



# 2025.

Godišnje izvješće



SOS DJEČJE  
SELO  
HRVATSKA



# GODIŠNJE IZVJEŠĆE



SOS DJEČJE  
SELO  
HRVATSKA

Izvješće objedinila i priredila:  
**Višnja Tuškan-Krupić**  
nacionalna direktorica

# SADRŽAJ





## **Prvi dio: GODIŠNJE IZVJEŠĆE**

1.1. Sažetak rada SOS Dječjega sela Hrvatska u 2025.	<b>7</b>
1.2. Programski odjel	<b>10</b>
1.3. Odjel za donacije i komunikacije	<b>26</b>
1.4. Upravljanje ljudskim potencijalima	<b>34</b>

## **Drugi dio: ČLANOVI PREDSJEDNIŠTVA**

2.1. Popis članova Predsjedništva	<b>37</b>
-----------------------------------	-----------

## **Treći dio: IZVJEŠĆA PROJEKATA**

3.1. SOS Dječje selo Lekenik	<b>39</b>
3.2. SOS ZM Zagreb i Velika Gorica	<b>41</b>
3.3. SOS Dječje selo Ladimirevci	<b>42</b>
3.4. SOS ZM Osijek i Osijek I	<b>45</b>

# GODIŠNJE IZVJEŠĆE



# 1.1. Sažetak rada Udruge SOS Dječje selo Hrvatska 2025.

**T**ijekom 2025. godine SOS Dječje selo Hrvatska nastavilo je jačati svoju dugoročnu održivost ulaganjem u stabilne modele skrbi, solidarnost zajednice, obnovljive izvore energije i raznolika partnerstva. Ove mjere doprinose otpornosti organizacije u promjenjivom društvenom i ekonomskom okruženju, u skladu s načelima globalne održivosti i UN-ovim Ciljevima održivog razvoja (SDGs).

## JAČANJE SKRBI I PODRŠKE DJECI, MLADIMA I OBITELJIMA

U 2025. godini Udruga je nastavila ključne aktivnosti osiguravanja stabilnog, sigurnog i poticajnog okruženja za djecu i mlade:

- **Pružanje obiteljskog tipa skrbi**, emocionalne podrške i sigurnog doma u SOS Dječjim selima i programima za mlade,
- **Programe jačanja obitelji** s ciljem prevencije izdvajanja djece iz bioloških obitelji,
- **Program osamostaljenja mladih**, uključujući inicijativu #StanZaSutra, koja je osigurala potpuno opremljen i održivo uređen stan za mlade koji izlaze iz skrbi.

## ANGAŽMAN ZAJEDNICE I VOLONTERSTVO

Naša Udruga dodatno je ojačala društvenu održivost putem suradnje s partnerima, volonte-

rima i lokalnom zajednicom:

- Korporativni partneri poput **Coca-Cole, Glova i OIV-a** organizirali su donacijske kampanje za obroke, podršku SOS obiteljima i bolje uvjete skrbi.
- Donacijske i promotivne aktivnosti na terenu te kontinuirana edukacija javnosti doprinijele su jačanju solidarnosti i dugoročne podrške djeci bez roditeljske skrbi.

## OKOLIŠNA ODRŽIVOST - UVOĐENJE OBNOVLJIVIH IZVORA ENERGIJE

Jedan od najvećih uspjeha u 2025. godini je pokretanje transformacije SOS Dječjeg



*Kroz partnerstva, podršku zajednice i održiva ulaganja jačamo sigurnije okruženje za djecu i mlade.*

sela Lekenik u **prvo potpuno solarno selo u Hrvatskoj**:

- Suradnjom s **Raiffeisen bankom, Zelenom energetskom zadrugom (ZEZ), Biomasa Grupom i Kufner Grupom**, započela je instalacija solarnih sustava na sve SOS kuće i SOS Društveni centar.

- Projekt vrijedan **340.000 EUR** donosi značajne uštede energije, smanjuje troškove i dugoročno jača financijsku i ekološku neovisnost Udruge.

## ODRŽIVI PROSTORI ZA MLADE

Kroz projekt **#StanZaSutra**, mladi su dobili energetski učinkovit, ekološki uređen i funkcionalan životni prostor, čime se okolišna odgovornost integrira u procese osamostaljenja.

## RAZNOLIKOST IZVORA FINANCIRANJA

Tijekom 2025. Udruga je ojačala financijsku stabilnost kroz:

- **Partnerske suradnje s**

privatnim sektorom: Raiffeisen banka, INA, Coca-Cola, Glovo, JYSK i drugi osigurali su financijsku i materijalnu podršku SOS kućama, energiji i svakodnevnim potrebama.

- Primjer: INA je financirala režijske troškove dviju SOS kuća te programe podrške SOS mamama.
- **Stalne donatore i Klub**



**prijatelja**, koji osiguravaju pouzdane mjesečne prihode.

- **Uštede kroz solarne projekte**, koje dugoročno smanjuju operativne troškove.

### **TRANSPARENTNO UPRAVLJANJE I JAVNO POVJERENJE**

Udruga je zadržala visoku razinu transparentnosti kroz redovita financijska izvješća i javno dostupne informacije o korištenju donacija, što je dodatno ojačalo povjerenje javnosti.

### **USKLAĐENOST S NACIONALNIM I MEĐUNARODNIM PRIORITETIMA**

SOS Dječje selo Hrvatska radi u skladu s nacionalnim i europskim strategijama za zaštitu djece te adresira izazove poput:

- visoke stope rizika od siro-

maštva kod djece,

- niske dostupnosti predškolskog obrazovanja,
- nezaposlenosti mladih i nedostatnih socijalnih usluga.

Naša Udruga aktivno doprinosi reformskim procesima u području skrbi za djecu.

### **SURADNJA S INSTITUCIJAMA I LOKALNIM VLASTIMA**

Suradnja s Gradom Zagrebom i drugim dionicima omogućila je snažnije pozicioniranje Udruge u sustavu socijalne skrbi, dok je projekt #StanZaSutra primjer učinkovite institucionalne suradnje.

### **KLJUČNI DOPRINOSI ODRŽIVOSTI U 2025.**

- **Društvena održivost:** kvalitetna skrb, jačanje obitelji, osamostaljenje

mladih, snažna zajednica.

- **Okolišna održivost:** solari-zacija Sela, održivi stanovi za mlade.
- **Financijska održivost:** raznoliki izvori, partnerstva, uštede energije.

- **Politička održivost:** usklađenost s javnim politikama i strateška suradnja s institucijama.

SOS Dječje selo Hrvatska u 2025. godini napravilo je značajne iskorake u jačanju svoje društvene, okolišne, financijske i političke održivosti. Kroz inovativne projekte, strateške suradnje i snažnu podršku zajednice, nastavljamo graditi čvrste temelje za pružanje dugoročne, kvalitetne skrbi djeci i mladima bez odgovarajuće roditeljske skrbi.

**Višnja Tuškan-Krupić**  
nacionalna direktorica

## FINANCIJE

**T** 2025 godini hrvatsko gospodarstvo je nastavilo sa umjerenim i stabilnim rastom, s realnim rastom BDP-a od 2,3%. Inflacija je tijekom godine ostala umjereno povišena (3,3%) što je zadržalo pritiske na troškove života i kupovnu moć građana.

Tržište rada ostalo je relativno stabilno uz nisku nezaposlenost. Aktivna potrošnja domaćinstava podržala je rast, no razina potrošnje po stanovniku i dalje je znatno ispod prosjeka EU (aktualna individualna potrošnja iznosi 21%). Navedeni pokazatelju upućuju na to da, unatoč kontinuiranom gospodarskom rastu, izazovi u podizanju životnog standarda stanovništva i dalje ostaju izraženi.

Makroekonomska situacija i

dalje je obilježena neizvjesnošću uz prisutne globalne izazove koji utječu na gospodarsku stabilnost. Geopolitička nestabilnost i usporavanje globalnog gospodarstva zahtijevaju oprez u budućem planiranju.

Troškovi poslovanja u 2025. godini u usporedbi s onima u 2024. godini veći su 12,34% što je prvenstveno rezultat ulaganja u poboljšanje usluga, ali i pokazatelj koliko je inflacija povećala operativne troškove.

Utrošak proračuna za 2025. godinu realiziran je u iznosu od 93,20%. Ostvarena ušteda je povezana s manjim brojem zaposlenih SOS mama te SOS predstavnika u odnosu na planirane kadrovske kapacitete.

Investicije su realizirane u iznosu od 100,79% čime su sve investicije planirane za 2025.

godinu su cijelosti nabavljene i realizirane.

Lokalni prihodi zabilježili su rast od 6,59% u odnosu na 2025 godinu. U strukturi prihoda zabilježen je rast individualnih donacija što se može pripisati stabilnom i dobrom radu tima SOS predstavnika. U ostalim segmentima je također vidljivo povećanje – rast prihoda od tvrtki i donacija u naravi kao i rast prihoda iz natječaja. Lokalni prihodi FR-a iznose 104,76% plana dok sponzorstva djece iznose 115% plana.

Kao samofinancirajuća zemlja od osnivača SOS-KDI primili smo sredstva isključivo za kumstva djece i projekte u visini od 4% ukupnih prihoda.

**Hrvoje Lovretić**  
direktor financija i kontrolinga

U tablici dajemo pregled najvažnijih ekonomskih kretanja u 2025. godini u usporedbi s 2024.

Ekonomska kretanja*	2023.	2024.
BDP	+4,0 %	+2,3 %
Izvoz	+1,2 %	+5,0 %
Uvoz	+0,1 %	+3,2 %
Troškovi prehrane	+5,0 %	+6,6 %
Ukupno inflacija	+4,0 %	+3,3 %
Stopa nezaposlenosti	4,8 %	4,6 %
Ukupno broj nezaposlenih u prosincu	84.000	82.625
Prosječna bruto plaća	+15,2 %	+12,7 %
Prosječna neto plaća	+14,8 %	+10,4 %

\*Izvor: Hrvatska narodna banka, Državni zavod za statistiku, Vlada RH, RRiF

# ONE CHILD

## *jedno dijete*

### 1.2 Programski odjel

Godina 2025. donijela je važne pomake u razvoju hrvatskog sustava socijalne skrbi, osobito u području alternativne skrbi o djeci te zaštite djece i obitelji. Najznačajniji iskoraci ostvareni su u procesu deinstitucionalizacije, gdje je više od 900 djece, mladih i osoba s invaliditetom dobilo priliku prijeći iz ustanova u organizirane oblike stanovanja u zajednici, čime je napokon započela šira provedba transformacijskih planova pripremanih tijekom prethodnih godina.

Ovaj pomak rezultat je suradnje Ministarstva nadležnog za socijalnu politiku i Svjetske banke te uključivanja 38 ustanova u proces transformacije, uz razvoj novih usluga poput psihosocijalne podrške, rane intervencije, socijalnog mentorstva i inkluzivnog obrazovanja, što predstavlja znatan napredak u odnosu na sporiji tempo promjena u razdoblju 2023.–2024.

U okviru alternativne skrbi i nadalje postoji problem nedostatka udomiteljskih obitelji, regionalnih razlika u dostupnosti udomiteljstva, neujednačene kvalitete podrške udomiteljima i posvojiteljima.

Godina 2025. donijela je najveću modernizaciju posvojenja zadnjih 10 godina, osobito kroz

digitalizaciju i strože sigurnosne protokole. Uvedene su značajne zakonske promjene kao što su: digitalizirani postupci posvojenja, stroži kriteriji podobnosti posvojitelja, posebne mjere za zaštitu djece bez pratnje migranata, brže procedure i jača kontrola međunarodnih postupaka posvojenja.

Prema izvješćima Pravobraniteljice za djecu, zabilježen je porast nasilja među djecom uključujući fizičko, psihičko i


zavoda za socijalni rad. Sustav zaštite i brige o djeci i dalje ima nedostatnu, najčešće samo formalnu, međuresornu suradnju (socijalna skrb – policija – škole – zdravstvo). Povećan je i broj djece u sukobu sa zakonom, uključujući maloljetnike u istražnim zatvorima.

U području obiteljske zaštite, 2025. donosi najznačajnije zakonodavne izmjene posljednjih godina: ubrzani postupak razvoda, obvezan roditeljski



*U središtu svih promjena mora ostati dijete i njegovo pravo na sigurno i stabilno okruženje.*

digitalno nasilje. Sve glasnije se upozorava da je nasilje „svakodnevica prevelikog broja djece“, što predstavlja nastavak negativnog trenda vidljivog još 2023. i 2024., kada je zabilježeno preko 2.400 novih prijava povreda prava djece. Učestali i prisutni problemi odnosili su se najviše na nasilje u školama, teško dostupnu psihološku podršku i preopterećenost Područnih ureda Hrvatskog

plan, jaču uključenost djece u postupke (osobito djece starije od 12 godina), strože mjere zaštite od nasilja u obitelji, automatizirane mehanizme naplate uzdržavanja te digitalizirane postupke posvojenja uz povećanu sigurnost i transparentnost. Ove promjene predstavljaju veliki iskorak u odnosu na ranije godine, u kojima su postupci bili dugotrajni, neujednačeni i često neučinkoviti u zaštiti 



najboljeg interesa djeteta.

Unatoč reformskim koracima, sustav socijalne skrbi ostaje financijski i kapacitetno opterećen. Hrvatska se, prema udjelu izdvajanja za socijalnu zaštitu (20,6 % BDP a) i dalje nalazi ispod prosjeka EU 27, što ograničava mogućnosti sveobuhvatnog jačanja usluga namijenjenih djeci i obiteljima. Ipak, 2025. jasno pokazuje zaokret prema učinkovitijoj provedbi reformi, većoj dostupnosti alternativne skrbi i jačanju zaštite djece, čime se postavljaju temelji za sustavniji razvoj u nadolazećem razdoblju.

Godina 2025. bila je izrazito dinamična za sustav socijalne skrbi u Hrvatskoj, posebno u području alternativne skrbi o djeci, zaštite djece i obitelji te djelovanju institucija i nevladinog sektora. Hrvatski zavod za socijalni rad proveo je važna organizacijska i administrativna unapređenja, uključujući jačanje digitalne infrastrukture, proširenje nadležnosti i stabilizaciju operativnih aktivnosti, dok su velika ulaganja u deinstitucionalizaciju te razvoj usluga u zajednici stvorila preduvjete za kvalitetniju brigu o djeci izvan vlastite obitelji.

Paralelno s time, nevladine organizacije poput SOS Dječjeg sela, UNICEF-a, Hrabrog telefona i drugih organizacija ostaju jedan od najvažnijih nositelja podrške djeci i obiteljima, pružajući usluge od psihosocijalne podrške do alternativne skrbi. Unatoč aktivnom financiranju i rastu suradnje s državnim institucijama, organizacije su suočene s rastućim potrebama korisnika i strukturnim izazovima u društvu.

Stručna javnost u 2025. najviše je bila usmjerena na dein-

stitucionalizaciju, unapređenje kvalitete alternativne skrbi te suočavanje s porastom nasilja nad djecom. U fokusu su standardi skrbi, podrška obiteljima u riziku, poboljšanje udomiteljstva i posvojenja te snažnija međuresorna suradnja.

Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike donijelo je Nacionalni plan za prava djece u Republici Hrvatskoj za razdoblje od 2022. do 2026. godine, kojim se nastavlja razvoj i provedba politika usmjerenih na unapređenje prava djece. Donesen je s ciljem daljnjeg promicanja prava djece i unapređenja zaštite prava djece u Republici Hrvat-



*Emocionalne vještine nisu dodatak odrastanju, nego važan temelj zdravog razvoja djece i mladih.*

skoj kroz provedbu međunarodnih i nacionalnih standarda u području prava djece, koristeći sveobuhvatan i integrativan pristup pravima djece. Nacionalni plan usklađen je s Nacionalnom strategijom razvoja Republike Hrvatske do 2030. godine.

Definirano je pet specifičnih srednjoročnih ciljeva u skladu s utvrđenim potrebama:

1. borba protiv diskriminacije i socijalne isključenosti djece,
2. zaštita djece od svih oblika nasilja,
3. sudjelovanje djece u donošenju odluka na lokalnoj, regionalnoj i nacionalnoj razini,
4. sustavna podrška djeci u digitalnom okruženju,
5. učinkovito i djelotvorno

pravosuđe u postupcima koji uključuju djecu.

U slučajevima kada su djeca uključena u sudske postupke ili imaju bilo kakvu interakciju sa zakonom, pravosuđe prilagođeno djeci služi kao vodeće načelo za vođenje postupaka koji uključuju djecu.

Jedna od promjena u sustavu zaštite prava djeteta je pravo djece s teškoćama u razvoju na inkluzivni dodatak. Inkluzivni dodatak je financijska naknada namijenjena osobama s invaliditetom, uključujući djecu s teškoćama u razvoju, za pomoć u prevladavanju prepreka u društvu.

Dana 2. siječnja 2025. Ministarstvo znanosti, obrazovanja

i mladih donijelo je Protokol o praćenju ulaska i izlaska iz obrazovnih ustanova s ciljem osiguranja veće sigurnosti u obrazovnim ustanovama, i to osnovnim školama, srednjim školama i učeničkim domovima, zaštite učenika i svih zaposlenika u obrazovnim ustanovama te sprječavanja potencijalnih visokorizičnih situacija.

Protokol je donesen nakon incidenta u jednoj školi u Zagrebu, kada je naoružani muškarac ušao u osnovnu školu i napao učitelje i učenike, ubivši jednog dječaka i ranivši nekoliko drugih. Protokolom je uvedena pojačana kontrola pristupa školama diljem Republike Hrvatske, uspostavljeni su sigur-







nosni timovi, uvedeni obvezni koordinacijski sastanci lokalnih timova odgovornih za međusektorsku suradnju (obrazovanje, policija, zdravstvo itd.) te je propisana obvezna procjena situacije i analiza rizika za svaku školu, nakon čega su izrađeni Sigurnosni planovi za svaku obrazovnu ustanovu.

Jedno od ključnih pitanja u području zaštite djece u Republici Hrvatskoj je utjecaj tehnologije na mentalno zdravlje djece. Istraživanje provedeno u sklopu studije P.R.O.T.E.C.T., koju je proveo Fakultet za edukaciju i rehabilitaciju, utvrdilo je jasnu vezu između problema mentalnog zdravlja djece i adolescenata te intenzivnog korištenja društvenih mreža.

Projekt je utvrdio značajan porast teškoća u usporedbi s prethodnim studijama ove vrste, posebno nakon pandemije

COVID-19. Posebno zabrinjava porast simptoma suicidalnosti, anksioznosti, depresije, poremećaja spavanja, kao i porast zlouporabe droga. Tema mentalnog zdravlja djece i mladih predstavljena je na tematskoj sjednici Hrvatskog sabora, gdje je zaključeno da Hrvatskoj trebaju hitnije preventivne politike i poboljšana međusektorska suradnja u ovom području.

Ministarstvo zdravstva razvilo je edukativne materijale za škole i pokrenulo programe za jačanje mentalnog zdravlja mladih, kao i omogućilo specijalizaciju 70 dječjih psihijatara. Također, Ministarstvo obrazovanja najavilo je zabranu korištenja digitalnih uređaja tijekom i izvan nastave u osnovnim školama, uvođenje novih pedagoških mjera i dodatno zapošljavanje školskih psihologa.

Mentalno zdravlje i socijalni

rad bili su i u fokusu ovogodišnje Konferencije socijalnih radnika Hrvatske, na kojoj je SOS Dječje selo Hrvatska predstavilo projekt EASE-Y kojim naša organizacija implementira aktivnosti ciljane unapređenju mentalnog zdravlja djece.

Ovaj projekt usmjeren je na pilotiranje preventivne metodologije koju je razvila Svjetska zdravstvena organizacija, a usmjerena je na podučavanje četiri osnovne emocionalne vještine, s pretpostavkom da to može pomoći u sprječavanju težih mentalnih poremećaja kod mlađih adolescenata.

Projekt traje tri godine, a uz SOS Dječje selo Hrvatska, partneri u projektu su SOS Dječja sela Italija, Bugarska i Mađarska, Sveučilište u Veroni, Sveučilište u Amsterdamu, Udruga TENET iz Slovačke i ARQ Centar za psihotraumu iz Amsterdamu.

## ALTERNATIVNA SKRB

Socioekonomski uvjeti u zemlji ostali su izazovni, s trajno povišenim troškovima života, nedostatkom priuštivog stanovanja i nesigurnim oblicima zapošljavanja, što je imalo izravan utjecaj na djecu i mlade u alternativnoj skrbi te mlade koji izlaze iz sustava skrbi.

Za mlade osobe u alternativnoj skrbi i mlade u procesu izlaska iz skrbi navedene promjene rezultirale su povećanim rizicima u području zapošljavanja, stanovanja i mentalnog zdravlja. Tranzicija u samostalan život odvija se u kontekstu ograničenih resursa. Posebno su izraženi izazovi povezani s

za brigu o mladima te savjetnika za mlade u procesu izlaska iz skrbi i naknadnu skrb bila je ključna u povezivanju programskog rada s realnim izazovima mladih na terenu.

Naša je organizacija nastavila aktivno zagovaračko djelovanje na nacionalnoj i europskoj razini. Fokus zagovaranja usmjeren je na prava mladih u alternativnoj skrbi, osobito pravo na sudjelovanje, pravo na adekvatnu podršku u procesu osamostaljivanja te razvoj održivih politika naknadne skrbi. Dodatno, međunarodni kontekst i suradnje na europskoj razini omogućili su razmjenu znanja i iskustava te

nama u sustavu socijalne skrbi,


3. aktivno zagovaranje prava djece i mladih u alternativnoj skrbi.

Ovi su odgovori oblikovani s ciljem smanjenja rizika od socijalne isključenosti mladih, osiguravanja kontinuiteta skrbi i doprinosa dugoročnim, održivim rješenjima u području brige o mladima.

Vidljivost našeg stručnog rada u kontekstu sustava socijalne skrbi Hrvatske realizirana je kroz izlaganja i održane radionice na strukovnim konferencijama, u medijima i kroz društvene mreže.

U okviru oba naša programa, na lokaciji Lekenik i Ladimirevci kontinuirano se provode socijalne usluge koje su licencirane od strane nadležnog Ministarstva:

- individualno savjetovanje,
- psihosocijalno savjetovanje,
- podrška ranom razvoju,
- individualna psihoterapija,
- socijalno mentorstvo,
- grupna psihosocijalna podrška,
- individualna psihosocijalna podrška u obitelji.

U skrbi obiteljskog tipa (SOS obiteljima unutar SOS Dječjeg sela pružili smo cjelovitu skrb za oko 130 djece tijekom 2025. Uz dobro ekipiran multidisciplinarni tim, o djeci se u svakoj SOS obitelji brinu SOS mama i SOS teta uz pomoć SOS pomoćnice. Svaki program razvio je niz sadržaja kojima odgovaraju na specifične potrebe djece. Izdajamo „Senzornu sobu“, primjenu Terapije igrom, sadržaje za ranu razvojnu podršku, rad s logopedom, 



*Na izazove izlaska iz skrbi odgovorili smo jačanjem mladih te zagovaranjem njihovih prava.*

pristupom stabilnom stanovanju, dugoročno održivom zapošljavanju i kontinuiranoj psihosocijalnoj podršci.

Kao odgovor na promjene u nacionalnom kontekstu, stručni tim SOS Dječjeg sela Hrvatska u 2025. godini dodatno je ojačao individualizirani pristup radu s mladima. Poseban naglasak stavljen je na razvoj zapošljivosti, financijske i životne samostalnosti mladih, kao i na jačanje njihove otpornosti u suočavanju s izazovima tranzicije u odrasli život. Uloga savjetnika

jačanje vidljivosti specifičnih potreba mladih iz alternativne skrbi. Istodobno, takve suradnje otvorile su i nova pitanja vezana uz pripremu mladih za sudjelovanje u međunarodnim procesima, uključujući razvoj jezičnih, komunikacijskih i zagovaračkih vještina.

U navedenom kontekstu, odgovor SOS Dječjeg sela Hrvatska tijekom 2025. godine može se sažeti kroz tri ključna smjera:

1. jačanje individualne podrške mladima,
2. prilagodbu programa promje-

pomoć u učenju, psihološku i psihoterapijsku pomoć.

Pedagoški odjel SOS Dječjeg sela Hrvatska je svojim aktivnostima nastojao zadržati visoku kvalitetu skrbi u uslugama alternativne skrbi. Redovno se provodilo praćenje i osiguravanje kvalitete stručnog rada. Programima je omogućena kontinuirana podrška u radu, za nove zaposlenike se provodio program orijentacije i pomoć pri usvajanju sadržaja i obaveza iz područja brige o djeci i mladima.

Prema planiranom je provedena interna kontrola psiho-pedagoškog rada, realizacija i kvaliteta procesa Individualnog razvojnog planiranja, a za djelatnike SOS Dječjeg sela Lekenik održana je i radionica osvježavanja znanja o izradi IRP (eng. IDP). Na obje naše programske lokacije provedene su edukacije u svrhu implementacije nove Politike očuvanja sigurnosti djece i mladih i Politike upravljanja incidentima nedoličnog ponašanja.

Programski odjel je pripremio i organizirao trodnevni stručni aktiv djelatnika iz oba programa SOS Dječjeg sela s ciljem analize postojećeg funkcioniranja naših programa obiteljskog tipa skrbi o djeci, brige o mladima i programa jačanja obitelji.

Sadržaj Aktiva obuhvatio je monitoring primjene temeljnih SOS dokumenata, definiranja izazova i teškoća, razmjene iskustva i primjera dobre prakse te promišljanja o smjernicama za unaprjeđenje programa za djecu, mlade i obitelji u FS programima.

Povratne informacije sudionika Aktiva pokazuju potrebu za nastavkom i redovnim održavanjem takvog oblika stručnog druženja, zadovolj-

stvo prezentiranim sadržajima, razmjenom iskustva, međusobnim upoznavanjem i neformalnim druženjem.

Uz svakodnevni stručni rad usmjeren ka čuvanju i brizi o mentalnom zdravlju naše djece i mladih, intenzivno smo provodili planirane aktivnosti međunarodnog projekta EASE-Y na kojem naša organizacija ima status partnera i provoditelja aktivnosti.

Projekt se provodi u skladu s procjenama potreba u programima alternativne skrbi i jačanja obitelji SOS Dječjeg sela Hrvatska. Uloženi su značajni dodatni naponi djelatnika programskog odjela, kao i djelatnika na lokacijama da usvoje znanja za primjenu metodologije učenja djece i



*Tijekom 2025. u kvalitetu skrbi ulagali smo kroz znanje, sigurnost djece i razvoj naših timova.*

mladih emocionalnim vještinama koju je razvila Svjetska zdravstvena organizacija, a implementira se pod praćenjem sveučilišta u Veroni i Amsterdamu.

Svi članovi programskog odjela Nacionalnog ureda prošli su 80-satnu edukaciju za trenera metode, nakon čega su održali trening u trajanju od 80 sati i educirali 15 stručnjaka za direktan rad s djecom i pružatelja skrbi. U projekt su, osim naših zaposlenika, uključeni i djelatnici Caritasa i Osnovne škole Ladimirevci.

Projekt u prvoj polovici 2026. završava s implementacijom I faze nakon čega započinje

II faza. Projekt će do 2027. u trogodišnjem trajanju obuhvatiti ukupno oko 1300 korisnika – djece, mladih i njihovih pružatelja skrbi u nizu zemalja partnera.

Na koncu projekta, bit će prezentirani rezultati istraživanja koje će provesti znanstvenici sa Sveučilišta u Veroni i Amsterdamu. Partneri na projektu su, pored SOS Dječjeg sela Hrvatska – SOS Dječje selo Bugarska, SOS Dječje selo Italija, SOS Dječje selo Mađarska, Udruga TENENET Slovačka, Sveučilište u Veroni, VU Foundation (Sveučilište u Amsterdamu), ARQ National Psychotrauma Centar, Amsterdam i SOS Children's Villages International.

Na razini svih naših programa kao izazov i dalje postoji fluktu-

acija zaposlenika.

U samom radu naših Dječjih sela, tj. programa obiteljske skrbi stalna je pažnja na regrutaciji novih SOS mama, što je izazovan i dosta nepredvidljiv proces.

I dalje nam izazov predstavlja briga o djeci s kombiniranim i intenzivnim smetnjama u razvoju ili ponašanju, a za koje naš sustav skrbi nije u mogućnosti osigurati adekvatan odgovor na njihove potrebe, dok sustav državne socijalne skrbi nema dostatne smještajne kapacitete niti definirane strukturirane tretmane potrebne toj kategoriji djece.



## PROGRAM JAČANJA OBITELJI

### PROGRAM JAČANJA OBITELJI NA PODRUČJU SISAČKO-MOSLAVAČKE ŽUPANIJE

Tijekom 2025. godine, Program jačanja obitelji obuhvatio je **70 obitelji** koje su bile uključene u direktne usluge Programa (psihosocijalna podrška, savjetovanje djece i/ili savjetovanje roditelja, grupni rad s djecom i roditeljima). **230 korisnika** u navedenim obiteljima bilo je izravno ili neizravno obuhvaćeno nekom od usluga Programa.

- Broj korisnika koji su u 2025. godini primili neku od logopedskih usluga (tretman, trijaža, dijagnostika): **155**

- Broj usluga pruženih u 2025.: **2835**

Izdvajamo:

- **306** usluga psihosocijalne podrške,

- **456** usluga Savjetovanja djece,

- **185** usluga Savjetovanja roditelja,

- **139** usluga pomoći u kriznim situacijama/donacija,

- **109** usluga grupnog rada,

- **1285** logopedskih usluga.

Osim direktnog rada s obiteljima te grupnog rada, u sklopu EASE-Y projekta proveli smo sljedeće aktivnosti:

- dva predavanja za roditelje u DV Lekenik „Kako pomoći djeci da budu spremna za školu“,

- predavanje za roditelje u DV Lekenik „Kako poticati emocio-

nalni razvoj djeteta kroz igru?“,

- radionica za stručne djelatnike/ce DV Lekenik i OŠ Mladost Lekenik „Malac, znalac, školarac- priprema djeteta za polazak u školu“,

- ciklusi radionica za djecu predškolske dobi iz SOS Dječjeg sela a Lekenik i djecu iz DV-a Lekenik „Zamrljane slikovnice“ i „Osjećajne slikovnice“.

Redovito su održavani kontakti i sastanci sa suradnicima u lokalnoj zajednici, a u veljači je ostvarena suradnja s Hrvatskim zavodom za socijalni rad – područni ured Velika Gorica te je dogovoreno proširenje usluga Programa i na područje Grada Velike Gorice.

Što se tiče promocije i vidljivosti Programa, djelatnice Programa prezentirale su rad kroz:

- KOKOSS konferenciju u Bolu na Braču – aktivno sudjelovanje s izlaganjem „Kreativne i terapijske tehnike u radu s obiteljima u riziku“,

- posjet studenata Filozofskog fakulteta u Zadru – odsjeka za psihologiju te studentima Edukacijskog-rehabilitacijskog fakulteta SOS Dječjem selu Lekenik,

- XIV. konferenciju socijalnih radnika u Vodicama – aktivno sudjelovanje s izlaganjem „Terapija igrom u radu s obiteljima u riziku“,

- posjet studenata psihologije Filozofskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu SOS Dječjem





selu Lekenik.

Djelatnice Programa redovito su pohađale grupnu superviziju te se redovito educirale.

U smislu angažmana oko financijske održivosti Programa, redovito su praćeni natječaji te se apliciralo na iste. Ostvaren je **sporazum o sufinanciranu rada logopeda** od strane Grada Gline te je Program jačanja obitelji uvršten u proračun Grada Velike Gorice za 2026. godinu u iznosu od 5000 eura za rad Savjetovališta, Mobilnog tima te usluge logopeda.

Također, Grad Glina ustupio je prostor za rad Programa jačanja obitelji te je u istom ure-

njihovom domu ili Savjetovalištu za djecu, mlade i obitelj u SOS Dječjem selu. Mobilni tim pružao je socijalne usluge psihosocijalne podrške na **35 lokacija** u Osječko-baranjskoj županiji, a u drugom dijelu godine aktivnosti Programa jačanja obitelji proširili smo i na Vukovarsko-srijemsku županiju.

Tijekom 2025. godine, 25 obitelji izašlo je iz Programa. U svibnju 2025. godine završila je druga i započela treća godina provedbe trogodišnjeg projekta „Brižan dom za svako dijete“ sufinanciranog od strane nadležnog Ministarstva. Program stručne pomoći logopeda,



*Više od 4300 usluga pruženo je djeci i obiteljima uključenima u Program jačanja obitelji.*

đen prostor za Savjetovalište, terapiju igrom te rad logopeda. Osigurano je novo službeno vozilo za terenski rad.

### **PROGRAM JAČANJA OBITELJI NA PODRUČJU OSJEČKO-BARANJSKE ŽUPANIJE**

U 2025. godini, aktivnosti Programa jačanja obitelji provodio je četveročlani mobilni tim SOS Dječjeg sela Ladimirevci na području Osječko-baranjske županije. U Program jačanja obitelji bilo je uključeno **60 obitelji**, odnosno **191 izravni korisnik**.

Mobilni tim SOS Dječjeg sela Ladimirevci pružio je obiteljima uključenim u Program jačanja obitelji **1524 socijalne usluge** u

koji je i dalje u 2025. godini bio većinski financiran od strane lokalne zajednice, obuhvatio je **94 djece** i **83 roditelja, SOS mama** i **SOS teta**. Provedeno je ukupno **954 individualnih logopedskih tretmana** u logopedskom kabinetu u SOS Dječjem selu te u dva dječja vrtića, u Valpovu i Ladimirevcima.

Fluktuacija stručnjaka zaposlenih u programima jačanja obitelji prisutna je na obje programske lokacije. Naš najveći izazov u radu oba naša FSP programa i dalje je činjenica da još uvijek nemamo sporazum o financiranju s nadležnim Ministarstvom, što je značajna prepreka proširenju programskih usluga i zapošljavanju novih stručnjaka.

## BRIGA O MLADIMA

Tijekom 2025. godine, brinuli smo o **53 mlade osobe** u četiri SOS Zajednice mladih i pružali pomoć i podršku za 19-ero mladih uključenih u Program polusamostalnog života. Nastavilo se s intenzivnim radom na pripremi mladih u alternativnoj skrbi za samostalan život i zapošljavanje, kroz strukturirane programe brige o mladima, polusamostalnog života i naknadne skrbi. Fokus rada bio je na **razvoju zapošljivosti, životnih i financijskih vještina** te jačanju osobne odgovornosti i samopouzdanja mladih u procesu tranzicije u samostalni život.

Organizirali smo i proveli već trinaestu godinu zaredom **Dan mladih** koji je ovoga puta bio održan na dvije lokacije i u dvije države. Tijekom šest radnih dana, sudjelovale su udruge SOS Dječje selo Hrvatska i SOS Dječje selo Mađarska, četiri SOS Zajednice mladih i ukupno 21 mlada osoba. Dan mladih je i ove godine bilo **središnje mjesto participacije mladih i samoprocjene kvalitete skrbi** u SOS Zajednicama mladih. Mladi su aktivno sudjelovali u evaluaciji programa, raspravi o vlastitim potrebama i prijedlozima za unapređenje skrbi, čime je dodatno osnaženo njihovo pravo na sudjelovanje u donošenju odluka koje ih se izravno tiču. Ukupnu ocjenu uslugama koje se pružaju mladima i za mlade, od mogućih 5, dodijelili su 3.8, jednako kao i prošle godine.

Značajan dio aktivnosti bio je usmjeren na zapošljivost mladih. Tijekom rada provedene

su radionice i individualni rad s mladima usmjereni na pripremu za tržište rada, uključujući i:

- pisanje životopisa i motivacijskih pisama,
- pripremu za razgovore za posao,
- razumijevanje radnih prava i obveza,
- razvoj profesionalnih očekivanja i radnih navika.

Poseban naglasak stavljen je i na **razvoj financijske pismenosti**, kroz radionice upravljanja osobnim budžetom, planiranja troškova i razumijevanje osnovnih financijskih obveza u samostalnom životu.

U suradnji s vanjskim dionicima i poslovnim sektorom na-

u rad s mladima, kroz otvorene rasprave o mentalnom zdravlju i mentalnoj higijeni, s ciljem **jačanja emocionalnih vještina**, otpornosti i sposobnosti suočavanja s izazovima povezanim s osamostaljenjem i zapošljavanjem.

Posebno postignuće u 2025. godini predstavlja međunarodna suradnja u području rada s mladima. Ostvaren je međunarodni susret sa SOS Dječjim selom Mađarska, tijekom kojeg su mladi sudjelovali u zajedničkim radionicama samoprocjene, zapošljivosti i razvoja vještina, kao i u predstavljanju svojih iskustava i kulturnog konteksta. Ovakve aktivnosti dodatno su



*Dan mladih bio je prostor u kojem su mladi aktivno procjenjivali kvalitetu skrbi i predlagali promjene.*

stavljeno je povezivanje mladih s realnim radnim okruženjem kroz mentorstvo, savjetovanje i informiranje o mogućnostima zapošljavanja i obrazovanja. Individualno mentorstvo i rad savjetnika za mlade u procesu izlaska iz skrbi omogućili su mladima kontinuiranu podršku u područjima zapošljavanja, stanovanja i prilagodbe na samostalan život.

Tijekom 2025., dodatno su razvijane i aktivnosti usmjerene na **mentalno zdravlje mladih**, uključujući implementaciju elemenata EASE metodologije

pridonijele razvoju socijalnih i komunikacijskih vještina mladih te njihovoj otvorenosti prema međunarodnom okruženju.

Sve aktivnosti u području brige o mladima i zapošljivosti u 2025. bile su usklađene s Nacionalnim konceptom brige o mladima te međunarodnim standardima skrbi, s ciljem smanjenja rizika od socijalne isključenosti i osiguravanja održive podrške mladima nakon izlaska iz skrbi.

**U programima pripreme za izlazak iz skrbi i polusamostalnog života** tijekom bile su



obuhvaćene ukupno **43 mlade osobe**. Od navedenog broja, **24 mlade osobe** sudjelovale su u Programu polusamostalnog života, dok je **19 mladih osoba** bilo uključeno u program pripreme za izlazak iz skrbi.

Tijekom provedbe Programa, dvije mlade osobe, nakon ulaska u program polusamostalnog života, uselile su u stanove Grada Zagreba koji su SOS Dječjem selu Hrvatska dodijeljeni na korištenje. Prije useljenja korisnika, stanovi su renovirani u okviru projekta **#StanZaSutra**, čiji je nositelj

bio Grad Zagreb, uz uključenost više partnera. Provedenom renovacijom osigurani su adekvatni stambeni uvjeti za mlade osobe u procesu osamostaljenja. Ukupan broj mladih osoba u programu polusamostalnog života koje su tijekom izvještajnog razdoblja koristile stanove iznosio je osmero.


Rad s mladim osobama koje su koristile stanove obuhvaćao je:

- redovite terenske obilaskes stanova,
- kontinuirane telefonske kontakte s korisnicima,
- praćenje i savjetodavnu

podršku vezanu uz plaćanje režijskih troškova,

- podršku u vezi s održavanjem stambenog prostora i organizacijom svakodnevnog života.

Navedene aktivnosti provodile su se s ciljem **jačanja stambene, financijske i životne samostalnosti** mladih osoba, razvoja odgovornosti te osiguravanja stabilnih uvjeta za njihov daljnji osobni, obrazovni i profesionalni razvoj.

Kroz godinu, ostvareno je ukupno 268 kontakta sa mladima u programima 



pripreme za izlazak iz skrbi i polusamostalnog života. Tijekom godine, provedene su izmjene i unaprjeđenja radnih procedura za mlade osobe uključene u program polusamostalnog života koje koriste stanove, s ciljem **jasnijeg definiranja prava i obveza** te osiguravanja veće transparentnosti i odgovornosti u korištenju stanova.

Izrađen je novi sporazum za mlade osobe u programu polusamostalnog života koje koriste stanove, kojim su detaljnije uređeni uvjeti stanovanja, način korištenja stanova, obveze korisnika vezane uz održavanje stanova te suradnja sa stručnim timom programskog odjela SOS Dječjeg sela Hrvatska. Novi sporazum osmišljen je kao alat koji mladima dodatno jasno strukturira obveze u procesu osamostaljivanja te ih potiče na preuzimanje aktivne uloge i odgovornosti u organizaciji svakodnevnog života.

Istodobno je uspostavljen novi sustav praćenja i plaćanja režijskih troškova, kojim je unaprijeđena kontrola redovitosti plaćanja te komunikacija između mladih osoba i uključenih djelatnika. Sustav omogućava pravodobno dostavljanje podataka o režijskim troškovima, redovitije praćenje ispunjavanja obveza korisnika te bržu razmjenu informacija u slučaju poteškoća.

Primjena novog sporazuma i sustava plaćanja režijskih troškova doprinijela je:

- većoj financijskoj pismenosti i odgovornosti mladih osoba,
- jasnijem razumijevanju troškova samostalnog života,
- pravodobnom rješavanju eventualnih poteškoća u podmirivanju obveza,
- unapređenju suradnje

između mladih osoba i stručnog tima.

Navedene promjene predstavljaju dio kontinuiranih nastojanja SOS Dječjeg sela Hrvatska usmjerenih ka razvoju održivih i kvalitetnih modela podrške mladima u procesu osamostaljivanja, uz istodobno jačanje njihovih životnih i financijskih kompetencija.

Unatoč značajnim postignućima u području brige o mladima i zapošljavanju, tijekom 2025. godine i dalje su prisutni brojni izazovi koji utječu na proces osamostaljivanja mladih osoba u alternativnoj skrbi. Tranzicija iz sustava skrbi u samostalan život za većinu mladih odvija se u kontekstu tržišta

aktivno uključivanje u obrazovne aktivnosti i aktivnosti u svrhu povećanja zapošljavanja.

U području stanovanja, iako su osigurani kvalitetni uvjeti kroz korištenje stanova, izazov ostaje razvoj pune **financijske odgovornosti i održivosti** samostalnog stanovanja kod mladih. Redovitost plaćanja režijskih troškova, razumijevanje stvarnih troškova života i dugoročno planiranje budžeta zahtijevaju kontinuiranu podršku i praćenje od strane stručnog tima. Potreban je daljnji razvoj suradnje s vanjskim dionicima, osobito u području zapošljavanja i stanovanja. Međunarodne aktivnosti i suradnje, iako iznimno vrijedne za razvoj



*Unaprijedili smo Program polusamostalnog života kroz novi sporazum i praćenje režijskih troškova.*

rada koje ne prati financijske potrebe samostalnosti ili je opterećeno jeftinijom radnom snagom što stvara nestabilnost, visoke troškove stanovanja i općenito rastuće životne troškove, što dodatno povećava rizik od financijske nesigurnosti i socijalne isključenosti.

Izazov predstavlja i heterogenost potreba mladih uključenih u programe. Mladi u programe ulaze s različitim obrazovnim postignućima, radnim iskustvima, razinom razvijenih životnih vještina i mentalnog zdravlja, što zahtijeva izrazito individualiziran i dugotrajan stručni rad. Kod dijela mladih i dalje je prisutna smanjena motivacija za

kompetencija mladih, zahtijevaju dodatne organizacijske i logističke kapacitete te prilagodbu aktivnosti različitim razinama spremnosti i iskustava mladih.

Navedeni izazovi potvrđuju potrebu za daljnjim razvojem fleksibilnih, dugoročnih i održivih modela podrške mladima u procesu osamostaljivanja, uz kontinuirano jačanje njihovih životnih, financijskih i radnih kompetencija te sustavnu suradnju s relevantnim dionicima na lokalnoj i nacionalnoj razini. Jedan od izazova predstavljale su i kadrovske promjene u jednoj od SOS Zajednica mladih, što je utjecalo na radnu rutinu i dinamiku odnosa s mladima.



# ZAGOVARANJE DJEČJIH PRAVA

U 2025. godini, SOS Dječje selo Hrvatska nastavlja aktivno **zagovarati prava djece i mladih** u alternativnoj skrbi, s posebnim naglaskom na pravo na sudjelovanje, pravo na kvalitetnu skrb i pravo na podršku u procesu osamostaljenja. Zagovaračke aktivnosti usmjerene su na **nacionalnu i europsku razinu**, kroz suradnju s međunarodnim mrežama i relevantnim institucijama.

U fokusu zagovaranja nalazi se **uključivanje perspektive djece i mladih u procese donošenja odluka** koje ih se izravno tiču, kao i jačanje vidljivi-

članicama MMH-a omogućuje širenje informacija o edukacijama i programima za mlade i odgajateljice, ali i za **sudjelovanje u važnim istraživanjima** na nacionalnoj i EU razini.

Na europskoj razini, SOS Dječje selo Hrvatska aktivno sudjeluje u **EU Children's Participation Platform** te kao organizacija imamo tri mlade osobe koje su članovi. Dvije mlade osobe su članovi Panela, a jedna mlada osoba je članica **Advisory Boarda** čime pokrивamo sve razine odlučivanja i rada na razini projekta. Sudjelovanje na projektu kroz 2025. omogućilo

na temu "Sprječavanje izdvajanja djece iz obitelji".

Unatoč kontinuiranom razvoju zagovaračkih aktivnosti, jedan od ključnih izazova u 2025. godini ostaje osiguravanje dugoročne motivacije i stabilnog sudjelovanja mladih u zagovaračkim procesima. Mladi uključeni u alternativnu skrb često su opterećeni obrazovnim obvezama, osobnim izazovima i procesom osamostaljenja, što utječe na njihovu dostupnost i spremnost za redovito sudjelovanje u zagovaračkim aktivnostima, osobito na međunarodnoj razini.

Dodatni izazov predstavlja razina znanja engleskog jezika kod dijela mladih, što može ograničiti njihovo puno i ravnopravno sudjelovanje u europskim inicijativama i strukturama poput EU Children's Participation Platform. To zahtijeva dodatnu podršku, pripremu i prilagodbu komunikacije kako bi se osiguralo smisleno i kvalitetno sudjelovanje mladih.

Na nacionalnoj i europskoj razini zagovarački rad i dalje je obilježen složenošću institucionalnih procesa i promjenama u zakonodavnom i strateškom okviru, što zahtijeva kontinuiranu prilagodbu, dodatne kapacitete i dugoročno planiranje kako bi se osigurala održivost zagovaračkih rezultata uz prikladno i financijsko planiranje i osiguravanje sredstava za sve aktivnosti.

*Izveštaj programskog odjela  
objedinila i pripremila:*

**Gordana Daniel**

direktorica razvoja nacionalnih programa



*U zagovaračke procese uključili smo i mlade osobe, osnažujući njihovo pravo da budu dio odluka.*

vosti specifičnih potreba mladih koji izlaze iz skrbi. Organizacija nastavlja doprinositi razvoju politika i praksi koje promiču kvalitetnu skrb i održive modele podrške mladima.

Na nacionalnoj razini, nastavlja se dijalog sa svim relevantnim dionicima u radu na razvoju i unapređenju usluga za mlade. Članica smo Mreže Mladih Hrvatske već 13 godina te ta suradnja doprinosi **kvalitetnijim zagovaračkim rezultatima** kroz razmjenu informacija, koordinirano djelovanje i zajedničke inicijative. Partnerstvo omogućuje da se stručna iskustva iz rada s mladima učinkovitije pretoče u preporuke za javne politike. Suradnja s ostalim

je daljnje umrežavanje i vidljivost SOS Dječjeg sela Hrvatska i SOS Children's Villages Internationala na EU razini. Tijekom 2025. isplaćen je i iznos za prve dvije godine rada na projektu u iznosu od 10.000 EUR.

Savjetnik za područje brige o mladima sudjelovao je i na **Advocacy Workshopu** u Bruxellesu koje je organizirao SOS Children's Villages International. Tijekom tri dana su razgovarali s bitnim dionicima pri EU parlamentu na temu dječjih prava i sudjelovanja te su donijeli plan rada za 2026. godinu. Također, SOS Children's Villages International organizirao je i događaj u samome parlamentu

# ONE FRIEND

*jedan prijatelj*

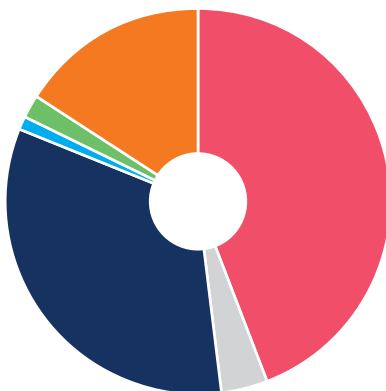
## 1.3 Odjel za donacije i komunikacije

SOS Dječje selo Hrvatska i Zelena energetska zadruga u suradnji s donatorima Raiffeisen bank Hrvatska, Biomasa grupa te Kufner grupa pokrenuli su **projekt izgradnje sunčane elektrane za SOS Dječje selo Lekenik** u vrijednosti od **340.000 €**. Ovim projektom će se ostvariti energetska neovisnost i značajne financijske uštede, koje će iz godine u godinu osiguravati sredstva za povećanje kvalitete života djece i njihovih SOS obitelji.

Projektom je planirana izgradnja sunčanih elektrana u dvije faze, do ukupnog kapaciteta 353,03 kW – kojom bi se ispunile potrebe SOS Dječjeg sela Lekenik za električnom energijom.

U prvoj fazi izgradnje, do kraja 2025. godine, izgrađena je sunčana elektrana na objektima Društvenog centra i Dječjeg vrtića. Druga faza izgradnje uključivat će i obiteljske kuće u

*Klub prijatelja - novi donatori u 2025.*



- 16%** Kreditna kartica
- 2%** SEPA restart
- 1%** SEPA poslovni korisnici
- 33%** F2F Zagreb
- 3%** Upgrade SEPA
- 45%** D2D Osijek

Dječjem selu. Svi obuhvaćeni objekti priključeni su na mrežu putem jednog obračunskog mjernog mjesta. Druga faza izgradnje solarnih panela na obiteljske SOS kuće planirana je za 2026. godinu.



*Projektom solarizacije jačamo energetska i financijsku održivost SOS Dječjeg sela Lekenik.*



## DONACIJE GRAĐANA

**K**lub prijatelja – Ukupan broj mjesečnih donatora u 2025. godini je **39.076**.

Imali smo dva aktivna tima SOS predstavnika, s ukupno 16-ero SOS predstavnika i jednim voditeljem. Novi donatori regrutiraju se putem izravnog kontakta s građanima (javne površine, trgovu, trgovački centri, događaji i od vrata do vrata) i na daljinu (telefonski pozivi i Internet). Najveći broj donatora pridobili smo putem našega kanala izravnoga kontakta od

vrata do vrata.

Tijekom 2025. radili smo na projektu **mjesečnih donacija malih poduzeća i obrta** koji je povjeren timu u Osijeku i Zagrebu čije su donacije imale prosječan iznos od **16,92 eura**, a regrutirali smo novih **50 obrta**.

Nastavili smo opsežan rad na bazi podataka i **automatizaciji dnevnih zadaća**. Razvili smo novi radni tijek koji nam pruža detaljnija izvješća i omogućuje jasnije definiranje strategije.

Osim privlačenja novih donatora, nastavili smo intenzivan rad na razvoju **programa lojalnosti** s našim postojećim vjernim donatorima u Klubu prijatelja. Uspostavljena je jasna struktura loyalty procesa i retention poziva sa standardiziranim pristupom komunikaciji sa donatorima (ton, tijek razgovora, bilježenje i e-mail komunikacija).

Glavni alati u našem programu lojalnosti jesu vlastiti pozivni centar, SMS poruke i e-newsletteri.





## IZAZOVI U 2025.GODINI

U protekloj godini suočili smo se s izazovima vezanima uz fluktuaciju zaposlenika na poziciji SOS predstavnika. Analizom uzroka identificirali smo ključne slabosti u dotadašnjem pristu-

pu zapošljavanju i uvođenju novih zaposlenika. Kao odgovor na navedene izazove, unaprijedili smo proces selekcije kroz jasnije kriterije i strukturiranije intervjue te smo uveli interni

training program s ciljem brže adaptacije i jačanja kompetencija novih članova tima. Navedene mjere rezultirale su većom stabilnošću tima i poboljšanjem kvalitete rada.

## SURADNJA S TVRTKAMA

U sprkos sve izazovnijim uvjetima poslovanja i rastućim troškovima života, i ove smo godine uspjeli ostvariti značajne prihode od naših partnera iz poslovnog sektora. Uz stabilan broj i vrijedne iznose donacija višegodišnjih partnera, bilježimo nova partnerstva s izdašnim iznosima prvih donacija. I dalje redovito sudjelujemo na **događanjima** koja organiziraju **trgovinsko-gospodarske komore SAD-a, Njemačke i Austrije**. Njihova je primarna vrijednost u mogućnosti ostvarivanja novih kontakata s partnerima iz poslovnog svijeta, no jednako je važno da se na ovim događanjima susrećemo s našim dugogodišnjim partnerima koji nas preporučuju i upoznaju s novim partnerima. Redovitim održavanjem baze donatora osiguravamo sve manji povrat tiskanih SOS Glasnika, a kroz prihodovno sve uspješnije digitalne korporativne newslettere ove smo godine s 240 uplata ostvarili gotovo 60.000€. Više od pola uplata i ostvarenog prihoda iz ovog segmenta pristigle su kroz digitalnu božićnu kampanju koju ističemo kao primjer ovogodišnje dobre prakse.

Bilježimo daljnji kontinuirani rast **namjenskih donacija** koje detaljno dogovaramo s kolegama iz računovodstva i projekata, a gdje oko ciljanih investicija formiramo projekte koji korporativnim partnerima daju osjećaj postignuća konkretnog cilja sa zaokruženim budžetom, svrhom i vremenskim ograničenjem. Tako smo zahvaljujući donaciji PBZ Carda opremili senzornu sobu u SOS Dječjem selu Le-

kenik, a SOS Zajednice mladih u Osijeku klima uređajima za spavaće sobe. Tehnozavod Marušić, Agramservis, Vaillant i Porsche Leasing opremili su naša Sela namještajem i drugom opremom po prioritetima s liste investicija, a donacijom fondacije tvrtke Colas sufinancirali smo troškove Društvenog centra u Lekeniku. Zaklada NK Dinamo „Nema predaje“ pomogla nam je u nabavi novog kombi vozila za SOS Dječje selo Ladimirevci, a donacijom tvrtke Odašiljači i veze podignuli smo razinu sigurnosti u SOS Dječjem selu Ladimirevci i osječkim

flandom započela je direktnim sudjelovanjem naših mladih iz Osijeka u „Kauflandovoj školi kuhanja“, a zaključili smo je vrijednom namjenskom donacijom za božićne obiteljske košarice, kupovinu darova i božićnih ukrasa. U kupovini božićnih darova pomogla je i tvrtka Viatris, a CEWE i dalje podržava razvoj kreativnosti naše djece kroz podršku radu naših foto entuzijasta u oba Sela.

Novih donatora koji rado doniraju sredstva za **godišnje režijske troškove** naših **SOS obitelji** i **Zajednica mladih** također je nešto više – novi partneri




*Suradnju s tvrtkama dodatno smo razvijali kroz konkretne, namjenske projekte i ulaganja.*

Zajednicama mladih koji su opremljeni videonadzorom, novim ogradama i sigurnosnim ulaznim vratima.

Krajem ove godine, uspješno smo priveli kraju **dvogodišnji projekt Pripreme za izlazak iz skrbi** proveden uz podršku donacije Fondacije Unicredit banke. Sredstvima prikupljenima kroz CRM u Glovo aplikaciji sufinancirani su obiteljski budžeti tijekom godine, a zahvaljujući CRMu s Henkelom djeca iz Ladimirevaca bila su na još jednom nezaboravnom ljetovanju. DPD i dalje sufinancira program pripreme za izlazak iz skrbi za mlade iz Lekenika. Ovogodišnja suradnja s Kau-

Povidens, Ingemark, Gumis, Hanžeković i partneri, OTP Leasing i Rotary klub Zagreb 1860 idu uz bok dugogodišnjim partnerima kao što su Dr. Oetker, INA, Erste Bank, Robert Bosch, Ano, Mag-commerce, Merkur osiguranje, Opereta i Wollsdorf Components. Kroz cjelogodišnju akciju „Zaokruži“ OTP Banka nam je ove godine osigurala čak 107.750€ za ovu svrhu.

S našim dugogodišnjim partnerima – tvrtkama Henkel, Manner i Rekord-tim, nastavili smo suradnju kroz **marketing za opće dobro** te finalizirali suradnju s Marriottovim AC Hotelom Split. Novi parter Glovo u suradnji s Coca-Colom po- 

mogao nam je u sufinanciranju obiteljskih budžeta za hranu u SOS Dječjem selu Ladimirevci.

Usprkos činjenici da bilježimo manji pad u broju organiziranih **korporativnih volontiranja** ona su i dalje važna aktivnost za ostvarivanje novih i potvrdu višegodišnjih partnerstava te pokrivaju troškove ne samo njihove organizacije nego i dijela planiranih investicija. U SOS Dječjem selu Lekenik volonteri iz OTP banke i Medison pharme uljepšali su fasade i drvenariju, a volonteri iz RBA banke i Robert Boscha sudjelovali su u kreativnim radionicama. Vrijedne su nam suradnje s različitim organizacijama u kojima se putem internih događanja (proslave, tombole i sl.) prikupljaju nenamjenska financijska sredstva (Sindikata željezničara Hrvatske) ili ona za investicijsko održavanje naših projekata (božićni sajam Libertas međunarodnog sveučilišta). Biciklistički entuzijast Ivan Puškarić organizirao je petu godišnju **bicikljadu „Pedal with Heart“**, najuspješniju do sada. Uz nabavu bicikala i opreme za djecu i mlade ove smo godine uspjeli pokriti i dio troška planiranih investicija vezanih za nabavu tehnike i namještaja za naša Sela.

**Nenamjenske donacije** iskazuju posebno povjerenje u naš rad, a ovdje su uz nas i dalje MC2, Lux hoteli & resorti, Kamgrad, Mexpo, Empwr, Knjigovodstvo Dragičević, Tomsoft, IDT i Kapetanović sistemi, a njima su se pridružili i novi partneri: ICF S.A., Kreativno ugostiteljstvo i LNG HRVATSKA. Agencija Spikerfon donirala je sredstva prikupljena s gala večeri s renomiranim hrvatskim vinarima na kojoj su promovirali svoj projekt „Nasljeđe budućnosti“

usmjeren na promociju hrvatskog nasljeđa, kulture i domaće proizvodnje. Naš ambasador u poslovnom svijetu, gospodin Ognjen Bagatin, kroz svoju je poslovnu mrežu okupljenu oko slogana „Pomaganje je uvijek IN“ u predbožićno vrijeme prikupio rekordnih 27.000€ od 13 svojih poslovnih partnera.

**Donacije u naravi** još uspješnije usklađujemo s obiteljskim budžetima i investicijskim potrebama naših Sela, a svake godine pokrivaju sve veći dio godišnjih materijalnih potreba: Henkel i Saponia osigurali su godišnje zalihe higijenskih potrepština za sve lokacije, a Essilor Luxotica pregled vida i

nevnog sportsko-rekreacijskog izleta za više od stotinu naše djece i mladih iz oba Sela.

Dugogodišnji partner Plava laguna je petu godinu zaredom donirao ljetovanje za dvije SOS obitelji iz Ladimirevaca na bazi polupansiona, a Rotary klub Zagreb Passport osigurao je sredstva i pribavio materijal za izgradnju vrtno kućice u SOS Dječjem selu Ladimirevci, koju SOS Mobilni tim koristi za terapijske aktivnosti. Tvrtka Kenty Adria istaknula se vrijednom donacijom posuđa, kućanskih pomagala i elektroničke opreme.

Kraj godine obilježio je uobičajeno velik priljev donacija u proizvodima koje naši partneri



naočale za djecu u SOS DS Ladimirevci. SDK je donirao novu odjeću i donje rublje, a projekti Plan BEE i Oprashi.hr višestruke pošiljke meda za oba Sela. Kako bismo pomogli Selima u organizaciji aktivnosti tijekom školskih praznika, osigurali smo ulaznice za kino i kazališne predstave, igraonice, zoološke vrtove i razne druge sadržaje. Naši dugogodišnji prijatelji iz ŠRC Kozjak, ponovno su nadmašili sami sebe u organiziranju još jednoga tradicionalnog cjelod-

prikupljaju kroz interne akcije među svojim djelatnicima. Najčešće su u pitanju božićni darovi (INA, Grawe osiguranje, Badel 1862), no sve smo uspješniji u motiviranju donatora da se umjesto slatkiša i igračaka prikupljaju sitne potrepštine po listama koje koordiniramo sa Selima (Porsche E-bike Performance; Emil Frey, Xiaomi). Nije izostao ni Kamion Djeda Mraza kojeg je, nakrcanog poklon paketićima i velikim veseljem, u oba Sela dovezla Auto Hrvatska.

# POSTIGNUĆA NA POLJU ODNOSA S JAVNOŠĆU U 2025.

## ULAGANJE U DIGITALNE KANALE NAŠA JE BUDUĆNOST

U svijetu prikupljanja donacija (fundraisinga), cilj je donatoru pružiti osjećaj vrijednosti i zahvalnosti. Zahvaljujući podršci naših vjernih donatora, već 34 godine uspješno živimo misiju i viziju sretnog djetinjstva. Upravo iz tog razloga naučili smo kako je ulaganje u korisničko iskustvo naših donatora od presudne važnosti za uspješne rezultate u digitalnom fundraisingu.

Tako smo prvi dio godine posvetili redizajnu naše web stranice (sos-dsh.hr). Cilj je bio izraditi fundraising web stranicu koja će za primarnu zadaću imati prikupljanje donacija, ali svakako i pružiti sve potrebne informacije o djelovanju i radu Udruge.

Kako bismo omogućili još brži i jednostavniji način online doniranja, tvrtka Infinum ustupila nam je donaciju u vidu redizajna stranice koja je lansirana početkom travnja 2025. godine.

Da je korisničko iskustvo ko-

risnika web stranice poraslo dokazali su finalni rezultati. Tijekom 2025. godine kroz online kanale i našu web stranicu prikupljeno je više od 81.000 €, te smo regrutirali **726 mjesečnih donatora**, uz **1.901 jednokratnu donaciju**.

Prosječan iznos **mjesečne donacije** iznosio je **16,34 €**, a već prvom uplatom novih mjesečnih donatora prikupljeno je **11.881,21 €**. Jednokratne donacije ukupno su donijele **69.478,70 €**, s prosječnim iznosom donacije od **36,80 €**.

Od sveukupno četiri online kampanje, koje za cilj imaju regrutaciju redovnih mjesečnih donatora, najbolje rezultate dala je božićna kampanja. U trajanju od 6 tjedana, oglasi na Facebooku, Instagramu i Googleu dosegli su **375 novih mjesečnih donatora**.

Prosječan iznos redovite mjesečne donacije za vrijeme kampanje iznosio je 16,8 €, dok se, uzimajući u obzir sve parametre, povrat ulaganja (ROI) može očekivati unutar prvog mjeseca, odnosno za otprilike 0,86 mjeseci.



## DRUŠTVENE MREŽE

**N**ova web stranica i uloženi trud u oglašavanje donijeli su i porast u broju pratitelja na društvenim mrežama. Tako naša službena Facebook stranica na kraju 2025. godine broji ukupno **26.175 pratitelja**. Publiku najviše čine **žene (79,3%)**, a najzastupljenije dobne skupine su **35–44 i 45–54 godine**. Tijekom godine

ostvareno je **1.116 neto novih pratitelja (+21,7%)**. Također, Instagram profil bilježi značajan rast od +26,9%, odnosno **1.500 novih pratitelja**, te sveukupno broji **4.577 pratitelja**. U skladu s odličnim rezultatima fundraising kampanja i bolju prilagodbu sadržaja algoritmu (osobito kroz Reels i Stories) tijekom godine ostvareno je **10.600 interakcija**

**sa sadržajem (+100%), 6.000 klikova na poveznice (+19,3%)**, te je dosegnuto **378.200 korisnika**.

Ovi rezultati pokazuju da su digitalni kanali imali važnu ulogu u dosegu publike i prikupljanju donacija. Kombinacija organskog sadržaja i plaćenih oglasa pokazala se učinkovitom, kao i brža web stranica.



## MAILING KAMPANJA ZA KORPORATIVNI ODJEL

2025. godinu zaokružili smo iznimno uspješnom mailing kampanjom usmjerenoj prema listi korporativnih partnera. Cilj kampanje bio je targetirati srednje i male tvrtke te do Božića „**upaliti 240 lampica za 240 dječjih osmijeha**“. Svaka lampica predstavljala je jednu lam-

picu na božićnoj jelki, u iznosu od 300 eura i više. Zahvaljujući kreativnim rješenjima samog sadržaja e-mailova, rezultati su bili i više nego zadovoljavajući. U 4 tjedna poslali smo 6 e-mailova prema partnerima. Njih 12 izvršilo je uplatu donacije čiji je ukupni iznos na kraju kampanje

iznosio **39.055,00€**. Unatoč tome što nismo uspjeli doći do broja od 240 lampica/donacija, krajnji je cilj bio izvrstan te ćemo se svakako potruditi e-mail marketing kampanje prema tvrtkama, uvrstiti u godišnju praksu.

# MEDIJSKI NAJBOLJE POPRAĆENI PROJEKTI

## SOS MAME – AMBASADORICE SRETNOG ODRASTANJA

Kao i proteklih godina, fokus podrške prema odjelu za ljudske potencijale bio je medijski proširiti svjesnost o potrebi SOS mama – nositeljica obiteljskog tipa skrbi kakvu pružamo za djecu u potrebi. Već drugu godinu zaredom koristili smo idejno rješenje kampanje **“Budi dio koji nedostaje”**. Uz nekoliko setova Facebook i Instagram oglasa te veliku podršku medija tijekom ci-

jele godine, uspjeli smo doprijeti do zavidnog broja zainteresiranih kandidatkinja i kandidata za poziciju SOS mame, ali i SOS tate.

Lokalni mediji na području Sisačko-moslavačke i Osječko-baranjske županije tijekom cijele godine pružali su podršku kroz objave na web portalima, u radijskim emisijama kroz gostovanja i radio vijesti te kroz neolicinu gostovanja na lokalnim TV postajama. Također, veliku nam je vidljivost osiguralo vanjsko oglašavanje (OOH) u vidu city

lights plakata, billboarda i to posebno na području Velike Gorice prema Lekeniku.

Kraj godine obilježili smo medijskom suradnjom s 24 sata, koji nam je osigurao oglase u tiskanom izdanju novina, objave na društvenim mrežama te intervjuje i priče o važnosti poziva SOS mama, kako u tiskanom, tako i u digitalnom obliku. Ukupna financijska vrijednost ove donacije, u vidu medijskog i oglasnog prostora, seže i preko **20.000 eura**.



## IZAZOVI U 2025.GODINI

U protekloj godini, lansiranjem nove web stranice naišli smo i na neke tehničke izazove kod procesa doniranja kroz donacijsku formu i programiranja u backendu web stranice. Uz podršku tvrtke Infinum, koja

nam je donirala cijeli projekt redizajna, svi su izazovi uspješno riješeni. Također, razvoj mobilne aplikacije u suradnji s tvrtkom Lumen Spei donio je nove izazove, koji su ovoga puta uspješno svladani. Razvoj

aplikacije je priveden kraju te je ista lansirana u javnost.

**Marinka Šenjug**  
direktorica odjela za donacije i komunikacije

# ONE MOVEMENT

## *jedan pokret*

### 1.4 Upravljanje ljudskim potencijalima

Godina 2025. bila je izrazito dinamična i razvojno zahtjevna, obilježena intenzivnim **organizacijskim promjenama, jačanjem timova** i kontinuiranim **radom na stabilizaciji ključnih radnih mjesta** u SOS Dječjim selima i Nacionalnom uredu. Kao i prethodnih godina, djelovali smo u skladu s principima **HR Cycle** okvira, koji obuhvaća šest ključnih područja upravljanja ljudskim potencijalima – od planiranja potreba, regrutacije i selekcije, preko onboardinga, razvoja i upravljanja radnim učinkom, pa sve do odlaska zaposlenika iz organizacije. Naš rad temeljio se na bliskoj suradnji sa svim odjelima te snažnom fokusu na **odgovorno upravljanje ljudskim potencijalima**.

U području **regrutacije i selekcije** nastavili smo s opsežnim aktivnostima, osobito u segmentu deficitarnih radnih mjesta poput SOS mama, SOS teta, SOS predstavnika, odgajatelja i seoskih majstora. Godina je započela formiranjem novog tima u Zajednici mladih Zagreb, a tijekom cijele godine provodili smo selekcijske procese za ukupno 20 radnih mjesta, uključujući i reizbor ravnatelja SOS Dječjeg sela Ladimirevci.

U Nacionalnom uredu naglasak je bio na jačanju fundraising timova, dok su u Selima prioritet ostala stručna i odgojna radna mjesta.

**Nacionalni projekt regrutacije** kandidatkinja za SOS mame i SOS tete ostao je jedan od ključnih strateških prioriteta. Tijekom godine zaprimljeno je 240 prijava, održani su brojni

komunikacijskom agencijom radi daljnjeg jačanja pristupa privlačenju novih SOS mama.

U području **razvoja zaposlenika i organizacijske kulture**, ostvarili smo značajne iskorake. Provedeno je pet **cjelodnevni radionica „Živimo naše vrijednosti“** za sve zaposlenike SOS Dječjeg sela Hrvatska te SOS Dječjih sela Lekenik i



*Jačanje timova i ulaganje u zaposlenike ostali su među našim najvažnijim organizacijskim prioritetima.*

selekcijski razgovori, a zaposleno je 12 kandidatkinja u oba Sela. Završena je teoretska i praktična obuka za 17 polaznica u suradnji s Učilištem Magistra, a **programi oporavka i standardi podrške** SOS mamama provedeni su prema planu. Regrutacijska kampanja provodila se kontinuirano od svibnja do kraja godine kroz različite komunikacijske kanale, uz dodatnu podršku medijske kuće 24 sata. Za 2026. godinu priprema se suradnja sa ko-

Ladimirevci, čime smo dodatno učvrstili zajedničke vrijednosti i standarde ponašanja. Revidirana je i **tiskana knjižica „Naše vrijednosti, temelji i načela u koja vjerujemo“**, a zaposlenicima je predstavljen i novi temeljni dokument SOS Kinderdorf Internationala **„People Promise – People & Culture Policy“**, čija se implementacija očekuje u 2026. godini. Dodatno, provedene su dvodnevne **radionice za SOS predstavnike** te niz edukacija za fundraising tim,



dok je OnBoarding program stavljen u proces revizije za sljedeću godinu.

Organizacijski gledano, jedna od važnijih promjena bilo je **objedinjavanje uredskih prostora** u Heinzellovoj 33, čime je unaprijeđena funkcionalnost i kvaliteta rada Nacionalnog ureda. Provedena je i **sistemati-zacija radnih mjesta** Nacionalnog ureda, uz dogovoren plan povećanja plaća od 1.1.2026., čime smo osigurali stabilan temelj za daljnji razvoj.

U području beneficija nastavi smo ulagati u dobrobit zaposlenika. Provedene su korekcije plaća u SOS Dječjim selima, zadržan je dodatak za prehranu, a sistematski pregledi dogovoreni su i za 2025. i za 2026. godinu. Zaposlenicima su i dalje dostupne **pogodnosti** poput Diners članarine, MealPassa, MultiSport kartice i mogućnosti uplate u III mirovinski stup, dok je za SOS mame uplata osiguranja od strane poslodavca.

Godina 2025. bila je godina u

kojoj smo nastavili **graditi stabilnost timova, jačati organizacijsku kulturu** i ulagati u razvoj zaposlenika. Naš fokus ostaje na privlačenju i zadržavanju kvalitetnih zaposlenika, jačanju kompetencija i njegovanju vrijednosti koje čine temelj našeg rada s djecom, mladima i obiteljima. Uvjereni smo da smo i ove godine postavili snažne temelje za daljnji razvoj u 2026. godini.

**Josip Marinković**  
*direktor ljudskih potencijala*

# ČLANOVI PREDSJEDNIŠTVA





## 2.1. Popis članova Predsjedništva Udruge **SOS Dječje selo Hrvatska**

**1. Mariza Katavić**  
predsjednica

**2. Tatjana Josipović**  
dopredsjednica

**3. Dubravka Vlajo**  
članica

**4. Wendy Zečić**  
članica

**5. Ivo Matković**  
član



# IZVJEŠĆA PROJEKATA

## 3.1 SOS Dječje selo Lekenik

U 2025. godini SOS Dječje selo Lekenik osiguralo je skrb za 53 djece, 20 mladih osoba u SOS Zajednicama mladih i 9 mladih osoba u programu Polusamostalnog življenja.

Početkom godine, tijekom zimskih školskih praznika, za svu djecu predškolske i osnovnoškolske dobi organizirane su mnogobrojne aktivnosti zabavnog i edukativnog karaktera. Djeca su se zabavljala u obiteljskim zabavnim centrima Amazinga i Igrandija, posjetila su HaHaHouse - Muzej smjeha i Blitz Cinestar kinoprojekcije. Osim toga za djecu organizirane su mnoge interaktivne i kreativne radionice poput „Supertalenta“ i izrade raznih rukotvorina. Raznim suradnjama kroz kulturno-umjetničke manifestacije, likovno-kreativne radionice te sportske aktivnosti obuhvatili smo preko 300 djece. Ove godine možemo se pohvaliti da je toplinu SOS Društvenog centra, osim dječjeg smijeha, stvaralo postrojenje solarnih panela koje je postavljeno na krov naše zgrade te je jedno od važnijih ulaganja SOS Dječjeg sela Hrvatska u 2025. godini.

U siječnju je, kroz provedbu zajedničkog projekta, ostvarena suradnja s HOO te Zajednicom sportskih udruga i saveza Sisačko-moslavačke županije čime su započele sportske radionice koje su se kontinuirano održavale sve do srpnja, a kod djece i SOS mama razvijale su mnogobrojne sportske vještine. Kraj siječnja smo obilježili odlaskom na nogometnu utakmicu Dinamo – Istra te realizacijom donacije

kroz odlazak na koncert Dinamove zaklade „Nema predaje“.

Kao i do sada, tijekom veljače u Dječjem je selu bilo mnogo smijeha, pjesme, plesa i pruršavanja na Dječjem maskenbalu. U tom mjesecu započela je edukacija u okviru „Škole za SOS mame“ u kojoj je sudjelovalo devet polaznica koje su u srpnju uspješno svladale program i dobile certifikat za obavljanje posla dadilje. U ožujku je SOS Dječje selo Lekenik povodom Međunarodnog dana žena ugostilo „Ženski vokalni sastav Lađarice“ iz Siska. Svi stanovnici Dječjeg

kapacitet i povezati se kroz prijateljsko druženje.

U svibnju je neizostavan Majčin dan kada se izrađuju čestitke pune emocija i ljubavi te sva djeca doprinesu sudjelovanjem u „Bicikljadi“ za stariju djecu te „Bicikljadi za malene“.

Završetak školske godine u lipnju obilježen je zajedničkim druženjem, a potom je za sve SOS obitelji organizirano zajedničko ljetovanje na Viru u odmaralištu „Cvrčak“.

Koncem ljetnih praznika devetero je djece provelo 7 dana u Pragu u druženju s djecom iz



*Zajedničke aktivnosti i trenuci tijekom godine dodatno su osnažili djecu i zajedništvo u našem Selu.*

sela sudjelovali su u aktivnosti „Veliko proljetno čišćenje šuma“, pri čemu nije manjkalo zajedništva, vrijednih ruku za brigu o okolišu te cjelokupne povezanosti svih djelatnika SOS Dječjeg sela Lekenik, kao i kroz našu godišnju aktivnost „Eko-patrola“. U mjesecu travnju Uskrsna priredba razveselila je mališane, uz slatke poklone za svu djecu, dok su blagdan Uskrsa djeca provela u krugu SOS obitelji.

Proljetni mjeseci obilježili su „Antistress programi“ za sve naše SOS mame, SOS tete i SOS obiteljske pomoćnice kada su imale priliku obnoviti osobni

SOS Dječjih sela iz toga područja. Tijekom srpnja je, u organizaciji članova psiho-pedagoškog tima, osmišljeno „Kreativno ljetovanje u SOS Dječjem selu Lekenik“ kada su djeca između ostalog posjetila ZOO Zagreb, Tuheljske toplice i Kupalište Letovanić. Rujan je mjesec koji je obilježen svečanim rastankom, kada djeca SOS DS-a Lekenik postaju mladi, što se obilježava „Kukuruzijadom“. U organizaciji članova psiho-pedagoškog tima i Programa jačanja obitelji, organizirana je aktivnost „Vrtlarjenje“. Osim toga, edukacijom za facilitatore započeo je i projekt EASE-Y koji

se i dalje kontinuirano nastavlja održavati kroz interaktivne radionice za djecu i odrasle. Listopad je mjesec slavlja i svečanosti kada je SOS Dječje selo Lekenik proslavilo svoj 32. rođendan prekrasnom manifestacijom i mnogobrojnim posjetama donatora, suradnika i prijatelja Sela. Po završetku ljeta i početkom nove školske godine, sve snage usmjerene su na uspješno savladavanje školskoga gradiva, novih početaka, obveza i odgovornosti. U studenome je održana tradicionalna manifestacija „Milenijsko čitanje bajki“.

Nakon toga nam je uslijedio prosinac prepun aktivnosti: obišao nas je Sveti Nikola, posjetile su nas VW Bube, Moto mrazovi, gledali smo božićnu putujuću predstavu na otvorenome, održana je božićna priredba koja je bila prilika da pokažemo cjelogodišnji trud, rad i zalaganje ne samo naše djece već i voditelja svih skupina koje djeluju u okviru rada Društvenog centra. Blagdane su nam uveselili KUD-ovi, glazbene škole, zborovi te je prosinac bio upravo onakav kakav i treba biti, raspjevan i pun zajedništva. Moramo se pohvaliti uspjehom koji su ostvarile naše djevojčice članice rock sastava „Glazbeni sanjari“ i zbor djelatnica „SOS voice“ na 3. susretu zborova socijalne skrbi Hrvatske „CHORI ALLEGRI“, osvojile su posebnu nagradu za najbolju izvedbu popularne pjesme. I prije zasluženog odmora posjetili smo Božićnu bajku obitelji Salaj u Čazmi koja je zaista u svima probudila čarobni duh Božića. Također je održan „Mali advent u Selu“ koji je trajao tri dana i na kojemu su se provodile različite zajedničke aktivnosti. Kao i prošlih godina, zajednički se okitio bor, a svaka SOS kuća veliku



pažnju posvetila je ukrašavanju okućnice kako priliči blagdanskom raspoloženju.

Tijekom cijele godine nije manjkalo edukacija, od kojih je važno istaknuti edukaciju za senzornu integraciju članice psihopedagoškog tima, Zakonsku regulativu u području socijalne skrbi, Edukaciju kroz program EBTS-a te edukacije koje su nosile naziv „Očuvanje mentalnog zdravlja u direktnom radu s mladima“, „Komunikacija u međuljudskim odnosima“ i „Važnost igre za razvoj djeteta.“ Također, godinu su bilježila i gostovanja SOS mama na snimanjima značajnih medijskih kuća.

Organizacijsko djelovanje i osnaživanje svih zaposlenika SOS Dječjeg sela Lekenik odvijalo se kroz organizaciju radionice „Organizacijska kultura“, provedbu „Standarda podrške“ za SOS mame te „Child and Youth Safeguarding“. Također, članovi psi-

ho-pedagoškog tima prisustvovali na Konferenciji KOKOSS, XIV. konferenciji socijalnih radnika te 32. godišnjoj konferenciji hrvatskih psihologa s međunarodnim sudjelovanjem. Bili smo domaćini mnogih posjeta različitih obrazovnih institucija poput Upravne škole iz Zagreba, Filozofskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu, Filozofskog fakulteta Sveučilišta u Zadru te Edukacijsko – rehabilitacijskom fakulteta u Zagrebu.

Sve aktivnosti kroz godinu pridonijele su jačanju mentalnog zdravlja svih zaposlenika u direktnom radu s djecom i mladima, kao i sve grupne interaktivne radove od kojih je važno istaknuti program „OTO – otporni i odgovorni, Dječji parlament, Vijeće korisnika te „Kreativko“ koji su obuhvatili svu djecu i tako doprinijeli jačanju otpornosti djece i jačanju zajedništva između „velikih“ i „malih“ koji čine SOS Dječje selo Lekenik.

## 3.2 SOS Zajednice mladih Zagreb i Velika Gorica

### SOS ZAJEDNICA MLADIH ZAGREB

Tijekom 2025. godine, SOS Zajednica mladih Zagreb pružila je skrb za 12 mladih osoba. Dvoje mladih napustilo je Zajednicu nakon završetka obrazovanja i punoljetnosti, nastavljajući u Programu polusamostalnog života. Krajem kolovoza, dvoje mladih iz SOS Dječjeg sela Lekenik pridružilo nam se prilikom upisa u srednju školu. Tijekom godine mladi su aktivno sudjelovali u raznim izvannastavnim aktivnostima, uključujući nogomet, dramske skupine, borilačke sportove,

glazbu i ples.

Vrhunac godine bio je ljetni odmor na Murteru, ispunjen izletima, vožnjama brodom i kreativnim radionicama. Tijekom zime, dvoje mladih sudjelovalo je u programu „Outward Bound“ u regiji Lika, dok je u rujnu dvoje mladih sudjelovalo na Danima mladih na jezeru Balaton, gdje su razvijali komunikacijske i životne vještine te učili jedrenje.

Jedna mlada osoba nastavila je sudjelovati u međunarodnom projektu o sudjelovanju i pravima djece u Bruxellesu. Tijekom ljeta,

mladi su radili preko studentske službe za zapošljavanje, a troje njih radilo je sezonski. Skrb za mentalno zdravlje pružana je kroz suradnju s vanjskim stručnjacima, a naši odgajatelji dobivali su podršku za svoj rad kroz stručne radionice. Godine 2025. došlo je do značajne fluktuacije zaposlenika, u veljači je zaposlen novi voditelj Zajednice mladih Zagreb, a tijekom godine izmijenilo se četvero odgajatelja te na koncu i kuharica. Do prosinca je formiran tim koji je dodatno ojačan petim odgajateljem.

### SOS ZAJEDNICA MLADIH VELIKA GORICA

SOS Zajednica mladih Velika Gorica u 2025. godinu ulazi s uhodanim i stabilnim timom odgajatelja koji nastavlja djelovati u smjeru pružanja podrške i osamostaljenja mladih osoba kao odgovornih i obrazovanih članova društva. Kao organizirano stanovanje, tijekom godine pružali smo podršku za najviše osam mladih osoba, uz brojne promjene – od prelazaka iz SOS Dječjeg sela Lekenik i prijema putem Hrvatskog zavoda za socijalni rad, do povrata u biološke obitelji i odlazaka u samostalan život. U Programu polusamostalnog života godinu smo započeli s pet mladih osoba, a završili s tri, pri čemu su svi redovno zaposleni i aktivni

članovi svoje zajednice.

Godinu je obilježila pojačana briga o zdravlju, brojni zdravstveni pregledi te poseban naglasak na podršku u obrazovanju i uspješno završenu školsku godinu. Većina mladih, praznike je provela aktivno – od zapošljavanja do sudjelovanja u aktivnostima u prirodi, zajedničkim izletima, kulturnim događanjima i ljetovanju u Crikvenici. Nova školska godina započela je uz ostvarena prava na stipendije za većinu mladih u Zajednici, kao i uključivanje u nove izvanškolske aktivnosti na koje mlade kontinuirano potičemo, od sportskih do glazbenih. Proces osamostaljenja dodatno potičemo kroz njihovo

sudjelovanje u kreiranju kućnog reda Zajednice, kao i kroz sudjelovanja na Danima mladih na Balatonu u Mađarskoj, u Tuhelju te kroz rad u Vijeću mladih.

Godina 2025. obilježena je i ostvarivanjem novih suradnji. Uz redovne radionice koje provodi tim Zajednice, mladima smo omogućili i dodatne edukacije vanjskih stručnjaka iz Zavoda za javno zdravstvo Zagrebačke županije te Ravnateljstva policije i njihove Službe za prevenciju. Uz kontinuiranu podršku i brigu o mentalnom zdravlju mladih, za stručni tim redovno je organizirana i supervizija.

**Mario Čović**

*direktor SOS Dječjeg sela Lekenik*



### 3.3 SOS Dječje selo Ladimirevci

Organizacijsko područje obilježile su aktivnosti na pronalasku, regrutaciji i selekciji kandidatkinja za SOS mame i SOS tete te je realizirano pet novih zapošljavanja na pozicijama direktnih pružatelja skrbi. Godinu u organizacijskom području obilježilo je i ulaganje u ljudske potencijale s naglaskom na edukaciju iz očuvanja sigurnosti djece koju su završili svi zaposlenici te radionicama organizacijske kulture koju su također završili svi zaposlenici. Završena je procjena stanja mentalnog zdravlja svih zaposlenika koja je započela u prethodnoj godini, a u ovoj godini su obavljani individualni razgovori sa svim zaposlenicima i dobili su povratne informacije na dobivene rezultate. Realizirana je „Škola za SOS mame“ u kojoj je sudjelovalo šest polaznica koje su uspješno savladale program i dobile certifikat za obavljanje posla dadilje.

U protekloj godini pruženo je 1100 individualnih podrški djeci i mladima, a radilo se na razvoju samopoštovanja, razvoju socijalnih vještina i vještina nenasilnog rješavanja sukoba, razvoju samozaštitnih ponašanja te im je pružena podrška u prorađivanju traumatskih iskustava i nošenju sa svakodnevnim stresnim situacijama. Provedene su 302 intervencije u kriznim situacijama. Organizirano je 46 radionica „Male škole za život“ za svu djecu osnovnoškolske dobi te je napravljena priprema za izradu individualnog razvojnog plana u kojoj je dijete

uz pomoć psihologa ispunilo interaktivnu knjižicu „Moj razvojni plan“ i nakon čega je dijete aktivno participiralo, uz SOS mamu, u izradi Obiteljskog plana i vlastitog individualnog razvojnog plana. Pored aktivne participacije u kreiranju obiteljskih aktivnosti i dinamike kroz obiteljska savjetovanja, djeca su putem Dječjeg parlamenta aktivno participirala u donošenju odluka za unaprjeđenje kvalitete života u SOS Dječjem selu Ladimirevci.

Tijekom godine, u SOS Dječjem selu skrbrili smo za 79-ero djece u 16 SOS obitelji. Nakon odlaska četvero djece u program za mlade, promjene smještaja za jedno dijete, povratka u biološku obitelj za dvoje djece te šest realiziranih posvojenja,



godinu smo završili sa 16 SOS obitelji i 66 djece u skrbi. Komisija za prijem djece razmatrala je 100 Zahtjeva za smještaj za 241 dijete, od kojih je primljeno na skrb 13-ero djece.

Školsku godinu 2024./2025. završilo je 42 učenika, od čega jedan učenik pohađa nastavu u Centru za autizam, a jedna

za predškolke koji se organizira svaki radni dan. Naime, kroz SOS vrtić i predškolski program djeca usvajaju socijalne i komunikacijske vještine, razvijaju kreativnost, razvijaju motoričke vještine, a istovremeno navedene aktivnosti su velika podrška SOS mamama i SOS tetama u organizaciji dana.

mnastičkom društvu „Hrvatski sokol“ Valpovo, desetero djece je bilo uključeno u radionice Narodne tehnike u Valpovu, 12-ero djece je sudjelovalo u radionicama Hrvatskog saveza CB radio klubova u sklopu čega u proveli i sedam dana u Ljetnom kampu na otoku Prviću, 40-ero djece je uključeno u Planinarsko društvo „Zanatlija“ i tijekom 2025. godine su bili na 15 planinarskih izleta od kojih je 7 bilo višednevnih. Svih 16 SOS obitelji (71 dijete, 20 odraslih) bilo je na sedmodnevnom ljetovanju na moru, a 9-ero djece na sedmodnevnom izletu u Pragu.

U SOS Dječjem selu Ladimirevci ugostili smo više od 300 prijatelja iz različitih udruga, organizacija i institucija koji su svojim donacijama ili aktivnostima doprinijeli dječjem osjećaju prihvaćenosti i važnosti, a na razini SOS Dječjeg sela doprinijeli su kvaliteti života i rada.

“ *Djeca su aktivno sudjelovala u oblikovanju života u Selu, uz podršku koja prati njihove potrebe.* ”

učenica u Centru za odgoj i obrazovanje „Ivan Štark“. Tijekom 2025. godine nastavljen je rad SOS vrtića „Vjeverice“ kroz koji su organizirane aktivnosti za 25-ero djece. Od jeseni 2025. godine, započeo je i program

Aktivnosti slobodnog vremena djece planirane su prema individualnim razvojnim planovima, a u skladu s potrebama i mogućnostima djece. Tako je sedmero djece bilo uključeno na trening gimnastike u Gi-



## 3.4 SOS Zajednica mladih Osijek i Osijek I.

U listopadu (24.10.) 2025. godine potpisani su zapisnici o preuzimanju dva gradska stana na rok od 10 godina kojima širimo mrežu socijalnih usluga, te nakon adaptacije istih, plan je započeti pružati socijalnu uslugu organiziranog stanovanja uz povremenu podršku. U dvije SOS Zajednice mladih u Osijeku na kraju 2025. godine žive 23 mlade osobe.

Tijekom 2025. Godine, ukupno smo realizirali 4 nova prijema djece iz SOS Dječjeg sela Ladimirevci. Dolaskom novih četvero mladih u program za mlade, u dvije SOS Zajednice mladih, smještene u gradu Osijeku, skrbili smo za 27 mladih osoba, te o 17-ero mladih u programu polusamostalnog života. I ove godine tijekom ljeta nastavili smo s dobrom praksom odlaska mladih osoba na sezonske poslove, tako da je tijekom 2025. g. bilo zaposleno 19 mladih osoba na različitim destinacijama Jadranske obale.

I ova sezona bila je nastavak dugogodišnje odlične prakse u cilju pripreme za puno osamostaljivanje mladih. Poticali smo individualne interese za realizaciju aktivnosti slobodnog vremena, a planinarska grupa, koju čini 10 mladih osoba uz pratnju dvije odgajateljice, nastavila je sa svojim aktivnostima uspješnog savladavanja planinskih vrhova i pješačkih staza. Troje mladih je završilo Opću planinarsku školu za planinarskog vodiča. Šestero mladih sudjelovalo je u Zimskoj pustolovini na Velebitu u organizaciji „Outward Bound“, te je šestero mladih prošlo „Kauflandovu školu kuhanja“.

Od 17-ero mladih u Programu polusamostalnog života, šestero mladih studira, dok je desetero mladih zaposleno. Sve mlade osobe prošle su edukaciju pod nazivom „Sigurnost na internetu“, a teme spolnog odrastanja, mentalnog zdravlja, upravljanja financijama i samostalnog

života, bile su dnevne teme u razgovorima matičnih odgajatelja s mladim osobama. Studenti medicinskog fakulteta u Osijeku za sve mlade osobe proveli su radionice iz seksualnog odgoja i odgovornog ponašanja. Sudjelovanje mladih osoba u kreiranju pravila SOS Zajednica mladih te drugih bitnih tema njihovog života u Zajednicama, provodilo se kroz sastanke „kućnog savjeta“ i kroz individualno razvojno planiranje.

Pripremu za izlazak iz skrbi provodio je socijalni mentor putem mjesečnih radionica i individualnog savjetovanja. Briga o mentalnom zdravlju mladih nastavljena je u suradnji sa odgovarajućim vanjskim stručnim suradnicima, a podršku u svom radu kroz supervizijske radionice dobivali su odgajatelji i voditelji.

**Zoran Relić**

*direktor SOS Dječjeg sela  
Ladimirevci*



# ZAJEDNO ZA DOM PUN LJUBAVI

i dječjih osmijeha  
u 2025.

**25**  
mladih  
osoba

uključeno je u Program  
polusamostalnog  
življenja

**2795**  
sati

logopedске  
terapije provedeno  
je za 261 dijete

**2846**  
sati

individualne stručne  
podrške pruženo je djeci  
kao podrška njihovom  
rastu i razvoju

**133**  
djece

odrasla u Lekeniku  
i Ladimircima

**407**  
korisnika,  
djece i  
roditelja

uključeno je u Program  
jačanja obitelji

**95**  
radionica

Male škole za  
život održano  
je za 68 djece  
osnovnoškolske  
dobi

**124**  
djece

ljetovalo je na  
Jadranu sa  
svojim SOS  
mamama

**578**  
sati

korporativnog  
volontiranja odradilo je  
148 volontera koji su  
uljepšali SOS Dječja  
sela

**4.0**  
prosječna je  
ocjena

učenika u oba SOS  
Dječja sela

**45**  
srednjoškolaca

odrasla u SOS  
Zajednicama mladih u  
Zagrebu, Vellkoj Gorici  
i Osijeku

**4101**  
usluga

pružena je  
korisnicima  
Programa jačanja  
obitelji

**350**  
hitnih  
intervencija

prema djeci odrađeno  
je u kriznim  
situacijama

**26**  
mladih  
osoba

radilo je sezonske  
poslove na  
jadranskoj  
obali

**38**  
dana

je imala najmlađa  
beba koja je  
primljena u SOS  
Dječje selo

## NAŠI USPJESI

**100%** naših mladih uspješno je završilo  
srednjoškolsko obrazovanje. Četvrtina korisni-  
ka Programa polusamostalnog života odlučilo  
je proširiti svoje znanje te su uspješni studenti.

**2 mlade** osobe započele su samostal-  
ni život u novouređenom stanu projekta  
#StanZaSutra.

**3 mlade** osobe uključene su  
rad EU platforme za sudjelovanje mladih  
donošenju odluka, a svi naši mla-  
sudjelovali su u 2 europska istraživanja  
vezana uz online nasilje.

Dječji parlament je zasjedao u pet  
susreta, tijekom kojih su djeca  
imala priliku sudjelovati  
u donošenju odluka  
važnih za njihovo  
odrastanje.

**43**

**mlade osobe**  
sudjelovale su u programu  
osobnog mentorstva,  
a njih 5 sudjelovalo je u  
programu korporativnog  
mentorstva

## ZA DJEČJA PRAVA


**13 godina** uspješno surađujemo s  
Mrežom mladih Hrvatske te smo članica  
Mreže udruga za djecu i EU inicijative za  
sudjelovanje djece i mladih.

**19 stručnjaka** educiralo se u području  
jačanja emocionalnih vještina adolesce-  
nata, po metodi Svjetske zdravstvene  
organizacije. sigurnosti djece i mladih u  
2025. godini.



SOS DJEČJE  
SELO  
HRVATSKA





SOS Dječje selo Hrvatska  
Zavrtnica 5/III  
10 000 Zagreb  
Hrvatska



SOS DJEČJE  
SELO  
HRVATSKA

T +385 1 4610066  
+385 1 4610067  
F +385 1 4618208  
info@sos-dsh.hr  
www.sos-dsh.hr

OIB 40473432889  
IBAN: HR 5624020061100071558