



2021

Godišnje izvješće



SOS DJEČJE
SELO
HRVATSKA

2021

Godišnje izvješće



SOS DJEČJE
SELO
HRVATSKA

Priredila:
Višnja Tuškan-Krupić
nacionalna direktorica



Sadržaj

Prvi dio: GODIŠNJE IZVJEŠĆE

- 1.1. Sažetak rada Udruge SOS dječje selo Hrvatska 2021. **7**
- 1.2. Raspored glavnih događanja tijekom 2021. **25**

Drugi dio: ČLANOVI PREDSJEDNIŠTVA

- 2.1. Popis članova Predsjedništva **27**

Treći dio: IZVJEŠĆA PROJEKATA

- 3.1. SOS Dječje selo Lekenik **29**
- 3.2. SOS ZM Zagreb & Velika Gorica I **30**
- 3.3. SOS Dječje selo Ladimirevci **32**
- 3.4. SOS ZM Osijek i Osijek I **34**

A close-up, high-angle portrait of a young girl with long, wavy brown hair. She is smiling broadly, showing her teeth, and looking directly at the camera. The lighting is warm and soft, highlighting her features. She is wearing a pink garment.

Prvi dio

GODIŠNJE IZVJEŠĆE

1.1. Sažetak rada Udruge SOS dječje selo Hrvatska 2021.

U proteklom su razdoblju - uza sve teškoće uzrokovane pandemijom bolesti izazvane virusom COVID-19, „zatvaranjem“ (lockdown) (tj. zamiranjem svih aktivnosti) što je dovelo do lošega gospodarskog i socioekonomskog stanja - Hrvatsku su zadesile i prirodne katastrofe u vidu snažnih potresa kojima je pogođen Grad Zagreb i Sisačko-moslavačka županija, gdje djeluje naše SOS Dječje selo Lekenik i Program jačanja obitelji. Višemjesečni niz potresa, tj. stalno podrhtavanje tla, nanijelo je ozbiljnu materijalnu štetu, uzrokovalo ljudske gubitke i visoku razinu psihološke traumatiziranosti stanovništva.

Na zgradama u SOS DS-u Lekenik nastale su manje pukotine. Obitelji pak uključene u Program jačanja obitelji na području te županije snažno su pogođene. Otprilike 20 % njih ostalo je bez kuća te im je osiguran smještaj u kamp-kućicama ili kontejnerima. Situacija mnogih korisnika ostala je nepromijenjena i do danas u smislu obnove doma, dostupnosti različitih usluga, poslova i izoliranosti područja. Sve promjene koje se događaju spore su i sporadične. Više od 5.500 stanovnika, među kojima su i naši korisnici, još uvijek boravi u privremenu smještaju ili kontejnerima.

Potres, kao snažno traumatsko iskustvo, značajno je utjecao na mentalno zdravlje djece, mladih i obitelji. Uz to, pandemija je osobito teško pogodila pojedine skupine djece, a posebice s uvođenjem „nastave na daljinu“ koja je otežala ostvarivanje prava na obrazovanje djeci koja nisu imala uvjete za nastavu putem interneta i televizije. Kao odgovor na uočene teškoće i potrebe djece naš tim Programa jačanja obitelji maksimalno se posvetio pružanju prve psihološke pomoći, savjetovanju i psihoterapijskom radu s djecom te osiguranju materijalne pomoći.

Naš odgovor na uočene potrebe djece i obitelji bio je osmišljavanje i pokretanje novog projekta mobilne savjetodavne i terapijske pomoći na području Sisačko-moslavačke županije - TOMBI (Application for additional international funding for COVID-19 Response).

U prvim mjesecima rečene pandemije, u području socijalne skrbi došlo je do potpune blokade određenih sustava podrške djeci, mladima i obiteljima u riziku, te udomiteljima i drugim pružateljima alternativne skrbi, a dodatno je otežana situacija djece smještene u ustanovama alternativne skrbi.

Poradi prevencije širenja zaraze nametnuta su znatna ograničenja u sustavu alternativne skrbi, što je dovelo do diskriminacije djece i mladih u našim programima, koji su, kao i 2020. godine, bili izloženi strogim mjerama koje su uključivale izolaciju, smanjenje kontakata s obitelji i prijateljima, a to je znatno povećalo rizik od narušavanja njihova mentalnog zdravlja.

Stoga su značajni naponi svih djelatnika u našim programima alternativne skrbi bili usmjereni na brigu o čuvanju mentalnog zdravlja i emocionalne ravnoteže naše djece i mladih. Dobrom organizacijom svakodnevnih aktivnosti, uspostavljanjem rutina i dodatnim kreativnim radom nastojalo se odgovoriti na prisutne potrebe djece i čuvati njihov osjećaj sigurnosti. Za mlade u Zajednicama mladih kao i mlade u programu izlaska iz skrbi organizirane su edukativne i zabavne on line radionice, a uz pomoć osobnog mentora pružala im se i dodatna emocionalna podrška.

Osim toga, pojačanim naporima i izazovima bili su izloženi i naši ključni pedagoški djelatnici, posebno SOS mame. Supervizijom, omogućivanjem slobodnih dana i programima oporavka nastojali smo SOS mamama i SOS tetama pomoći da se oporave i emocionalno rasterete.

U usporedbi s prethodnim godinama, i posljednji CRSA, nije ostvaren velik napredak u mjerama politike za sustav socijalnih naknada. Rascjepkani sustav socijalne zaštite, koji ovisi o fiskalnom kapacitetu jedinica lokalne samouprave, još ne može umanjiti izražene regionalne razlike u smislu rizika od siromaštva. Gledajući općenite pokazatelje, razina siromaštva u Hrvatskoj se smanjuje, ali je i nadalje iznad prosjeka EU-a. U pregledu socijalnih pokazatelja iz europskog stupa socijalnih prava u Hrvatskoj je utvrđen niz problema u području zapošljavanja i socijalne zaštite. Stopa zaposlenosti i nadalje je kritično niska, posebno među mladima, starijim i niskokvalificiranim radnicima te osobama s invaliditetom

Također je visoka razina pravne nesigurnosti zbog čestih izmjena relevantnih zakona. Iako je još 2019. donesen novi Zakon o udomiteljstvu, do sada nije zabilježen napredak u području razvoja udomiteljstva. Jednako tako, zbog nekoliko slučajeva zanemarivanja, zlostavljanja, pa i smrti djece u obiteljima s visokim rizikom, nadležno Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike pokrenulo je ponovnu reformu sustava socijalne skrbi. Ta reforma uključuje izmjenu 7 relevantnih Zakona. Predloženoj reformi i izmjenama ključnog Zakona o socijalnoj skrbi usprotivila se profesionalna kao i akademska zajednica, te je u procesu javnog savjetovanja upućeno više od 2000 komentara i kritika, od kojih nijedna nije bila prihvaćena. Posljedica tih promjena bit će daljnja centralizacija sustava socijalne skrbi i zanemarivanje individualizacije pružanja socijalnih usluga prema potrebama korisnika na lokalnoj razini.

Zbog niza ekstremnih primjera zlostavljanja i zanemarivanja, u 2021. godini znatno je povećan broj zahtjeva za hitno i krizno izdvajanje djece iz bioloških obitelji, što je stvorilo pritisak na sve pružatelje alternativne skrbi, a najviše na državne dječje domove i naša SOS Dječja sela. U usporedbi s proteklom godinama, broj djece u udomiteljskim obiteljima ostao je na gotovo istoj razini, ali se povećao broj djece u dječjim domovima.

vrsta skrbi za djecu	2018.	2019.	2020.
Udomiteljska obitelj	2.276	2.241	2.271
Dječji dom	1.638	1.684	1.742

Dostupnost i ekipiranost stručnih službi u lokalnim zajednicama za pružanje dodatne pomoći i podrške roditeljima u razvijanju roditeljskih vještina kao i osnaživanje obitelji u cjelini, i nadalje su nedostatne.

U području financiranja socijalnih usluga za podršku deinstitucionalizaciji i pružanje podrške obiteljima u riziku također su kasnili ili nisu ni objavljivani najavljeni natječaji, čime je financiranje i održivost izvaninstitucijskih usluga za djecu i obitelji u riziku postalo neizvjesno.

Ekonomska situacija u zemlji i nadalje nije najpovoljnija. Indeks siromaštva ili AIC u 2021. godini od 18,3 % pokazuje da smo među najsiriromašnijim zemljama Europe. AIC (aktualna individualna potrošnja) u nas je između 25 % i 35 % od prosjeka EU-a.

U tablici dajemo pregled najvažnijih ekonomskih kretanja u 2021. godini u usporedbi s 2020.

Ekonomska kretanja*	2020.	2021.
BDP	-10,0%	-8,0%
Izvoz	-32,3%	+26,8%
Uvoz	-14,1%	+23,2%
Troškovi prehrane	+1,9%	+11,5%
Ukupno inflacija	-0,3%	+7,8%
Stopa nezaposlenosti	9,5%	7,5%
Ukupno broj nezaposlenih u prosincu	159.845	136.816
Prosječna bruto plaća	+2,2%	+4,2%
Prosječna neto plaća	+2,3%	+5,4%

*Izvor: Računovodstvo, revizija i financije, br. 2, 2022.

Usprkos prikazanim uvjetima, SOS Dječje selo Hrvatska uspjelo je osigurati normalan život za našu djecu i mlade te ispuniti sve obveze prema svojim zaposlenicima.

Troškovi poslovanja u 2021. u usporedbi s onima u 2020. godini veći su za 4,2 % zbog uvjeta rada u pandemiji bolesti izazvane Covidom 19, te malo bolje mogućnosti realizacije planova rada. Utrošak proračuna za 2021. godinu realiziran je u iznosu od 93,66 %. Investicije u 2021. realizirane su u iznosu od 169,00 % zbog dodatnih namjenskih donacija.

Lokalni su prihodi rasli 11,09 % u 2021. godini u odnosu prema 2020. većinom zbog ugovaranja veće cijene smještaja naših korisnika s Ministarstvom. U strukturi prihoda individualne donacije su bile stabilne, dok je prihod od tvrtki stagnirao u novcu, ali rastao u donacijama u naravi. Prihodi iz natječaja za projekte rasli su. Lokalni prihodi od FR-a iznose 107,2 % plana, zbog pravodobnog reagiranja na situaciju i uvođenja novih kanala komunikacije s donatorima.

Važno je naglasiti da od 2020. udruga SOS Dječje selo Hrvatska nije primila sredstva za sufinanciranje redovitog poslovanja od osnivača SOS-Kinderdorf Internationala, izuzev što su nam prosljeđena sredstva kumstva naše djece i projekata.

Tako se SOS Dječje selo Hrvatska od 2020. godine samofinancira.

S vjerom u bolje sutra idemo hrabro naprijed jer je još mnogo djece i mladih koji trebaju našu pomoć i skrb, bilo da se radi o djeci i mladima u SOS Dječjim selima Lekenik i Ladimirevci, Zajednicama mladih ili pomoći biološkim obiteljima kako bi ostale zajedno.

Višnja Tuškan-Krupić
nacionalna direktorica

One child - jedno dijete

Programski odjel

ALTERNATIVNA SKRB

Svi su ključni stručnjaci upoznati s dokumentom SOS Care promise i prioritetima kao i s dokumentom Gatekeeping – dokumentom za podršku. Dokumenti su prevedeni, distribuirani po programima, predstavljeni na aktivu stručnih programskih djelatnika.

Našoj djeci i mladima omogućeno je sudjelovanje u procjeni kvalitete skrbi koju pružamo u programima čime nastojimo pravo na sudjelovanje djece podići na još višu razinu.

Praćenje kvalitete rada provodi se prema planu. U SOS DS-u Ladimirevci proveden je System Based Audit s fokusom na reviziju prava na privatnost i sudjelovanje.

Održane su radionice osvježivanja znanja iz područja zaštite djece za djelatnike u programima.

Održana je radionica u svrhu osvježivanja znanja iz razvojnog planiranja za djelatnike SOS DS-a Lekenik.

U Društvenom centru u Lekeniku provedena je edukacija „I decide my future - Improved participation through strengthened self-leadership“ o metodi usmjerenoj na aktivnu participaciju djece i mladih. Sudjelovalo je 26 stručnjaka iz NO-a i obje lokacije, a 10 naših stručnjaka steklo je certifikat za daljnje educiranje djece, mladih i stručnjaka. SOS DS-a Hrvatska je nakon Mozambika druga zemlja iz federacije koja će implementirati tu metodu i imati osposobljene trenere.

Na poziv Hrvatske udruge socijalnih radnika predstavili smo SOS DS Lekenik i značajke našeg obiteljskog tipa skrbi na međunarodnoj konferenciji Europskog udruženja socijalnih radnika. Za tu svrhu snimljen je i kratak video.

Grupa stručnjaka iz naših programskih lokacija sudjelovala je pisanim osvrtom u finalizaciji sadržaja globalnog dokumenta SOS Children's Villages Programme Service Descriptions, te u istraživanju o sigurnosti i zaštiti prava djece na razini naše federacije.

Na poziv nadležnog Ministarstva, a kao priznati iiskusni stručnjaci, uključeni smo u rad strateškog odbora Projekta izrade standarda kvalitete u području socijalnih usluga u RH.

Izrada novoga koncepta za mlade nam je izazov poradi opterećenja djelatnika i nemogućnosti održavanja svih predviđenih pripremnih radnji.





Family strengthening – jačanje obitelji

U 2021. godini unutar Programa jačanja obitelji na području Sisačko moslavačke županije provodilo se ukupno 6 projekata, a od listopada je počela provedba projekta "Brižan dom za svako dijete - mobilna psihosocijalna i terapijska podrška SOS Dječjeg sela Hrvatska" sredstvima SOS CVI "Global Humanitarian Appeal COVID-19". Priprema našeg projekta koji od milja zovemo TOMBI uključivala je niz aktivnosti kao što su kupnja i adaptacija kampera, osmišljavanje branda, zapošljavanje troje novih djelatnika, reorganizacija uredskog prostora mobilnog tima i savjetovališta, kontakti s partnerima (Općina Lekenik, Grad Glina, OŠ Glina, OŠ Mladost Lekenik, partnerski centri za socijalnu skrb) koje smo upoznali s našim projektom i planiranim aktivnostima.

Prema projektima predviđene sadržaje rada i usluge provodi tim koji čine 3 psihologa/inje, 2 socijalne radnice, 3 socijalne pedagoginje, logopedinje, dramske pedagoginje uz podršku administratora/vozača, na području 4 grada i 2 općine (pokriva cca 1500 km² površine), i to u uredu u Lekeniku, kontejneru u Glini, u domovima korisnika te u novom posebno opremljenu kamperu TOMBI koji je vrlo inovativan model pružanja usluga nastao zbog posljedica razornog potresa.

U 2021. pruženo je više od 3.100 usluga za više od 100 obitelji. Programom je obuhvaćeno 250 djece koja su primila različite usluge za povećanje kvalitete života i poboljšanje mentalnog zdravlja.

Na području djelovanja **Programa jačanja obitelji** Osječko-baranjske županije kao postignuća izdvajamo:

U program je uključeno sveukupno 23 obitelji, odnosno 88 izravnih korisnika. Obitelji su upućivane od strane tri područna CZSS-a, te samoinicijativno.

Obiteljima je pruženo 740 usluga savjetovanja i pomaganja te psihosocijalne pomoći. Udomiteljskim obiteljima pružena je 51 usluga savjetovanja i pomaganja.

Posjeti obitelji događaju se redovito, prema procjeni jednom tjedno ili dva puta mjesečno. Telefonski kontakt s obitelji održava se najmanje jednom tjedno.

Djeci uključenoj u Program osiguravamo pristup različitim uslugama; od individualnoga psihosocijalnog rada, pomoći u učenju, savjetodavnog rada u svrhu jačanja socijalnih i obrazovnih kompetencija te emocionalnog statusa.

Roditelje putem individualnoga psihosocijalnog rada te savjetovanja potičemo na razvijanje roditeljskih kompetencija u brizi za dijete te usmjeravamo na aktivno praćenje obrazovnog i zdravstvenog statusa djeteta, a pomažemo im i u ostvarivanju njihovih roditeljskih obveza.

Prema potrebi, pružali smo pomoć u učenju djeci u riziku. U 2021. godini pruženo je 33 usluge pomoći u učenju za šestero djece. Školski uspjeh djece redovito se prati osobno i preko e-dnevnika. Prosječan školski uspjeh djece uključene u Program vrlo je dobar, s ocjenom 3,55. To je izvrstan uspjeh s obzirom na informatičku nepismenost velikog broja roditelja djece uključene u program te nepostojanje potrebne informatičke opreme u obiteljima ni stabilne internetske veze.

U listopadu je pokrenuto snimanje kratkih webinarâ na teme roditeljstva pod nazivom **„Klupko veselja“** koje objavljujemo na Youtube kanalu SOS Dječjeg sela Hrvatska i dostupni su svima. Tako imamo školu za roditelje on-line. Objavljeno je 4 webinarâ plus 1 najavni.

Održana su još i 2 edukativna on-line predavanja za stručnjake koji sudjeluju u odgoju i obrazovanju djece, preko udruge Alumni FFOS i izdavačke kuće Alfa. Edukacijama je pribivalo više od 570 stručnjaka.

Usluge je mobilni tim pružao i djeci smještenoj u SOS Dječje selo Ladimirevci. Pružene su 32 usluge pomoći u učenju za 5-ero djece, 61 usluga individualnoga savjetodavnog rada za 5-ero djece te 52 usluge grupnog rada za 52-je djece.

Stručni rad mobilnog tima provodi se u skladu sa SOS dokumentima o vođenju slučaja u FSP-u i priručniku za FSP, a jasnim pridržavanjem Politike za zaštitu djece promičemo zaštitu dječjih prava.

Nadalje se održava i razvija mreža od više od 20 partnera/suradnika u Programu jačanja obitelji.

Do kraja 2021. provedene su sve projektno planirane aktivnosti iako se način rada zbog pandemije bolesti izazvane korona virusom morao mijenjati i prilagoditi novonastaloj situaciji.

FSP SMŽ. Područje djelovanja Programa FSP pogodio je 29. prosinca 2020. razoran potres, a dana 4. siječnja 2021. Vlada RH proglasila je stanje katastrofe za područje SMŽ-a. Potres je pogodio sve obitelji u našem programu (a njih otprilike 20 % ostalo je bez kuća). Razoran potres djelovao je i na te Programe. Obiteljima se kontinuirano pružala prva psihološka pomoć, savjetovanje i psihoterapija nakon kriznih događaja, materijalna pomoć i pomoć u ostvarenju prava. Više od 1400 potresa magnitude više od 2 pogađalo je područje djelovanja programa u 2021., što je svakako bilo izazov za rad.

Promjene u timu, nova zapošljavanja, veliki novi projekt, konstantna podrhtavanja tla te različite prilagodbe i nošenje sa spomenutom pandemijom predstavljali su izazove u organizaciji rada.

FSP OBŽ. Poradi pandemije neke smo aktivnosti morali modificirati i prilagoditi.

Program je samo dijelom financirala lokalna zajednica.

Na natječaju ESF-a za unaprjeđenje i širenje usluga izvaninstitucionalne skrbi na području urbane aglomeracije Osijek, nalazimo se na rezervnoj listi, usprkos visoku bodovnom stanju.

Za usluge koje pružaju naši programi jačanja obitelji nemamo sklopljen ugovor s nadležnim Ministarstvom. Financiranje se osigurava putem javnih natječaja i prikupljanja sredstava što je izazov za održivost programa.

BRIGA O MLADIMA

Briga za mlade u 2021. godini protekla je sa snažnim fokusom na održavanju kvalitete rada i naglaskom na očuvanje mentalnog zdravlja mladih i djelatnika s obzirom na pandemiju. Bez obzira na kontinuirane promjene u epidemiološkim mjerama, izolacijama ili potpunim zatvaranjima, što je utjecalo na gotovo sve aspekte njihova svakodnevnog života, posebice obrazovanje i mogućnosti sudjelovanja u različitim aktivnostima u sklopu organizacije i izvan nje, provedene su prilagodbe i pojačani naponi svih djelatnika kako bi stručni rada u sve 4 Zajednice mladih i Programu polusamostalnog života ostao na visokoj razini i podržao sve promjene i izazove. Osim fokusa na individualni stručni svakodnevni rad, angažmanom ostalih stručnjaka organizacije, mladima je osigurana i mogućnost različitih telefonskih, on line individualnih i grupnih radionica i aktivnosti. Rad na području pripreme za izlazak iz skrbi s fokusom na teme zapošljavanja, stanovanja i snalaženja u samostalnu životu osiguran je putem provedbe Programa pripreme za izlazak iz skrbi koji je tijekom godine obuhvatio 39-ero mladih. Mladima u Programu polusamostalnog života pružena je dodatna podrška i u vidu različitih oblika financijskih pomoći i mogućnostima stanovanja u stanovima dobivenim na korištenje od Grada Zagreba. Svi su ti naponi bili uspješni jer su gotovo svi mladi uspjeli zadržati svoje zaposlenje i tijekom pandemije ili su vrlo brzo uspjeli pronaći novo zaposlenje ako su prethodno izgubili. Svega dvoje mladih ljudi je imalo teškoća u pronalasku stalnog zaposlenja te im je pružena dodatna podrška u tom razdoblju. Sinergijskim djelovanjem Programskoga, FR odjela i programa za brigu o mladima ostvarene su uspješne suradnje s različitim tvrtkama kako bi se mladima osigurale opcije za zapošljavanje, obavljanje praksi ili pripravništva.

Kao vrlo uspješna ističe se suradnja s tvrtkom Janssen kao dio inicijative YouthCan! koji su uključivanjem brojnih volontera svoje tvrtke podržali naša nastojanja pripreme mladih za svijet rada. Održali smo zajedničke online susrete i susrete uživo, kada je to bilo moguće, i osigurali prijenos važnih znanja između tih dviju skupina.

Fokus na brigu o mladima osiguran je putem upoznavanja svih djelatnika s novim globalnim dokumentima iz područja brige o mladima i njihovoj participaciji te su utvrđeni koraci implementacije dokumenata. U skladu s tim usmjerenjima pristupili smo i reviziji Nacionalnoga koncepta brige o mladima u sklopu čega smo proveli nekoliko online sastanaka s djelatnicima i mladima, a dovršetak dokumenta i njegova implementacija planira se za 2022. godinu.

Snaga rada s mladima i naglasak na njihovoj participaciji očitovala se i u sudjelovanju nekoliko naših mladih, kao stručnjaka po iskustvu, na internacionalnoj razini i kotrenera na nacionalnoj razini u sklopu EU projekta "Sigurna mjesta, nesmetan razvoj djece - integriranje praksi temeljenih na znanjima o traumi u sustav alternativne skrbi" na kojemu smo nacionalni partner. Sa snažnim fokusom na brigu o zaštiti dječjih prava i promoviranja otpornosti i osnaživanja mladih uspješno je nekoliko grupa mladih prošlo po Protective behaviours Programu. Kako bi osigurali praćenje svih promjena, ali i brigu za svoje zdravlje u ovim zahtjevnim vremenima, stručnjacima je omogućeno redovito uključivanje na različite edukacije, treninge i supervizije. Neke od značajnijih edukacija i za djelatnik iz područja brige o mladima jesu Protective behaviours Program, I Decide my future - Improved participation through strengthened self-leadership, United Conflict Mng, Trauma - Informed Practices i sl.

Psihološki pritisak i dodatne obveze u svakodnevnu radu djelatnika koji se brinu o mladima nametnute pandemijom bolesti izazvane virusom COVID-19, činile su izazov i dodatnu ugrozu za izgaranje ili pokazivanje teškoća. Svi naponi organizacije uloženi su da se to ne dogodi putem osiguravanja različitih edukacija, radionica, materijala, supervizija i dodatne stručne podrške. Nažalost, dodatnu teškoću su činile epidemiološke mjere koje su onemogućile održavanje takvih susreta uživo pa je bila nužna prilagodba na online način rada. Izazov je činila i nužnost planiranja svih drugih aktivnosti u online obliku, a ne uživo. Tako se u jednom trenu većina rada stručnjaka koji s mladima rade na pripremi za izlazak iz skrbi morala zbivati isključivo online, što su i same mlade osobe iskazale kao teškoću zbog internetskih veza, ali i samog načina rada koji onemogućuje provedbu konkretnih i praktičnih aktivnosti na terenu. Upravo te okolnosti otežale su i usredotočenost na izradu novoga Nacionalnoga koncepta brige za mlade; stoga nisu provedene sve planirane aktivnosti u 2021. godini.

Aktivnosti planirane od strane Programskog odjela za mlade - poput izrade samoprocjene kvalitete skrbi o njima u SOS Dječjim selima, trodnevnog okupljanja pod nazivom Dan mladih, „team buildinga“ za mlade uključene u Program pripreme za izlazak iz skrbi - u potpunosti su otkazani zbog propisanih epidemioloških mjera. Dio aktivnosti projekta YouthCan! također su odgođene ili prilagođene načinu rada online, no bile su izazov jer sama ideja provedbe bolje odgovara susretima uživo i sigurno bi više pridonijela postizanju željenih ciljeva suradnje. Izazovi na samom tržištu rada za naše mlade dosad se nisu značajnije pokazali, čemu su znatno pridonijele sve naše dobro isplanirane i koordinirane aktivnosti, ali je mladima svakako pružena dodatna podrška u nošenju s ekonomskom situacijom i novim tehnološkim izazovima.



ADVOCACY – ZAGOVARANJE DJEČJIH PRAVA

U 2021. godini, unatoč značajnim izazovima zbog pandemije bolesti izazvane virusom COVID-19, uspješno smo nastavili s realizacijom zajedničkoga međunarodnog projekta „Skrb temeljena na znanjima o traumi“. Organizirali smo 5 nacionalnih edukacija na kojima je sudjelovalo 97 stručnjaka iz sustava alternativn skrbi, iz 19 različitih organizacija alternativne skrbi. Zajedno s našim partnerima u Nacionalnoj upravljačkoj skupini projekta - a to su Ured pravobraniteljice za djecu, Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike, Forum za kvalitetno udomiteljstvo, Škola socijalnog rada Pravnoga fakulteta u Zagrebu i Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet - razvili smo nacionalne preporuke koje će biti temelj za daljnje zagovaračke aktivnosti u bliskoj budućnosti, za implementaciju pristupa utemeljenog na traumi u sektoru alternativne skrbi u Hrvatskoj. Nadalje, organizirali smo 3 radionice organizacijskog razvoja s 2 dječja doma i jednom organizacijom alternativne skrbi kojoj je osnivač vjerska zajednica, kako bismo im pomogli u provedbi pristupa u radu na temelju trauma.

Ove godine smo također uspješno predstavili Alternativno izvješće o pravima djece u Hrvatskoj pred UN-ovim Odborom za prava djeteta. U pripremi za zajedničko predstavljanje izvješća usko smo surađivali s Uredom UNICEF-a u Hrvatskoj, Uredom pravobraniteljice za djecu i grupom relevantnih nevladinih organizacija koje rade s djecom u različitim sektorima.

Različite cross-cutting teme poput zaštite dječjih prava, ravnopravnosti spolova, teškoća djece i mladih, participacije, bile su značajne teme koje su se provlačile kroz niz edukacija, treninga i radionica osiguranih za mlade, djelatnike i naše stručne suradnike i partnere. Poseban naglasak na temu dječjih prava dan je putem organiziranih grupa mladih s kojima je proveden program Protective behaviours od strane educiranih stručnjaka naše organizacije. Povratne informacije svih uključenih daju jasnu smjernicu da se s tim nastavi i u idućem razdoblju. Iste teme su sastavni dio planiranja svakodnevnog rada i aktivnosti s mladima utemeljene u planovima rada svih programa kao i sastavni dio izrade Individualnih razvojnih planova mladih osoba. Pri planiranju i prijavi novih projekata te su teme sastavni dio postavljenih ciljeva, aktivnosti i suradnji. Provedba svih prethodnih aktivnosti kao i implementacija zadanog u sklopu pojedine teme prati se preko redovitih izvještaja, statistika, projekcija, sastanaka i revizija.

Usprkos rečenoj pandemiji i jako ograničenu pristupu našim programima, uspjeli smo organizirati osnovne treninge o postupcima prijavljivanja i odgovaranja u sklopu naše Politike zaštite djece te ih uključiti i u školu za kandidatkinje za SOS mame i tete. Također, uspjeli smo provesti sustavnu reviziju u SOS Dječjem selu Ladimirevci, u kojoj smo obavili reviziju prava djeteta na privatnost i sudjelovanje.



Glavni izazovi u 2021. u vezi s našim zagovaračkim aktivnostima bila su znatno smanjena sudjelovanja na sastancima, okruglim stolovima ili konferencijama uživo. Također, zbog pandemije pristup relevantnim državnim službenicima bio je ozbiljno smanjen, s vrlo ograničenim kontaktima i praktički bez odgovora na većinu naših inicijativa zagovaranja.

Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike pokrenulo je transformaciju sustava socijalne skrbi kao reakciju na ekstremne slučajeve zlostavljanja, zanemarivanja i smrti djece povezane sa sektorom socijalne skrbi, najavljujući promjenu 7 relevantnih zakona. Unatoč potpuno drukčijem mišljenju stručne zajednice, Vlada nije odustala od planirane transformacije, a ta situacija bila je značajan izazov za naše zagovaračke napore.

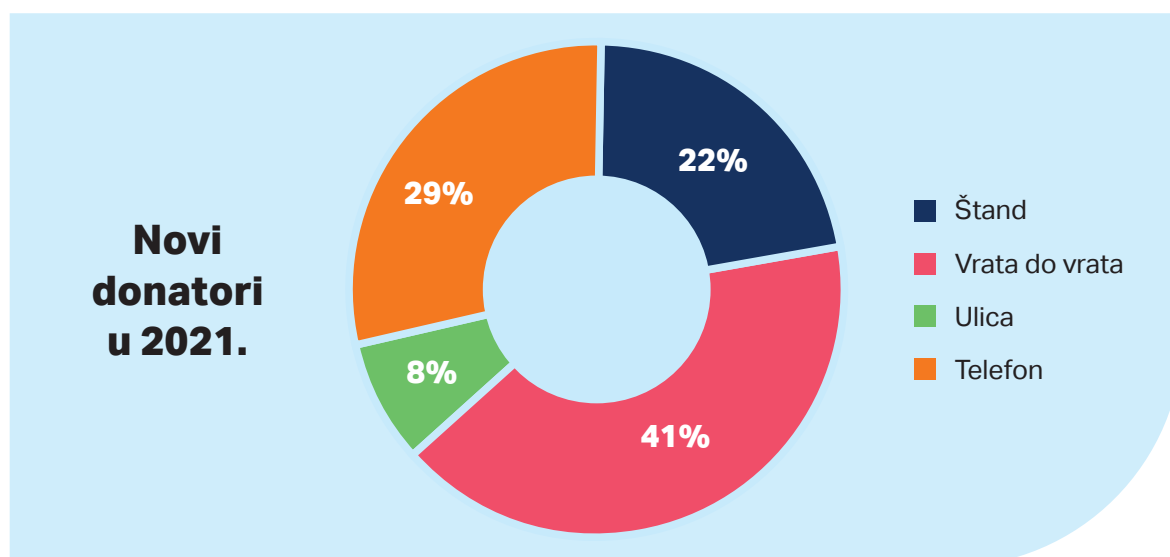
Izveštaj programskog odjela objedinila i pripremila

Gordana Daniel
direktorica razvoja nacionalnih programa

One friend - jedan prijatelj

Odjel za donacije i komunikacije

Klub prijatelja – ukupno je 31. prosinca 2021. bilo 32.952 člana, a tijekom cijele 2021. SOS predstavnici doveli su 4.174 nova donatora. Aktivna su tri tima SOS predstavnika s ukupno 18 SOS predstavnika i 3 voditelja. Nove donatore uključujemo u direktnom kontaktu s građanima (javni prostor, trg. centri, od vrata do vrata) i na daljinu (telefonski i putem interneta). Najviše donatora i ove je godine došlo putem kanala od vrata do vrata, a najveći rast zabilježio je telefonski kanal na koji otpada gotovo trećina svih novih donatora u 2021.



Uspješno smo implementirali projekt razvoja karijere SOS predstavnika. Cilj projekta je da posao SOS predstavnika bude poželjna karijera, da SOS predstavnici mogu uspješno pristupiti građanima putem više kanala te da su zadovoljni i da profesionalno napreduju.

Uspostavljen je novi kanal pokretanja SEPA izravnog terećenja u suradnji s FINA-om. Građani mogu pokrenuti svoje redovite donacije u bilo kojoj poslovnici FINA-e ili putem FINA web stranice.

Osim privlačenja novih donatora, intenzivno nastavljamo rad na razvoju programa lojalnosti članova Kluba prijatelja. Glavni alati programa lojalnosti su vlastiti pozivni centar, SMS i e-newsletter. Šest članova tima za lojalnost donatora svakodnevno komunicira s novim i postojećim donatorima SOS Dječjeg sela Hrvatska. Rezultat programa lojalnosti je niska stopa osipanja redovitih donatora – bila je 8,7 % na godišnjoj razini.

Dugoročna partnerstva s uspješnim tvrtkama, od kojih neka traju dulje od dvanaest godina i godišnji je iznos donacija stabilan ili u porastu, smatramo najvećim postignućem neovisno o modelu suradnje, a koji čim više prilagođavamo ciljevima društveno odgovornog poslovanja koju tvrtka partner teži ostvariti.

Naši dugogodišnji partneri Dr. Oetker, Erste Bank, Medtronic i Bosch, nadalje jednako rado podržavaju naše SOS obitelji sponzoriranjem režijskih troškova što je popularan model suradnje i s novijim partnerima kao što su Ano, Opereta i Hrvatski telekom. Iznosi namjenskih donacija i interes za ciljane projekte su u porastu, ravnomjerno među starijim partnerima (INA, Zagrebačka banka kroz Unicredit fondaciju, CEWE i Pepco), ali i onim novijima (DPD Croatia i Janssen). Putem tog tipa suradnje uspijevamo zadovoljiti rastući interes za projekte koji uključuju podršku našim mladim osobama, pri čemu partneri uz financijske donacije sudjeluju i kao mentori mladima, kako bismo ih zajedno što uspješnije pripremili za tržište rada.

Nastavljamo razvijati suradnje putem marketinga za opće dobro, za koje vjerujemo da imaju još veći potencijal od ovogodišnjih suradnji s tvrtkama KTC, Wimax i Labud. Veliko povjerenje daju nam partneri kao što su Fortenova Grupa, Xellia, MC2, Hrvatska komora dentalne medicine i Intea, čije nenamjenske donacije možemo iskoristiti u nama najpotrebnije svrhe. Donacije u proizvodima su u još boljem suglasju s obiteljskim budžetima i investicijskim potrebama naših Sela, te pokrivaju sve više područja financiranja: božićni obiteljski budžet Zaklade GNK Dinamo „Nema predaje“, kućanski uređaji (Emezetta, Novocommerce International), odjeća za mlade (Varteks), kućni tekstil i posuđe (TV prodaja), božićni darovi (djelatnici Ine, New Dream International, Pomaganje je uvijek IN), uredski namještaj i aparati (AKD).

Zamjetno je buđenje poslovnih subjekata u usporedbi s prvom pandemijskom godinom, a što potvrđuje porast od 30 % tvrtki koje su prvi put donirale i općenito bolji rezultat u prihodu putem direktne pošte, telemarketinga prema malim i srednjim poduzećima, a i u prodaji čestitki.

Godina 2021. bila je iznimno plodonosna u online svijetu. Zahvaljujući redizajnu web stranice naše Udruge (sos-dsh.hr), mnogi su procesi komunikacije i donacija pojednostavnjeni i prilagođeni za online upotrebu. Tako smo puno vremena i resursa uložili u kreiranje online kampanja i posvetili se oglašavanju na Facebooku i Instagramu. Možemo se pohvaliti iznimno dobrim rezultatima u kampanji zapošljavanja SOS predstavnika, te božićnom kampanjom "SOS poklon" kojom smo podigli svijest o odrastanju djece u alternativnoj skrbi te ostvarili porast broja redovitih, mjesečnih donatora.

Pokrenuli smo novi komunikacijski kanal Viber zajednicu koja broji više od 30.000 članova. Oni imaju priliku, putem priča i aktivnosti iz svakodnevnog života djece i mladih u našoj skrbi, saznati kako je odrastati u SOS Dječjim selima i donirati putem humanitarnog telefona.

U odnosu prema 2020. godini tradicionalni kanali F2F štand i ulica bilježe pad što je povezano sa spominjanom pandemijom.

S obzirom na to da je ove godine velik dio tvrtki nastavio s djelomičnim radom od kuće, poseban izazov u telemarketingu - putem kojega kontaktiramo manje i srednje poduzetnike - bilo je doći do odgovorne osobe za suradnju.

Ove godine nailazili smo na izazove u gotovo svakoj online kampanji pri kreiranju publike do koje želimo doprijeti za određeni sadržaj. Također je i uvođenje novih kanala pružalo nove izazove. Tako je kod Viber zajednice trebalo okupiti članove pa testirati kakav ih sadržaj i kanal za donacije zanima. Nakon testiranja jednokratnih donacija, rezultati su pokazali da je humanitarni telefon unosan kanal za donacije u Viber zajednici.

Najveći novitet, ujedno i izazov, jest pokretanje mobilne aplikacije 'Plavi svjetionik' (Blue Beacon). Uz podršku start-up tvrtke Felloz, imamo u planu tijekom 2022. lansirati i promovirati aplikaciju te doprijeti do novih donatora/korisnika mobilnih aplikacija.

Pri pokretanju mobilne aplikacije izazov je bio kreirati sadržaj za aplikaciju koji se razlikuje od naše dosadašnje komunikacije.

Ostvarena je suradnja sa start-upom Felloz pri izradi (prvi put!) mobilne aplikacije za donacije

SOS Dječjeg sela Hrvatska. Ta će aplikacija biti u uporabi u 2022., i to će biti još jedan korak u digitalizaciji Fundraisinga naše Udruge.

Marinka Šenjag
direktorica odjela za donacije i komunikacije



One movement - jedan pokret

Upravljanje ljudskim potencijalima



Tijekom 2021. godine uspješno smo prilagodili procese upravljanja ljudskim potencijalima u skladu s novim (nametnutim) on-line sustavom rada. Ponajprije se to odnosi na procese selekcije kandidata, on-boardinga, učenja i međusobne suradnje. Projektom Karijera SOS predstavnika osigurali smo fleksibilnost rada SOS predstavnika kroz različite komunikacijske kanale, ali i napravili temelj za razvoj zaposlenika i stabilnost toga radnog mjesta. Kampanjom Posao sa srcem, u suradnji s najvećom medijskom kućom 24 sata, osigurali smo doseg do sada najvećeg broja potencijalnih kandidata, te dodatno promovirali poziv SOS mame - 3 on line članka s dosegom 20.000 – 40.000 čitatelja, te brojni digitalni oglasi koji su prikazani 900.000 puta i izazvali reakciju 3.000 čitatelja. Školu za SOS mame i SOS tete ove godine proveli smo u novom konceptu – on line teoretski dio u suradnji s vanjskim partnerom, praktični dio u SOS Dječjim selima, te dodatni interni obrazovni dio u SOS Dječjim selima – školovanje je završilo 25 SOS mama i SOS teta. Revidirali smo i web stranicu Ljudskih potencijala, te zaseban landing page za SOS mame.

U području upravljanja ljudskim potencijalima dva su ključna izazova obilježila 2021. godinu: usklađivanje HR procesa u skladu sa zahtjevima epidemioloških mjera (on line suradnja), te privlačenje novih kandidatkinja za poziv SOS mama. Unatoč zahtjevnim okolnostima, uspješno smo odgovorili na te izazove.

Josip Marinković
direktor ljudskih potencijala

1.2. Raspored glavnih događanja tijekom 2022.

SIJEČANJ	Redoviti tjedni sastanak nacionalnoga menadžmentskog tima (NMT) SOS DSH od početka pandemije izazvane virusom COVID-19 Nacionalno godišnje izvješće za 2021. poslati u IOR Pripreme za reviziju 2021.
VELJAČA	Strateški i godišnji plan 2021. – 2. evaluaciju poslati u IOR PR & FR godišnje izvješće za 2021. poslati u IOR FDC 25. veljače 2022. - 30. godišnjica Udruge SOS Dječje selo Hrvatska
OŽUJAK	Revizija financijskog poslovanja u 2021.
TRAVANJ	Završeno revizorsko izvješće za 2021. godinu 5. sjednica Predsjedništva SOS DSH
SVIBANJ	6. sjednica Predsjedništva 25. svibnja 2022. Dan SOS DS-a Ladimirevci
LIPANJ	31. redovita skupština Udruge SOS DSH Revizorsko izvješće za 2021. poslati u IOR 23. lipnja svjetski Dan SOS Dječjih sela
SRPANJ	Ljetni praznici djece i mladih na moru
KOLOVOZ	Sezonski rad mladih na moru, a djeci u Selima organizirane slobodne aktivnosti Polugodišnju reviziju Strateškoga i godišnjeg plana 2022. do 8. kolovoza poslati u IOR
RUJAN	Prijedlog maksimalnog okvira budžeta za 2023. Konačni PR & FR plan rada za 2023.
LISTOPAD	Dan SOS Dječjeg sela Lekenik 8. listopada 2022. 7. sjednica Predsjedništva Radionica „Strateški i godišnji plan rada za 2023.“
STUDENI	Konačni prijedlog budžeta za 2023. Početak božićne kampanje, čestitke...
PROSINAC	8. sjednica Predsjedništva i zajednički sastanak s NMT-om Proslava Božića u SOS selima i SOS zajednicama mladih



Drugi dio

ČLANOVI PREDsjedništva

2.1. Popis članova Predsjedništva Udruge SOS Dječje selo Hrvatska

- | | |
|---|---------------|
| 1. prof. dr. sc. Mariza Katavić | predsjednica |
| 2. gosp. Dubravko Jurišić | dopredsjednik |
| 3. gđa Dubravka Vlajo | članica |
| 4. gđa Wendy Zečić, univ. spec. pol. | članica |
| 5. prof. dr. sc. Tatjana Josipović | članica |
| 6. gđa Caroline Taylor | članica |
| 7. gosp. Alo Tammsalu | član |

Treći dio

IZVJEŠĆA PROJEKATA



3.1. SOS Dječje selo Lekenik

U 2021. godini SOS Dječje selo Lekenik se, uz primanje 24-ero djece, brinulo o ukupno 85-ero djece, 27-ero mladih u YF i 12 mladih osoba u programu SIL.

Godinu je obilježila pandemija bolesti izazvane koronavirusom kao i niz od više od 1.400 potresa na našem području, koji su se dogodili nakon razornog potresa s kraja 2020. U razdoblju epidemije uspjeli smo, odgovornim ponašanjem, broj oboljelih zadržati u minimalnim okvirima, školska godina bila je iznimno izazovna zbog dužih razdoblja on-line nastave, no naša djeca okončala su školsku godinu prosječnim vrlo dobrim uspjehom. Uz dugotrajnu borbu s globalnom bolešću, zbog posljedica potresa, u jedan objekt Dječjeg sela smještena su djeca iz Dječjeg doma Vrbina Sisak, koji su sa svojim odgojiteljima došli nakon što im je u potresu uništena zgrada te su kod nas boravili do mjeseca rujna.

Tijekom 2021. godine stručni su djelatnici SOS Dječjeg sela Lekenik održali više od 850 sastanaka u SOS obiteljima s djecom i SOS mamama, više od 6000 sati psihosocijalne podrške djeci, mladima, djelatnicima i članovima bioloških obitelji djece. Članovi psiho-pedagoškog tima SOS Dječjeg sela Lekenik intenzivno su radili s djecom kojoj je bila potrebna stručna pomoć i podrška te je provedeno više od 2000 sati terapijskog rada. Obavljene su 3193 konzultacije sa SOS mamama i tetama, 926 s biološkim roditeljima i članovima biološke obitelji te 716 obiteljskih sastanaka. Organizirana je Škola za SOS mame i SOS tete, koju je uspješno završilo 15 polaznica, 6 SOS mama i 9 SOS teta.

U 2021. godini SOS Dječje selo Lekenik surađivalo je s više od 50 ustanova, udruga i sveučilišta.

Održana su 4 online predavanja za studente psihologije Filozofskoga fakulteta u Zagrebu i Zadru kao i za studente Katoličkoga fakulteta i Hrvatskih studija u Zagrebu na temu razvojne psihologije i kriznih intervencija. Organizirane su edukacije djelatnika s ovim temama: Sveobuhvatno rješavanje sukoba, Trauma, Zaštitna ponašanja, Politika zaštite dječjih prava, Odlučujem o svojoj budućnosti, Mentalno zdravlje, Zakonska regulativa u području socijalne skrbi, Individualno razvojno planiranje. Osigurano je više od 427 sati edukacijske rehabilitacije, 53 sata terapije igrom i 404 sata logopedске terapije.

U Društvenom centru SOS Dječjeg sela Lekenik djeca polaze više od 25 programa i aktivnosti. U razdoblju praznika sva djeca boravila su na moru, u mjestu Rovanjaska, organizirali smo i brojne ljetne aktivnosti pod nazivom Ljeto u Lekeniku, te izlet pod nazivom Riječna odiseja mira.

Na području održavanja objekata, u 2021. godini smo u cijelosti završili rekonstrukciju 4 krova, tako da nam je preostao još jedan. Također smo se bavili pitanjem zelene energije i financijske održivosti grijanja te smo nakon provedenih studija, u probni rad pustili prvu dizalicu topline za jednu SOS obiteljsku kuću koja nam prema prvim rezultatima donosi uštedu veću od 60 %, te planiramo rekonstrukciju trafostanice, a potom u 2022. godini ugradnju dizalica topline u sve objekte u kojima žive djeca te u budućnosti povezivanje na solarne panele, koji bi donijeli dodatnu uštedu električne energije.

3.2. SOS Zajednice mladih Zagreb i Velika Gorica

SOS ZAJEDNICA MLADIH ZAGREB

SOS Zajednica mladih Zagreb je 2021. godine dostigla prvih 25 godina brižne skrbi za mlade. U toj četvrtini stoljeća pružila je skrb za 81-nu mladu osobu, naši najstariji mladi - danas su 42-godišnjaci.

Svi mladi su s uspjehom završili razrede, a četvero srednju školu te su radili honorarne poslove i obavljali školsku praksu. Šestero mladih iz Zajednice mladih Zagreb radilo je tijekom praznika u trgovačkoj djelatnosti, servisu, ugostiteljstvu, turizmu, prehrambenoj industriji i osobnim uslugama. Svi koji su završili srednju školu zaposleni su i rade - kao medicinska sestra te u trgovini i ugostiteljstvu.

Mladi su u razdoblju ljetnih praznika sudjelovali u projektu Plavi svijet na Cresu.

SOS ZAJEDNICA MLADIH VELIKA GORICA

Svi mladi su s uspjehom završili razrede, a troje srednju školu. Jedna mlada osoba završila je preddiplomski studij i upisala diplomski. Desetero mladih iz Zajednice mladih Velika Gorica tijekom praznika radilo je poslove u sklopu školske prakse i honorarnih poslova.

U projektu Priprema za izlazak iz skrbi, u 2021. godini sudjelovalo je 6 mladih osoba. S mladima u Zajednici mladih Velika Gorica održano je 10 radionica na temu Zaštitna ponašanja. U 2021. godini u Zaostrogu je osigurano ljetovanje za sve mlade. Troje mladih upisalo je, i pohađa, Školu ronjenja u trajanju od dvije godine.

Mlada osoba SOS Zajednice mladih dobitnica je svjetske nagrade Hermann Gmeiner Award za izuuzetna postignuća.

Bez uske suradnje i podrške SOS DS-a Lekenik i SOS DS-a Hrvatska to ne bi bilo moguće.

Mario Čović
direktor SOS Dječjeg sela Lekenik



3.3. SOS Dječje selo Ladimirevci

I u drugoj godini pandemije bolesti izazvane koronavirusom nastojali smo provoditi s djecom i mladima njima važne aktivnosti, prema zadanim epidemiološkim mjerama, kako bismo umanjili negativne posljedice smanjenih mogućnosti korištenja resursa lokalne zajednice i proživljavanja brojnih izolacija djece i mladih, najviše zadanih u okviru sustava obrazovanja.

Visoki postotak procijepljenih zaposlenika i srednjoškolaca uza sve druge koji su preboljeli bolest izazvanu virusom covid-19, donio nam je fizičku i psihičku zaštitu važnu za normalizaciju života i rada u Programu SOS Dječjeg sela Ladimirevci.



OBITELJSKA SKRB

Tijekom 2021. godine zaprimili smo 74 zahtjeva za smještaj 155-ero djece, što je i nadalje pokazatelj nedovoljnih smještajnih kapaciteta u sustavu socijalne skrbi. Primili smo na skrb 12-ero djece i na kraju godine skrbimo za 75-ero djece u 16 SOS obitelji, čime smo u potpunosti realizirali planirane smještajne kapacitete. Iz Dječjeg sela otišlo je 6-ero djece od kojih se četvero vratilo u biološku obitelj, a dvoje djece je posvojeno.

U program za mlade, u dvije SOS Zajednice mladih, početkom mjeseca rujna otišlo je 8-ero djece koja su započela srednjoškolsko obrazovanje. Tijekom ljeta realizirali smo ljetovanje na moru za sve SOS obitelji u doniranu smještaju, što je bila i zadnja od 5 godina korištenja doniranog smještaja u svrhu ljetovanja. Djeca i SOS mame u potpunosti su savladali sve izazove koje je donijela online nastava te smo osigurali svu dodatnu podršku za nastavne procese, što je pridonijelo uspješno završenoj školskoj godini.

Stručna podrška svim direktnim pružateljima skrbi osigurana je putem online supervizija, koje su se u nekoliko navrata, kada su to epidemiološke mjere dozvoljavale, održale i uživo. Za SOS mame i SOS tete uživo su provedene radionice za zaštitu mentalnog zdravlja, a za sve zaposlenike osiguran je pristup dodatnoj psihološkoj podršci u slučaju potrebe. Sve individualne aktivnosti važne za dječji razvoj i oporavak realizirane su uživo, a po potrebi i u suradnji s vanjskim stručnim suradnicima. U 2021. godini organizirali smo druženja svih SOS obitelji i zaposlenika na vanjskom prostoru, kako bi putem zajedništva jedni drugima pružili potrebno razumijevanje i podršku.

PROGRAM JAČANJA OBITELJI

U 2021. godini u Program jačanja obitelji „Brižan dom za svako dijete“, koji provodi dvočlani mobilni tim SOS Dječjeg sela Ladimirevci na području Osječko-baranjske županije, bilo je uključeno 23 obitelji, odnosno 88 izravnih korisnika. Pruženo je 740 usluga savjetovanja i pomaganja te psihosocijalne pomoći i podrške obiteljima u njihovu domu ili Savjetovalištu za djecu, mlade i obitelj. Udomiteljskim obiteljima pružena je 51 usluga savjetovanja i pomaganja. Tijekom 2021. godine 8 obitelji izašlo je iz programa, a 6 ih je postiglo samoodrživost.

Program stručne pomoći logopeda, koji je većinom financirala lokalna zajednica, u 2021. godini, obuhvatio je 69-ero djece, 44 roditelja i pružena je 561 usluga logopeda. U sklopu Programa provedene su 2 online edukacije na kojima je sudjelovalo 570 stručnjaka. Na našoj web stranici postavljena su 4 modula Škole za roditelje pod nazivom „Klupko veselja“.

3.4. SOS Zajednica mladih Osijek i Osijek I.

PROGRAMI ZA MLADE

Uz jedan realizirani smještaj mlade osobe iz sustava socijalne skrbi i osmero mladih koji su iz programa obiteljske skrbi došli u program za mlade, na kraju godine u dvije SOS Zajednice mladih, smještene u gradu Osijeku, skrbimo za 23 mlade osobe te o 19-ero mladih u programu polusamostalnog života. Dvanaestero mladih je tijekom ljeta radilo sezonske poslove, što je nastavak dugogodišnje prakse u svrhu pripreme za osamostaljivanje mladih.

Jedna mlada osoba prijavila se i izabrana je u Savjet mladih Pravobraniteljice za djecu, što nas čini posebno ponosnima jer se aktivnosti u okviru Politike zaštite djece iz obiteljske skrbi nastavljaju i u programu za mlade. Od 19-ero mladih u programu polusamostalnog života, 7-ero mladih studira, 9-ero ih je zaposleno, a troje mladih radi povremene poslove i traže stalno zaposlenje. Posebno smo ponosni na mladu osobu koja je završila fakultet i dobila stipendiju za doktorat na Odjelu za fiziku Sveučilišta u Rijeci.

Tijekom 2021. godine realizirali smo projekt Znanje i vještine – najsigurnija imovina, u sklopu kojega je 10-ero mladih položilo vozački ispit.

Zoran Relić
direktor SOS Dječjeg sela Ladimirevci



A group of diverse children are smiling and waving their hands towards the camera. In the foreground, a boy in an orange jacket waves with his right hand. Next to him, a girl wears a colorful floral cap and waves. Other children in the background are also smiling and waving. The scene is bright and cheerful, set outdoors.

SOS Dječje selo Hrvatska
Zavrtnica 5/III
10 000 Zagreb
Hrvatska

T +385 1 4610066
+385 1 4610067
F +385 1 4618208
info@sos-dsh.hr
www.sos-dsh.hr

OIB 40473432889
IBAN: HR 5624020061100071558



SOS DJEČJE
SELO
HRVATSKA