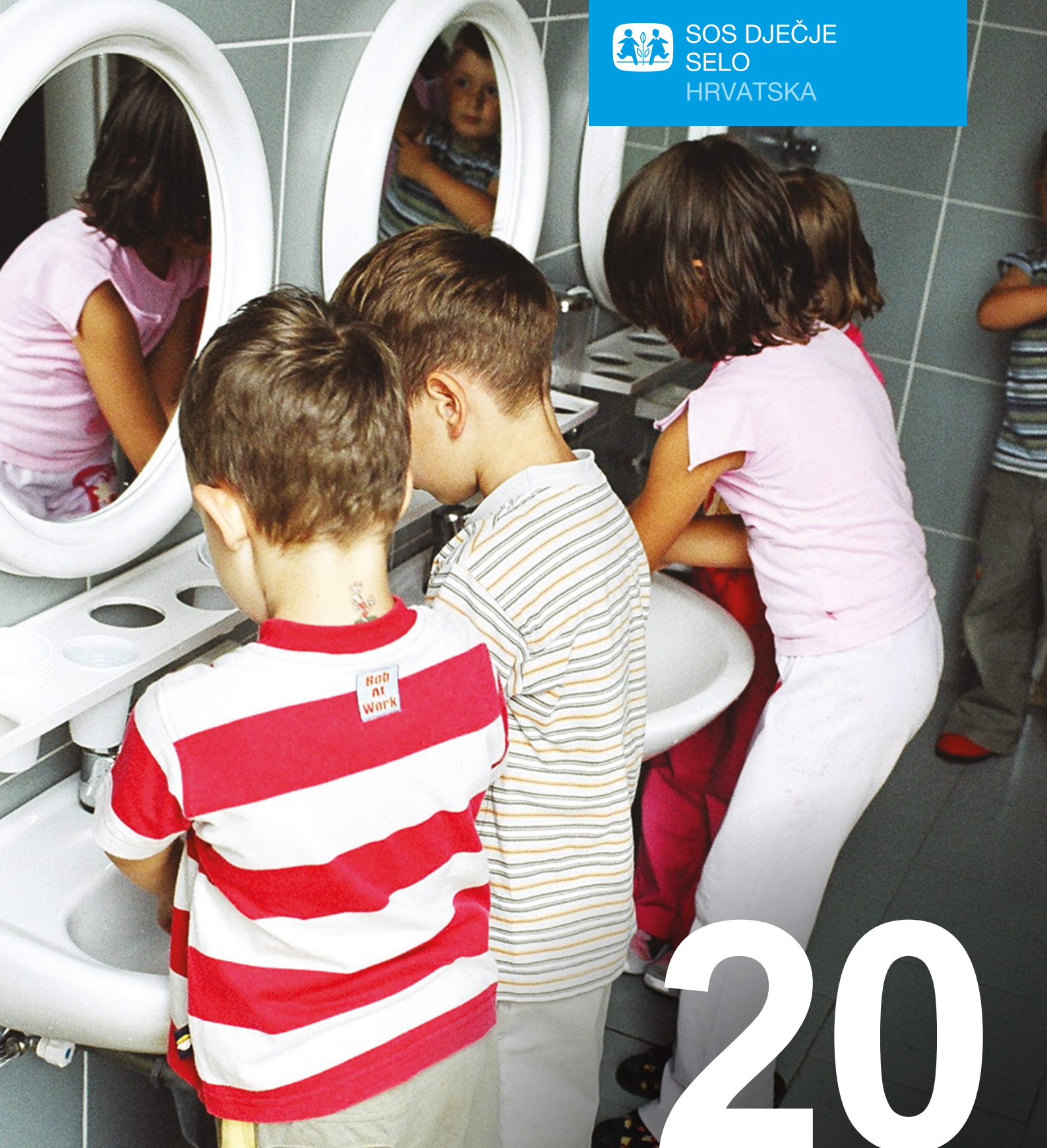




SOS DJEČJE
SELO
HRVATSKA



GODIŠNJE
IZVJEŠĆE

20

SOS DJEČJE SELO HRVATSKA

GODIŠNJE IZVJEŠĆE 2020

Priredila:
Višnja Tuškan-Krupić
nacionalna direktorica



SOS DJEČJE
SELO
HRVATSKA

ožujak 2021.

SADRŽAJ



SOS DJEČJE
SELO
HRVATSKA

PRVI DIO: GODIŠNJE IZVJEŠĆE

1.1 Sažetak rada SOS Dječjeg sela Hrvatska u 2020.

5

1.2 Raspored glavnih događanja tijekom 2021.

33

DRUGO DIO: ČLANOVI PREDSJEDNIŠTVA

2.1. Popis članova Predsjedništva

35

TREĆI DIO: IZVJEŠĆA PROJEKATA

3.1 SOS Dječje selo Lekenik

37

3.2 SOS Zajednice mladih Zagreb i Velika Gorica

39

3.3 SOS Dječje selo Ladimirevci

42

3.4 SOS Zajednice mladih Osijek i Osijek I

47

PRVI DIO

GODIŠNJE IZVJEŠĆE



SOS DJEČJE
SELO
HRVATSKA



1.1 SAŽETAK RADA UDRUGE SOS DJEČJE SELO HRVATSKA U 2020.

Godina 2020. bila je najavljivana kao godina koja će biti dobra i prosperitetna za naše gospodarstvo, a time i blagostanje u svakodnevnu životu. No, 2020. pamtit ćemo svi kao izuzetno tešku i bolnu godinu - ne samo za nas u Hrvatskoj nego za sve stanovnike Zemljine kugle. Osim pandemije uzrokovane virusom COVID-19, koja je u nas započela 25. veljače 2020. (zabilježena prva zaražena osoba, u Zagrebu), niti mjesec dana kasnije, 22. ožujka, Zagreb i okolicu zatresao je snažan potres kakav se ne pamti proteklih više od stotinu godina. Ljepota zagrebačkoga Donjega grada u svega je nekoliko sekundi nepovratno izbrisana, stradale su školske i druge javne zgrade, a mnogi su građani izgubili svoje domove. Kao da to nije bilo dovoljno, pri samom kraju godine, točnije 29. prosinca, katastrofalan potres zatresao je područje Sisačko-moslavačke županije i zapravo izbrisao neke dijelove gradova Siska, Petrinje i Gline i okolnih sela. I tu su mnogi stanovnici, tog inače osiromašena i dijelom uglavnom ruralnog područja, ostali bez svojih domova, imanja, imovine... tužan je to bio kraj 2020. kao i početak 2021.

SOS Dječje selo Lekenik koje se nalazi blizu epicentra potresa nije imalo oštećenja na građevinama ili bilo kakva druga. Ali strepnja od ponovnih potresa uvukla se u svakodnevni život naših velikih i malih stanovnika Sela, SOS Zajednica mladih i svih nas koji živimo na tom trusnom području.

Pandemija nas je novim načinom života, „zatvaranjem“, tzv. *lockdownom*, od ožujka 2020. prisilila da radimo od doma i preko noći svladamo, bez obzira na dob, nove online platforme komunikacije. Djeca i mladi imali su online nastavu/predavanja, a mi najviše Teams i Zoom platforme za sastanke.

Kako bismo ostali u stalnom kontaktu i znali što se gdje događa i kako se živi, održavali smo tri puta tjedno online sastanke NMT-a (*national management teama*/nacionalnoga upravnog tima) putem platforme Teams. Važno je bilo da održimo kontinuitet suradnje, ali i brige jednih za druge, tako da su svi članovi NMT-a uvijek bili upoznati sa svim događanjima. NMT čine nacionalna direktorica, direktori pojedinih odjela (financije, programski odjel, donacije, ljudski potencijali, ICT) i direktori SOS Dječjih sela Lekenik i Ladimirevci. Važno nam je bilo paziti na mentalnu i fizičku dobrobit sve djece, mladih i djelatnika. Uza sve poteškoće, tj. izazove koje smo iskusili i prošli u 2020. godini, možemo biti više nego zadovoljni postignutim rezultatima. Naši vjerni prijatelji i donatori ostali su s nama u tim teškim vremenima i pružali nam podršku i pomoć, na što smo jako ponosni i što nas čini sretnima.

Sjednice Predsjedništva su, također prvi put, održane online putem platforme Teams, kao i izbor na skupština Udruge u lipnju mjesecu. Izabrano je novo Predsjedništvo i održana online sjednica.

Ekonomska situacija u zemlji i nadalje nije osobito povoljna. Indeks siromaštva ili AIC u 2020. godini pokazuje da smo među najsiromašnijim zemljama Europe. AIC (aktualna individualna potrošnja) nam je između 25 % i 35 % niži od prosjeka EU-a. U Hrvatskoj je stopa nezaposlenosti 9,5 % - s 159.845 nezaposlenih u prosincu 2020.



U tablici dajemo pregled najvažnijih ekonomskih kretanja u 2020. godini u usporedbi s 2019.

Ekonomska kretanja*	2020	2019
BDP	-10.0%	+3.1%
Izvoz	-32.3%	+6.8%
Uvoz	-14.1%	+5.8%
Troškovi prehrane	+1.9%	+3.5%
Ukupno inflacija	-0.3%	+1.3%
Stopa nezaposlenosti	9.5%	6.5%
Ukupno broj nezaposlenih u prosincu	159.845	131.753
Prosječna bruto plaća	+2.2%	+3.7%
Prosječna neto plaća	+2.3%	+3.3%

* Izvor: Računovodstvo, revizija i financije, br. 2, 2021.

Usprkos prikazanim uvjetima, SOS Dječje selo Hrvatska uspjelo je osigurati normalan život za našu djecu i mlade te ispuniti sve obveze prema svojim zaposlenicima.

Troškovi poslovanja u 2020. su u usporedbi s onima u 2019. godini manji za 3,5 % zbog uvjeta rada za vrijeme pandemije te nemogućnosti potpune realizacije planova rada. Utrošak proračuna za 2020. godinu realiziran je u iznosu od 93,55 %. Investicije u 2020. godini realizirane su u iznosu od 200,68 % zbog dodatnih namjenskih donacija.

Lokalni prihodi su rasli 2,04 % u 2020. u usporedbi s 2019. godinom. U strukturi prihoda individualne donacije bile su stabilne dok je prihod od tvrtki stagnirao u novcu, ali rastao u donacijama u naravi. Prihodi iz natječaja za projekte bili su u rastu, ali su neke aktivnosti morale biti prolongirane poradi situacije (pandemija). Lokalni prihodi od FR-a iznose 101 % od planiranih, i to poradi pravodobna reagiranja na situaciju i uvođenja novih kanala komunikacije s donatorima.

Važno je naglasiti da u 2020. godini udruga SOS Dječje selo Hrvatska prvi put nije primila sredstva za sufinanciranje redovitog poslovanja od strane osnivača SOS-Kinderdorf Internationala, osim što su nam proslijeđena sredstva od kumstva našoj djeci i projekata. Tako se SOS Dječje selo Hrvatska od 2020. godine samofinancira.

S vjerom u bolje sutra idemo hrabro naprijed jer još mnogo djece i mladih treba našu pomoć i skrb, bilo da se radi o djeci i mladima u SOS Dječjim selima Lekenik i Ladimirevci, Zajednicama mladih ili pomoći biološkim obiteljima kako bi djeca ostala s biološkim roditeljima.

Višnja Tuškan-Krupić
nacionalna direktorica

ONE CHILD JEDNO DIJETE

PROGRAMSKI ODJEL

Veliki i značajni događaji koji su obilježili 2020. te joj dali neslavan epitet „teške i zahtjevne“ godine jesu pandemija uzrokovana virusom COVID-19, razorni potres u Zagrebu 22. ožujka, a zatim 29. prosinca i katastrofalan potres na području Sisačko-moslavačke županije kojim je započela serija stalnih, gotovo svakodnevnih, podrhtavanja tla. Izgubljeni životi, još posve neizmjerena materijalna šteta koja je na tisuće obitelji ostavila bez doma, pretrpljeno intenzivno traumatsko iskustvo i veliki gubitci dugo će ostati u našim sjećanjima.

U procesu deinstitutionalizacije nije bilo bitnijih kvalitetnih pomaka, i nadalje je veći broj djece u institucijama nego što je planirano, kampanje za udomitelje ne postižu očekivani rezultat, postupci posvajanja još uvijek predugo traju i njihov broj nije znatnije porastao. Cjelokupna situacija vezana za pandemiju uzrokovanu virusom COVID-19 usmjerila je pažnju svih i fokus stavila na osiguravanje preventivnih mjera zaštite u sustavu socijalne skrbi, dovela do promjene načina rada (rad u timovima, odlazak na teren djelatnika CZSS-a samo u iznimnim situacijama, zabrane prijma u institucije). Zatvaranje i ograničeni socijalni kontakti, gašenje radnih mjesta i gubitak prihoda pridonijeli su porastu broja prijava obiteljskog nasilja kao i nemogućnosti realizacije prava i usluga iz sustava socijalne skrbi (osobito izdvajanja djece iz obitelji i pronalaska adekvatnog smještaja). Naš se rad tijekom godine odvijao u ozračju sporosti i kaotičnosti u funkcioniranju sustava, nedorečenih i nejasnih mjera i uputa za rad u situaciji pandemije.

Novi parlamentarni izbori u srpnju rezultirali su spajanjem Ministarstva rada i mirovinskog sustava s nama do tada nadležnim Ministarstvom za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku u novo Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike. Ponovio se već poznati scenarij promjene čelnih ljudi, nove organizacije rada te novih političkih smjernica i prioriteta u sustavu socijalne skrbi i taj sustav nakon niza godina gubi samostalnost i ponovno postaje „pridruženi“ član jednoga drugog sustava - Ministarstva rada. U takvim je okolnostima razorni potres na području Sisačko-moslavačke županije stavio pred mjerodavne službe i sustav socijalne skrbi goleme izazove.

Riječi koje najbolje opisuju značajke godine su pandemija i briga za zdravlje, socijalno distanciranje, masovna traumatiziranost, devastacija gradova i materijalnih dobara, sve teža ekonomska situacija, nesigurnost, život po nekom „novom normalnom“ u kojemu ništa nije normalno.

Načine i sadržaje svojega rada prilagođivali smo situaciji, radili od kuće, u timovima, malo u uredu, najviše online. Morali smo se naučiti živjeti i djelovati u do jučer nezamislivim okolnostima, pronaći snagu za suočavanje sa strahom za vlastitu sigurnost kao i sigurnost onih o kojima se brinemo, pomicati svoje granice, prilagođivati se i mijenjati planove, učiti novim načinima rada i komuniciranja, održavati kvalitetu našega stručnog rada s djecom, mladima i obiteljima, brinuti se da ostanemo zdravi tijelom i duhom... i uspjeli smo!

Po isteku te godine koja ni po čemu nije slična s bilo kojom proteklom, s ponosom možemo zaključiti da smo kao organizacija pokazali snagu, zajedništvo i međusobnu brigu. Kroz teškoće smo prolazili

dignute glave, „zbijali redove“ i maksimalno se brinuli za našu djecu, mlade i zaposlenike. Rad svih zaposlenika programskog odjela Nacionalnog ureda SOS DSH-a nesumnjivo je tome pridonio.

Glavna područja rada Programskog odjela tijekom 2020. odnosila su se na:

- **realizaciju postavljenih strateških ciljeva**
- **podršku osiguranju uvjeta za kvalitetnu i sveobuhvatnu brigu o našoj djeci i mladima u skrbi obiteljskog tipa kao i u programima jačanja obitelji**
- **realizaciju zagovaračkih projekata i aktivnosti zagovaranja dječjih prava**
- **praćenje javnih natječaja i javljanje na takve natječaje.**

Planirane strateške ciljeve nastojali smo realizirati koliko je bilo moguće. Realizaciju dijela naših planova morali smo odgoditi, a načine rada prilagoditi zadanim okvirima funkcioniranja.

Usprkos svim okolnostima rad s našom djecom, mladima i obiteljima provodio se putem profesionalno vođenih i planiranih aktivnosti na razini SOS Dječjeg sela, u programima za mlade i putem preventivnih programa jačanja obitelji, a zbivao se uvijek s ciljem postizanja visoke kvalitete usluga za djecu, mlade i obitelji, usmjerene njihovu najboljem interesu, zaštiti i sigurnu odrastanju.

Zbog primjene epidemioloških mjera i naputaka nadležnog Ministarstva, značajka tog izvještajnog razdoblja je prilagođen način rada i komunikacije Programskog odjela s lokacijama – SOS Dječjim selima, SOS Zajednicama mladih i Programima jačanja obitelji. Neke od značajnih planiranih aktivnosti nisu održane (Dan mladih, Aktiv djelatnika Zajednica mladih, Aktiv djelatnika programa jačanja obitelji, provedba System Based Audita u DS-u Ladimirevci, Trening za trenere u sklopu nekih edukacija), posjeti Selima su obustavljeni, a komunikacija je najvećim dijelom bila online ili putem telefona. Usprkos promijenjenim i ponekad zahtjevnim okolnostima rada, cijeli Programski odjel je nastavljao u skladu s mogućnostima provoditi planirane aktivnosti i redovite sadržaje rada.

Zaposlili smo novog člana programskog tima, projektnu asistenticu, na provedbi zagovaračkoga međunarodnog EU projekta Trauma informed practices, „Sigurna mjesta i nesmetan razvoj djece - integriranje praksi temeljenih na znanjima o traumi u sustav alternativne skrbi“.

Početkom travnja, u okolnostima *lockdowna* održan je online programski aktiv SOS DS-a Hrvatska s ciljem razmjene iskustava kolega u različitim programima, a vezano za situaciju s pandemijom te potres u Zagrebu. Osim toga, cilj je bio i definiranje potreba i mogućnosti za podršku programima od strane Programskog odjela.





S popuštanjem epidemioloških mjera otvorila se mogućnost organiziranja programskog aktiva uživo, što smo realizirali krajem mjeseca rujna u Njivicama na otoku Krku. Aktivu su pribivali direktori oba SOS Dječja sela, voditeljice stručnih timova, socijalni radnici, voditelji ZM-ova, koordinatorice FSP timova, članovi Programskog odjela NO-a. U tijeku tri intenzivna radna dana razmijenjena su iskustva, provedene diskusije o relevantnim temama, predstavljeni novi globalni SOS dokumenti te dogovoreni daljnji koraci u njihovoj implementaciji.

Cjeloživotno učenje i ulaganje u jačanje profesionalnih znanja i vještina naših djelatnika sastavni je dio ulaganja u kvalitetu našeg rada. Stoga smo u 2020. godini planirali organizaciju i pripremu brojnih edukacija, a kako bismo zadržali postojeću vrlo visoku razinu kvalitete rada, stekli nova znanja i



pratili inovativne spoznaje, metode i tehnike. Nažalost, većinu planiranog nije bilo moguće realizirati te je dio treninga i edukacija odgođeno. Neke su održane online, a manji dio s ograničenim brojem sudionika u uvjetima propisanim mjerama zdravstvenog stožera.

Međutim, novonastale životne okolnosti u kojima smo bili ograničeni u održavanju kontakata uživo ili su takvi kontakti bili zabranjeni, rezultirale su velikim brojem virtualnih sastanaka, tematskim konferencijama, produkcijom pisanih edukativnih materijala. Tako smo sudjelovali na online sastancima regionalnih savjetnika obiteljske skrbi (NFCAdv.), nacionalnih programskih direktora NPDD), savjetnika Programa jačanja obitelji (FSPAdv.), stručnjaka iz područja brige o mladima, zagovaratelja dječjih prava (NAAAdv). Pratili smo ciklus prezentacija sadržaja novoga globalnog dokumenta *Youth development user guide*, sudjelovali na stručnim skupovima na temu podrške djeci i pružateljima usluga u kontekstu covida, kao i o sigurnosti djece i zaštiti njihovih prava u novonastalim okolnostima. To su postali vrlo korisni izvori informacija za rad s djecom i mladima, zaštitu mentalnog zdravlja, razmjenu dobre prakse, podjelu iskustava te učenje novih metoda i načina rada.

Svoje znanje i iskustvo prenosili smo studentima, kolegama iz drugih SOS organizacija, našim suradnicima u Hrvatskoj. Tako smo za studente Edukacijsko-rehabilitacijskoga fakulteta održali predavanje o izlasku iz skrbi, a za studente pete godine Studija socijalnog rada predavanje o SOS sustavu skrbi. Na međunarodnim stručnim online skupovima prezentirali smo naš program osobnog mentora te proces pripreme za izlazak iz skrbi. Prezentaciju o organizacijskoj strukturi i odgovornostima PD-a te komunikaciji s programima održali smo za MA Middle Easta, a kolegama iz SOS Morocco prezentirali smo naše iskustvu rada s SOS parovima.

Podrška, praćenje i evaluacija rada u području brige o mladima provedena putem telefonskih razgovora i online susreta, preko mjesečnih, godišnjih izvješća, projekcija i statistike dali su smjer daljnjem radu u 2020. godini, jednako kao i novi izazovi poput nošenja s pandemijom uzorkovanom virusom COVID-19 i prirodnim katastrofama poput potresa. Sve navedeno upozorilo je na pojačanu potrebu snažnije brige o mentalnom zdravlju zaposlenika i mladih osoba kao i posebne brige u području zapošljavanja mladih s kojima se pojačano radilo na traženju poslova, ali i zadržavanju postojećeg zaposlenja.

Obol temi snalaženja mladih na tržištu rada dan je kroz inovativnu suradnju Fundraising i Programskog



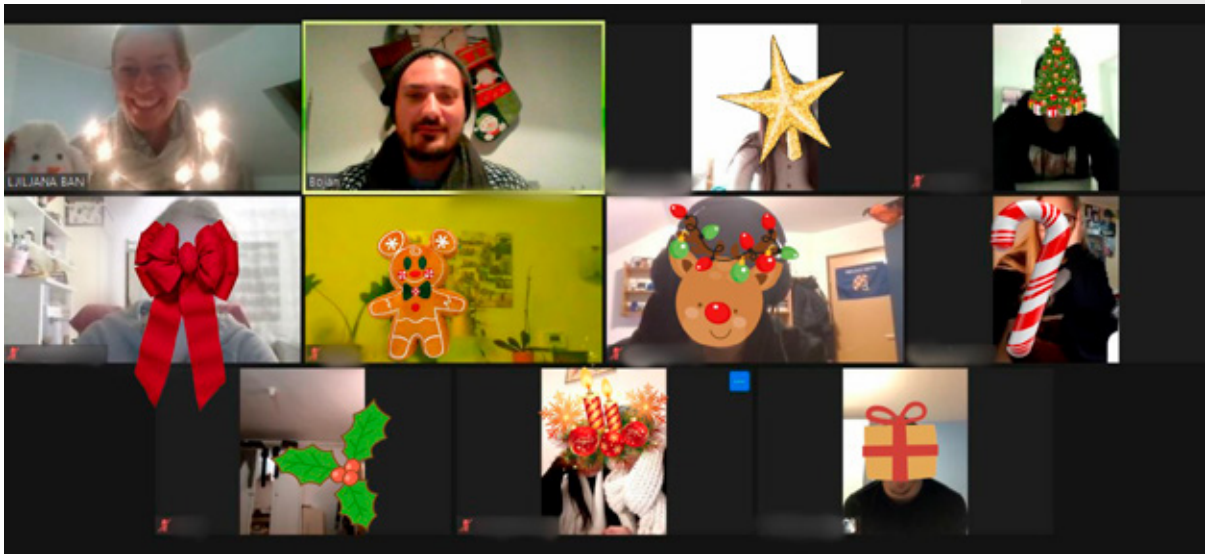
odjela ostvarenu s korporativnim sektorom, točnije tvrtkom Janssen koja je putem projekta "YouthCan!" podržala rad s našim mladima, ali se u nj i aktivno uključila. Na temelju dosadašnje suradnje 16 zaposlenika je upoznato s načinom rada SOS dječjih sela, s posebnim naglaskom na funkcioniranje Programa za mlade, a 9 zaposlenika je prošlo i intenzivnu dvodnevnu edukaciju, koju su organizirali djelatnici Programskog odjela, na temu rada s mladima iz alternativne skrbi kroz programe mentorstva. Takvo društveno odgovorno poslovanje pridonosi višestrukoj koristi za sve uključene. Stručnjaci SOS Dječjeg sela prenijeli su svoja znanja zaposlenicima tvrtke Janssen o potrebama naših mladih i načinima na koje oni svoja znanja mogu iskoristiti za podršku, mi smo pak dobili uvid u potrebe tržišta rada i smjernice za razvoj kvalitetnije pripreme mladih, a mladi će dobiti stvarno iskustvo koje je nezamjenjivo u pripremi za tržište rada. Daljnji koraci oko upoznavanja mladih i zaposlenika, mentorstva, praćenja zaposlenika i mladih, zbog već spomenute situacije nisu realizirani, no suradnja će se svakako nastaviti u 2021. godini. To je još jedan od načina za što kvalitetniju pripremu naših mladih za tržište rada uz intenzivan direktan rad naših odgojitelja s mladima kao i rad stručnog suradnika na pripremi mladih za izlazak iz skrbi.

Osim područja zapošljavanja, dugogodišnjim radom iskristalizirala su se određena područja našeg djelovanja koja je potrebno revidirati kroz dokumente koje u području brige o mladima već imamo razvijene, a temelj je i nova SOS međunarodna politika „Vodič za razvoj mladih“ s kojom su upoznati djelatnici Programa za mlade i temeljem koje će se rad na tom području nastaviti i u sljedećem razdoblju.



Program pripreme za izlazak iz skrbi je tijekom 2020. godine obuhvatio ukupno 45 mladih. Dio je mladih prošao program pripreme i prešao u program SIL-a, dok je dio mladih uključenih u program pripreme odlučio nastaviti samostalni život.

Poradi specifičnih potreba uzrokovanih globalnom pandemijom i potresa koji su zahvatili neke dijelove RH, rad stručnog suradnika za rad s mladima u procesu izlaska iz skrbi prilagođava se novonastaloj situaciji te se u sustav podrške i usluga uvode online edukativne radionice, ali se i bilježi veći broj telefonskih savjetovanja.



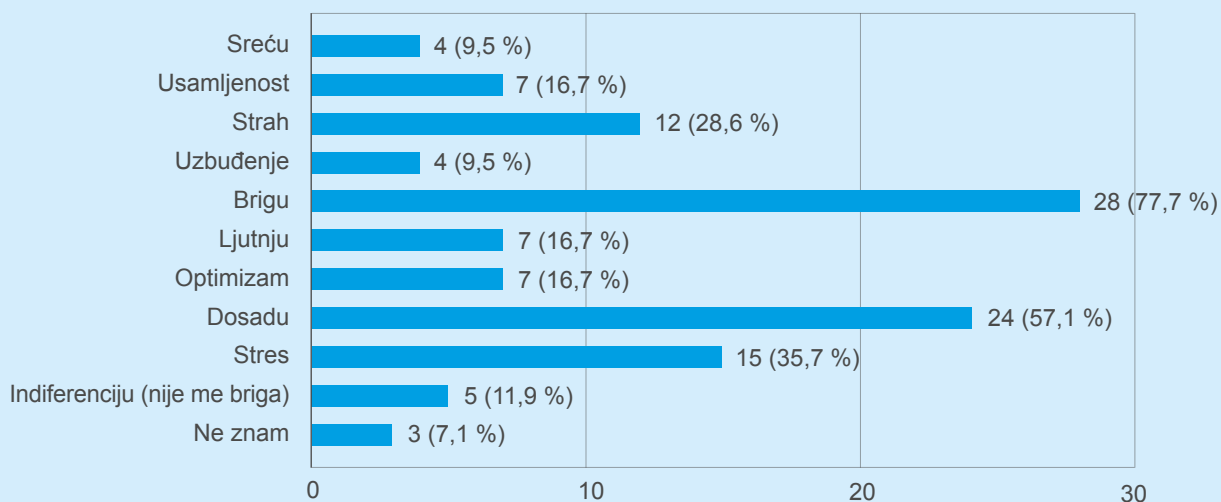
Ključne teme i kompetencije na kojima se radi jesu: mentalno zdravlje, zaštita i prevencija poradi pandemije izazvane virusom COVID-19, postupanja u slučaju potresa, prorada traumatskih iskustava, zapošljavanje, financije, stanovanje, obrazovanje, zdravlje, praktične vještine, socijalna mreža i sustav podrške te osobni razvoj.

Vrlo važan dio programa su i obilasci mladih u njihovu životnom prostoru prema dogovoru s mladom osobom, prilikom čega je bilo važno uputiti mlade kako postupati u slučaju ugroze poput potresa i pronaći sigurno mjesto unutar njihova životnog prostora, te pružanje podrške u pronalaženju odgovarajućih informacija potrebnih u svakodnevnu životu (usluge socijalne skrbi i stipendije).

Poradi pružanja nove usluge, online edukativnih radionica, zbog nemogućnosti kontaktiranja i rada s mladima uživo, proveden je i evaluacijski upitnik „Pogled mladih na izazove COVIDA-19“, u kojemu je sudjelovalo 42 mladih iz 4 SOS Zajednice mladih i SIL programa u dobi od 1 do 25 godina.

Mladi ističu kako su bili dobro informirani o svim događanjima vezanim za COVID-19 i potres te da su najviše mogli vjerovati informacijama odgojitelja i stručnog suradnika (85,7 %). Dostupnost podrške odrasle osobe ostaje ista ili bolja no prije, odnosi među mladima bez razlike ili s malim napretkom na bolje, a za način ispunjavanja obveza (škola ili posao) kažu kako je bilo bolje prije ožujka 2020.

Kada razmišljaš o svom životu od početka pandemije COVID-om 19, što od sljedećeg osjećaš najčešće?



Kada razmišljaju o svojem životu od početka pandemije izazvane virusom COVID-19, mladi ističu da osjećaju brigu, dosadu, stres i strah.

U suradnji sa stručnim suradnikom za rad s mladima u procesu izlaska iz skrbi, telefonsku komunikaciju prepoznaju kao najpoželjniju, no da mogu birati, izabrali bi susrete uživo, a u načinu rada i kvalitete ne zamjećuju razlike

Što ti se najviše svidjelo u online radionicama?

- Sve
- Ne moram se spremati i sigurnije je tako za vrijeme korone
- Bilo je zanimljivo i korisno
- Svidjele su mi se prezentacije
- Ispunjavanje upitnika

Što ti je nedostajalo u online radionicama?

- Ništa
- Razgovor uživo



Ponosni smo što smo s projektom Pripreme za izlazak iz skrbi sudjelovali na prvoj međunarodnoj konferenciji mladih s iskustvom odrastanja u skrbi, „International Care Leavers Convention 2020“, i osvojili treću nagradu za plakat (dodijeljenju od strane mladih diljem svijeta) koji predstavlja SOS Dječje selo Hrvatska i ulogu stručnog suradnika za rad s mladima u procesu izlaska iz skrbi nazvanu *Leaving care support expert*. Plakatom prikazujemo kako pridonosimo brizi za mlade koji napuštaju sustav skrbi njihovom pripremom za izlazak iz skrbi, ali i podrškom koju pružamo pri započinjanju samostalnog života.

PROJEKTI

Intenzivan rad nastavio se i u području prijave aktivnosti Udruge na različite europske, nacionalne i lokalne natječeaje, kako bismo osigurali nastavak provedbe naših postojećih programa i implemen-tirali nove sadržaje rada. Navedeno nas je dovelo do osmišljenih i poslanih 7 projektnih prijedloga. Od toga je broja 5 projektnih prijedloga odobreno za financiranje, s tim da 3 provodimo kao nositelji projekta, a na 2 projekta sudjelujemo kao partneri drugim organizacijama iz Hrvatske i Italije. Osim toga, u 2020. godini neki projekti su uspješno završeni dok se neki još uvijek provode.

Tijekom 2020. godine uspješno su završena 3 projekta, od kojih smo na 2 bili nositelji („*Brižan dom za svako dijete - SOS Mobilni tim i Savjetovalište za djecu, mlade i obitelj*“ za razdoblje 2017. – 2020., financira MDOMSP; „*POP-SOS Dječje selo Hrvatska*“, financira MZO), a na jednom partneri drugoj organizaciji („*ROMA SUPPORT - Mobilni tim za podršku obiteljima*“, nositelj GDCK Čakovec, financira MDOMSP).

U 2020. godini u tijeku je 8 projekata, od kojih smo na 3 nositelji projekta („*Brižan dom za svako di-jete - SOS Mobilni tim i Savjetovalište za djecu, mlade i obitelj*“ za razdoblje 2020. – 2023., financira MROSP; „*Idem u tvoje cipele*“ - prevencija nasilja među djecom, financira MROSP; „*SOS Mobilni tim - sveobuhvatna podrška jednoroditeljskim obiteljima*“, financira MROSP), a na 5 partneri dru-gim organizacijama („*A loving home for every child – Family Strengthening Programs in Bosnia and Herzegovina and Croatia*“, nositelj projekta SOS DS Italija, financira Intesa Sao Paolo Bank; „*Skrb temeljena na znanjima o traumama*“, nositelj SOS KDI, financira Europska komisija; „*Strong and He-althy*“, nositelj SOS DS Rumunjska, financira tvrtka Johnson & Johnson; „*YouthCan!*“, nositelj SOS KDI, financira tvrtka Janssen; „*Mobilni tim za podršku obiteljima u Međimurskoj županiji*“, nositelj GDCK Čakovec, financira MROSP).

Svi navedeni projekti obuhvaćaju niz preventivnih psihosocijalnih i edukativnih sadržaja kao i radno zaokupljajuće aktivnosti s djecom, roditeljima, stručnjacima iz područja skrbi za djecu, a podržani su od strane partnera iz sustava socijalne skrbi, lokalne zajednice, sustava obrazovanja i nevladina sektora. To potvrđuje i činjenica da kroz navedene projekte surađujemo i imamo potpisane spora-zume o partnerstvu s 11 različitih ustanova i organizacija civilnog društva.

ZAGOVARAČKE AKTIVNOSTI

Naš vrijedan zagovarački rad u 2020. nastavljen je na temelju zagovaračkih prioriteta i projekata započetih prethodne godine, i s novim projektima koji su uspješno krenuli usprkos situaciji koju je uzrokovala pandemija virusa COVID-19 i potresa koji su pogodili naš glavni grad i okolicu te potom područje obližnje Sisačko-moslavačke županije.

Kao najvažnije izdvojili bismo početak implementacije EU-projekta „*Skrb temeljena na znanjima o traumama*“, s čim smo započeli 16. ožujka 2020. uz naše partnere: našu krovnu organizaciju SOS Kin-derdorf International, organizaciju Celsis iz Škotske, specijaliziranu za edukaciju stručnjaka iz sus-tava skrbi te 6 SOS nacionalnih udruga iz Bugarske, Grčke, Mađarske, Belgije, Srbije i Hrvatske. Predviđeno trajanje projekta je do ožujka 2022.

Cilj projekta je ojačati sustav podrške i pomoći djeci i mladima s iskustvom traume putem osposobljavanja stručnjaka unutar sustava socijalne skrbi. Očekivane dobrobiti projekta su s jedne strane postizanje sigurnijeg okruženja i podrške djeci i mladima u njihovu oporavku i razvoju punih potencijala, a s druge jačanje profesionalnih kapaciteta stručnjaka putem usvajanja specifičnih znanja o traumi i načina pružanja podrške djeci i mladima koja su je proživjela.

Uloga SOS Dječjeg sela Hrvatska je provedba svih projektnih aktivnosti u Hrvatskoj, a što planiramo učiniti u suradnji s Uredom pravobraniteljice za djecu, Studijskim centrom socijalnog rada Pravnoga fakulteta Sveučilišta u Zagrebu i drugim relevantnim dionicima, kao što su ustanove pružatelji alternativne skrbi za djecu, udruge udomitelja i udruge koje pružaju socijalne usluge za djecu i mlade iz alternativne skrbi.

S obzirom na traumatske događaje koji su nas zadesili u 2020. godini, uvjereni smo kako je provedba tog projekta iznimno važna - jednako za djecu i mlade iz sustava alternativne skrbi kao i za stručnjake koji s njima rade, o čemu smo se osvjedočili i na našem javnom predstavljanju projekta 22. rujna u Zagrebu.



Naš projekt „Osobni mentor za mlade koji se pripremaju za izlazak iz skrbi“ nastavio je s radom i u 2020. godini, putem vrijednoga rad 8 osobnih mentora koji osim iz naše udruge, dolaze i iz drugih udruga, kao Udruga Igra, Udruga Most, Udruga udomitelja Zipka i Gradskog društva Crvenoga križa Čakovec, a u tijeku je i evaluacija rada mentora od strane Edukacijsko-rehabilitacijskoga fakulteta iz Zagreba.

Bez obzira na izazove uzrokovane pandemijom i potresima, naši osobni mentori nisu odustali od mladih kojima pružaju podršku, već su se prilagodili i prebacili svoj rad u virtualnu sferu, koristeći se svojom kreativnošću, znanjem i iskustvom, jer je mladima pomoć i podrška u ovom razdoblju još važnija.

I ove smo godine bili iznimno aktivni u dijeljenju znanja i iskustva na nacionalnoj i međunarodnoj razini, što je također bilo prebačeno u virtualni svijet.

Najviše bismo pritom istakli sudjelovanje na međunarodnoj konvenciji mladih koji izlaze iz sustava alternativne skrbi, InternationalCare Leavers Convention, koja je umjesto u New Delhiju u Indiji održana online od 23. do 25. studenog, a okupila je impresivan broj priznatih stručnjaka kao i mladih s iskustvom skrbi. Konvenciju su organizirale udruge Udayan Care, SOS Children's Villages India, udruga Kinderperspektief iz Nizozemske te Sveučilište Hildesheim iz Njemačke.

Budući da je zaštita djece i njihovih prava naša misija i vizija, u 2020. godini smo aktivno radili na dodatnoj edukaciji naših zaposlenika na području očuvanja sigurnosti djece i mladih u našim programima.

PROGRAM JAČANJA OBITELJI „Brižan dom za svako dijete“ na području Sisačko-moslavačke županije

Tim Programa jačanja obitelji je u 2020. godini, usprkos već opisanim teškoćama vezanim uz pandemiju uzrokovanu virusom COVID-19, uz velike prilagodbe i reorganizaciju rada pružio kudikamo veći broj usluga djeci i obiteljima na području Sisačko-moslavačke županije, nego prethodnih godina. Razoran potres 29. prosinca 2020. intenzivirao je rad, ali i potrebe već uključenih korisnika, no i drugog stanovništva SMŽ-a.

Usprkos svemu, PJO je u 2020. razvio i nove usluge i projekte te se sveukupno provodilo čak 5 programa/projekata:

1. „Brižan dom za svako dijete - SOS Mobilni tim i Savjetovalište za djecu, mlade i obitelj (program je sufinanciran putem natječaja MROSP-a „Razvoj i širenje mreže socijalnih usluga koje pružaju organizacije civilnog društva“)

- do lipnja 2020. - 2023. provedbe za razdoblje 2017. - 2020., od lipnja 2020. dobivena nova trogodišnja potpora za razdoblje od lipnja 2021.)
- u 2020. godini dobivena je i podrška banke INTENSa
- partneri: CZSS Sisak, Glina, Petrinja i Hrvatska Kostajnica

2. **POP-SOS Dječje selo Hrvatska** (završetak projekta u kolovozu 2020., financiran od strane Ministarstva znanosti i obrazovanja, partner Osnovna škola Glina)
3. **Idem u tvoje cipele - prevencija nasilja među djecom** (počeo 1. lipnja 2020., sufinanciran od strane MROSP-a, partner Osnovna škola Mladost, Lekenik)
4. **SOS Mobilni tim - sveobuhvatna podrška jednoroditeljskim obiteljima** (počeo 1. lipnja 2020., sufinanciran od strane MROSP-a, partneri CZSS Sisak, CZSS Glina)
4. Projekt „**Roma Support**”, odnosno od 1. rujna 2020. pod nazivom „**Mobilni tim za podršku obiteljima u Međimurskoj županiji**“, provodimo kao partnerska organizacija za mentorsku i edukativnu podršku pri implementaciji mobilnih timova nositelju projekta Gradskom društvu Crvenoga križa Čakovec.

Svi naši projekti i nadalje su usmjereni podršci i pomoći djeci i obiteljima na području Sisačko-moslavačke županije te prevenciji izdvajanja djece iz obiteljskog okruženja, podizanju kvalitete života djece i obitelji te poboljšanju njihova mentalnog zdravlja.

Navedene ciljeve postizemo putem različitih, individualiziranih, dostupnih i visokokvalitetnih usluga (npr. pružanje psihosocijalne podrške u domovima obitelji, pružanje individualnoga/grupnog savjetodavnog i terapijskoga rada djeci u riziku, povećanje roditeljskih kapaciteta, znanja i vještina putem individualnih ili grupnih savjetovanja i Škole za roditelje, a pomažemo im i u kriznim situacijama pružajući pomoć u higijenskim i prehrambenim potrebštinama, odjeći, obući te u olakšavanju pristupa obrazovanju).

Tijekom 2020. godine prilagodili smo rad i usluge sukladno svim epidemiološkim mjerama, reorganizirali rad, razvili nove usluge te ostali uz djecu i obitelji i naše suradnike/ce.

Prilagodba rada mobilnog tima ogledala se u radu u A/B timovima, osiguranju potrebnih propusnica za kretanje između županija, usmjerenost na online i telefonsko praćenje korisnika. Provedbe grupnih aktivnosti s djecom su prekinute, posjeti obiteljima maksimalno smanjeni. Dio tima je bio angažiran na pružanju podrške SOS mamama i djeci u SOS Dječjem selu Lekenik.

Naši stručnjaci iz programa jačanja obitelji napisali su članak u kojemu su dali korisne savjete o tome što raditi i kako pomoći djeci u situaciji koju je uzrokovala pandemija korona virusa, kako učinkovito pratiti obrazovni sadržaj kod kuće te primjeni jednostavnih, ali zabavnih aktivnosti za djecu.

U sklopu Programa „Brižan dom za svako dijete - SOS Mobilni tim i Savjetovalište za djecu, mlade i obitelj“, nastala je edukativno-zabavna igra

SMAZALICA koju su osmislili stručnjakinje i stručnjaci SOS Mobilnog tima, inspirirani primjerima s edukacija, društvenih mreža, osobnog i profesionalnog iskustva. Potaknuti velikim uspjehom koji je igra postigla u njihovu radu s djecom, odlučili su napraviti društvenu igru za sve – male i velike, djecu i roditelje, zaigrane i ozbiljne...



Tijekom godine našim uslugama je obuhvaćeno više od 300 korisnika te gotovo 100 obitelji.

Krajem godine razorni je potres ostavio mnoge naše obitelji bez doma, manji dio njih našao je novi dom izvan županije, no većina ih je ostala. Nekoliko dana nakon potresa stručnjaci Programa jačanja obitelji SOS DSH izašli su na teren i započeli pružati pomoć i podršku obiteljima na pogođenu području, a koje su do tada bile uključene u aktivnosti programa. Uz neophodnu psihosocijalnu podršku, krenulo se s nabavom i osiguranjem prijeko potrebnih životnih potrepština. Uvjeti u kojima nastavljamo raditi otežava i činjenica da smo ostali bez prostora za rad u gradu Glini, da su obitelji s kojima radimo smještene u kamp-kućice ili kontejnere u kojima nema prostora za savjetodavni i psihosocijalni rad. Usprkos tome nastaviti ćemo se prilagođivati i raditi na osiguranju svih adekvatnih uvjeta za život i rad te, nadamo se, i svima nama lakšu 2021. godinu.

Izvještaj programskog odjela objedinila i pripremila:

Gordana Daniel
direktorica razvoja nacionalnih
programa



ONE FRIEND JEDAN PRIJATELJ

ODJEL ZA DONACIJE I KOMUNIKACIJE

2020. godinu je obilježila pandemija uzrokovana virusom COVID-19, ali mi i nadalje ostvarujemo stabilne prihode. Rezultat je to dugogodišnjeg rada na programu lojalnosti koji posebno ove godine bilježi izvrsne rezultate. Testirano je digitalno prikupljanje donacija koje se pokazalo kao velik potencijal za budućnost. Kraj godine obilježili smo izradom nove web stranice naše Udruge.

Odjel donacija građana

Prihodi donatora iz Kluba prijatelja i u 2020. su činili najveći izvor prihoda od donacija SOS Dječjeg sela Hrvatska. I nadalje su bili aktivni timovi SOS predstavnika u Zagrebu, Splitu i Osijeku.



U 2020. najveći izazov bila je organizacija rada SOS predstavnika u uvjetima pandemije uzrokovane virusom COVID-19. Tijekom “zatvaranja” (zamiranja svih aktivnosti) od ožujka do lipnja, SOS predstavnici nisu radili na terenu te smo za njih organizirali redovite online edukacije i radionice.

Ubrzo smo uvidjeli kako je hitno potrebno omogućiti online prijavu u Klub prijatelja i izraditi novu web stranicu Udruge. Nova je stranica pokrenuta sredinom listopada te smo omogućili online prijavu u Klub prijatelja.

Kraj 2020. dočekali smo s ukupnim brojem od **31.497 redovitih mjesečnih donatora**. Tijekom godine su SOS predstavnici ‘regrutirali’ 4.216 novih donatora. Prosječan mjesečni broj SOS predstavnika bio je 17, a ukupno smo u cijeloj godini imali 41 SOS predstavnika u Zagrebu, Osijeku i Splitu.

Dominantna metoda naplate donacija i nadalje je bankovni trajni nalog, uza sve veću zastupljenost SEPA izravnog terećenja te uvođenje ponavljajućih transakcija putem kreditnih i debitnih kartica (Visa, Mastercard, Diners).

Osim privlačenja novih donatora, intenzivno nastavljamo rad na razvoju programa lojalnosti članova Kluba prijatelja. Glavni alati programa lojalnosti su vlastiti pozivni centar, SMS i *e-newsletter*.

Pozivni centar je tijekom 2020. godine imao 2 SOS predstavnika koji su svakodnevno komunicirali s novim i postojećim donatorima SOS Dječjeg sela Hrvatska. Rad programa lojalnosti očituje se u daljnjem smanjenju stope osipanja redovitih donatora koji sada iznosi **13,5 %** na godišnjoj razini. Posljedica smanjenog osipanja donatora su čak **7 % viši prihodi** od postojećih donatora nego što je bilo planirano za 2020., i to držimo najvećim uspjehom protekle godine.

Partnerstva s poslovnim subjektima

U godini u kojoj smo mnogo toga morali promijeniti, brzo smo se prilagodbom, pažljivim osluškivanjem naših donatora i praćenjem okolnosti i trendova vezanih uz rad naših partnera uspjeli osigurati da velik dio naših partnera ostane uz nas. Epidemiološke mjere usmjerile su nas prema digitalnom i virtualnom djelovanju. Naše uobičajene posjete lojalnosti prenijeli smo u digitalni svijet: pojačali smo komunikaciju telefonom i digitalnim glasnikom, a sastanke smo organizirali ili virtualno ili na lokacijama izvan zatvorenih prostora kad god su uvjeti dopuštali. Relativno nove kanale prihodovanja, putem mobilne aplikacije KEKS pay Erste banke i mogućnost donacije kriptovaluta u suradnji s tvrtkom Electrocoin, dopunili smo još jednim novim kanalom. Uz pomoć tvrtke Trilix, možemo primati **donacije putem SMS-a** od dva teleoperatera – HT-a i Tele2.

Donacije za **pokrivanje godišnjih režijskih troškova** za jednu ili više SOS obitelji i nadalje su rado birani model suradnje i za dugogodišnje partnere kao što su Erste & Steiermärkische Bank, Dr. Oetker, Medtronic, Merkur osiguranje, Wollsdorf i Opereta, ali i za nove među kojima su Luxima, MC2, Ano, Grand Centar, Hrvatska poštanska banka i Tece. Našim partnerima i nadalje nudimo i druge **korporativne pakete** sa specifičnim projektnim aktivnostima koje su poglavito zanimljive onim tvrtkama koje svoje donacije žele povezati s poslovanjem kompanije ili područjem u kojemu žele djelovati putem društveno odgovornog poslovanja. Dio dugogodišnjih partnera, ali i mnogi novi partneri pomažu nam općim donacijama koje ne vezuju ni uz kakvu specifičnu aktivnost, što

doživljavamo kao veliko povjerenje u naš rad i odgovorno raspolaganje doniranim sredstvima: INA, Fortenova Grupa, Medical Intertrade, Hrvatski ured za osiguranje, Strabag, Kamgrad, Microteam, Controlmatik, Nexus, Kaercher, Dionaea vrtovi i mnogi drugi. Posebno vrijedna suradnja je i s novim partnerom **Profil-Klett** koji je donirao po jedan „kutak za učenje“ (računalo, pisaći stol i stolicu, policu i kompletan nastavni materijal iz njihove ponude za svakog učenika) za svaku od 15 SOS obitelji u Lekeniku. Uz donaciju, akcija je uključila i zajedničko razvijanje novoga nastavnog sadržaja iz područja građanskog odgoja koje je Profil-Klett trajno ponudio na svojem Izzi portalu za sve nastavnike, čime učenicima mogu predstaviti SOS Dječje selo Hrvatska, našu povijest i način rada, a sve u svrhu senzibiliziranja učenika za djecu koja ne mogu odrastati u svojoj biološkoj obitelji. Na taj smo način uspjeli ući u obrazovni sustav, barem uz pomoć onih učitelja koji u svojem radu primjenjuju nastavni materijal Profila-Kletta kako bi kroz naš model skrbi radili na razvoju socijalne osjetljivosti učenika od što mlađe životne dobi.





I naše najveće partnerstvo, ono s tvrtkom **Johnson & Johnson** na **projektu „Snažni i zdravi“**, prilagodili smo novim uvjetima. U 2019., prvoj godini toga novog projekta, proveli smo niz edukacija vezanih uz prevenciju agresivnog ponašanja i bolje nošenje s traumama, među kojima se ističu „Zaštitna ponašanja“ i „Zajedničko rješavanje sukoba“. Uz osvježena i dopunjena znanja o fizičkom zdravlju i higijeni iz prethodnog projekta „Zdravlje je za sve“, i naša djeca i svi kolege koji se brinu o njima spremni su dočekali vrijeme u kojemu su znatno promijenili svoju dinamiku i način rada kako bi se uskladili s propisanim epidemiološkim mjerama. Neupitan je velik doprinos edukacija u podizanju kompetencija svih kolega te činjenica da kroz taj projekt financiramo i redovite troškove zdravstvenih i higijenskih potreba naše djece i djelatnika.

Regrutacija donatora putem aktivnosti **Telemarketinga** za tvrtke već je dobro uohodana i pokazuje određenu stabilnost i napredak. Uz premašeni planirani godišnji prihod, uspješnost najbolje pokazuje broj od 47 novih tvrtki iz kategorije malih i srednjih poduzetnika regrutiranih putem toga kanala.

Umrežavanje preko članstva u poslovnim udruženjima kao što su Njemačko-hrvatska industrijska i trgovinska komora, Bisnode poslovna baza i Američka trgovinska komora provodili smo također virtualno, u nadi da ćemo se sljedeće godine vratiti na mogućnost osobnih susreta na različitim događanjima gdje smo ostvarili mnoge korisne kontakte.

I ove smo godine u suradnji sa Zagrebačkom bankom poslali poziv za donaciju na 100.000 njihovih klijenata koji je priložen uz mjesečnu poštu za prosinac koju primaju od svoje banke, a koja je tradicionalno bila vrlo uspješna.

Putem **marketinga za opće dobro** nastavili smo suradnje s višegodišnjim partnerima –Rekord-tim i Katapult, no pokrenuli smo i nekoliko novih partnerstava, sve redom domaćih tvrtki (Agristar, Sapunoteka, Saponia). Većina suradnji događala se tijekom prosinca, a posebno je zanimljiva suradnja s tvrtkom Sapunoteka dogovorena za čak godinu dana! Naime, taj je mali obrt, koji se bavi proizvodnjom prirodne kozmetike, osmislio paket proizvoda „Najbolja mama“ koji uz kvalitetne proizvode promovira i naš koncept skrbi, posebno nezamjenjivu ulogu SOS mame. Zamjetno je da su čak dvije te suradnje vezane uz online prodaju koja je sve prisutnija i kod domaćih partnera koji su se na taj način dobro prilagodili negativnom utjecaju epidemioloških mjera. Uz financijsku podršku putem te smo suradnje primili i vrijednu donaciju u proizvodima Saponije za višemjesečne potrebe SOS Dječjeg sela Ladimirevci i pripadajućih SOS Zajednica mladih.

Više nego ikada prije, ove smo godine uspjeli prihodovati **donacije u proizvodima**, poglavito onih koje pridonose uštedi u obiteljskim budžetima. Ubrzo nakon prvih mjera zbog pandemije uzrokovane virusom COVID-19, ciljano smo kontaktirali donatore sa zamolbom za doniranje prehrambenih



proizvoda i ostvarili kvalitetne donacije (Lonia, Gavrilović, Intersnack Adria, Meggle, Alca), te ciljanih potrepština kao što su beskontaktni toplomjeri tvrtke Medical Direct. Uz donaciju higijenskih potrepština za osobnu higijenu od strane njihovih matičnih tvrtki (Colgate-Palmolive, Johnson & Johnson, Lush), sve je važniji doprinos malih, privatnih donatora koji se okupljaju oko svojih tvrtki, škola i drugih organiziranih zajednica koje se odlučuju pomoći, a sve više poštuju naše upute o doniranju proizvoda koje trošimo kontinuirano (higijenske i školske potrepštine), ili sezonski (darovi za djecu u vrijeme božićnih blagdana). Zahvaljujući donacijama smještaja za ljetovanje SOS obitelji od privatnih donatora - malih iznajmljivača, sva djeca i mladi u našoj skrbi ljetovali su na Jadranu tijekom ljetnih praznika. Kraj godine ponovno su obilježile donacije djelatnika tvrtki partnera: izdašan budžet za nabavu proizvoda za božićni ručak i dječje poklone koji smo mogli potrošiti u njihovim dućanima, donirao je Kaufland, a božićne paketiće i poklone za djecu donirali su Poliklinika Bagatin, djelatnici Transcoma i oni najveći i najorganiziraniji - djelatnici Ine koji preko njihova Odjela za ljudske resurse kao privatne osobe za svako naše dijete i mladu osobu osiguravaju poklon koji je baš ono što su poželjeli. Trend porasta donacija u proizvodima našem SOS Dječjem selu Lekenik još se više pojačao nakon potresa, u zadnjim danima godine.



Najistaknutiji PR događaji u 2020. godini

Mnogi će reći da 2020. godinu žele što prije zaboraviti i ostaviti iza sebe. Mi ćemo je se ipak, unatoč velikim izazovima, s radošću prisjećati. Uz podršku SOS mama, stručnog tima i ostalih djelatnika bili smo tu jedni za druge i uspjeli smo održati našu misiju sretnog odrastanja za djecu i mlade koji odrastaju u našoj skrbi.

U tome su nam uvelike pomogli i naši prijatelji, dugogodišnji partneri i donatori, koji su nas podržavali i u najizazovnijima vremenima.

Kampanja #citajdoma

Tako su svoja velika srca udružila i poznata lica iz estradnog života koja su se uključila u on-line kampanju #citajdoma. Cilj te kampanje bio je svoj djeci u Hrvatskoj, koja su u svojim domovima, uljepšati dan čitanjem priča te pozvati građane da donacijom od 10 HRK, putem SMS-a, pomognu u stvaranju sigurnog doma za svako dijete. Puni pet tjedana tijekom travnja i svibnja, više od 25 poznatih glumaca, pjevača, radijskih i televizijskih ličnosti podijelilo je svoj video na kojemu pričaju priču, na društvenim mrežama. Kanali komunikacije bili su Facebook, Instagram i YouTube. Zahvaljujući podršci estradnih osoba, postigli smo vidljivost i interakciju na društvenim mrežama, posebice na Instagramu.

SMS ZA SOS #CITAJDOMA

Pošalji SMS sadržaja **10**
na **705103** i doniraj za
SRETNNO DJETINJSTVO.



Korisnici Hrvatskog Telekomu mogu donirati SMS porukom pri čemu su oslobođeni naknade. Uvjete korištenja plaćanja usluge mPlati možete pronaći na www.mplati.hr



Dr. Grgić za djecu dvaput preplovio Atlantik

15. lipnja 2020. u Šibeniku smo dočekali čovjeka velikog srca, oftalmologa dr. Grgića, koji se šest mjeseci prije otisnuo na avanturu života. Zajedno s dugogodišnjim prijateljem SOS Dječjeg sela Hrvatska, gospodinom Branimirom Vlajom, otisnuo se na pučinu. Pod krilaticom "Čisto more, čisto srce", uz humanitarnu notu za pomoć djeci u SOS Dječjim selima, ta su dva entuzijasta imala u planu prejedriti Atlantik i stići iz Šibenika do Brazila za svega tri mjeseca. Nažalost, svjetska pandemija koronavirusa pomrsila im je račune te se put malo odužio.

Djeca u SOS Dječjim selima Lekenik i Ladimirevci pratila su njegovo putovanje te učila o ekologiji, važnosti čistoga mora, pa i o zemljama kroz koje je jedrilica Sv. Mihovil prolazila. Uzbudljivo putovanje taj je hrabri čovjek završio 15. lipnja, kada je uplovio u šibensku luku.

Naša Kika osvojila priznanje Hermann Gmeiner

Više od 30 godina SOS Dječja sela dodjeljuje nagradu Hermann Gmeiner mladim herojima, ljudima koji su se unatoč teškim životnim pričama, istaknuli na svojem području te postali uzor mladima u svijetu. Između 60 nominiranih, žena i muškaraca, Kristina Ivanuš je 2020. godine prepoznata kao izvanredna mlada ženska osoba koja svojim primjerom pridonosi dobrobiti drugih, kao i društva.

Svatko od nas u životu treba uzor koji će ga voditi na njegovu putu k osamostaljenju. Kristina ga je od malih nogu teško pronalazila. Odrasla je u SOS Dječjem selu Lekenik, a sa samo šest godina saznala je da boluje od rijetke bolesti mišića. Uz pomoć SOS mame, tete i ostalih djelatnika SOS Dječjeg sela Hrvatska, uspjela je prevladati bolest. U tome joj je uvelike pomoglo i ronjenje.



Svojom životnom pričom Kika je zaintrigirala javnost te privukla brojne medije koji su željeli prenijeti njezinu priču. Od lipnja pa gotovo do kraja godine Kristina se pojavljivala u televizijskim emisijama, dala velik broj intervjua i sudjelovala u kampanjama. To joj je otvorilo i vrata modelinga, čime se zapravo i želi baviti u životu. U medijskim istupima Kristina je isticala veliku ulogu SOS Dječjeg sela u njezinu odrastanju i tako promovirala rad, misiju i viziju naše Udruge.

Jesenska Cewe fotoradionica

Naš dugogodišnji partner, tvrtka Cewe, početkom listopada organizirala je [fotoradionicu](#). Ovoga puta kreativnosti nije nedostajalo. Naši [mali fotografi iz SOS Dječjeg sela Lekenik](#) imali su priliku fotografsko umijeće pokazati u kaubojskom okruženju. Preljepo okruženje - priroda, konji – i pregršt divnih detalja našim je malim fotografima poslužilo kao inspiracija za nove fotografije. Nakon uvodnoga, teorijskog dijela koji je držao profesionalni fotograf iz tvrtke Cewe, naši su krenuli na praktičan dio radionice. Time smo nastavili dugogodišnju suradnju s tvrtkom Cewe i edukaciju malih fotografa.

Božić uz Shooster

Početak prosinca obilježili smo suradnjom s tvrtkom Shooster. Taj vodeći brend cipela otvorio je vrata svojih prodavaonica našim SOS predstavnicima, koji su tijekom prosinca kupcima nudili članstvo u Klubu prijatelja. Samim time građani bi postali redoviti donatori koji bi mjesečnim donacijama redovito pomagali u odrastanju djece u SOS Dječjim selima. Osim toga, kupci u prodavaonicama Shoostera mogli su donirati i putem 2D koda. Tu smo suradnju komunicirali putem društvenih mreža i postigli veliku podršku naših pratitelja.



Obojimo svijet uz Profil Klett

Prosinac je svakako obilježila i suradnja s Profil Klettom. Naši novi partneri osmislili su jednu sasvim posebnu **Božićnu čaroliju** kako bi obojili blagdan za svu djecu iz SOS Dječjih sela. Kalendar za 2021. godinu Profil Klett odlučio je ukasiti ilustracijama iz svakodnevnog života učitelja, koje pokazuju tople, ljudske i zahtjevne situacije s kojima se učitelji nose svakoga dana. Svi učitelji bili su pozvani od strane Profil Kletta da se uključe u akciju i pomognu činom bojenja. Putem Izzi modula partneri iz Profila osmislili su edukativni modul koji opisuje rad i djelovanje Udruge SOS Dječje selo Hrvatska, a svi učitelji koji se uključe u akciju, mogu se njime koristiti i tako educirati učenike o djeci koja odrastaju u alternativnoj skrbi. Za svakog učitelja koji je sudjelovao u akciji svojim činom bojenja, Profil Klett donirao je SOS Dječjem selu Hrvatska digitalnu opremu, materijale za učenje stranih jezika, udžbenike i digitalne obrazovne sadržaje za opremanje obrazovnih kutaka u svih 15 kuća u SOS Dječjem selu Lekenik. Ta prekrasna suradnja promovirana je putem društvenih mreža, Facebook i Instagram, a materijale za objave prikupljali smo uz pomoć naših mladih osoba, SOS mama i djece iz SOS Dječjeg sela Lekenik. Uza svesrdnu pomoć uspjeli smo doprijeti do učitelja i predstaviti i misiju i viziju naše Udruge te u njima pobuditi ljepotu pomaganja. Velika hvala i Profil Klettu bez čije inicijative sve to ne bi bilo moguće. Iznimno smo sretni što smo u njima stekli novoga, dugoročnog partnera.

Marinka Šenjug

direktorica Odjela za donacije i komunikacije

ONE MOVEMENT JEDAN POKRET

UPRAVLJANJE LJUDSKIM POTENCIJALIMA

Ova je godina stavila na kušnju sve uhodane prakse u upravljanju ljudskim potencijalima. Stoga je većina naših standardnih procesa imala potrebu za prilagodbom. Najveći izazovi svakako su bili vezani uz organizaciju rada u novim epidemiološkim uvjetima, prilagodbu na mjere prevencije od zaraze te na zaštitu mentalnog zdravlja svih zaposlenika.

Godinu smo započeli pripremama za nacionalnu kampanju 'Posao sa srcem' kojom smo željeli pronaći i privući kandidatkinje za nove SOS mame, no pojava virusa COVID-19 i nagli *lock down* usmjerili su nas u posve drugom smjeru. Poradi zaštite djece i zaposlenika u potpunosti smo se posvetili reorganizaciji rada u skladu s epidemiološkim uputama i oslanjanjem na postojeće resurse.



Jedan od dugoročnih strateških ciljeva upravljanja ljudskim potencijalima je i jačanje podrške SOS mamama (u SOS kućama). Otvaranjem nove radne pozicije SOS obiteljske pomoćnice te usklađivanjem broja SOS teta i SOS mama, ostvareni su uvjeti za reorganizaciju rada koju smo proveli početkom ožujka, netom prije *lock downa*. Novom organizacijom rada smanjila se fluktuacija SOS teta (zamjenskih SOS mama) po kućama što je od sredine ožujka bilo od velike važnosti u vidu osiguravanja i pridržavanja epidemioloških mjera.

Situaciju s corona virusom pratili smo pomno od početaka te odgovorno ponašanje prema sebi i drugima definirali kao standard našeg promišljanja i djelovanja. U vrlo kratku vremenu reorganizirali smo način rada u digitalni oblik rada i suradnje gdje god je to bilo moguće, a rad djelatnika koji rade izravno s djecom, organiziran je u skladu s uputama mjerodavnih institucija i epidemiološkim smjernicama.

S obzirom na to da smo prethodnih godina ulagali u razvoj računalne tehnologije te razvoj zaposlenika za njezinu primjenu, novi model virtualnog rada i suradnje dočekali smo pripremljeni. No, svejedno je ostao velik izazov u pogledu održavanja kvalitete suradnje i razvojnih aktivnosti te organizacijske kulture u novonastalim uvjetima. Poseban izazov bilo je organizirati rad u našim Selima tijekom smjenskog načina rada, a ponosni smo na zajedništvo, profesionalnost i odgovornost koju su naši djelatnici svakodnevno iskazivali tijekom tog izazovnog razdoblja.

Sve naše standardne aktivnosti upravljanja ljudskim potencijalima, temeljene na SOS HR Cycleu, prilagodili smo sukladno trenutačnim specifičnostima u radu, s posebnim naglaskom na očuvanje mentalnog zdravlja i podršku zaposlenicima s obzirom na izvanredne okolnosti življenja. Jačali smo profesionalne kapacitete naših zaposlenika putem brojnih edukacija, ali smo i dijelili svoja znanja,



sudjelujući u mnogim stručnim radionicama jednako unutar nacionalnog okruženja kao i unutar okruženja *SOS Kinderdorf Internationala*. Posebnom pažnjom i odgovornim planiranjem vodili smo računa o kontinuiranu razvoju i podršci zaposlenicima koji rade neposredno s djecom. Sukladno prepoznatim potrebama jačali smo njihove kompetencije kojima svakodnevno i brižno osiguravaju odrastanje djece i mladih u SOS programima.

Tako smo i ovogodišnji Program oporavka SOS mama i SOS teta proveli u izmijenjenu obliku, ali uspješno. Umjesto planiranih zajedničkih radionica i druženja tijekom kojih SOS mame izmjenjuju iskustva i jačaju svoje stručne kapacitete, ovogodišnji su Program oporavka SOS mame i SOS tete provele zasebno, u skladu s epidemiološkim mogućnostima, a u pripremi ugodnije atmosfere za učenje pomogli su nam partneri Agristar, Kandit i Sapunoteka – pripremom prigodnih poklon-paketa.

Osiguravanje adekvatnog broja SOS mama i SOS teta, ključnih djelatnica s kojima djeca stvaraju čvrste emotivne veze, i nadalje je naš najveći izazov s obzirom na visoke standarde procjene kandidata. U tome nam i nadalje veliku podršku pružaju partneri Posao.Hr i Hrvatski zavod za zapošljavanje. S dodatnom pažnjom smo se ove godine usmjerili i planskom razvoju pozicije SOS predstavnika. A SOS mame, SOS tete i SOS predstavnici i sljedeće godine ostaju u fokusu odjela za ljudske potencijale zbog njihova privlačenja i pronalaženja.

Važan doprinos uspjehu naše organizacije i u 2020. su godini dali naši volonteri koji su odradili ukupno 905 volonterskih sati putem različitih volonterskih aktivnosti (instrukcije, sportske aktivnosti, glazbene i umjetničke radionice, podrška u popravcima i održavanju...).

Kao i svake godine proveli smo proces strateškog planiranja za sljedeću godinu, 2021. Strateški ciljevi iz područja upravljanja ljudskim potencijalima usmjereni su osiguravanju kontinuirane podrške razvoju zaposlenika s posebnim naglaskom na SOS mame i SOS tete.

Profesionalnost, stručnost i motiviranost zaposlenika na svim razinama ostaju ključni ciljevi upravljanja ljudskim potencijalima.

Josip Marinković
direktor ljudskih potencijala

1.2 RASPORED GLAVNIH DOGAĐANJA TIJEKOM 2021.

SIJEČANJ	Redoviti tjedni sastanak nacionalnoga menadžmentskog tima (NMT) SOS DSH-a od početka pandemije uzrokovane virusom COVID-19; Nacionalno godišnje izvješće za 2020. poslati u IOR; Pripreme za reviziju 2020.
VELJAČA	Strateški i godišnji plan 2020. – 2. evaluaciju poslati u IOR; Godišnje izvješće PR & FR za 2020. poslati u IOR FDC; 25. veljače 2020. Dan Udruge SOS Dječjeg sela Hrvatska
OŽUJAK	Revizija financijskog poslovanja u 2020.
TRAVANJ	Završeno revizorsko izvješće za 2020. godinu; 2. sjednica Predsjedništva SOS DSH
SVIBANJ	3. sjednica Predsjedništva; 25. svibnja 2021. Dan SOS DS-a Ladimirevci
LIPANJ	30. redovita Skupština Udruge SOS DSH; Revizorsko izvješće za 2020. poslati u IOR; 23. lipnja svjetski Dan SOS Dječjih sela
SRPANJ	Ljetni praznici djece i mladih na moru
KOLOVOZ	Sezonski rad mladih na moru, a djeci u Selima organizirane slobodne aktivnosti; Polugodišnju reviziju Strateškoga i godišnjeg plana 2021. do 8. kolovoza poslati u IOR
RUJAN	Prijedlog maksimalnog okvira budžeta za 2022.; Konačni plan rada PR & FR za 2022.
LISTOPAD	Dan SOS Dječjeg sela Lekenik 8. listopada 2021.; 4. sjednica Predsjedništva; Radionica „Strateški i godišnji plan rada za 2022.“
STUDENI	Konačni prijedlog budžeta za 2022.; Početak božićne kampanje, čestitke...
PROSINAC	5. sjednica Predsjedništva i sastanak NMT-a zajedno; Proslava Božića u SOS Selima i SOS Zajednicama mladih

DRUGI DIO

ČLANOVI PREDSJED- NIŠTVA



SOS DJEČJE
SELO
HRVATSKA

2.1 POPIS ČLANOVA PREDSJEDNIŠTVA UDRUGE SOS DJEČJE SELO HRVATSKA

1.	prof. dr. sc. Mariza Katavić	predsjednica
2.	gosp. Dubravko Jurišić	dopredsjednik
3.	gđa Dubravka Vlajo	članica
4.	prof. dr. sc. Tatjana Josipović	članica
5.	gđa Wendy Zečić, univ. spec. pol.	članica
6.	gđa Caroline Taylor	članica
7.	gosp. Alo Tammsalu	član

TREĆI DIO

IZVJEŠĆA PROJEKATA



SOS DJEČJE
SELO
HRVATSKA



3.1 SOS DJEČJE SELO LEKENIK

U SOS Dječjem selu Lekenik danas živi 62 djece. Od toga broja su četrdeset i dvoje osnovnoškolci i dvadesetero predškolci. Godinu je obilježila pandemija koronavirusa, koja nam je donijela niz ograničavajućih mjera, no izuzetno odgovornim ponašanjem uspjeli smo brojke oboljelih zadržati na minimumu. U desetomjesečnu razdoblju epidemije niti jedno dijete nije bilo covid pozitivno, a od zaposlenika smo imali oboljelu jednu SOS mamu i dvije SOS tete. Uz dugotrajnu borbu s globalnom bolešću, naš kraj su koncem prošle godine pogodila dva snažna potresa, od kojih je onaj 29. prosinca bio razoran. Epicentar je bio 20 km od SOS Dječjeg sela Lekenik. Naša djeca i zaposlenici nisu ozlijeđeni, a niti na objektima nema oštećenja. Zaposlenicama i njihovim obiteljima, kojima su oštećene obiteljske kuće, pružili smo privremeno utočište i podršku, a u dogovoru s nadležnim ministarstvom u jedan objekt Dječjeg sela smješteno je osmero djece iz Dječjeg doma Vrbina Sisak, koja su sa svojim odgojiteljima došla nakon što im je u potresu uništena zgrada.



Školska godina 2019./2020. bila je izuzetno izazovna, ponajprije zbog dužih razdoblja online nastave, u kojoj su djeci podršku pružale SOS mame, tete, psiho-pedagoški djelatnici i vanjski suradnici, a u suradnji s našim ICT odjelom poboljšali smo infrastrukturu. Naša su djeca završila školsku godinu prosječno s vrlo dobrim uspjehom. Početkom 2020- godine dio djece je proveo je odmor kod biološke rodbine, velik dio djece bio je uključen u edukativne radionice Društvenog centra, poput plesne, dramske, računalne, koje su u dužem razdoblju djelovale preko internetskih platformi.

Za vrijeme praznika krenuli smo s programom ljetovanja pa su tako djeca boravila u Rovanjskoj i Zaostrogu; organizirali smo i brojne ljetne aktivnosti pod nazivom „Ljeto u Lekeniku“ te izlet pod nazivom „Riječna odiseja mira“. Mjesec listopad rezerviran je za rođendan našega Dječjeg sela pa smo ga tako i ovom prigodom proslavili, no bez prijatelja i gostiju. Bajke, basne, pjesme i ostale prigodne forme za djecu čitali smo na online manifestaciji Milenijsko čitanje bajki, a godinu smo zaključili božićnom priredbom na kojoj su nam naša djeca i njihovi voditelji radionica predstavili svoje radove i razveselili nas bogatim programom, no ove godine putem Teams platforme.



Uobičajeni rad i aktivnosti tijekom cijele godine uvelike nam je poremetila pandemija uzrokovana virusom covid-19 pa smo imali vrlo specifičan način i organizaciju rada. Unatoč tome, ovu godinu proglašavamo uspješnom jer smo djeci i mladima omogućili da se osjećaju sigurni, da budu svi zdravi, da sudjeluju u nastavi te uspješno završe svoje školske programe. Ostvarene su sve planirane investicije, stigle su i mnogobrojne donacije i prevladali smo teško razdoblje. Pred sam kraj godine potres nas je dodatno uznemirio, no optimizma ne nedostaje, vjerujemo i nadamo se da će 2021. biti nešto manje zahtjevnja, ali i još uspješnija!

3.2 SOS ZAJEDNICE MLADIH ZAGREB I VELIKA GORICA

SOS ZAJEDNICA MLADIH ZAGREB

U Zajednici mladih Zagreb tijekom 2020. godine skrbili smo se o ukupno 11 mladih, a u programu produžene skrbi imali smo dvoje mladih, koji su koncem godine završili svoj program kao zaposleni i samostalni mladi ljudi.

Postignuće školskog uspjeha podijelili su svi naši srednjoškolci, prelaskom u viši razred s visokim rezultatima, dio pribivanjem na nastavi, a veći dio putem nastave na daljinu. Ove školske godine imamo petero mladih u završnom razredu srednje škole. U podrške i pomoći - od strategija učenja, podrške i motiviranja u školskom procesu te poučavanja – uložena je energija i znanje odgojitelja, a bilo je i razmjene znanja i poučavanja između mladih.

Planirali smo i realizirali zapošljavanje i honorarni rad tijekom školskih praznika i gotovo svi mladi su radili, za vrijeme velikih ljetnih praznika u različitim djelatnostima - ugostiteljstvu, turizmu, trgovini, servisnim-uslužnim djelatnostima i obavili praksu.



Mladi kao i mi svi u ovim okolnostima pandemije usmjereni smo na upute (epidemiologa) i mjere kojih se pridržavamo i koje su nam svakodnevica, a uz to imamo i potrese. U takvim okolnostima negujemo i podržavamo mlade, ohrabrujemo ih i pronalazimo zajedničke snage i sadržaje za stvaranje i sudjelovanje mladih u kreativnim izričajima, od pjesme, plesa, tjelovježbe, do stvaranja videouradaka.

Dugo smo planirali pedagoški projekt „Plavi svijet II.“, koji smo uspjeli realizirati u lipnju na otocima Cresu i Lošinju, doživjevši radost i ljepotu našeg Jadrana.

U lokalnoj zajednici smo prepoznati kao dobri susjedi, spremni na međusobnu podršku i pomoć, ostvarujući i nadalje suradničke odnose i doprinose našem zajedničkom radu u skrbi za mlade.

SOS ZAJEDNICA MLADIH VELIKA GORICA

U Zajednici mladih Velika Gorica tijekom 2020. brinuli smo se o devetnaestero mladih, 7 djevojaka i 12 mladića. Uz to, u programu polusamostalnog življenja brinuli smo se o 15 mladih. Brizi o njima, uz naš pedagoški tim pridružio se i stručnjak za rad s mladima. Od sedmero studenata dvoje je završilo preddiplomski studij i nastavilo diplomski, a jedna studentica je diplomirala i stekla zvanje magistre agronomije. Jedna studentica otisnula se u daleku Australiju, tamo nastavila studirati i trenirati australski nogomet.



Svi mladi u SIL-u koji ne studiraju, zaposleni su. Broj mladih po mjesecima mijenjao se ovisno o završetku školovanja, ali i dolasku mladih iz Lekenika po završetku osmogodišnje škole. Svi mladi su završili srednjoškolsko obrazovanje, dvojica su se doškolovala za zavarivača i završila autoškolu.

Čak šestoro mladih je prešlo iz Lekenika u Veliku Goricu, u rujnu, kad su ispraćeni iz Dječjeg sela na već poznatoj manifestaciji „Kukuruzijada“, kojom prigodom su ih SOS mame predale s punim povjerenjem na brigu i skrb odgojiteljicama. Imat će priliku stjecati životne vještine i osamostaljavati

se putem ispunjavanja svakodnevnih obveza, nastaviti školovanje u srednjoj školi, sudjelovati u izvanškolskim aktivnostima koliko im budu dozvolile epidemiološke mjere. Jedna mlada osoba trenira maraton i uključena je u gorički maratonski klub. Jedna mlada osoba se uključila u dramsku skupinu Otvorenog učilišta u Velikoj Gorici. Dvojica su nastavila trenirati u nogometnom klubu Lekenik i išla na natjecanja.

Osmaši su bili na ljetovanju u Zaostrogu s voditeljicom Zajednice mladih i voditeljicom stručnog tima za razvoj djece iz Lekenika što je bila dobra prilika za međusobno upoznavanje i odlična priprema djece za prelazak u Zajednicu. To se svakako može nazvati dobrom praksom.

Jako smo ponosni na mladu osobu iz naše Zajednice koja je osvojila međunarodnu nagradu SOS Herman Gmeiner, koja se dodjeljuje mladoj osobi koja je odrasla u Dječjem selu i postala uzor ostaloj djeci i mladima u SOS-u.

Uobičajeni rad Zajednice i dinamiku tijekom cijele godine uvelike nam je poremetila pandemija uzrokovana virusom covid-19, osobito u prosincu koji su obilježila mnoga PCR i antigenska testiranja, izolacije, dezinficiranja te šestero mladih s blažim simptomima te bolesti i jednom oboljelom odgojiteljicom, koja se uspješno oporavila.

Završili smo i preuređenje i prenamjenu garažnog prostora u „Sretan kutić“ koji služi za rad s mladima na pripremi za izlazak iz sustava skrbi, ali i za radionice, učenje, sastanke i posjete mladima - njihovih obitelji kao i prijatelja. Tako i na ovaj način stvaramo najprikladnije uvjete za naše mlade, njihov rast i razvoj u pozitivnu smjeru. Bez uske suradnje i podrške SOS DS-a Lekenik i SOS DS-a Hrvatska to ne bi bilo moguće.



Mario Čović
direktor SOS Dječjeg sela Lekenik

3.3 SOS DJEČJE SELO LADIMIREVCI

Tijekom 2020. godine brinuli smo se o osamdesettoje djece u 16 SOS obitelji. Po završetku osnovne škole šestero djece je prešlo u SOS Zajednice mladih, a jedan dječak je otišao u ustanovu za djecu s posebnim potrebama. Tijekom godine je realiziran prijam za petero djece, a za još četvero djece koju smo primili čekamo realizaciju prijma.

Velik broj zahtjeva za prijam govori o nedostatku kapaciteta za smještaj u sustavu socijalne skrbi. U 2020. godini primili smo 44 zahtjeva za smještaj 148 djece koje smo morali odbiti zbog potpunosti kapaciteta.

Od petero djece koju smo primili, četvero je došlo iz drugih dječjih domova u koje su privremeno smješteni žurnim rješenjem Centara za socijalnu skrb zbog grubog zanemarivanja od strane roditelja, a jedno dijete je najmlađe od ukupno desetero djece koja su sva bila smještena u SOS Dječjem selu Ladimirevci.

Školsku godinu 2019./2020. završilo je pedesetpetero djece s prosječnim uspjehom 3,99.

14 učenika je prošlo s odličnim, a 28 učenika s vrlo dobrim uspjehom. Od 75-ero djece o kojima se brinemo na kraju godine, 46 su polaznici Osnovne škole u Ladimirevcima, 19 u razrednoj i 27 u predmetnoj nastavi, jedna djevojčica pohađa COO Ivan Štark u Osijeku i jedan dječak Centar za autizam u Osijeku.



Godina je započela uobičajeno, s dočekom nove godine za male i velike, prskalicama i lijepim željama. Zimski praznici su bili ispunjeni različitim aktivnostima za djecu - igraonice i pričaonice za predškolce, likovne i ekoradionice, filmske projekcije, kviz, ples, društvene igre, radionica stripa, sportska radionica, izrada narukvica. Zanesenjaci tehnikom su pohađali „Zimu u tehnici“ koju organizira Zajednica tehničke kulture Valpovo – Belišće, a više od tridesetero djece je sudjelovalo na dva planinarska izleta s Planinarskim društvom Zanatlija iz Osijeka, na kojima su pohađali radionice Male planinarske škole. Jednom tjedno su održavane dramske radionice za mlađu i stariju skupinu djece, koje već treću godinu vodi dramski pedagog. Početak epidemije uzrokovan virusom COVID-19 u mjesecu ožujku i *lockdown* od 16. Ožujka 2020. sve je promijenio.

Grupni rad s djecom je prestao, kontakti su ograničeni, individualni rad s djecom zbivao se telefonski ili videopozivima preko mobitela ili tableta kao i pomoć u učenju, jer se i nastava provodila online.



Aktivirali smo sve medije za komunikaciju s učiteljima i roditeljima te smo pružali pomoć i podršku SOS obiteljima kako bi njihova komunikacija s vanjskim svijetom bila redovita i kvalitetna. SOS mame i SOS tete su samostalno ili pomoću smjernica članova stručnog tima s djecom provodile različite zabavne, kreativne i edukativne sadržaje; crtali su i izrezivali, pjevali i plesali, rješavali kvizove, igrali društvene igre, kuhali, radili u vrtu, a za vanjske aktivnosti načinjen je raspored korištenja dječjeg igrališta. Ljeto je bilo malo opuštenije i devet SOS obitelji ljetovalo je najmanje tjedan dana u Vodicama u doniranu smještaju.



Osim toga, djeca u Dječjem selu kupala su se u bazenima u svojim dvorištima, organizirani su izleti i kupanje na obližnjoj plaži rijeke Karašice, a posebno je uzbudljiv bio sraz vodenim balonima nakon tradicionalne Seoske alke. Uz primjenu epidemioloških mjera organizirane su grupne aktivnosti; kinoteka, sportske aktivnosti, kvizovi znanja, literarne i likovne radionice, dramske i plesne radionice, ekoradionice, radionice šaha i pisanja glagoljice te kompjutorska igraonica. Također, djeca su imala priliku sudjelovati u radionicama vježbanja progresivne mišićne relaksacije i opuštanja slušanjem meditativne glazbe kako bi umanjili negativne utjecaje epidemije. Uz to, razgovarali smo s djecom individualno, na obiteljskim savjetovanjima i sastancima Savjeta djece i Dječjeg parlamenta. Načini nošenja sa stresom bile su neke od tema „Male škole“ u kojoj sudjeluju



sva školska djeca. U novim okolnostima obilježavani su Svjetski dan pisanja pisama, Majčin dan, Međunarodni dan obitelji, Dan kulturnih raznolikosti; također je obilježen Međunarodni dan djeteta kada je 20-ero djece preko ZOOM-a imalo priliku upoznati dječju pravobraniteljicu i njezine savjetnice te s njima razgovarati o poštivanju dječjih prava. U Dječjem tjednu je održano sedam radionica s temama dječjih prava i nenasilne komunikacije. Kako nije bilo prilike za odlaske na manifestacije izvan Dječjeg sela, stvorili smo svoju manifestaciju „Ljeto u Selu“ koja je započela s proslavom rođendana našega Dječjeg sela 25. svibnja. Tada smo se, nakon popuštanja epidemioloških mjera, svi okupili na vanjskom prostoru i 55-ero školske djece dobilo je Diplome Superheroja u doba virusa COVID-19, a dvadesettroje predškolca Uspomene na vrijeme kada su i oni bili Superheroji. Također je podijeljeno 32 posebne Zahvalnice SOS mamama i SOS tetama i 20 Zahvalnica ostalim zaposlenicima za doprinos u izvanrednim okolnostima. Manifestacija „Ljeto u Selu“ nastavila se proslavom Međunarodnog dana SOS Dječjih sela i ponavljala se jednom mjesečno do početka nove školske godine. Posebno smo ponosni na angažman i zajedništvo djece koja su za te manifestacije, uz minimalnu podršku odraslih, pripremala plesne, pjevačke i dramske izvedbe te su svojim radovima ukrašavala prostor za druženje. Iako u većem dijelu godine zbog epidemije i epidemioloških mjera nije bilo mnogo prilika za postignuća i uspjehe u aktivnostima izvan Dječjeg sela, u početnom dijelu godine ipak je 28-ero djece završilo ciklus od 6 radionica Male planinarske škole, a na 12. Zimi u tehnici, u organizaciji Centra tehničke kulture Valpovo-Belišće, dva su dječaka osvojila 2. i 3. mjesto u natjecanju iz fotografije, dok je crtež jednog dječaka izabran na natječaju za ilustraciju na majicama SOS Dječjeg sela Hrvatska. Članovi stručnog tima sudjelovali su na 15 *webinara* i na tri od njih imali su izlaganja. Na početku godine su SOS mame, SOS tete i članovi psiho-pedagoškog tima završili dvodnevnu edukaciju Sveobuhvatno upravljanje konfliktnim situacijama. Jednaku edukaciju organizirali smo i za stručni tim Osnovne škole Ladimirevci. Mobilni tim Dječjeg sela



također je morao prilagoditi svoje aktivnosti s obiteljima u lokalnoj zajednici putem online platformi, a rad logopeda, osim u vremenu *lockdowna*, provodio se kontinuirano s djecom iz Dječjeg sela i lokalne zajednice uz primjenu svih epidemioloških mjera. Program Dječjeg sela Ladimirevci „Jačanje obitelji“, u 2020. godini pružio je djeci i obiteljima u lokalnoj zajednici 368 usluga savjetovanja i pomaganja. U Program je bilo uključeno 11 obitelji, a čak njih 6 postiglo je samoodrživost. Usprkos prosvjedima nastavnika, online nastavi, koroni i ostalim poteškoćama, djeca uključena u Program uspješno su završila razrede, s prosječnom ocjenom 3,07, pa čak i upisala željene srednje škole. U grupni rad s djecom, roditeljima i stručnjacima, kroz edukativne i kreativne radionice te predavanja bilo je uključeno 16 roditelja, tridesetsedmero djece iz lokalne zajednice, oko 65-ero djece iz SOS Dječjeg sela Ladimirevci te 70 stručnjaka. Provedena je evaluacija Programa jačanja obitelji od strane partnerskih Centara za socijalnu skrb Valpovo, Našice i Donji Miholjac, kao i evaluacije rada od strane korisnika. Obje skupine izražavaju zadovoljstvo sudjelovanjem i načinom rada mobilnog tima, s prosječnom ocjenom 4,87 (na skali od 1 do 5). Ponajprije smo vodili brigu o fizičkom i psihičkom zdravlju i iz tog razloga ništa nismo otkazali već smo sve prilagodili.

3.4 SOS ZAJEDNICE MLADIH OSIJEK I OSIJEK I.

U Zajednicama mladih tijekom 2020. godine brinuli smo se o 31 mladoj osobi, 16 djevojaka i 15 mladića, te o 21 mladoj osobi u programu polusamostalnog života. U Zajednici mladih Osijek i Osijek 1 trenutačno boravi 25 mladih osoba, od toga 12 djevojaka i 13 mladića. Početkom mjeseca rujna, nakon završetka osnovnoškolskog obrazovanja i diplome „Male škole za život“ koja je četverogodišnja priprema za prelazak djece iz Dječjeg sela u Zajednice mladih, u dvije Zajednice mladih doselilo se je šest mladih osoba, te su još dvije mlade osobe primljene direktno iz udomiteljskih obitelji.

Jedan od primarnih ciljeva i tijekom te vrlo izazovne i teške godine zbog pandemije uzrokovane virusom COVID-19, bilo je uspješno završavanje srednjoškolskog obrazovanja. Mlade osobe i odgojitelji uložili su velik trud u privikavanje na novi oblik obrazovanja – online nastavu. Moramo se pohvaliti da su sve mlade osobe uspješno završile svoju školsku godinu u potpuno novim i čudnim okolnostima. Iako smo mnoge aktivnosti morali prilagođivati epidemiološkim mjerama, uspjeli smo, osim novog obrazovnog procesa provoditi i aktivnosti za usvajanje životnih i socijalnih vještina. Sve to smo provodili uz punu primjenu epidemioloških mjera kojih smo se morali pridržavati kako bismo spriječili ulazak virusa u naše Zajednice mladih. Ponosni smo što smo u dobroj organizaciji rada i u odličnoj suradnji s mladim osobama uspjeli sačuvati zdravlje i mladih osoba i odgojitelja što smatramo najvećim zajedničkim uspjehom tijekom 2020. godine. Ta godina je bila potpuno drukčija od svih dosad pa su tako sve aktivnosti, radionice i planirane edukacije uživo bile otkazane ili pomaknute za sljedeću godinu. Međutim, uspjeli smo organizirati mladima niz online radionica kao pripremu za izlazak iz skrbi koje je vodio naš kolega osobni mentor u ime Udruge SOS Dječje selo Hrvatska. Vrlo nam je važna uloga mladih u procesima odlučivanja pa su sve mlade osobe bile uključene u donošenje i provođenje epidemioloških mjera, što je pomoglo lakšoj prilagodbi mjerama koje je donosio Nacionalni stožer.

U Zajednicama mladih se i ove godine nastavila briga za ekovrtove tijekom koje su mladi učili o uzgajanju voća i povrća koje smo naknadno iskoristili u prehrani. Možemo se pohvaliti i sadnjom stabala u Zajednici mladih Osijek 1 u koju su bili uključeni svi mladi i odgojitelji. Poticali smo svaki oblik kreativnosti i brige za uređenje svojeg osobnog i životnog prostora u skladu s godišnjim dobima, popularnim manifestacijama ili blagdanskim prilikama. Kada su epidemiološke mjere dozvolile, nastavili smo s provedbom projekta „Znanja i vještine - najsigurnija imovina“, kojim je desetero mladih osoba dobilo priliku položiti vozački ispit i time biti konkurentniji na tržištu rada.

Tijekom cijele godine uspjeli smo organizirati i volontiranje naših mladih u Azilu Osijek - Skloništu za napuštene životinje Udruge Pobjeda. Mlade osobe su pohvaljene od strane ljudi koje vode tu Udrugu za iznimno zalaganje i doprinos za brigu o psima i njihovu životnom okruženju. Sve fizičke aktivnosti koje su bile preporučene i dozvoljene mladi su rabili za ublažavanje stresa izazvanog pandemijom. Posebno smo ponosni što smo uspjeli i ove godine zaposliti 11 mladih osoba na sezonskim poslovima na otoku Hvaru u mjestu Vrboska u tvrti koja posluje pod nazivom Senses Resort Labranda.

Uz to što je svih 11 mladih uspješno odradilo svoj ugovor do kraja, dvije mlade osobe su posebno nagrađene novčanim iznosom za izuzetno zalaganje i profesionalno odrađivanje posla tijekom cijele turističke sezone. Suradnja SOS Zajednica mladih, stručnog tima SOS Dječjeg sela Ladimirevci i SOS mama uvijek je bila kvalitetna, postojana i neprekidna. SOS mame su bile u stalnom online kontaktu s mladim osobama i odgojiteljima te smo na taj način prebrodili i vrijeme *lockdowna* i ostali povezani.

Zoran Relić,
direktor SOS Dječjeg sela Ladimirevci

GODIŠNJE IZVJEŠĆE 2020

SOS Dječje selo Hrvatska
Zavrtnica 5 / III
10 000 Zagreb
Hrvatska

T +385 1 4610066
+385 1 4610067
F +385 1 4618208
info@sos-dsh.hr
www.sos-dsh.hr

OIB 40473432889
IBAN: HR5624020061100071558



SOS DJEČJE
SELO
HRVATSKA

Brižan dom za svako dijete