



2024.

Godišnje izvješće



SOS DJEČJE
SELO
HRVATSKA

2024. Godišnje izvješće



SOS DJEČJE
SELO
HRVATSKA

Izvješće objedinila i priredila:
Višnja Tuškan-Krupić
nacionalna direktorica

Sadržaj

Prvi dio: GODIŠNJE IZVJEŠĆE

1.1. Sažetak rada SOS Dječjeg sela Hrvatska u 2024.	7
1.2. Programski odjel	10
1.3. Odjel za donacije i komunikacije	30
1.4. Upravljanje ljudskim potencijalima	36

Drugi dio: ČLANOVI PREDSJEDNIŠTVA

2.1. Popis članova Predsjedništva	39
-----------------------------------	----

Treći dio: IZVJEŠĆA PROJEKATA

3.1. SOS Dječje selo Lekenik	41
3.2. SOS ZM Zagreb i Velika Gorica	42
3.3. SOS Dječje selo Ladimirevci	45
3.4. SOS ZM Osijek i Osijek I	46





GODIŠNJE IZVJEŠĆE



1.1. Sažetak rada Udruge SOS Dječje selo Hrvatska 2024.

Udruga SOS Dječje selo Hrvatska ima ključnu ulogu u sustavu socijalne skrbi u Republici Hrvatskoj: pruža dom, podršku i brigu djeci bez odgovarajuće roditeljske skrbi. Kao dio međunarodne organizacije SOS Children's Villages International, Udruga djeluje u skladu s najvišim standardima zaštite djece i mladih, osiguravajući im sigurno okruženje i prilike za bolju budućnost.

U Hrvatskoj tisuće djece odrastaju bez roditeljske skrbi poradi različitih razloga: zanemarivanja, zlostavljanja, siromaštva ili bolesti roditelja... Državni sustav socijalne skrbi pruža im podršku putem domova za djecu, udomiteljstva i udruga poput SOS Dječjeg sela Hrvatska, koje se ističe obiteljskim modelom skrbi.

SOS Dječje selo Hrvatska pridonosi sustavu socijalne skrbi putem:

- brige o djeci bez odgovarajuće roditeljske skrbi, pružajući im brižan dom i sigurnost u sklopu SOS obitelji, gdje ih odgajaju SOS mame i SOS tete
- podrške mladima u procesu osamostaljenja u SOS Zajednici mladih, pomažući adolescentima u prijelazu u odrasli život (edukacija, zapošljavanje, stanovanje)
- prevencije odvajanja djece

od bioloških obitelji, osiguravajući u programu jačanja obitelji da djeca ostanu u svojim biološkim obiteljima kada je to moguće, pružajući podršku roditeljima u teškim uvjetima

- suradnje s državnim institucijama i lokalnom zajednicom; Udruga je važan partner Ministarstvu rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike te surađuje s centrima za socijalnu skrb diljem Hrvatske.

SOS Dječje selo Hrvatska svojim radom pridonosi poboljšanju kvalitete života djece i mladih te smanjenju društvene nejednakosti. Njihovi programi utječu na:

- smanjenje institucionalizacije djece – fokus je na obiteljskom modelu skrbi umjesto klasičnih domova za djecu,
- psihosocijalnu podršku – djeca odrastaju u sigurnu okruženju uz podršku stručnjaka (psihologa, pedagoga, socijalnih radnika),
- obrazovanje i zapošljavanje mladih – programi osposobljavanja mladih za samostalan život i integraciju u društvo,
- podizanje svijesti o pravima djece – preko različitih kampanja i suradnje, Udruga radi na promicanju prava djece i jačanju svijesti javnosti o važnosti socijalne skrbi.

SOS Dječje selo Hrvatska jedan je od važnih stupova sustava socijalne skrbi u našem društvu. Svojim radom osigurava brižan i topao dom, ljubav, sigurnost i obrazovne prilike djeci bez roditeljske skrbi, ali i pomaže obiteljima u riziku kako bi se spriječilo razdvajanje. Doprinos društvu ogleda se u poboljšanju uvjeta života najranjivijih skupina, stvaranju samostalnih mladih ljudi i podizanju svijesti o važnosti prava djece.

Ekonomska situacija u zemlji ostala je relativno stabilna, ali i bez značajnijih poboljšanja u ključnim pokazateljima. Ostvaren je rast BDP-a što upućuje na određenu ekonomsku otpornost, no i nadalje ima izazova koji ograničavaju rast životnog standarda. Inflatorni su se pritisci tijekom 2024. smanjivali, ali su i nadalje prisutni te smo godinu završili s prosječnom inflacijom od 4,0 %. Kupovna moć stanovništva nije stabilna jer troškovi života i nadalje rastu. AIC (aktualna individualna potrošnja) u 2024. godini iznosi 19,3 % što potvrđuje da je zemlja i nadalje među ekonomski najugroženijima u Europi te smo po tom pokazatelju pri dnu europske ljestvice.



U tablici dajemo pregled najvažnijih ekonomskih kretanja u 2024. godini u usporedbi s 2023.

Ekonomska kretanja*	2023.	2024.
BDP	+2,8 %	+4,0 %
Izvoz	-3,0 %	+1,2 %
Uvoz	-4,8 %	+0,1 %
Troškovi prehrane	+11,5 %	+5,0 %
Ukupno inflacija	+8,4 %	+4,0 %
Stopa nezaposlenosti	6,4 %	4,8 %
Ukupno broj nezaposlenih u prosincu	113.250	84.000
Prosječna bruto plaća	+14,5 %	+15,2 %
Prosječna neto plaća	+12,6 %	+14,8 %

*Izvor: Hrvatska narodna banka, Državni zavod za statistiku, Vlada RH, RRIIF

Makroekonomska situacija i nadalje je neizvjesna, s globalnim izazovima koji utječu na gospodarsku stabilnost. Geopolitička nestabilnost i usporavanje globalnih ekonomija zahtijevaju oprez u budućem planiranju.

Troškovi poslovanja u 2024. u usporedbi s onima u 2023. godini veći su 16,78 % što je ponajprije rezultat ulaganja u poboljšanje usluga, ali i pokazatelj koliko je inflacija povećala operativne troškove.

Utrošak proračuna za 2024. godinu realiziran je u iznosu od 97,27 %. Ostvarena ušteda povezana je s manjim brojem zaposlenih SOS mama u uspoređi s planiranim.

Investicije su premašile planirani iznos za 20,51 %. Razlog prekoračenja plana su inflatorni pritisci te izvanredna ulaganja poradi sanacije nepredvidive štete nastale u dva objekta.



Zahvaljujući našim donatorima, partnerima i suradnicima, imamo priliku pružiti brižan i siguran dom za svako dijete u potrebi.

Lokalni prihodi zabilježili su rast od 14,39 % u odnosu prema 2023. godini. U strukturi prihoda zabilježen je rast individualnih donacija što se može pripisati uspjehu projekta povećanja iznosa donacija postojećih donatora. U ostalim je segmentima također vidljivo povećanje – rast prihoda od tvrtki i donacija u naravi kao i rast prihoda iz natječaja. Lokalni prihodi FR-a iznose 108,62 % plana, a sponzorstva djece 106% plana.

Kao samofinancirajuća zemlja, od osnivača SOS-KDI primili smo sredstva isključivo za kumstva djece i projekte u visini od 5 % ukupnih prihoda.

Višnja Tuškan-Krupić
nacionalna direktorica

Hrvoje Lovrečić
direktor financija i kontrolinga



One child - jedno dijete

1.2 Programski odjel

Unatoč kontinuiranim naporima Vlade Republike Hrvatske i njezinih partnera da se, u sklopu procesa deinstitucionalizacije i transformacije ustanova, smanji broj djece i mladih u alternativnoj skrbi, posebice smještenih u institucijama, taj je broj i nadalje stabilan. Na to upućuju podatci istraživanja koje svake godine provodi Ured pravobraniteljice za djecu (Izvešće o radu pravobraniteljice za djecu, 2023.), iz kojih je moguće uočiti trend povećanja broja djece u alternativnoj skrbi od 2016. do 2023. To posvjedočuju i administrativni podatci MRMSOSP-a.

Trend povećanja broja korisnika u alternativnoj skrbi upućuje na važnost osiguranja kvalitetne, sustavne i kontinuirane podrške obiteljima u riziku od izdvajanja djece. To je posebno važno razviti u ruralnim i manje naseljenim mjestima, u kojima je posebno velik deficit navedenih usluga.

Potreba za podršku obiteljima uočava se i iz administrativnih podataka Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike koji pokazuju porast broja djece i roditelja korisnika socijalnih usluga u svrhu podrške obiteljima u riziku od zanemarivanja, zlostavljanja i

socijalne isključenosti (6.624-ero djece korisnika boravka, psihosocijalne podrške, psihosocijalnog savjetovanja, rane razvojne podrške i integracije u 2022. godini, od kojih 3.158-ero psihosocijalne podrške), uključujući psihosocijalnu podršku koja novim Zakonom o socijalnoj skrbi obuhvaća i podršku obiteljima u riziku. Također, roditeljima 11.113-ero djece bila je izrečena neka od mjera zaštite prava i dobrobiti djece, od kojih je roditeljima 7.903-oje djece bilo izrečeno upozorenje na pogreške i propuste u ostvarivanju skrbi o djetetu ili mjera stručne pomoći i potpore u ostvarivanju skrbi o djetetu (Godišnje statističko izvješće Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike za 2022.).

Stanovništvo RH i nadalje je pogođeno stalnom inflacijom, padom životnog standarda uzrokovanom nedostatnim prihodima i stalnim rastom troškova života. Vlada putem sredstava dobivenih od EU-a, temeljem Nacionalnoga programa oporavka i otpornosti, ulaže napore da financijski i sadržajno revitalizira pojedine sustave. Tako su i u sustavu socijalne skrbi znatno porasle plaće zaposlenicima, implementirane

su nove socijalne usluge i otvorene nove poslovne pozicije za njihovu provedbu. Veliki broj otvorenih radnih mjesta i porast plaća u državnom sustavu socijalne skrbi rezultirao je smanjivanjem fluktuacije stručnjaka, ali i većim interesom za zapošljavanje stručnjaka iz drugih sustava. Ta se situacija dijelom odrazila i na našu organizaciju jer je dio stručnjaka prešao u državne institucije.

Nastojanja nadležnog Ministarstva da se prevenira deinstitucionalizacija i razvije mreža preventivnih usluga usmjerena su u osiguranje podrške obiteljima u riziku putem stručne pomoći u njihovim domovima i širenjem lepeze socijalnih usluga. Slijedom toga otvorena su nova radna mjesta u sustavu socijalne skrbi - voditelja mjere u zaštiti prava i dobrobiti djeteta u okviru odredbi obiteljsko pravne zaštite te obiteljskog suradnika u okviru socijalne usluge psihosocijalne podrške obiteljima u riziku prvenstveno ciljano pružanju podrške u vođenju kućanstva, svakodnevnoj skrbi za djecu, odgojnim postupcima.

Usluga psihosocijalne podrške obitelji odobrava se obitelji kada se problemi i teškoće mogu riješiti







samo promjenama u obitelji, kada je obitelji potrebna stručna pomoć i podrška pri odgoju i skrbi za djecu, poradi usvajanja znanja i vještina za uspješnije roditeljstvo ili svakodnevnu brigu i skrb, odnosno kada je rad s članovima obitelji usmjeren na poboljšanje odnosa

U tom kontekstu aktivnost obiteljskog suradnika osmišljena je kako bi odgovorila na potrebe za kvalitetnim uslugama u zajednici, a s ciljem pružanja podrške obiteljima u riziku od zanemarivanja i socijalne isključenosti te prevencije izdvajanja djece iz obitelji, i to u svim područjima Republike Hrvatske. Obiteljski suradnik izravno se bavi prioritetima iz Nacionalne razvojne strategije, pružajući praktičnu i emocionalnu po-



Svjesni smo potrebe za znatnijim ulaganjem u edukaciju djece i mladih o njihovim pravima, na čemu intenzivno radimo.

dršku ranjivim obiteljima, čime pridonosi smanjenju socijalne isključenosti i jačanju sustava socijalne zaštite. Navedena aktivnost usklađena je i s Preporukama Odbora ministara Vijeća

Europe o deinstitutionalizaciji i zaštiti prava djece, koje promoviraju skrb u zajednici i podršku obiteljima kako bi se izbjegla institucionalizacija djece. Obiteljski suradnik svojim djelovanjem pomaže u prevenciji institucionalizacije pružanjem pravodobne i sveobuhvatne praktične podrške, čime doprinosi da djeca ostanu u svojim obiteljima i lokalnoj zajednici. Izrađeni su Standardi postupanja obiteljskih suradnika, kompetencijski okvir i program izobrazbe obiteljskih suradnika.

Problem nedostatka mjesta u ustanovama i udomiteljskim obiteljima za smještaj djece bez odgovarajuće roditeljske skrbi prisutan je i nadalje u 2024., bez učinkovitih mjera umanjavanja problema. Posljedica je velik broj



djece koja ostaju živjeti u ugrožavajućim uvjetima u biološkim obiteljima te pretrpane ustanove socijalne skrbi i udomiteljske obitelji što znatno narušava kvalitetu skrbi i prava djece na adekvatnu skrb i zaštitu.

Osim nedostatka smještaja za djecu bez odgovarajuće roditeljske skrbi, velik je problem u području brige o djeci predškolske dobi jer su kapaciteti odgojno-obrazovnih ustanova nedostadni, ne samo u ruralnim sredinama i nerazvijenim dijelovima zemlje, čime se znatno umanjuje mogućnost za rano učenje djece i njihov razvoj. Postotak djece uključene u rani predškolski odgoj u Republici Hrvatskoj jedan je od najmanjih u EU-u, u cijeloj zemlji nedostaju takve ustanove, no stanje je po-

sebice teško u ruralnim, otočnim ili manje razvijenim dijelovima. Stručnjaci za rad s djecom u području odgoja i obrazovanja nedostaju posvuda, no najizraženije je to u ruralnim sredinama gdje nedostaju učitelji i predškolski odgojitelji, asistenti za djecu s poteškoćama u razvoju i u predškolskom odgoju i u školama. S obzirom na to da su osnivači predškolskih ustanova lokalne uprave i kako uključivanje djece u predškolski odgoj nije zakonska obveza do godine prije polaska u školu, jedan od prijedloga umanjivanja različite dostupnosti navedenog obrazovanja jest centralizacija sustava i mijenjanje zakonodavnog okvira, odnosno uvođenje obveznog uključivanja djece mlađe dobi u predškolske pro-

grame na području cijele zemlje, a posebno uključivanje ranjivijih skupina djece kao što su djeca bez odgovarajuće roditeljske skrbi, romska populacija i djeca s poteškoćama u razvoju.

Također, jedna od bitnih tema jest nedostatna podrška djeci i mladima u području mentalnog zdravlja te nedovoljan broj ustanova i stručnjaka specijaliziranih za tu populaciju.

Posljednje istraživanje Ureda pravobraniteljice za djecu RH objavljeno 2024. godine donijelo je nekoliko bitnih nalaza koji se odnose na poštivanje dječjih prava u RH, a koji pokazuju da unatoč pozitivnim trendovima u pojedinim područjima, postoji potreba za znatnijim ulaganjem u sustavnu edukaciju djece i mladih o dječjim pravima. ►►



Nadalje, potrebno je provoditi projekte za senzibilizaciju djece i mladih glede potreba njihovih vršnjaka koji žive u siromaštvu te razvijanje kulture tolerancije, nenasilja i nediskriminacije među djecom i mladima; time bi se znatno utjecalo na prevenciju i smanjenje vršnjačkog nasilja i netolerancije koji su u porastu. Također, istraživanje pokazuje potrebu za mijenjanjem medijskih sadržaja kako bi bili prilagođeni mladima i uključivali one njima zanimljive, te kategorizaciju medijskih sadržaja kako bi se smanjila izloženost djece nasilnim sadržajima. U području mentalnog zdravlja nalazi pokazuju povećanu potrebu za prilagodbu školskoga kurikula i uvođenje sadržaja vezanih za emocionalni i socijalni razvoj kako bi se utjecalo na poboljšanje vršnjačkih odnosa te smanjio osjećaj zabrinutosti, neuspjeha i stresa zbog fokusiranosti na školski uspjeh izražen isključivo ocjenama. Istraživanje pokazuje da je više od polovine djece iskusilo neki oblik vršnjačkog nasilja i diskriminacije, posebice u slučaju djece u alternativnoj skrbi ili djece koja žive u socijalno ugroženim obiteljima. Povećana je i razina ovisnosti djece i mladih o internetu u usporedi s ostalim oblicima ovisnosti iz prijašnjih godina (alkohol, duhan). U području participacije postoje određeni pomaci, a odnose se na utjecaj djece i mladih na odluke bitne



Kako bismo smanjili vršnjačko nasilje i netoleranciju među djecom, nužno je provoditi projekte senzibilizacije djece i mladih.

za njihov život unutar obitelji, dok je u području šire društvene zajednice potrebna snažnija podrška i stvaranje dodatnih mogućnosti za nju.

Početkom godine naša je organizacija imala intenzivnu suradnju i pregovore s nadležnim Ministarstvom vezano za novi Pravilnik o izmjenama i dopunama Pravilnika o mjerilima za pružanje socijalnih usluga; u vezi s tim iskazali smo neslaganje s prijedlogom izmjena nekih odredbi. Naime, predloženim se izmjenama ozbiljno dovelo u pitanje naše daljnje funkcioniranje zbog traženih kadrovskih uvjeta koji su predviđali veći broj pružatelja skrbi po stambenoj jedinici (SOS obitelji) kao

i visoku (fakultetsku) školsku spremu za naše SOS mame. Nadalje, odredbama novog Pravilnika njihov postojeći status stručnog djelatnika promijenjen je u suradnika u odgoju - radnika sa završenim četverogodišnjim srednjoškolskim obrazovanjem i izobrazbom za poslove dadilje ili edukacijom za rad s djecom u riziku izdvojenom iz vlastite obitelji ili izobrazbom za rad obiteljskog suradnika. Naši su pregovori s Ministarstvom završili tako da su u završnom tekstu izmijenjenog Pravilnika naši komentari uvršteni tako da SOS mame mogu sa srednjoškolskom naobrazbom obavljati posao stručnog suradnika koji skrbi o djeci u okviru usluge organiziranog stanovanja uza sveobuhvatnu podršku uz stanovanje suradnika u odgoju. Našim su mogućnostima prilagođeni i zahtjevi koji se odnose na broj obiteljskih suradnika u jedinici organiziranog stanovanja, te na zapošljavanje medicinske sestre. Privaćanje naših komentara i prijedloga od strane nadležnog Ministarstva omogućilo je naše daljnje normalno funkcioniranje u okviru sustava socijalne skrbi, ali i pokazalo da smo značajan i potreban dionik sustava brige o djeci u alternativnoj skrbi.

Javnih natječaja u okviru sustava socijalne skrbi gotovo da nije bilo što je smanjilo naše prijave za financiranje iz javnih sredstava.

ALTERNATIVNA SKRB

Pedagoški odjel SOS DS-a Hrvatska svojim je aktivnostima nastojao zadržati visoku kvalitetu u uslugama alternativne skrbi kao i u programima jačanja obitelji. Redovito se pratilo i osiguravalo kvalitetu stručnog rada. Prema planiranom je proveden System Based Audit u SOS Zajednici mladih Zagreb s fokusom na reviziju prava djece na privatnost i sudjelovanje, te je izrađen i plan prioriternih mjera za podizanje razine kvalitete rada iz područja očuvanja sigurnosti mladih. Za djelatnike na obje naše programske lokacije provedene su edukacije u svrhu implementacije nove Politike očuvanja sigurnosti djece i mladih i Politike upravljanja incidentima nedoličnog ponašanja.

Programski odjel je pripremio i organizirao trodnevni stručni aktiv djelatnika iz programa brige o mladima s ciljem analize postojećega funkcioniranja svih naših SOS Zajednica mladih, implementacije SOS dokumenta, definiranja izazova i teškoća, razmjene iskustva i primjera dobre prakse te promišljanja o smjernicama za unaprjeđenje programa za mlade. Evaluacija Aktiva pokazuje potrebu za nastavkom i redovitim održavanjem, zadovoljstvo prezentiranim sadržajima, razmjenom iskustava, međusobnim upoznavanjem i druženjem.

Tijekom godine je u fokusu našeg rada bila sveobuhvatna i kvalitetna priprema mladih za samostalan život i zaposlenje, a putem aktivnosti poslovne pozicije

osobnog mentora nastavila se i individualna podrška za mlade u procesu izlaska iz sustava skrbi. U programu pripreme za izlazak iz skrbi i u programu polusamostalnog života obuhvaćena je ukupno 51 mlada osoba, od kojih je 26-ero u programu polusamostalnog života, a 25 mladih u programu pripreme za izlazak iz skrbi. Na poziv Internacionalnog ureda prijavili smo naš Sustav mentorstva za mlade kao primjer dobre prakse u okviru SOS Federacije. Implementiran je novi Nacionalni koncept za mlade i izrađena inačica primjerena mladima u vidu brošure.



Na poziv ureda u Beču, prijavili smo naš Sustav mentorstva za mlade kao primjer dobre prakse u okviru SOS Federacije.

Našoj je djeci i mladima omogućeno sudjelovanje u procjeni kvalitete skrbi koju pružamo u našim programima, čime nastojimo pravo na sudjelovanje djece podići na još višu razinu. Tako smo dvanaestu godinu za redom održali Dan mladih, ali ove godine su uz mlade i odgojitelje iz naših programa za mlade sudjelovali i mladi i odgojitelji iz SOS DS-a Mađarska. Osim zajedničkoga druženja i razmjene iskustava, mladi su proveli završnu procjenu zadovoljstva sustavom i kvalitetom SOS skrbi svoje zemlje. Završna procjena naših 14-ero mladih koji su predstavljali rezultate samoprocjena mladih iz sve četiri Zajednice mladih rezultirala je zaključnom ocjenom 4, od mogućih 5 bodova.

Uza svakodnevni stručni rad usmjeren čuvanju i brizi o mentalnu zdravlju naše djece i mladih odlučili smo, s razine nacionalne organizacije, uložiti dodatne napore te putem partnerstva na međunarodnom projektu EASE-Y koji se bavi mentalnim zdravljem adolescenata i implementacijom metodologije Svjetske zdravstvene organizacije, omogućiti da se naš stručni rad u programima obogati novim znanjima i vještinama koje će steći naši stručnjaci. Projekt će u trogodišnjem trajanju obuhvatiti oko 1300 korisnika - djece, mladih i njihove pružatelje skrbi u nizu zemalja partnera, a na koncu projekta prezenti-





rat će se rezultati istraživanja koje budu proveli znanstvenici sa sveučilišta u Veroni i Amsterdamu. Partneri na projektu su, osim SOS Dječjeg sela Hrvatska, SOS Dječje selo Bugarska, SOS Dječje selo Italija, SOS Dječje selo Mađarska, Tenenet, Slovačka, Sveučilište u Veroni, VU Foundation (Sveučilište u Amsterdamu), ARQ National Psychotrauma Centar, Amsterdam i SOS Children's Village International. Projekt se provodi u skladu s procjenama potreba u programima alternativne skrbi i jačanja obitelji SOS Dječjeg sela Hrvatska. U drugom dijelu godine intenzivno smo surađivali s partnerima i SOS Italijom kao nositeljem projekta te dogovarali sadržaje i aktivnosti na kick off meetingu u Sofiji na kojemu su sudjelovale naša programska direktorica i savjetnica programskog odjela.

Inicirali smo i podržali sudjelovanje naše bivše mlade osobe na konferenciji o mentalnom zdravlju mladih u Bruxellesu.

U listopadu 2024. ugostili smo mlade i stručnjake iz SOS Kosovo, prezentirali im našu skrb o mladima i proces pripreme za izlazak iz skrbi i naknadne skrbi.

S resornim Ministarstvom nastavili smo komunikaciju u cilju licenciranja naših preventivnih usluga kao i usklađivanja s Pravilnikom o mjerilima za pružanje socijalnih usluga. Naše je komentare i prijedloge Ministarstvo većim dijelom prihvatilo, što nam je omogućilo daljnje uobičajeno funkcioniranje u okviru sustava socijalne skrbi, ali i pokazalo da smo značajan i potreban dionik sustava brige o djeci u alternativnoj skrbi.



FAMILY STRENGTHENING – PROGRAM JAČANJA OBITELJI

Nakon procjene standarda kvalitete rada, programi jačanja obitelji na područjima Sisačko-moslavačke i Osječko-baranjske županije zaključili su postupak licenciranja svojih usluga od strane nadležnih državnih tijela. Usluge koje su licencirane unutar oba programa jesu: individualno savjetovanje, psihosocijalno savjetovanje, podrška ranom razvoju, individualna psihoterapija, socijalno mentorstvo, grupna psihosocijalna podrška i individualna psihosocijalna podrška u obitelji.

Program jačanja obitelji u SOS Dječjem selu Lekenik obilježio je deset godina postojanja; to su prigodom glavni rezultati rada predloženi na stručnom skupu.

Program jačanja obitelji u SOS Dječjem selu Ladimirevci uspio je u okviru projektnih aktivnosti osigurati dio sredstava iz nadležnog Ministarstva čime je većim dijelom postao samoodrživ.

Ove godine održan je prvi trodnevni aktiv programa jačanja obitelji kojemu su nazočili djelatnici oba programa s ciljem razmjene iskustava i dobre prakse u različitim područjima Republike Hrvatske, upoznavanja s novim smjernicama na razini globalne organizacije, analize postojećeg stanja i prijedloga budućih aktivnosti i suradnji. Sudionici su izrazili visoku motiviranost za rad u vrlo izazovnim radnim zadacima i uvjetima, te želju za proširenjem svojih aktivnosti na druga područja kako bi se obuhvatili dodatni korisnici koji su u potrebi.

U 2024. programi su obuhvaćali ukupno **344-ero korisnika** na niz lokacija diljem zemlje, a glavne aktivnosti bile su fokusirane na mobilne timove i pružanje psihosocijalne podrške u obiteljima, podršku u savjetovalištim za djecu, mlade i obitelji na nekoliko lokacija te na programe osnaživanja i edukacije roditelja i stručnjaka. Tijekom godine kreirani su kratki onlilne sadržaji za roditelje koji na zanimljiv i jednostavan način prikazuju glavne teme iz područja roditeljskih vještina i komunikacije, a osim toga održane su škole i grupe podrške za roditelje.

U rujnu smo sudjelovali na EUCM National Family Strengthening Meeting kako bismo razmijenili informacije o najnovijim ostvarenjima i izazovima u području jačanja obitelji na regionalnoj i globalnoj razini s posebnim naglaskom na temu jačanja zajednice za jačanje obitelji. Tom smo prigodom prezentirali desetogodišnju praksu programa jačanja obitelji u SOS Dječjem selu Hrvatska.

Pružili smo podršku našem regionalnom uredu u promociji i organizaciji međunarodne online konferencije „Strengthening Families Protecting Children“ koja se održavala 30. - 31. listopada 2024. i obuhvatila desetak zemalja i više stotina sudionika. Preveli smo sve pozivne materijale, sadržaj, poslali na društvene mreže, kontaktirali i motivirali naše suradnike na sudjelovanje u konferenciji.



Program jačanja obitelji na području Sisačko-moslavačke županije

Tijekom 2024. Program jačanja obitelji obuhvatio je 50 obitelji koje su bile uključene u direktne usluge programa (psihosocijalna podrška, savjetovanje djece i/ili savjetovanje roditelja). Više od 150 korisnika u navedenim obiteljima bilo je izravno ili neizravno obuhvaćeno nekom od usluga Programa.

U grupni rad bilo je uključeno ukupno 45-ero djece (iz DV-a Glina te SOS DS-a Lekenik) putem 13 grupnih susreta.

Održano je i 6 interaktivnih radionica „Blablaonice“ za učenike 7. i 8. razreda u suradnji s OŠ Mladost Lekenik te OŠ Glina. U radionice je bilo uključeno ukupno 106-ero djece.

U logopedski tretman bilo je uključeno 87 korisnika putem neke od usluga (trijaža, dijagnostika, tretman, savjetovanje).

U 2024. godini putem tog je Programa pružen sljedeći broj usluga:

- Psihosocijalna podrška - 192
- Savjetovanje djece - 477
- Savjetovanje roditelja/udomitelja/SOS mama - 202
- Organizacijska podrška - 165
- Praćenje i informiranje - 429
- Pomoć u kriznim situacijama i donacije - 173
- Socijalna podrška - 3
- Grupni rad s djecom - 105 (19 radionica)
- Grupni rad s roditeljima/SOS mamama - 9
- Usluge logopeda - 1170 (broj do 1. prosinca, dijagnostika, trijaža, tretman, savjetovanje).

Osim direktnog rada s obiteljima, proveli smo sljedeće aktivnosti:

“
Preko 4000 usluga pruženo je u sklopu Programa jačanja obitelji na području Sisačko-moslavačke i Osječko-baranjske županije.

- „Zamrljane slikovnice“ i „Osjećajne slikovnice“ – ciklusi radionica za djecu predškolske dobi iz SOS DS-a Lekenik i za djecu iz vrtića Bubamara u Glini
- Bibliobus – čitanje priča o higijeni i osjećajima (Lekenik, Peščenica, Žažina) u suradnji s Knjižnicom i čitaonicom Lekenik
- “Kako pomoći djeci da budu spremna za školu?” – jedno predavanje za SOS mame/SOS tete, u SOS DS-u Lekenik i jedno predavanje za roditelje DV-a Bubamara, Glina
- „Malac, znalac, školarac“ – interaktivno predavanje za odgojitelje i učitelje u Glini u suradnji s DV-om Bubamara, Glina
- Ljeto u Lekeniku – radionice za djecu iz SOS DS-a Lekenik za vrijeme ljetnih praznika (Čiribirbajka, Dixit, Parlaonica,

Ljetno kinu u suradnji s PP timom...)

- Grupa podrške SOS mamama
- Škola za roditelje u Glini u suradnji s HZSR-om PU-a Glina
- Blablaonica – debatne radionice u OŠ Mladost, Lekenik i OŠ Glina s djecom 7. i 8. razreda.

Značajne su se aktivnosti provodile i na **promociji i jačanju vidljivosti** Programa. Tako je rad Programa prezentiran studentima diplomskog studija socijalnog rada u okviru kolegija Odabrana područja socijalnog rada, koji su bili u posjetu SOS Dječjem selu. Realizirano je i gostovanje na Edukacijsko-rehabilitacijskom fakultetu gdje je u sklopu kolegija Socijalno-pedagoški rad s obitelji prezentiran rad Programa. Članice tima gostovale su na Pravnom fakultetu - Studijskom Centru socijalnog rada, kolegiju Odabrana područja socijalnog rada gdje su uspješno predstavile rad Programa studenticama pete godine studija.

Koordinatorica Programa sudjelovala je na konferenciji pet strukovnih udruga (psihologa, socijalnih radnika, psihoterapeuta i dr.) gdje je u suradnji s voditeljicom PP tima i djelatnicom SOS DS-a Hrvatska predstavila zajednički rad Program jačanja obitelji putem poster prezentacije „Koncept otpornosti u svrhu zaštite mentalnog zdravlja - kako odnosi liječe“.

Rad programa predstavljen je i člankom objavljenim u časopisu o alternativnoj skrbi „MOD DOM“.

U suradnji s PP timom Sela dogovorene su i realizirane edukativne radionice za grupu djece predškolske dobi u Selu. Teme radionica bile su







emocionalne vještine i higijenske navike. Provedena je i grupa podrške za SOS mame.

Realiziran je posjet Rotary kluba SOS DS-u te je tom prigodom prikazan Program jačanja obitelji.

U povodu obilježavanja 10 godina Programa izrađen je promotivni film i pripremljen stručni skup koji je pod nazivom „Naših 10 godina za obitelj i s obitelji“ okupio naše relevantne suradnike i partnere.

Koordinatorica Programa sudjelovala na XIII. konferenciji socijalnih radnika.

Socijalni rad za pravedno i participativno društvo, aktivno sudjelovanje u plenarnoj panel raspravi „Očuvanje perspektive korisnika u suvremenoj praksi socijalnog rada, Zagovaranje promjena s korisnicima i za korisnike“, te prezentacija „Naših 10 godina za i s obitelji.“

Djelatnice Programa redovito su pohađale grupnu superviziju, te se redovito educirale i realizirana je i orijentacija novih članica tima. Održavani su redoviti mentorski sastanci. Kontinuirano su se tijekom cijele godine održavali kontakti s partnerima i suradnicima.

Na području djelovanja **Programa jačanja obitelji u Osječko-baranjskoj županiji** kao značajna postignuća ističemo:

Ukupno je u program bilo uključeno 59 obitelji, odnosno 193-oje izravnih korisnika. Obitelji su dolazile putem preporuka Područnih ureda Hrvatskoga zavoda za socijalni rad (Našice, Valpovo, Osijek i Donji Miholjac), stručnjaka iz odgojno-obrazovnih i zdravstvenih ustanova te samoinicijativno. Uključene obitelji pripadaju onima od niskog do visokog rizika. U 2024. godini iz Programa je izašla trideset i



Djeci uključenoj u Program omogućene su usluge individualnog psihosocijalnog rada, pomoći u učenju te razne edukativne aktivnosti.

jedna obitelj, od kojih je 28 samoodrživih, što govori o uspješnosti programa višoj od 90 %.

Tijekom izvještajnog razdoblja obiteljima je pruženo 2.223 socijalne usluge, bilo u njihovu domu ili u Savjetovalištu za djecu, mlade i obitelj SOS Dječjeg sela Ladimirevci. Ostvarena je suradnja s djelatnicima Centara za socijalnu skrb, odgojno-obrazovnih ustanova, zdravstvenih institucija te pravosudnih tijela u više od 150 kontakata.

Mobilni tim posjećivao je obitelji u njihovu domu jednom tjedno ili minimalno dva puta mjesečno, uz predviđeno trajanje usluge od sat vremena. Telefonski su se kontakti održavali barem jednom tjedno. Posjeti su organizirani prema dogovoru s korisnicima ili na inicijativu voditelja slučajeva. Usluge su pružane na više od 25 lokacija u Osječko-baranjskoj županiji, a

djelovanje programa prošireno je i na Vukovarsko-srijemsku županiju, čime je prepoznata kvaliteta i korisnost tog programa za ciljnu skupinu.

Djeci uključenoj u program omogućene su različite usluge, uključujući individualni psihosocijalni rad, pomoć u učenju, edukativne aktivnosti usmjerene na jačanje socijalnih i obrazovnih kompetencija te emocionalnog statusa.

Roditeljima je pružena podrška putem individualnog i grupnoga psihosocijalnog rada te savjetovanja, s ciljem razvoja roditeljskih vještina, boljeg praćenja obrazovnog i zdravstvenog statusa djece te ostvarivanja roditeljskih obveza.

Također, prema potrebi, djeci i mladima osigurana je pomoć u učenju. Tijekom 2024. mobilni je tim u domovima korisnika pružao usluge pomoći u učenju, uključujući usvajanje tehnika učenja i samovladavanje zahtjevnoga gradiva koje se do tada nije uspješno rješavalo standardnim metodama u obitelji ili obrazovnim institucijama. Ta dodatna podrška pomogla je u unaprjeđenju obrazovnih rezultata djece i mladih.

U 2024. nastavili smo organizirati edukativne aktivnosti i za djecu, mlade, roditelje i stručnjake u lokalnoj zajednici kao i za zaposlenike i korisnike SOS Dječjeg sela Ladimirevci:

- Aktivno sudjelovanje na: Međunarodnom skupu „Osnaživanje potencijala za preventivne aktivnosti u zajednici“ u organizaciji FFOS-a; Konferenciji „PUP-problem ili promjena?“ u organizaciji CNZD-a; „Community Forum“ u organizaciji PRO-NI-ja; „Podrška obitelji u lokalnoj zajednici“ u organizaciji Obiteljskog centra Osječko-baranjske županije, „Odjeci socijalne

Europe" u organizaciji DKolektiva i PRAVOS-a, Konferencija "10 godina za obitelj I s obitelji" u organizaciji SOS Dječjeg sela Lekenik.

- Organizacija stručnog skupa: "Osnaživanje obitelji u zajednici" kojemu je nazočilo 75-ero stručnjaka; predavanje za javnost "Što ja trebam?" u povodu Dječjeg tjedna i Dana mentalnog zdravlja kojemu je nazočilo 14-ero sudionika, ciklus radionica s nastavnicima s ciljem unaprjeđenja vještina za rad s djecom – 3 radionice, 10 stalnih sudionika.

- Radionice s djecom (kreativne, razvoj socijalnih i komunikacijskih vještina, prevencija rizičnog ponašanja, razvoj financijske, digitalne i medijske pismenosti): 18 radionica s ukupno 258-ero sudionika.

- Škola za roditelje u online formatu: 4 videolekcije s više od 200 pregleda na YouTube kanalu SOS Dječjeg sela Ladimirevci; 2 radionice za SOS mame i SOS tete za 16 sudionika; predavanje za roditelje vrtićke djece "Upravljanje nepoželjnim ponašanjem" za 17-ero sudionika.

Kontinuirano se provodi evaluacija Programa i zadovoljstvo pruženim uslugama od strane korisnika. Prosječna ocjena voditeljicama usluga je 5,0, a zadovoljstvo dobivenom uslugom je 4,9. Svi korisnici navode kako su se odnosi u obitelji, od kada su uključeni u Program, promijenili nabolje i da su im pružene usluge bile korisne.

Ove godine provedena je evaluacija Programa od strane djelatnika PU HZSR-a (područni uredi Hrvatskog zavoda za socijalni rad) koji upućuju korisnike. Općenitu komunikaciju s mobilnim timom djelatnici ocjenjuju zadovoljava-

jućom i vrlo zadovoljavajućom, kao i dostupnost mobilnog tima, uzimajući u obzir brzinu odgovora i spremnost na suradnju.

Stručnost članova mobilnog tima djelatnici HZSR-a ocjenjuju odličnom, jednako kao i kvalitetu podrške mobilnog tima obiteljima. Odličnim navode jasnoću i razumljivost informacija koje dobivaju povratno od članova mobilnog tima. Djelatnici HZSR-a vrlo dobrim do odličnim ocjenjuju učestalost i trajanje usluga koje pružaju članovi mobilnog tima, kao i učestalost povratnih informacija o tijeku i ishodu rada s korisnicima. Djelatnici HZSR-u navode da aktivnosti mobilnog tima SOS Dječjeg sela Ladimirevci odgovaraju na potrebe korisnika vrlo dobro ili odlično.

Neki od opisanih komentara koje izdvajamo jesu: „Zahvaljujem na dosadašnjoj suradnji. Mislim da postoji sve veća potreba za uslugama koje nudite te da će iz tog razloga buduća suradnja biti i učestalija.“, „Do sada nismo imali nikakvih poteškoća u suradnji, dapače, kolegice iz mobilnog tima su uvijek dostupne za razgovor i pomoć.“, „Nadamo se i daljnjoj uspješnoj suradnji i širenju usluga, kao i broja djelatnika u mobilnom timu!“. Nedostatak djelatnici HZSR-a vide ne u programu „već u situacijama u kojima Područni ured HZSR-a već treba postupati“ kao i u nedovoljnu broju djelatnika mobilnog tima s obzirom na potrebe koje smatraju da će još rasti. **Rad mobilnog tima SOS Dječjeg sela Ladimirevci djelatnici HZSR-a ocjenjuju ocjenom 10/10.**

Stručni rad mobilnog tima provodio se u skladu sa SOS dokumentima o vođenju slučaja u FSP-u i priručniku za FSP, a



“

Tijekom godine, održavali smo i razvijali mrežu s više od 20 partnera i suradnika u Programu jačanja obitelji.



jasnim pridržavanjem Politike za zaštitu djece promicali smo zaštitu dječjih prava. Održavali smo i razvijali mrežu s više od 20 partnera/suradnika u Programu jačanja obitelji.

Program jačanja obitelji tijekom ove godine djelovao je preko 2 mobilna tima u sastavu od dvije psihologinje, socijalne pedagoginje i socijalne radnice. Članice mobilnog tima sudjelovale su na 17 edukacija/konferencija.

U 2024. nastavili smo s provedbom socijalne usluge rane razvojne podrške putem rada logopeda koji je realizirao 739 logopedskih tretmana s 97-ero djece te je pružio edukativnu podršku za 81 roditelja i pružatelja skrbi. Usluga rane razvojne podrške većinski je financirana od strane Grada Valpova.

U svibnju 2024. završila je prva godina projekta sufinanciranog od strane Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike i započela druga projektna godina. Tim projektom je osigurana trogo-

dišnja financijska podrška za Program jačanja obitelji – „Brižan dom za svako dijete“, u razdoblju od 1. lipnja 2023. do 31. svibnja 2026. Svrha programa je povećati dostupnost i kvalitetu socijalnih usluga na području Osječko-baranjske županije organiziranjem rada multidisciplinarnoga mobilnog tima za djecu, mlade i obitelji čime će se osigurati regionalna pokrivenost i dostupnost socijalnih usluga u ruralnim područjima, pridonijeti prevenciji izdvajanja djece iz obiteljskog okruženja i unaprijediti kvaliteta života. Za provedbu navedenog projekta odobrena su financijska sredstva u iznosu od 25.000,00 eura po godini provedbe programa.

I nadalje je osigurana novčana potpora Programa jačanja obitelji od strane Osječko-baranjske županije u iznosu nešto većem od 6.000 eura.

U prosincu 2024. održan je prvi Aktiv Programa jačanja obitelji kojemu su nazočili članovi mobilnog tima SOS Dječjeg

sela Ladimirevci s voditeljicama iz nacionalnog ureda. Aktiv je održan u Tuheljskim Toplicama i trajao 3 dana.

Najveći izazov u funkcioniranju oba naša programa jačanja obitelji i nadalje je neriješeno pitanje sporazuma o financiranju s nadležnim Ministarstvom što je značajna prepreka proširenju usluga programa i kadrovskom opremanju.

Program jačanja obitelji na području Osječko-baranjske županije ima važeću trogodišnju licencu za pružanje socijalnih usluga psihosocijalne podrške, psihosocijalnog savjetovanja i rane razvojne podrške, koje pružamo u Programu jačanja obitelji, međutim, nije osigurano redovito financiranje od strane nadležnog Ministarstva, već se financiranje osigurava putem natječaja i sufinanciranja lokalne zajednice.

Program na području Sisačko-moslavačke županije u potpunosti se financira od strane SOS DS-a Hrvatska.

BRIGA O MLADIMA

Godinu 2024. zaključili smo s 45 mladih osoba u četiri SOS Zajednice mladih te 22 mlade osobe u programu polusamostalnog života (SIL) uza značajne promjene u strukturi zaposlenih.

Od 3. do 6. travnja 2024. u Crikvenici je održan Dan mladih, koji je bio prilika za realizaciju samovrednovanja mladih osoba u svim SOS Zajednicama mladih u Hrvatskoj. Sudjelovali su predstavnici Zajednica iz Zagreba, Velike Gorice, Osijeka i Osijeka 1, a ukupno je 14 mladih osoba ocjenjivalo kvalitetu skrbi pružene u SOS Dječjem selu Hrvatska. U tom su vrednovanju mladi dodijelili ocjenu od 3,8 od maksimalnih 5, što upućuje na visok stupanj zadovoljstva, ali i na prostor za daljnja poboljšanja u pružanju skrbi. Taj je Dan mladih bio prvi međunarodni jer je sudjelovalo i SOS Dječje selo Mađarska.

Dizanje svijesti o participaciji mladih tijekom godine bilo je na visokoj razini. Sudjelovali smo na Konferenciji socijalnih radnika s izlaganjem na temu participacije mladih u SOS Dječjem selu Hrvatska. Vodič za participaciju mladih predložili smo osim na Konferenciji socijalnih radnika, i na Aktivu djelatnika s područja brige o mladima u listopadu 2024.

S osam predstavnika mladih iz četiri SOS Zajednice mladih održana je dvodnevna radionica u Tuhliju na temu participacije, ali i politike zaštite djece i mladih i mentorstva u SOS-u. Mladi su potaknuti na organiziranje i sudjelovanje u sastancima Kućnih vijeća mladih, kao lokalne

razine participacije, upozoreni su i na važnost Individualnih razvojnih planova kao osobne razine participacije, a na međunarodnoj razini prikazan je rad International Youth Coalition gdje imamo jednu mladu osobu kao člana i EU Children's Participation Platform gdje imamo dvije mlade osobe kao članice. I vrlo važno: postavljen je temelj za osnivanje i rad Nacionalnog vijeća mladih s predstavnicima svih SOS Zajednica mladih.

Na Aktivu stručnih djelatnika s područja brige o mladima, u listopadu 2024. - s voditeljima (3) i odgojiteljima (7) iz 4 SOS Zajednice mladih - obradile su se važne teme za rad s mladima u Zajednicama. Osim temeljnih dokumenata, radilo se na Vodiču za participaciju mladih i Vodiču za razvoj mladih, Individualno razvojno planiranje, dokumentacija na razini Zajednica i mentorstvo u SOS Dječjem selu Hrvatska. Voditelji i odgojitelji su zajedno s članovima Programskog odjela dogovorili međusobno usklađivanje, ali i usklađivanje rada prema novom Nacionalnom konceptu brige o mladima. Za mlade je izrađena i brošura youth friendly Nacionalnoga koncepta brige o mladima. Voditelji i odgojitelji imali su prilike analizirati rezultate Dana mladih te planirati poboljšanje područja koja su mladi istaknuli kao prostor za daljnje poboljšanje.

Program mentorstva za mlade u SOS Zajednicama mladih prošle je godine obuhvatio dvije ključne komponente: **individualno i korporativno mentorstvo**. U okviru su individualnog mentorstva dva mentora radila

izravno s mladim osobama, pružajući im podršku i savjete u različitim životnim i profesionalnim izazovima. Korporativno mentorstvo nastavilo je svoju uspješnu suradnju s tvrtkama DPD i Xellia. Obje su tvrtke prošle specijaliziranu edukaciju o mentorstvu, koju su održali stručnjaci SOS Dječjeg sela Hrvatska, a svaka od njih stavila je na raspolaganje po četiri men-





tora za rad s mladim osobama. S DPD-om je odrađena radionica upoznavanja mentora s mladima, a predviđene su i daljnje radionice tijekom 2025. kako bi se mentorstvo nastavilo i dalje razvijalo.

Osim mentorstva, važnu ulogu u podršci mladima imaju i stipendije, koje su i prošle godine bile ključni instrument za daljnji razvoj mladih osoba. Dvije

mlade osobe dobile su stipendije koje su osigurale tvrtke Agitrade d.o.o. i Atlantic Grupa d.d. te su omogućile mladima pristup obrazovanju i profesionalnim prilikama, čime im je olakšan prijelaz u samostalan život i tržište rada.

Posebno važan segment podrške mladima bio je **rad savjetnika za mlade u procesu izlaska iz skrbi i naknadne skr-**

bi, koji je pružao dodatnu podršku mladim osobama u procesu izlaska iz skrbi i naknadne skrbi, u ključnim područjima poput zapošljavanja, stanovanja, financija i prilagodbe na samostalan život. Tijekom prošle godine u rad sa savjetnikom bila je uključeno ukupno 51 mlada osoba. Od tog broja, 25 mladih u pripremi za izlazak iz skrbi bilo je iz četiri SOS Zajednice mladih, dok je 26 mladih bilo uključeno u program polusamostalnog života (SIL). Posebno je važno istaknuti da su sve mjere pomoći i podrške mladima tijekom boravka u Zajednici mladih, tijekom pripreme izlaska iz skrbi i tijekom naknadne skrbi dale kao rezultat visoke stope zapošljivosti naših mladih.

Za mlade uključene u SIL, dodatna podrška bila je osigurana kroz različite oblike pomoći, uključujući financijsku podršku i stručnu podršku. Također, mladi su imali priliku koristiti se stanovima koje je Grad Zagreb stavio na raspolaganje, čime im je olakšan prijelaz u samostalan život.

Iako su postignuti značajni rezultati, tijekom prošle godine bilo je i brojnih izazova. Vanjski izazovi, poput ekonomske situacije u zemlji, visoke inflacije i promjena na tržištu rada, kao i potencijalna diskriminacija mladih zbog njihova boravka u sustavu alternativne skrbi, bili su ozbiljan problem. Također, motivacija mladih i njihova spremnost na angažman i rad kako bi osigurali zaposlenje, i nadalje je područje koje zahtijeva dodatnu pažnju.

Osim toga, u 2024. je SOS Dječje selo Hrvatska imalo značajan broj novih zaposlenika, što je utjecalo na rutinu rada i na dinamiku odnosa s mladim osobama.

ADVOCACY - ZAGOVARANJE DJEČJIH PRAVA

Tijekom 2024. nastavili smo s velikim europskim zagovaračkim projektom – EU Children's Participation Platform - u kojemu smo imali jednu mladu osobu iz SOS Zajednice mladih Zagreb kao članicu Panela. Platforma za sudjelovanje djece Europske unije osnažuje glasove djece i omogućuje im doprinos u donošenju odluka na razini EU-a. Putem te platforme omogućuje se djeci i mladima mlađim od 18 godina povezivanje i razgovor s kreatorima politika i donositeljima odluka. Raspravljaju o temama koje utječu na njihove živote i ostvaruju svoja prava kao građani EU-a. Platforma je uspostavljena kao odgovor na važnu odredbu iz Plana o pravima djeteta, a to je pravo djece na sudjelovanje u političkom i demokratskom životu. SOS Dječje selo je važan partner Platforme. U prosincu 2024. članica Panela je postala članica Advisory Boarda, a druga mlada osoba iz SOS Zajednice mladih Osijek 1 postala je nova članica Panela. Advisory Board je skupina sastavljena od 10-ero djece i 15-ero odraslih koji zajedno rade na davanju savjeta o načinu funkcioniranja Platforme. Članovi dolaze iz različitih sredina, a glas je svakoga člana važan. Sudjelovali smo na 2 sastanka u Bruxellesu, u

lipnju i prosincu 2024.

Također, u prosincu 2024. sudjelovali smo na međunarodnoj konferenciji za mlade pri Europskom parlamentu pod nazivom 2024 World Children's Day: 35 Years of the UN Convention on the Rights of the Child – Putting Children at the Heart of EU Priorities, koje je jedan od organizatora bio SOS CV International. Tom su prigodom mlada osoba iz SOS Zajednice mladih Zagreb i Savjetnik za brigu o mladima imali dva sastanka s eurozastupnicama Romanom Jerković i Biljanom Borzan te su ih upoznali s radom SOS Dječjeg sela Hrvatska i Children Participation Platform.

Savjetnik za brigu o mladima i zagovaranje aktivno sudjeluje na sastancima zagovaračke grupe u organizaciji SOS CV International.

S obzirom na zahtjevnosti škola, ali i interese naših mladih osoba, teško je pronaći i dovoljno motivirati mlade osobe da sudjeluju u različitim događanjima i projektima. Nadalje, transformacija sustava socijalne skrbi koja je još u tijeku značajno je utjecala na zakone, propise i ljudske resurse, što otežava uspostavljanje kontakta i razvijanje odnosa s relevantnim dionicima.

Izveštaj programskog odjela objedinila i pripremila:

Gordana Daniel

direktorica razvoja nacionalnih programa





One friend - jedan prijatelj

1.3 Odjel za donacije i komunikacije

DONACIJE GRAĐANA

Klub prijatelja – Ukupan broj članova na dan 31. prosinca 2024. iznosio je **39.834 donatora**.

Imali smo tri aktivna tima SOS predstavnika, s ukupno 19-ero SOS predstavnika i 2 voditelja. Novi donatori regrutiraju se putem izravnoga kontakta s građanima (javne površine, trgovi, trgovački centri, od vrata do vrata) i na daljinu (telefonski pozivi i internet). Najveći broj donatora pridobili smo putem našega kanala izravnoga

kontakta licem u lice.

Krajem siječnja 2024. pokrenuli smo projekt pod nazivom „Prebacivanje trajnih naloga na SEPA obrazac i kreditne kartice“, koji je povjeren pozivnom centru u Osijeku.

Rezultat: tijekom četiri su mjeseca **1.384** redovita donatora s mjesečnom donacijom od **6,64 eura** povećala svoje donacije na prosječan iznos od **12,05 eura**.

Krajem studenog 2024. pokrenuli smo pilot-projekt **mjesečnih donacija malih poduzeća i obrta**, kako bismo privukli nove donatore sa svrhom povećanja svijesti o našem radu i prosječne donacije.

Tijekom 2024. započeli smo opsežan rad na bazi podataka i **automatizaciji dnevnih zadaća**.

Razvili smo novi radni tijek koji nam pruža detaljnija izvješća i omogućuje jasnije definiranje strategije.

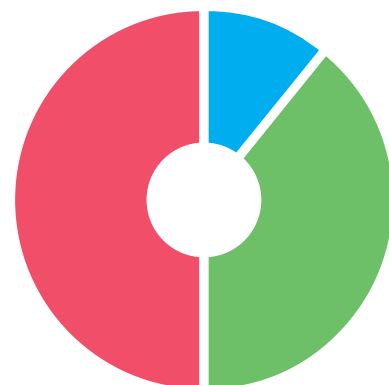
Osim privlačenja novih donatora, nastavili smo intenzivan rad na razvoju **programa lojalnosti** s našim postojećim vjernim donatorima u Klubu prijatelja. Glavni alati u našem programu lojalnosti jesu vlastiti pozivni centar, SMS poruke i e-newsletteri.

Klub prijatelja donatora prema kanalima 2024.



4%	Ured
11%	Internet
13%	Reactivation SEPA and CC
31%	D2D Osijek
41%	F2F Zagreb

SEPA povećanje donacije i izmjena načina plaćanja 2024.



11%	trajni nalog na kreditnu karticu
39%	trajni nalog na SEPA
50%	SEPA povećanje donacije

Pokrenuli smo pilot-projekt mjesečnih donacija malih poduzeća i obrta.

SURADNJA S TVRTKAMA

Zahvaljujući ponajprije našim višegodišnjim partnerima, ali i nastavljenu razvoju različitih pristupa pravnim osobama, u godini obilježenoj daljnjim porastom troškova života uspjeli smo ostvariti planirane rezultate, ali i osigurati nova partnerstva. U suradnji s kolegama revidirali smo postojeće i razvili nove korporativne pakete preko kojih

potencijalnim donatorima bolje predstavljamo svu složenost i sveobuhvatnost naših potreba. Putem **događanja** koja organiziraju **trgovinsko-gospodarske komore SAD-a, Njemačke i Austrije** ostvarili smo vrijedne kontakte iz poslovnog svijeta koji su rezultirali i konkretnim novim partnerstvima. Iako zahtjevno, redovito održavanje FRnow baze i nadalje je temelj

za prihodovanje kroz tiskane glasnike, te sve učinkovitiji digitalni korporativni newsletter. Standardiziranjem personalizacije baze do razine od gotovo **80 %** povećali smo statistiku otvaranja, a što je još važnije broj uplata i visinu iznosa donacija putem newslettera.

Tržište donacija brzo se mijenja, no prateći trendove i potrošačke navike, u 2024. smo ►►►



intenzivirali napore u digitalnu fundraisingu usmjerenu prema pravnim osobama. Nakon što smo krajem 2023. omogućili tvrtkama online doniranje putem naše web stranice, tijekom ove godine fokusirali smo se na testiranje različitih kanala poput **newslettera, LinkedIn oglasa i Facebook kampanja. Božićna kampanja** donijela je prve konkretne rezultate, a putem svih navedenih kanala ukupno smo ostvarili 29 online donacija od pravnih osoba. Pravne osobe prepoznale su taj način doniranja kao jednostavniji i pristupačniji, posebno u predbožićno vrijeme kada je njihova osjetljivost pojačana, ali su preplavljeni poslovnim obvezama. Neki su nas donatori čak javno pohvalili za uvođenje tako jasne i jednostavne mogućnosti za doniranje. Okretanje online doniranju pravnih osoba pokazalo se kao smjer s velikim potencijalom, olakšavajući proces donacija i otvarajući vrata za nove suradnje.

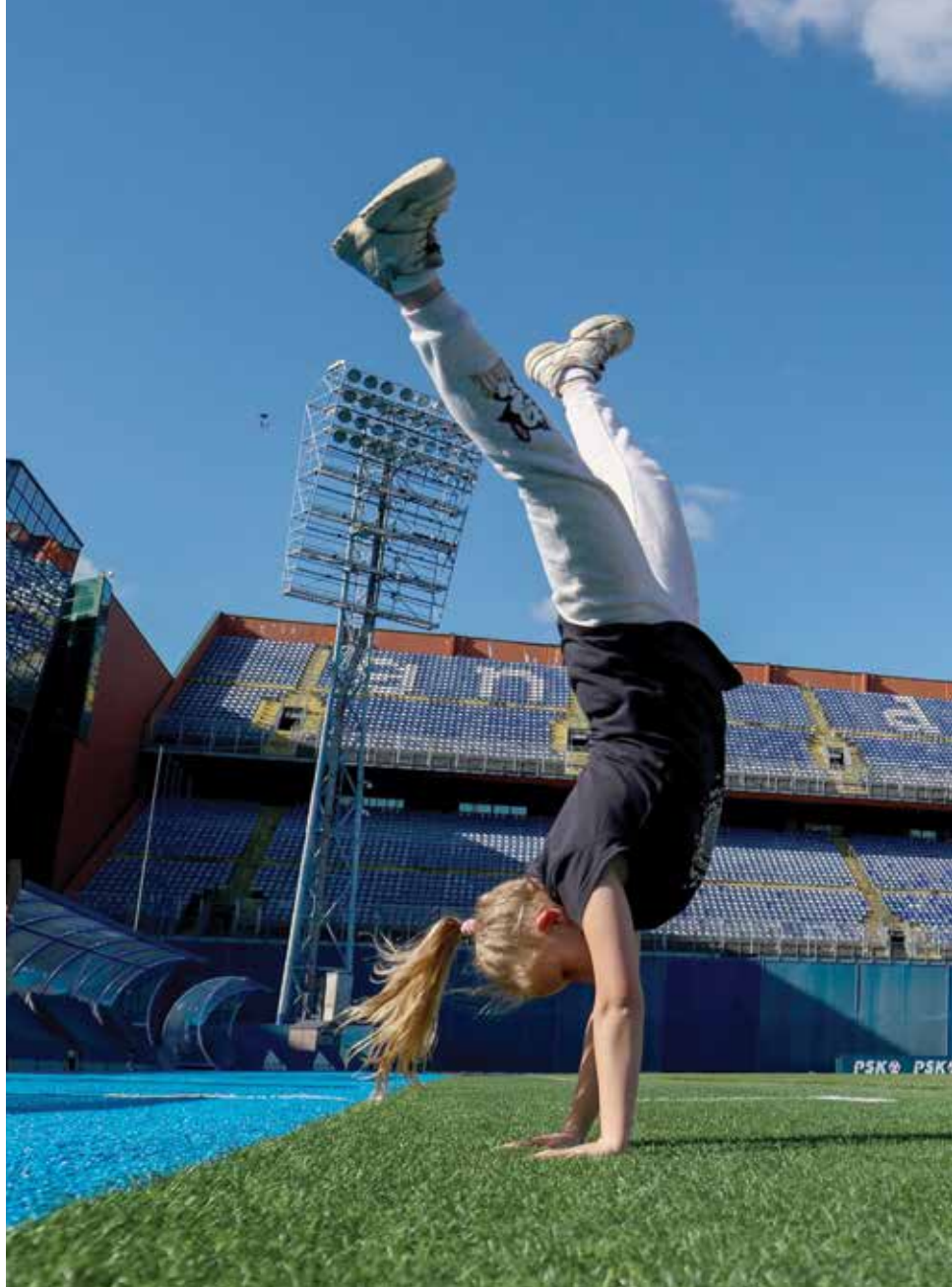
Bilježimo rast broja partnera koji doniraju sredstva za **godišnje režijske troškove** naših **SOS obitelji i Zajednica mladih** – uz dugogodišnje partnere kao što su Dr. Oetker, INA, Erste Bank, Robert Bosch, Ano, Mag-commerce, Merkur osiguranje, Opereta i Wollsdorf Components, od ove su godine s nama i Centar za vozila Hrvatske, BDO Croatia, Credo centar, Ikoma prodajni centar, Agro Simpa.

U porastu su i **namjenske donacije** kojima osiguravamo sredstva za redovite aktivnosti: INA (antistres za SOS mame i tete), DPD (podrška SOS Zajednicama mladih), CEWE (kreativne radionice). Dio tih donacija većemo uz **korporativno**

volontiranje čime ostvarujemo i dodanu vrijednost volonterskog rada (Analytic Pharma, OTP Banka, Credo centar). Porast smo ostvarili i u suradnjama gdje se putem internih događanja (proslave, tombola i sl.) prikupljaju sredstva za investicijsko održavanje naših projekata. Uz privatne osobe i umjetnike koji se nesebično odriču novčanih darova svojih prijatelja ili publike, porast takvih aktivnosti zamjetan je i u pravnih osoba (Poliklinika I-Med, Sindikat željezničara Hrvatske, Comping, Foreo, Novodent, Dječji vrtići Bambi Zagreb i Žibeki Čakovec, TZ Velika Gorica).

Među velikim partnerima koji nenamjenskim karakterom izdašnjih donacija iskazuju posebno povjerenje u naš rad, uz nas su i nadalje MC2, Kamgrad, Mexpo, Empwr, Hrvatski Telekom i Kapetanović sistemi, te novi partneri Končar-Elektroindustrija, Lux Hoteli. I ove smo godine primili vrijednu donaciju **Američke gospodarske komore** s njihove godišnje **Gala večeri**.

U porastu su i suradnje preko **marketinga za opće dobro**: uz dugogodišnje partnere Saponiju, Manner, Henkel i Rekord-tim, uz nas su ove godine i Atlantic grupa koja je uz izdašnu donaciju promovirala aktualnu temu





Okretanje online doniranja pravnih osoba pokazalo se kao smjer s velikim potencijalom, olakšavajući proces doniranja.

mentalnog zdravlja djece u kojoj su svojim savjetima sudjelovali i naši stručnjaci. Toj se aktivnosti i nadalje rado pridružuju tvrtke iz segmenta srednjih i malih poduzetnika i obrtnici, a posebno smo ponosni na CRM akciju s vlasnicom obrta Slatko i točka, Slavicom Reinspach koja je odrasla u SOS Dječjem selu Ladimirevci.

Dvogodišnji projekt Pripreme za izlazak iz skrbi provodimo uz podršku donacije Fondacije Unicredit banke za čiji natječaj već pripremamo novi projekt potaknuti kvalitetnom višegodišnjom suradnjom s tom fondacijom.

Naš vjerni prijatelj Ivan

Puškarić već četvrtu godinu zaredom organizirao je do sada najuspješniju **biciklijadu „Pedal with Heart“**: od prikupljenih donacija sudionika, uz nabavu bicikala i opreme za djecu i mlade uspjeli, smo pokriti i dio troška planiranih investicija vezanih za nabavu tehnike i namještaja za naša Sela. Prijatelji iz ŠRCa „Kozjak“ još jednom su nadmašili sami sebe u organiziranju još jednoga tradicionalnog cjelodnevnog sportsko rekreacijskog izleta za više od stotinu naše djece i mladih iz oba Sela. Auto Hrvatska je u oba Sela poslala svoj kamion Djeda Mraza koji je uz božićnu priredbu sa sobom donio i darove.

Donacije u proizvodima i nadalje u najvećoj mjeri usklađujemo s obiteljskim budžetima i investicijskim potrebama naših Sela, čime uspijevamo pokriti sve veći dio godišnjih materijalnih potreba: dugogodišnji prijatelj Luka Modrić donirao je godišnji Nike budžet dostatan za nove tenisice i ruksake za svu djecu iz oba SOS Dječja sela, a Plava laguna je već četvrtu godinu zaredom donirala ljetovanje za dvije SOS obitelji iz Ladimirevaca. Tehnozavod Marušić donirao je nova desktop i laptop računala, Zaklada NK Dinamo „Nema predaje“ izlet za Lekeničane, a tu su i vrijedne donacije higijenskih proizvoda (Unilever), školskih potrepština (Variosystems, Endava, Turkalj Meister), popravka i opremanja objekata (Credo centar, Roaming Networks), održavanja vozila (PSC Zagreb), hrane i pića za prigodna događanja (restoran Chefija, Obrt Pero Dubrava, Lidl, Mlinar, Stanić, Pago, Dr.Oetker) i brojne donacije i božićnih darova (djelatnici Ine, Ognjen Bagatin).



POSTIGNUĆA NA POLJU ODNOSA S JAVNOŠĆU U 2024.

Digitalni fundraising rastući je kanal koji je u 2024. godini pokazao izvrsne rezultate. Zahvaljujući promišljenu planiranju i uvijek iznova novim rješenjima komunikacije, uspjeli smo premašiti zadani cilj i završiti godinu s **592 donatora** (mjesečni i jednokratni). Osim povećanog broja redovitih mjesečnih donatora, završili smo s troškom konverzije od 15,72 eura što je za gotovo euro manje nego godinu prije.

Budući da smo u prethodnoj godini komunikaciju u oglasima proširili na **Program jačanja obitelji** i uhodali novi

način oglašavanja putem **Meta platforme i Google Display oglasa**, nastavili smo se i u ovoj godini koristiti tim provjerenim metodama oglašavanja.

Nastavio se i pozitivan trend porasta broja redovitih mjesečnih donatora kroz online kanale.

Tržište donacija brzo se mijenja, a naša Udruga je, prateći trendove i potrošačke navike, uložila resurse i napore u online fundraising prema pravnim osobama.

Online kanali nam svakako pomažu i pri zapošljavanju i promocijama poslovnih pozicija Udruge. Tako smo tijekom

2024. promovirali **dvije kampanje za zapošljavanje SOS predstavnika** koje su rezultirale velikim brojem prijava. Također, **promocija poziva za SOS mame**, uvijek i kontinuirano traži dodatnu promociju i oglašavanje.

S obzirom na više nego uspješne rezultate, očekuje nas izazovna i produktivna 2025. godina u kojoj očekujemo još bolje rezultate. U ostvarenju još većeg cilja svakako će nam pomoći digitalni kanali koje razvijamo, a to su redizajn web stranice i donacijska mobilna aplikacija.

MEDIJSKI NAJBOLJE POPRAĆENI PROJEKTI

Božićna kampanja pod nazivom **'Moja jedina želja...'**, osim što je postigla izvrsne rezultate u online oglašavanju, postigla je veliku prepoznatljivost naše Udruge putem oglašavanja 'out of home'. Zahvaljujući donacijama tvrtki koje se bave vanjskim oglašavanjem, na ulicama većih gradova u Hrvatskoj (Zagreb, Split, Zadar, Rijeka, Osijek, Slavonski Brod, Čakovec, Nin... i mnogi drugi) naš se oglas pojavio na čak **47 različitih lokacija**. Ta je suradnja u potpunosti odrađena 'pro bono'.

Vidljivost rečene kampanje nije promaknula ni medijima koji su se zainteresirali za promociju rada i djelovanja SOS Dječjeg sela, pa smo tako tijekom blagdana, na badnje jutro, mogli gledati naše mlade osobe Irenu i Mateju u studiju emisije **'Dobro jutro, Hrvatska'**, te na sam Božić SOS mamu Danicu u **Dnevniku Nove TV**.

Kraj godine završili smo humanitarnim izdanjem popularna

HTV-ova kviza 'Potjera', koji je bio emitiran na staru godinu, 31. prosinca 2024. Natjecatelji su bila poznata lica Hrvatske radiotelevizije, a kviz su završili s dobitkom od 40.000 eura, koji su donirali upravo djeci i mladima u SOS Dječjim selima Hrvatska.

Deset godina djelovanja i uspješnih rezultata **Programa jačanja obitelji** na području Sisačko-moslavačke županije medijski je obilježilo 2024. godinu. 19. rujna 2024. na Stručnom skupu pod nazivom **„10 godina za i s obitelji“**, okupilo se više od **70 stručnjaka** iz područja socijalnoga rada, suradnika i partnera, kako bi proslavili rezultate te plemenite priče. U tom je razdoblju **Mobilni tim SOS Dječjeg sela Lekenik** pružio više od **17.000 usluga** za obitelji u riziku, pomogao više od **9.000 korisnika** te prešao više od **300.000 kilometara za obitelj**.

Promotivnim filmom, razli-

čitim promotivnim materijalima, prezentacijom rezultata i medijskim objavama informirali smo javnost o važnosti i potrebi Programa koji radi na prevenciji izdvajanja djece iz bioloških obitelji, pružajući obiteljima psihosocijalnu pomoć.

Najveći izazovi u protekloj godini bili su inflacija, porast troškova života posebno kod građana, naših donatora. U doba financijske neizvjesnosti ljudi se sve više okreću sebi i svojim potrebama, a teško pomišljaju na druge kojima je pomoć prijeko potrebna. Stoga je ponekad teško poruku o odrastanju i osamostaljenju djece bez odgovarajuće roditeljske skrbi „dostaviti na prave adrese“. Usprkos tomu, građani su pokazali veliku potporu našoj Udruzi kojoj pružaju podršku i svih proteklih godina.

Marinka Šenjug

direktorica odjela za donacije i komunikacije



Moja jedina želja:

DA NISAM SAM

Nijedno dijete nije nesretno koliko dijete bez roditelja. Uz vašu pomoć, možemo osigurati da djeca sretno odrastaju okružena ljubavlju i podrškom.

Ispunite dječju želju

One friend - jedan prijatelj

1.4 Upravljanje ljudskim potencijalima

Kao i svaka dosadašnja godina, i 2024. nam je donijela brojne izazove. Na izazove smo odgovarali pravodobno, temeljeći naše aktivnosti na jasnim smjernicama procesnog upravljanja ljudskim potencijalima koje nam daje HR Cycle, te bliskom i fokusiranom suradnjom sa svim odjelima naše organizacije. Hrabrim i odgovornim pristupom te predanim radom koji se temelji na međusobnu povjerenju, uspješno smo odgovorili na brojne izazove.

Ističemo sljedeće ključne izazove i postignuća iz područja upravljanja ljudskim potencijalima u 2024.:

- podrška organizacijskim promjenama vezano za procese regrutacije i selekcije novih zaposlenika, te prilagodbe i promjene radnih mjesta u skladu s planiranim aktivnostima i ciljevima za 2024. godinu te dugoročnim razvojnim ciljevima organizacije
- procesima reorganizacije rada i radnih mjesta bavili smo se u Odjelu za razvoj nacionalnih programa, u Odjelu za donacije i komunikacije, te unutar Odjela ljudskih potencijala.
- u skladu s našom poslovnom praksom s najvećom smo mogućom pažnjom i posvećenošću proveli brojne regrutacijsko-seleksijske

procesu u svrhu privlačenja i odabira najboljih kandidata za otvorena radna mjesta. Najveći izazov bio je pronaći (interno ili eksterno) motivirane i perspektivne kandidate za radna mjesta koja su bila slobodna poradi odlaska u mirovinu dugogodišnjih kolegica i kolega, poput pozicija SOS mama i voditelja SOS Zajednica mladih.

Jedan od najvećih izazova u ovoj godini bio je financijske pri-

rode, tj. potrebe da pravodobno odgovorimo na utjecaj inflacije te značajna povećanja plaća u sektoru socijalnih usluga u državnim institucijama. To se ponajprije odnosilo na očekivanja kandidata tijekom procesa regrutacije i selekcije, ali posljedično naravno i na očekivanja naših zaposlenika s obzirom na kontinuirano povećanje životnih troškova. Početkom godine povećali smo plaće svim zaposlenicima za jednak iznos, znajući da će utjecaj tih troškova biti najveći na zaposlenike s najmanjim plaćama. Sredinom godine proveli smo polugodišnju reviziju te smo dodatno revidirali plaće ključnih zaposlenika – SOS mama, SOS teta, SOS odgojitelja te zaposlenika stručnih timova SOS Dječjih sela. Krajem godine, u sklopu budžetiranja za 2025. godinu, proveli smo sistematizaciju radnih mjesta u SOS Dječjim selima, fokusirajući se na osiguravanje uvjeta za dodatna povećanja plaća u 2025. isključivo zaposlenika SOS Dječjih sela Lekenik i Ladimirevci, a kako bismo osigurali stabilnost timova i zadovoljstvo ključnih djelatnika koji rade s djecom.

Nastavkom provedbe nacionalnog projekta privlačenja novih SOS mama i SOS teta u 2024. uspjeli smo stabilizirati interes i priljev potencijalnih kandidata za te pozicije, a



Naš fokus i dalje ostaje na zapošljavanju perspektivnih kandidatkinja za SOS mame, naročito uz nadolazeće smjene generacija.



provedenom sistematizacijom radnih mjesta osigurati i bolje uvjete kako bismo tijekom 2025. pronašli prave kandidate te kako bismo osigurali dovoljan broj zaposlenika na navedenim pozicijama u skladu s najavljenim umirovljenjima SOS mama.

Razvojne aktivnosti, u svrhu osiguravanja uvjeta za kontinuirano učenje i razvoj, provodili smo na svim razinama i putem različitih edukativnih razvojnih procesa – jednako na razinama timova kao i na individualnim razinama. Provodili smo radionice timskog razvoja, različita stručna usavršavanja, redovite individualne i grupne supervizije, programe poduke (Škola za SOS mame i tete). Sudjelovali smo na brojnim nacionalnim i internacionalnim stručnim

konferencijama i skupovima, nadograđujući naša znanja, ali u velikoj mjeri i dijeleći naša znanja i iskustva preko predavanja naših stručnjaka.

Osim stručnih i razvojnih edukacija veliku pažnju i nadalje posvećujemo preventivnim aktivnostima glede pitanja fizičkog i psihičkog zdravlja putem redovitih aktivnosti sistematskih pregleda te grupnih i individualnih supervizija kao i radionica za zaštitu mentalnog zdravlja, programa oporavka i sl.

Ove godine s ponosom smo obilježili i proslavili 10 godina rada naših mobilnih timova iz preventivnog Programa jačanja obitelji. Ponosni smo na utjecaj i doprinos koji su naši mobilni timovi donijeli obiteljima u riziku na područjima na kojima

djelujemo.

Budući da ove godine brojimo 33 godine djelovanja organizacije, i na mnogim radnim mjestima dolazi do procesa smjene generacija, odnosno do umirovljenja dugogodišnjih zaposlenika. Stoga i nadalje poseban naglasak stavljamo na procese zamjena na ključnim pozicijama.

Fokus našega rada u 2024. i nadalje će biti na zapošljavanju perspektivnih kandidatkinja za SOS mame, na zadržavanju financijske stabilnosti te na zadržavanju i daljnjem razvoju naše organizacijske kulture te timskih i individualnih kompetencija.

Josip Marinković
direktor ljudskih potencijala

ČLANOVI PREDSJEDNIŠTVA





2.1. Popis članova Predsjedništva Udruge **SOS Dječje selo Hrvatska**

1. **Mariza Katavić**
predsjednica

2. **Tatjana Josipović**
dopredsjednica

3. **Dubravka Vlajo**
članica

4. **Wendy Zečić**
članica

5. **Ivo Matković**
član



IZVJEŠĆA PROJEKATA

3.1 SOS Dječje selo Lekenik

U 2024. godini SOS Dječje selo Lekenik osiguralo je skrb za 72-je djece, 29 mladih osoba u Zajednicama mladih i 9 mladih osoba u programu Polusamostalnog življenja.

Početkom godine, tijekom zimskih školskih praznika, za svu djecu osnovnoškolske dobi organizirane su aktivnosti poput odlazaka u prirodu, posjeta kinoprojekcijama, zatim kreativne interaktivne radionice kao i zabave za sve dobi. Tijekom siječnja i zimskih dana intenzivirale su se radionice „programiranja“ u kojima su djeca viših razreda osnovne škole rado sudjelovala i razvijala vještine vezane za informatičko opismenjavanje. Kao i do sada, tijekom veljače u Dječjem je selu mnogo smijeha, pjesme, plesa i prerusavanja na Dječjem maskenbalu. U tom su mjesecu djeca osnovnoškolske dobi sudjelovala na radionici u organizaciji Atlantic grupe u okviru kampanje „Budi DOBRO, budi CE“. Djeca, mali kreativci, oslikavajući čaše, podsjetila su nas da je mnogo malih stvari u životu koje nas vesele, a često ih nismo svjesni te da kreativnost i optimizam leži u svakom kutku života. Naše brižne zdravstvene djelatnice organizirale su edukaciju na temu „bonton“. U ožujku je SOS Dječje selo u povodu Međunarodnog dana žena ugostilo stand-up komičara Vlatka Štampara. Svi stanovnici Dječjeg sela sudjelovali su u aktivnosti „Veliko proljetno čišćenje šuma“, pri čemu nije manjkalo zajedništva, vrijednih ruku za brigu o okoli-

šu te cjelokupne povezanosti svih djelatnika SOS Dječjeg sela Lekenik. U mjesecu travnju sudjelovali smo u obilježavanju Dječjeg dana te posjetili Osnovnu školu Gvozd. Uskrsna priredba razveselila je mališane, uz slatke poklone za svu djecu, dok su blagdan Uskrsa djeca provela u krugu SOS obitelji. Bili smo domaćini delegaciji SOS Dječjeg sela Mađarska, uz obilježavanje Dana mladih. Veliku pažnju tijekom godine usmjerili smo jačanju participacije djece te je zaživio online „Sandučić povjerenja“. Završetak školske godine u lipnju obilježen je zajedničkim druženjem, a potom je organizirano ljetovanje u tri grupe u Rovanskoj, a koncem ljetnih praznika desetero je djece provelo 7 dana u Pragu u druženju s djecom iz SOS Dječjih sela iz toga područja. Tijekom srpnja je zajedničkom suradnjom članova psihopeda-

goškog tima i Programa jačanja obitelji, organizirano Ljetno kino na otvorenom. Djeca su imala priliku posjetiti Cirkus Candy koji je ugostila Općina Lekenik, pojedini školarci sudjelovali su u „Cvjetnom kampu“ Lovinac. Rujan je mjesec koji je obilježen svečanim rastankom, kada djeca SOS DS-a Lekenik postaju mladi, što se obilježava Kukuruzijadom. Po završetku ljeta i s početkom nove školske godine sve snage su usmjerene na uspješno savladavanje školskoga gradiva, novih početaka, obveza i odgovornosti koje jačaju otpornost djece i odraslih. U studenome je održana tradicionalna manifestacija Milenijsko čitanje bajki.

Tijekom cijele 2024. nije manjkalo edukacija, od kojih je važno istaknuti „Školu za SOS mame“, program „Dadilje“ u organizaciji Sveučilišta Magistra. Brojne edukacije pridonijele su jačanju mentalnog zdravlja svih zaposlenika u direktnom radu s djecom i mladima, kao i interaktivni grupni rad koji je obuhvatio svu djecu smještenu u SOS Dječjem selu Lekenik kako i se pridonijelo jačanju mentalnog zdravlja djece.

Kraj godine obilježila je organizacija tradicionalne Božićne priredbe i „Malog adventa u Selu“ koji je trajao tri dana i na kojemu su se provodile različite zajedničke aktivnosti. A kako priliči blagdanskom raspoloženju, zajednički se kitilo bor koji i nadalje krase i osvjetljava; također su okićene sve okućnice SOS kuća, cijelo SOS Dječje selo Lekenik.



Brojne edukacije pridonijele su jačanju mentalnog zdravlja svih zaposlenika u direktnom radu s djecom.

3.2 SOS Zajednice mladih Zagreb i Velika Gorica

SOS ZAJEDNICA MLADIH ZAGREB

Godina 2024. bila je 27. godina djelovanja Zajednica mladih Zagreb. Tijekom tog je vremena pružila skrb za ukupno 105 mladih osoba, a u 2024. brinula se za 16 mladih osoba. U rujnu su primljene na smještaj dvije mlade osobe iz SOS Dječjeg sela Lekenik, a četiri mlade

osobe su uspješno završile obrazovanje i napustile Zajednicu. U Programu SIL-a imali smo 3 mlade osobe.

Za vrijeme ljetnih praznika polovica mladih radila je preko učeničkog servisa, a Selo je ugostilo mlade iz Zajednice mladih Zagreb kako bi se pružila

podrška uspješnoj organizaciji rada te stavio naglasak na jačanje veza između SOS mama i mladih osoba.

Jedna mlada osoba iz Zajednice mladih sudjelovala je u europskom projektu „Dječjih prava“, u sklopu čega je posjetila Bruxelles.

SOS ZAJEDNICA MLADIH VELIKA GORICA

SOS Zajednica mladih Velika Gorica tijekom 2024. godine doživjela je velike promjene. Osim što smo registrirali pružanje usluge organiziranog stanovanja, zbog smjene generacije zaposlenika otišlo je troje te došlo četvero novih stručnih djelatnika. Dugogodišnja voditeljica odlazi u mirovinu, a na njezino mjesto dolazi dotadašnja odgojiteljica koja nastavlja u istom smjeru podrške i osamostaljivanja mladih osoba.

2024. godinu započinjemo s jedanaest mladih osoba na smještaju s pridruživanjem još jedne mlade osobe u travnju. Krajem školske godine ukupno četvero mladih napušta Zajednicu, zbog punoljetnosti i zbog završavanja srednjoškolskog obrazovanja. Od toga dvije mlade osobe nastavljaju u našem Programu polusamostalnog života, s tim da jedna od njih upisuje fakultet u Zagrebu, a druga postaje licencirani

strojovođa, na što smo iznimno ponosni.

Dvije mlade osobe sudjelovale su na Danima mladih u Crikvenici, jedna mlada osoba i ove je godine sudjelovala u projektu Moja maturalna večer, a čak šest mladih osoba otputovalo je i sudjelovalo tijekom ljetnih praznika na Ljetnoj pustolovini u organizaciji Outward Bounda u Velikom Žitniku. Mladi su tamo učili o preživljavanju u prirodi, stekli neprocjenjivo iskustvo, ali i nove prijatelje. I ove smo godine sudjelovali na „Gastro“ događaju u Velikoj Gorici, ali ne više u ulozi žirija, već smo sudjelovali u izradi najboljega gulaša te osvojili prvo mjesto! Ljeto smo proveli radeći na praktičnim nastavama, putem učeničkog servisa, putujući i sudjelujući na aktivnostima. Kraj ljeta obilježili smo ljetovanjem u Crikvenici, na kojem su bili svi mladi, odgojitelji i voditeljica Zajednice. Na ljetovanju nam se

pridružila i još jedna mlada osoba koja je iz SOS Dječjeg sela Lekenik s upisom srednje škole prešla u Zajednicu mladih.

Tijekom cijele godine mladi su kontinuirano sudjelovali na sportskim i intelektualnim aktivnostima (nogomet, penjanje, folklor, programiranje, ples, trčanje...), različitim radionicama i edukacijama vezanim za dječja prava, ali za odgojiteljje je održan Pedagoški aktiv u Vodica-ma. Kako su mladi radili na unapređenju svojega mentalnog zdravlja odlascima na psihoterapije i savjetovanja, tako su i odgojitelji i voditeljica krenuli sa supervizijskom podrškom. Bavili smo se i investicijama i preuređenjem, ali i raščišćavanjem Zajednice kako bismo u novu školsku godinu ušli u ugodnom i za sve mlade udobnu okruženju.

Mario Čović

direktor SOS Dječjeg sela Lekenik





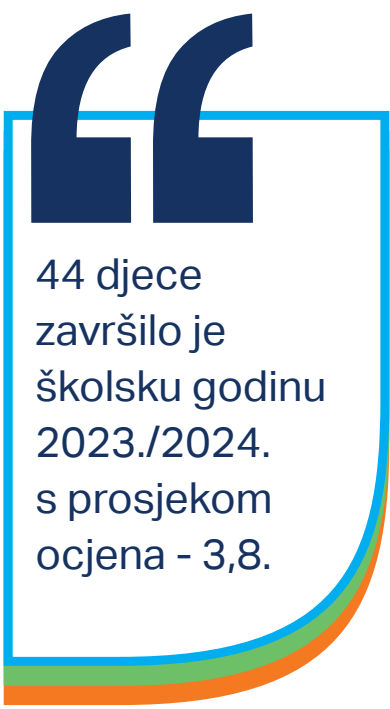
Budućnost
djece **je u**
tvojim rukama

DONIRAJ **DANA**
Nazovi **060 9055**

3.3 SOS Dječje selo Ladimirevci

Organizacijsko djelovanje obilježile su aktivnosti na pronalasku, regrutaciji i selekciji kandidatkinja za SOS mame i SOS tete te su realizirana dva nova zapošljavanja na pozicijama direktnih pružatelja skrbi. Godinu je u tom području obilježilo i ulaganje u ljudske potencijale s naglaskom na edukaciju iz očuvanja sigurnosti djece, koju su završili svi zaposlenici, kao i unaprjeđenje uvjeta rada. Za sve zaposlenike provedena je procjena stanja mentalnog zdravlja kako bi se u provedbi procjene radne uspješnosti mogle planirati odgovarajuće aktivnosti podrške u očuvanju i unaprjeđenju njihova mentalnog zdravlja. Realizirana je „Škola za SOS mame“ u kojoj je sudjelovalo devet polaznica koje su uspješno svladale program i dobile certifikat za obavljanje posla dadilje. Početkom godine je nadležno Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike provelo inspekcijski nadzor rada SOS Dječjeg sela Ladimirevci koji je potvrdio usklađenost sa standardima kvalitete skrbi o djeci. Početkom drugoga dijela godine Upravni odjel za zdravstvo, socijalnu skrb i hrvatske branitelje Osječko-baranjske županije proveo je procjenu ispunjavanja mjerila za pružanje socijalnih usluga te je izdana nova trogodišnja Licenca za pružanje socijalne usluge organiziranog stanovanja za SOS Dječje selo Ladimirevci.

Rad s djecom bio je usmjeren na razvoj njihovih samozaštitnih ponašanja, samozastupanja i



44 djece
završilo je
školsku godinu
2023./2024.
s prosjekom
ocjena - 3,8.

participacije, na jačanje njihovih kapaciteta za nošenje s traumama i izazovnim životnim situacijama te modifikaciju neprihvatljivih oblika ponašanja. Djeci je pruženo 1000 sati stručne podrške u njihovu rastu i razvoju i provedeno je 250 intervencija u kriznim situacijama za djecu. U sklopu „Male škole za život“ za sve je dobi djece provedena priprema za izradu individualnoga razvojnog plana, a dijete je uz pomoć psihologa ispunilo interaktivnu knjižicu „Moj razvojni plan“ nakon čega je aktivno participiralo, uz SOS mamu, u izradi Obiteljskog plana i individualnog razvojnog plana. Osim aktivne participacije u kreiranju obiteljskih aktivnosti i dinamike preko obiteljskih savjetovanja, djeca su putem Dječjeg parlamenta aktivno sudjelovala u donošenju odluka za unaprjeđenje kvalitete života u SOS Dječjem selu Ladimirevci.

Tijekom godine smo se u

SOS Dječjem selu skrbili za 95-ero djece u 16 SOS obitelji, a nakon odlaska 6-ero djece u program za mlade, izlaska iz skrbi za jedno dijete te 15 realiziranih posvajanja godinu smo završili sa 16 SOS obitelji i 73-oje djece u skrbi. Komisija za prijam djece razmatrala je 82 Zahtjeva za smještaj 179-ero djece, od kojih je primljeno na skrb 17-ero.

Školsku godinu 2023./2024. završila su 44 učenika s prosječnom ocjenom 3,8. Od mjeseca kolovoza započeli smo aktivnost „Male igraonice“ koju svakodnevno polazi 16-ero predškolske djece. S obzirom na to da su nam usluge Dječjeg vrtića nedostupne poradi nedovoljnog kapaciteta i velikog broja djece iz lokalne zajednice, aktivnosti „Male igraonice“ usmjerene su prema razvoju socijalnih vještina djece, a istodobno su i velika podrška SOS mamama i SOS tetama u organizaciji dana.

Aktivnosti slobodnog vremena djece planirane su prema individualnim razvojnim planovima: tako je 10-ero djece bilo uključeno u radionice Narodne tehnike u Valpovu, 15-ero je sudjelovalo u radionicama Hrvatskog saveza CB radioklubova u sklopu čega u proveli i sedam dana u Ljetnom kampu na otoku Prviću; 30-ero djece članova Planinarskog društva Zanatlija iz Osijeka u sklopu tog su društva u 2024. godini prohodali 65 kilometara planinarskim stazama Slavonije i Baranje. Svih 16 SOS obitelji bilo je na sedmodnevnu ljetovanju na moru, a 10-

3.4 SOS Zajednica mladih Osijek i Osijek I.

U mjesecu kolovozu 2024. provedena je deinstitucionalizacija programa za mlade te se umjesto socijalne usluge smještaja počinje pružati socijalna usluga organiziranog stanovanja u dvije SOS Zajednice u kojima na kraju 2024. žive 23 mlade osobe. Tijekom te godine ukupno smo realizirali sedam novih prijma, od kojih je jedan iz sustava socijalne skrbi. S dolaskom novih sedmero mladih u program za mlade, tijekom godine u dvije smo se SOS Zajednice mladih, smještene u gradu Osijeku, skrbili za 30 mladih osoba, te o 22-je mladih u programu polusamostalnog života. Tijekom ljeta nastavili smo s dobrom praksom odlaska mladih osoba na sezonske poslove, tako da je tijekom 2024. bilo zaposleno 16 mladih osoba na različitim

destinacijama jadranske obale, a što je nastavak dugogodišnje odlične prakse u svrhu pripreme za puno osamostaljivanje mladih. Poticali smo individualne interese za realizaciju aktivnosti slobodnog vremena, a planinarska grupa koju čini 11 mladih osoba, uz pratnju dviju odgojiteljica, nastavila je sa svojim aktivnostima uspješnog svladavanja planinskih vrhova i pješačkih staza.

Od 22-je mladih u programu polusamostalnog života, 6-ero ih studira, 12-ero je zaposleno. Sve mlade osobe prošle su edukaciju pod nazivom „Sigurnost na internetu“, a teme spolnog odrastanja, mentalnog zdravlja, upravljanja financijama, samostalnog života, bile su dnevne teme u razgovorima matičnih odgojitelja s mladim osobama. Studenti medicin-

skog fakulteta u Osijeku održali su za sve mlade osobe radionice iz seksualnog odgoja i odgovornog ponašanja. Mlade su osobe sudjelovale u kreiranju pravila SOS Zajednica mladih te drugih bitnih tema njihova života u tim Zajednicama na sastancima „kućnog savjeta“ i individualnim razvojnim planiranjem. Pripremu za izlazak iz skrbi provodio je socijalni mentor putem mjesečnih radionica i individualnog savjetovanja. Briga o mentalnom zdravlju mladih nastavljena je u suradnji s odgovarajućim vanjskim stručnim suradnicima, a odgojitelji i voditelj dobivali su podršku u svojem radu preko supervizijskih radionica

Zoran Relić

*direktor SOS Dječjeg sela
Ladimirevci*





SOS DJEČJE
SELO
HRVATSKA

SOS Dječje selo Hrvatska
Zavrtnica 5/III
10 000 Zagreb
Hrvatska

T +385 1 4610066
+385 1 4610067
F +385 1 4618208
info@sos-dsh.hr
www.sos-dsh.hr

OIB 40473432889
IBAN: HR 5624020061100071558