



Živimo naše vrijednosti

Travanj 2025.



SOS CHILDREN'S
VILLAGES

Kontekst

SOS Dječja sela od sredine dvadesetoga stoljeća brinu se o djeci bez odgovarajuće roditeljske skrbi. Tijekom proteklih se desetljeća svijet veoma brzo mijenjao, a SOS Dječja sela postala su dom za mnogu djecu i mlade na svim kontinentima. Usprkos društvenim promjenama, mnoga pitanja i nadalje su otvorena. Promjenjivost i neizvjesnost zbivanja najprije osjete djeca.

Za svih ovih godina ideja SOS Dječjih sela, bez obzira na kulturne, ekonomske i religijske razlike, postala je nezaobilazan oblik brige o djeci. Svojom univerzalnošću i tolerancijom prema različitostima, postali smo dio baštine ovoga svijeta.

U svakodnevnom životu našoj djeci želimo pružiti ljubav, sigurnost i postupno ih približiti trenutku kada će postati samostalni u društvu u kojemu žive. SOS mame, djeca i svi zaposlenici SOS Dječjih sela žive vrlo dinamično s zajedničkim ciljem - da stvore mirno djetinjstvo. Mi želimo ustrajati jer je odrastanje ključno životno razdoblje u kojemu danas otvaramo vrata budućnosti djeci i mladima.

Određenja koja daju propisi, odredbe i dokumenti uvijek mogu biti putokaz i pomoć u izazovnoj svakodnevici SOS Dječjih sela. Uz njih naš rad dobiva i potrebnu strukturu. Ako život sagledamo kao klackalicu koja teži ravnoteži, jednu njezinu stranu čini beskrajna, nepresušna ljubav koja daje smisao i razlog postojanja SOS Dječjih sela. Dokument koji je pred nama druga je strana te klackalice, nužnost da se dio zbivanja odredi formalnim okvirom. Ovaj dokument pruža i osigurava uravnotežen život u našoj organizaciji kako bi sva naša djeca odrastala u sigurnom obiteljskom okruženju.

Organizacijska kultura temeljni je preduvjet za zaštitu djece i mladih. Svi mi imamo ulogu u tome i svi se moramo osjećati sigurno - uključujući zaposlenike i sve osobe koje su uključene u naš rad. Stoga je važno definirati ponašanja koja se očekuju od svakoga kako bismo stvorili kulturu uvažavanja i čuvanja sigurnosti.

Višnja Tuškan-Krupić
Nacionalna direktorica

Uvod

Okvir kompetencija zasnovanih na vrijednostima koji predstavljamo u dokumentu ***Živimo naše vrijednosti*** definira kakva ponašanja očekujemo od svih osoba kako bismo stvorili snažno okruženje za očuvanje sigurnosti. Izrada okvira odvijala se kroz konzultacije s višim upravljačkim strukturama i kroz opsežan proces prikupljanja povratnih informacija od zaposlenika iz svih dijelova federacije.



Ponašanja opisana u ovom okviru nisu samo slova na papiru. Život dobivaju kroz ugradnju ovog okvira u organizacijske politike i procese, i kad rukovoditelji taj okvir primjenjuju u vlastitim ponašanjima i odlučivanju.



Promijeniti KAKO radimo to što radimo da možemo bolje ostvariti naše ZAŠTO

Okvir kompetencija zasnovanih na vrijednostima:

- objašnjava što znači ponašanje zasnovano na vrijednostima jednostavnim rječnikom koji je orijentiran na praksu
- podržava kulturu čuvanja sigurnosti
- jasno prikazuje najvažnija ponašanja na radnom mjestu

Svrha okvira kompetencija zasnovanih na vrijednostima je:

- definirati ponašanja kojima zaposlenici demonstriraju da žive naše vrijednosti i da svim svojim snagama ostvaruju našu misiju, viziju i strategiju
- dati organizaciji i svima koji na svim razinama rade s nama očekivane kompetencije koje demonstriraju naše zajedničke vrijednosti i standarde ponašanja
- poduprijeti misiju i vrijednosti SOS Dječjeg sela i njegovati okruženje kojemu je očuvanje sigurnosti na prvom mjestu

Čuvari okvira

Okvir kompetencija zasnovanih na vrijednostima vrijedi za sve zaposlenike SOS Dječjeg sela bez obzira na lokaciju ili položaj te za sva radna mjesta.



Voditelji – uključujući vodeće stručnjake, neformalne voditelje, članove nadzornih tijela i predstavnike SOS Dječjeg sela:

- **svojim primjerom** demonstriraju kompetencije zasnovane na vrijednostima kao dio svojih **uloga i odgovornosti**, u svojim **odlukama i postupcima** te načinom na koji rade
- **pružaju podršku stvaranju sigurnog okruženja** gdje svi žive kompetencije zasnovane na vrijednostima
- osiguravaju da su **korisnici programa informirani** i da razumiju okvir kompetencija zasnovanih na vrijednostima
- **zagovaraju i demonstriraju** kompetencije zasnovane na vrijednostima u interakciji s partnerima

Čuvari okvira su naši voditelji i osoblje odjela ljudskih potencijala koji su odgovorni za provedbu okvira i kojima je zadatak inspirirati sve ostale da primjenjuju okvir.



Ljudski potencijali – Okvir kompetencija zasnovanih na vrijednostima treba uklopiti u

ključne procese upravljanja ljudskim potencijalima, kao što su:

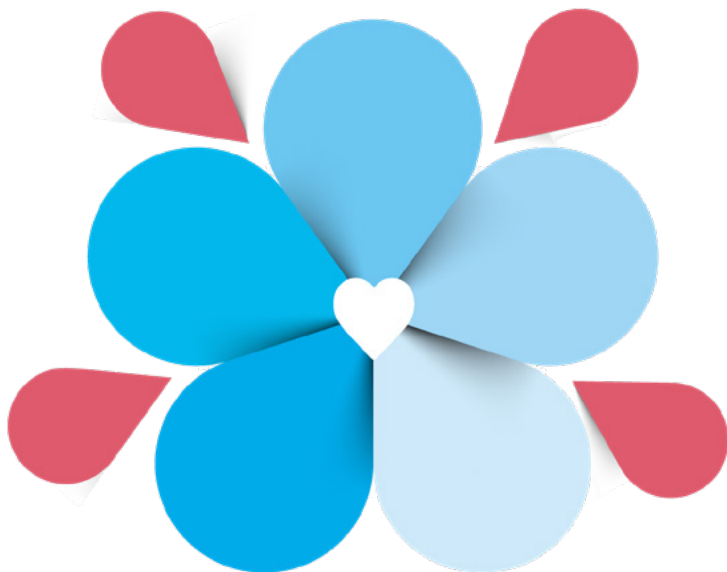
- **sigurna regrutacija** (npr., izrada profila radnih mjesta, potraga za talentima, procjene, pitanja za razgovore s kandidatima i procjena (ruko)voditeljskih vještina)
- **upravljanje radnom uspješnošću** (npr., definiranje očekivanja i ciljeva, procjene radne uspješnosti)
- **učenje i razvoj zaposlenika**, uključujući razvoj voditelja i perspektivnih zaposlenika

ključne politike upravljanja ljudskim potencijalima, kao što su:

- *Ljudi i kultura* (u najavi)
- *Pravilnik o kodeksu ponašanja*

Okvir kompetencija zasnovanih na vrijednostima

Okvir kompetencija ima tri komponente. Funkcionalne i tehničke kompetencije koje pokrivaju razna stručna područja i nužne su za obavljanje pojedinih poslova definirane su u drugim modelima kompetencija koji se nadopunjuju s ovim okvirom.





Vrijednosti

Zajednička načela i uvjerenja definirana u temeljnom dokumentu *Tko smo mi* koja ujedinjavaju sve zaposlenike i vode nas u našim postupcima, misiji i strategiji.

Hrabrost | Odanost | Povjerenje | Pouzdanost



Osnovne kompetencije zasnovane na vrijednostima

Ponašanja zasnovana na vrijednostima koja očekujemo od svih osoba koje rade za SOS Dječje selo ili u njegovo ime u svrhu oživotvorenja kulture čuvanja sigurnosti.

Uvidavnost | Trajno učenje | Inkluzivnost | Inicijativa | Usmjerenost na rezultate



Voditeljske kompetencije zasnovane na vrijednostima

Ponašanja zasnovana na vrijednostima koja očekujemo od članova Predsjedništva, predstavnika SOS Dječjeg sela i zaposlenika u rukovoditeljskoj ulozi (uključujući neformalne i formalne voditelje kao i vodeće stručnjake), uz osnovne (netehničke) kompetencije.

Primjer drugima | Suradnja | Osnaživanje | Strateško razmišljanje

Naše vrijednosti

Naše vrijednosti su kompas za sve što radimo i one definiraju za što se borimo. Iako dolazimo iz različitih sredina i kultura, svi dijelimo iste temeljne vrijednosti.





Hrabrost – mi djelujemo

Počeli smo prkoseći tradicionalnim metodama skrbi i sve do danas nastavljamo uvoditi inovativne pristupe skrbi za djecu. Pomažemo djeci koja nemaju drugih izvora podrške. Pristupom koji spaja osjetljivost i vjeru u sebe, odlučno propitujemo, učimo i djelujemo za dobrobit djece širom svijeta.



Odanost – mi ispunjavamo svoja obećanja

Posvećeni smo pomaganju generacija djece i mladih kako bismo im omogućili bolji život. To činimo njegovanjem trajnih veza s našim donatorima, zaposlenicima i zajednicama u kojima djelujemo. Vjerujemo da naša predanost radu na duge staze ima važan, neizbrisiv utjecaj.



Povjerenje – mi vjerujemo jedni u druge

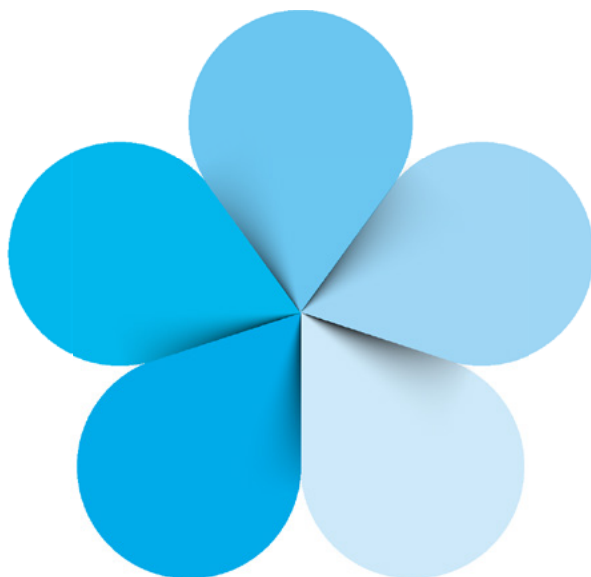
Vjerujemo u naše sposobnosti i potencijal. Podržavamo i poštujemo jedni druge, i gradimo okruženje u kojem svoje odgovornosti ispunjavamo puni samopouzdanja. Atmosfera povjerenja inspirira nas da razmjenjujemo iskustva i učimo jedni od drugih.



Pouzdanost – mi smo pouzdani partneri

Naša najveća odgovornost je zajamčiti dobrobit djece u našoj skrbi, što činimo kroz osiguravanje najviših standarda skrbi. Imajući u vidu taj cilj, obavezujemo se da ćemo sva sredstva i resurse koristiti mudro, s poštovanjem i obavezom odgovornog postupanja.

Osnovne kompetencije zasnovane na vrijednostima



Ovo su osnovna ponašanja koja očekujemo od svih osoba koje rade za SOS Dječje selo ili u njegovo ime. Ona nam pomažu da živimo naše vrijednosti i izgradimo kulturu čuvanja sigurnosti.



Uviđavnost

Svojim postupcima pokazujem poštovanje i brigu za sebe i druge.

Što živim

- Razgovaram s drugim ljudima i slušam ih s pažnjom i poštovanjem.
- Postupam s empatijom prema svim ljudima s kojima radim.
- Vodim računa o tome kako će se drugi ljudi osjećati zbog mojih riječi ili postupaka.
- Pokazujem da mi je stalo do tuđih potreba.
- Brinem se za svoje mentalno, tjelesno i emocionalno zdravlje i dobrobit.

Što ne živim

- Namećem svoju točku gledišta drugima.
- Ignoriram ili ne slušam druge ljude kad pokušavaju razgovarati sa mnom.
- Ne obazirem se na druge ljude.
- Napadam ljude s kojima se ne slažem.
- Dajem eksplicitno ili implicitno neugodne osobne komentare
- Pomažem drugima jedino ako ću nešto dobiti zauzvrat.



Trajno učenje

Ulažem napore da učim, produbljujem svoje razumijevanje i rastem kao osoba, priznajući pogreške koje radim.

Što živim

- Postavljam pitanja jer želim stvari bolje razumjeti.
- Priznajem pogreške.
- Pokušavam svaki dan biti bolja osoba.
- Spremno se prihvaćam novih zadataka i slušam nove perspektive.
- Nastojim njegovati intelektualnu znatiželju.

Što ne živim

- Već znam sve što se može znati.
- Skrivam svoje pogreške.
- Ne mislim da je traženje pomoći vrijedno napora.
- Odbijam pokušati nove zadatke ili nove načine da se nešto radi.
- Ne koristim prilike za razvijanje novih vještina.





Inkluzivnost

Uzimam u obzir različite perspektive i iskustva, i jednako poštujem i cijenim sve osobe.

Što živim

- Aktivno slušam: poklanjam sugovorniku pozornost, postavljam pitanja, ne upadam u riječ i vodim računa o neverbalnim signalima.
- Štitim samopouzdanje i dostojanstvo drugih ljudi.
- Uspješno i s poštovanjem radim s osobama različitog porijekla, načina rada ili karaktera.
- Cijenim, poštujem i tretiram ljude jednako, neovisno o rodu, rasi, dobi, položaju ili socijalnom statusu.
- Gradim i podržavam raznolike timove i partnerstva.
- Nastojim prepoznati i korigirati nesvjesne predrasude koje možda imam prema drugima.

Što ne živim

- Ne cijenim načine rada ili pristupe situaciji koji se razlikuju od mog.
- Služim se uznemiravanjem, zastrašivanjem i prijetnjama da od drugih osoba dobijem što želim.
- Poštujem samo osobe na rukovodećim položajima.
- Zahtijevam poslušnost i poseban tretman zbog svoje uloge u organizaciji.
- Diskriminiram ljude koji ne žive u skladu s mojim osobnim vrijednostima ili idejama o tradiciji.



Inicijativa

Bunim se kad vidim neprihvatljive stvari, ne ustručavam se stupiti u akciju i prilagođavam se promjenama kad je potrebno.

Što živim

- Prepoznajem sve oblike diskriminacije, uznemiravanja i zlostavljanja i bunim se protiv njih.
- Bunim se kad vidim da se događa nešto ilegalno ili loše.
- Prijavljujem probleme ili najnovije informacije o problemu pravovremeno, ne čekajući da me prvo pitaju za njih.
- Ne odgađam korake koje znam da treba poduzeti.
- Ulažem napore da se prilagodim promjenama kad je to potrebno.
- Tražim pomoć kad mi je potrebna.

Što ne živim

- Trošim vrijeme i energiju na aktivnosti koje nemaju nikakvu vrijednost.
- Skrećem pogled kad vidim da se događa nešto ilegalno.
- Ne znam se motivirati.
- Čekam da mi drugi kažu što trebam raditi.





Usmjerenost na rezultate

Očuvanje sigurnosti stavljam na prvo mjesto, tražim rješenja i fokusiram se na željene rezultate.

Što živim

- U svim aspektima svog rada na prvo mjesto stavljam zaštitu dobrobiti drugih ljudi.
- Donosim najbolje odluke koje mogu s informacijama koje imam na raspolaganju.
- Ne odustajem od ostvarivanja svojih ciljeva bez obzira na izazove.
- S pritiskom i preprekama nosim se pomoću brige o sebi i odgovornog ponašanja.
- Tražim i predlažem rješenja i poboljšanja gdje mogu.
- Zadatke obavljam prema prioritetima, zadržavajući fokus na glavnom željenom ishodu.

Što ne živim

- Ne vjerujem da je pitanje očuvanja sigurnosti nužno važnije od drugih stvari koje treba uzeti u obzir.
- Ne postavljam si ciljeve.
- Ne vjerujem da imam odgovornost za to jesu li ciljevi ostvareni.
- Ne bunim se kad drugi ne ostvare dogovorene ciljeve.
- Fokusiram se na ono što ja želim raditi, a ne na potrebe organizacije.

Voditeljske kompetencije zasnovane na vrijednostima



Osim osnovnih kompetencija, od voditelja se očekuju i ova ponašanja.



Primjer drugima

U organizaciji se ponašam kao primjer drugima, živeći naše vrijednosti dok inspiriram druge ljude i učim od njih

Što živim

- Inspiriram i motiviram druge da rade najbolje što mogu.
- Primjerom pokazujem ponašanje koje odražava vrijednosti i misiju organizacije.
- Pokušavam učiti od svojih podređenih jednako koliko oni uče od mene.
- Iskreno priznam kad ne znam odgovor na nešto.
- Čuvam tajnost podataka.

Što ne živim

- Ne mislim da se stalno moram usavršavati i ne potičem druge da rade na sebi.
- Moje ponašanje ne odražava misiju i vrijednosti organizacije.
- Moj glavni pokretač je moj ego.
- Jedino što me zanima jest kako moja ponašanja i postupci utječu na mene.



Oснаživanje

Potičem inkluziju i ravnopravnu raspodjelu moći.

Što živim

- Proaktivno pitam ljude što trebaju od mene da pomognem rastu i razvoju njihovog potencijala.
- Delegiram zadatke drugima da potaknem njihov razvoj i pokažem povjerenje u njihove sposobnosti.
- Izražavam svoju vjeru u sposobnost drugih osoba da budu uspješne i da ostvaruju rezultate.
- Pokazujem rukovoditeljske sposobnosti jer potičem inkluziju i ravnopravnu raspodjelu moći i odlučivanja.

Što ne živim

- Obavljam poslove umjesto drugih ljudi umjesto da njih naučim kako ih obavljati.
- Ne vjerujem da drugi ljudi mogu raditi tako dobro kao ja.
- Kontroliram postupke drugih ljudi.
- Dajem povlašten tretman određenim ljudima.
- Diktiram drugima što trebaju raditi.





Suradnja

Uklanjam prepreke za sudjelovanje, donosim odluke u dogovoru s drugima i gradim partnerske odnose.

Što živim

- Uključujem druge u proces odlučivanja.
- Suradujem s kolegama s različitih funkcionalnih područja radi ostvarivanja zajedničkih ciljeva.
- Uklanjam prepreke rješavanju problema u suradnji s drugim ljudima.
- Kad god je potrebno aktivno podržavam tuđe napore i dajem im svoj doprinos.
- Omogućavam snažne partnerske odnose i saveze s dionicima.

Što ne živim

- Radim s drugima jedino kad nemam izbora.
- Ne zanima me njegovanje suradničkih odnosa s kolegama ili partnerima.
- Teško mi je graditi snažne, uzajamno korisne profesionalne odnose.
- Izbjegavam ili ne mogu riješiti sukobe s drugim ljudima niti se s njima mogu konstruktivno nositi.
- Remetim timske procese ili ugrožavam napredovanje prema zajedničkim ciljevima.



Strateško razmišljanje

Živim vrijednosti i misiju, postavljam realne ciljeve i pretvaram ih u izvedive planove.

Što živim

- Prenosim poruku o vrijednostima i misiji organizacije svom timu.
- Donosim odluke koje su u skladu s ciljevima organizacije.
- Pretvaram misiju i ciljeve organizacije u izvedive planove.
- Postavljam kratkoročne i dugoročne ciljeve.
- Predlažem inovativne ideje ili poboljšanja.

Što ne živim

- Moji planovi su glavno što me pokreće.
- Ne razmišljam o tome kako se aktivnosti mog tima uklapaju u strategiju organizacije.
- Nisam u stanju objasniti strategiju organizacije.
- Nisam u stanju drugima prenositi poruku o vrijednostima i misiji organizacije.





O ovom dokumentu

Živimo noše vrijednosti potvrdio je Odbor za selekciju rukovoditelja Međunarodnog senata u svibnju 2022. godine, a usvojilo ga je Upravno vijeće u lipnju 2022. Dokument se odnosi na sve zaposlenike, članove Predsjedništva i vanjske stranke koje sudjeluju u radu SOS Dječjeg sela. On pretvara vrijednosti naše organizacije - hrabrost, odanost, povjerenje i pouzdanost - u svakodnevna ponašanja koja se očekuju od svih nas kako bismo mogli ostvarivati svoju misiju i stvoriti snažno okruženje za očuvanje sigurnosti.

Osnovne komponente dokumenta *Živimo naše vrijednosti* trebale bi postati dio našeg temeljnog dokumenta *Tko smo mi*, koji ćemo sljedećih godina ažurirati i dati na uvid Općoj skupštini. Kompetencije zasnovane na vrijednostima koje smo ovdje opisali bit će uklopljene u druge dokumente, na primjer u novu politiku *Ljudi i kultura*, kao i u izmijenjeni i dopunjeni *Pravilnik o kodeksu ponašanja*, te će postati obavezujuće kad navedene dokumente usvoje odgovarajuća upravna tijela. Očekujemo od svih članica federacije SOS Dječje selo da integriraju ove kompetencije u ključne procese upravljanja ljudskim potencijalima i uklope ih u rukovoditeljske uloge.



**SOS CHILDREN'S
VILLAGES**