



2023.

Godišnje izvješće



SOS DJEČJE
SELO
HRVATSKA

2023.

Godišnje izvješće



SOS DJEČJE
SELO
HRVATSKA

Izvješće objedinila i priredila:
Višnja Tuškan-Krupić
nacionalna direktorica

Sadržaj

Prvi dio: GODIŠNJE IZVJEŠĆE

- 1.1. Sažetak rada SOS Dječjega sela Hrvatska u 2023. **7**
- 1.2. Programski odjel **10**
- 1.3. Odjel za donacije i komunikacije **22**
- 1.4. Upravljanje ljudskim potencijalima **28**

Drugi dio: ČLANOVI PREDSJEDNIŠTVA

- 2.1. Popis članova Predsjedništva **31**

Treći dio: IZVJEŠĆA PROJEKATA

- 3.1. SOS Dječje selo Lekenik **33**
- 3.2. SOS ZM Zagreb i Velika Gorica **34**
- 3.3. SOS Dječje selo Ladimirevci **37**
- 3.4. SOS ZM Osijek i Osijek I **38**







Prvi dio

GODIŠNJE IZVJEŠĆE



Sažetak rada Udruge SOS Dječje selo Hrvatska 2023.

Sponosom predstavljamo dostignuća u 2023. godinu SOS Dječjega sela Hrvatska, organizacije posvećene stvaranju obitelji za djecu u potrebi. U protekloj se godini naša predanost očituje putem brige za 145-ero djece u SOS Dječjem selu Lekenik i SOS Dječjem selu Ladimirevci te 47-ero srednjoškolaca koji odrastaju u SOS Zajednicama mladih u Zagrebu, Velikoj Gorici i Osijeku.

Protekle smo godine bili svjedoci važnoga jubileja - 30 godina pružanja brižnog doma i sretnog djetinjstva u SOS Dječjem selu Lekenik. Taj poseban trenutak podsjeća nas na kontinuiranu posvećenost našeg tima i podršku zajednice u ostvarivanju naše misije.

Uz naglasak na stručnom usavršavanju, u 2023. smo godini uložili 411 sati u radionice i edukacije za zaštitu mentalnog zdravlja koje su pohađali naši stručni djelatnici. Rezultati toga truda vidljivi su preko pruženih 5540 usluga djeci i obiteljima u riziku, ostvarenih putem mobilnih timova na obje lokacije. Jednako smo tako aktivno sudjelovali u formiranju Mreže 20 udruga za zaštitu i promociju prava i interesa djece u Hrvatskoj, čime smo zajednički pridonijeli jačanju glasa i utjecaja u području dječjih prava.

Posebno smo ponosni na sudjelovanje u šest edukacija za

podršku djeci i mladima nakon traumatskih događaja, pridonoseći njihovu emocionalnom zdravlju i sigurnosti.

S veseljem smo ugostili i podijelili naša iskustva s kolegama iz SOS Dječjeg sela Azerbajdžana i Bjelorusije kao i kolege iz SOS Dječje sela Islanda s njihovom uvaženom donatoricom.

Završeno je usklađivanje s novim Zakonom o socijalnoj skrbi, no i nadalje pregovaramo o dobivanju licence za pružanje usluga pomoći mobilnog tima obiteljima u potrebi, na lokacijama SOS Dječjega sela Lekenik i SOS Dječjega sela Ladimirevci. Projekt traženja kandidatkinja za SOS mame, ali i za SOS tate stalna je aktivnost te će i nadalje takvom ostati.

Predsjedništvo Udruge održalo je četiri sjednice, a Skupštinu Udruge održali smo tradicionalno uživo početkom lipnja mjeseca.

Ekonomska situacija ostaje nepromijenjena. Ostvaren je minimalan rast BDP-a uz visoku stopu inflacije. Indeks siromaštva ili AIC u 2023. godini od 18 % pokazuje da smo među najsiromašnijim zemljama Europe. AIC (aktualna individualna potrošnja) s 27 %, niži je od prosjeka EU-a pa smo se zadržali pri dnu ljestvice. Inflacija koja je i nadalje visoka u cijeloj Europi i nastavlja djelovati na standard i kvalitetu života, dodatno smanjuje kupovnu moć.

U tablici dajemo pregled najvažnijih ekonomskih kretanja u 2023. godini u usporedbi s 2022.

Ekonomska kretanja*	2022.	2023.
BDP	+5,9%	+2,8 %
Izvoz	+33,1%	-3,0 %
Uvoz	+50,4%	-4,8 %
Troškovi prehrane	+12,7%	+11,5 %
Ukupno inflacija	+13,1%	+8,4 %
Stopa nezaposlenosti	6,5%	6,4 %
Ukupno broj nezaposlenih u prosincu	118.000	113.250
Prosječna bruto plaća	+8,2%	+14,5 %
Prosječna neto plaća	+7,3%	+12,6 %

*Izvor: Hrvatska narodna banka, Državni zavod za statistiku, Vlada RH, RRiF

Inflacija je u 2023. i nadalje bila visoka, no ipak su u drugoj polovini godine inflatorni pritisci počeli opadati. Makroekonomska situacija je, nažalost, i nadalje neizvjesna, nestabilnost na Bliskom istoku, očekivani pad BDP-a vodećih zemalja EU-a te usporavanje kineskoga gospodarstva pozivaju na oprez.

Troškovi poslovanja u 2023. u usporedbi s onima u 2022. godini manji su za 0,7 %. Povećana cijena smještaja ugovorena u 2022. godini iskorištena je za održavanje povećane kvalitete usluge našim korisnicima. Uštede koje su ostvarene u ukupnim troškovima usko su povezane s trenutačno manjim brojem zaposlenih SOS mama u usporedbi s planom. Utrošak proračuna za 2023. realiziran je u iznosu od 97,85 %, a investicije su realizirane na razini 94,44 %.

Lokalni prihodi su rasli 15,96 % u usporedbi s 2022. godinom. U strukturi prihoda evidentiran

Hvala svim partnerima, suradnicima, volonterima i donatorima koji su, zajedno s nama, stvarali ljubav, toplinu i obitelj za svako dijete.

je porast individualnih donacija, a zbog dugoročnog efekta provedenog projekta povećanja iznosa donacije. Prihod od tvrtki i donacije u naravi također su u porastu. Prihodi iz natječaja za

projekte su niži, budući da smo bili u fazi završavanja tekućih projekata dok odobrenja za nove projekte nisu pristigla. Lokalni prihodi od FR-a iznose 117 % od plana. Sponzorstva djece realizirana su za 7 % više od plana.

Kao samofinancirajuća zemlja, primili smo od osnivača SOS-KDI-ja samo kumstva naše djece i projekata u visini 7 % od ukupnog prihoda.

Svim našim partnerima, suradnicima, volonterima i donatorima iskazujemo duboku zahvalnost na podršci, koja nam omogućuje ostvarivanje naše važne misije. U godini koja je prošla zajedno smo stvarali ljubav, toplinu i obitelj za svako dijete koje je ušlo kroz naša vrata.

Višnja Tuškan-Krupić
nacionalna direktorica

Hrvoje Lovrečić
direktor financija i kontrolinga



One child - jedno dijete

Programski odjel

Državni sustav socijalne skrbi tijekom se godine u najvećoj mjeri bavio svojom unutarnjom reorganizacijom koja je naišla na veliko neslaganje i otpor od strane stručnjaka, praktičara i akademske zajednice. Osim toga, dodatno se pogoršala situacija u području zaštite djece koja je čak nazvana kriznom zbog činjenice da u zemlji od niti 4 milijuna stanovnika više stotina djece čeka na hitno izdvajanje iz svojih bioloških obitelji, a bez konkretnih rješenja za njihovu skrb. Smještajni su kapaciteti nedovoljni, djeca ostaju u disfunkcionalnim obiteljima s mnoštvom rizika za sigurnost, zdravlje i odgoj djeteta.

Nedostatak sustavne interdisciplinarnе pomoći i podrške obiteljima u riziku, nedostupnost socijalnih usluga, nedovoljan broj stručnih radnika i popratnog sustava za podršku obiteljima kao i nedostatna financijska ulaganja u područje brige o djeci, samo su neki od uzroka nastavka negativnog trenda porasta broja djece koja čekaju na smještaj u neki oblik alternativne skrbi. Broj zahtjeva i intervencija nadležnih tijela za hitno i krizno izdvajanje djece iz bioloških obitelji, rezultirao je pritiskom na sve pružatelje alternativne skrbi, a najviše na državne dječje do-

move i naša SOS Dječja sela. Od strane profesionalne zajednice i Pravobraniteljice za djecu javno se upozoravalo na kršenje prava djece kojima niti se pomoć pravodobno pruža niti je adekvatna njihovim potrebama.

Nacionalne kampanje za regrutiranje većeg broja udomitelja ne donose očekivane rezultate te još uvijek nije zabilježen napredak u području razvoja udomiteljstva. Broj djece u udomiteljstvu stagnira, a raste broj djece smještene u druge oblike alternativne skrbi. Razvoj preventivnih programa ide sporo, ima teškoća u funkcioniranju međuresorne suradnje kojom bi se izgradila efikasna mreža pomoći i podrške obiteljima u riziku.

U području brige o mladima, u smislu razvoja usluga usmjerenih na tu skupinu kao i temelja za zagovaračke aktivnosti, važno je napomenuti da je 07. lipnja 2023. donesen novi Nacionalni program za mlade za razdoblje od 2023. do 2025., kao kratkoročni provedbeni strateški dokument koji javnim institucijama, tijelima državne uprave i donositeljima odluka na svim razinama daje smjernice za strateško djelovanje u području razvoja i osnaživanje mladih, što je osnovni preduvjet za unapređenje kvalitete njihova života. Nažalost, mora-

mo konstatirati da navedeni dokument u svojim prioritetima nije prepoznao rad s mladima iz alternativne skrbi, kao jednom od najugroženijih skupina mladih u Republici Hrvatskoj.

Natječaja iz protekloga financijskog razdoblja EU-a, u 2023. je godini bilo minimalno i ciljani su na teme koje se nisu odnosile na naše područje rada. Općenito je i na razini države broj raspisanih javnih poziva za financiranje bio smanjen.





Na razini države, u suradnji nadležnog Ministarstva i UNICEF-a, provodi se Akcijski plan za implementaciju Jamstva za djecu u Hrvatskoj, nove mjere Europske komisije, u kojemu su navedene i mjere širenja mreža socijalnih usluga za djecu i obitelji u riziku te proširenje usluga za mlade koji izlaze iz sustava alternativne skrbi.

Uspješno smo proveli sve projekte u sklopu programa jačanja obitelji. U obje županije

obuhvatili smo više od 900 djece i 300 obitelji, pružili gotovo 8.000 usluga različitog sadržaja.

Ostvarili smo sve zadane ciljeve i uspješno završili i druge projekte, dva s područja brige o mladima i dva zagovaračka.

Sve naše aktivnosti usmjerene razvoju vještina i pripremi mladih za tržište rada pokazuju se djelotvornima jer je stopa zapošljivosti naših mladih od 90 % znatno iznad stope na nacionalnoj razini.

Izrađen je i novi Nacionalni

koncept brige o mladima SOS DS-a Hrvatska.

S rujnom 2023. svi zaposlenici programa jačanja obitelji kao i svi FS sadržaji rada prešli su iz nadležnosti Nacionalnog ureda u nadležnost i okvir rada SOS DS-a Lekenik.

Obje naše programske lokacije registrirane su u sustavu socijalne skrbi kao Centri za pružanje usluga u zajednici i rješanjem nadležnih tijela dobile licence za pružanje socijalnih usluga.



ALTERNATIVNA SKRB

Pedagoški odjel SOS DSH realizirao je godišnji plan rada kako je predviđen. Redovito se provodilo praćenje kvalitete stručnog rada, proveden je audit kvalitete i sadržaja stručnoga psihopedagoškog rada u SOS DS-u Ladimirevci, kao i procjena usklađenosti s regulativom u području zaštite dječjih prava metodom System Based Audit u SOS Zajednici mladih Zagreb.

U skladu s dokumentom SOS Care Promise, Priority 1: Follow a professional gate keeping process in all programmes, u svim našim programima obiteljskog tipa skrbi i programima za mlade provedena je kontrola provedbe individualnoga razvojnog planiranja kao dijela procesa vođenja slučaja.

U organizaciji Programskog odjela NO-a održan je trodnevni stručni Programski aktiv naših stručnih djelatnika iz obiteljskog tipa skrbi i područja brige o mladima. Osim razmjene iskustava i dobre prakse, posebnu smo pažnju smo usmjerili temama vezanim za mentalno zdravlje djece i mladih, standardima kvalitete Individualnoga razvojnog planiranja, participaciji djece i mladih.

Kao i svake godine, održali smo edukacije iz postupanja prema našoj Politici zaštite djece, a krajem godine krenuli smo s pripremama za implementaciju nove Politike zaštite djece i mladih te pripadajućih dokumenata koje je donio naš Međunarodni ured.

Našoj je djeci i mladima omogućeno sudjelovanje u procjeni

kvalitete skrbi koju pružamo u našim programima, čime nastojimo pravo na sudjelovanje djece podići na još višu razinu. Tako smo jedanaestu godinu zaredom održali Dan mladih u okviru kojega je 15 mladih (predstavnici sve 4 Zajednice mladih) provelo samoprocjenu kvalitete skrbi u SOS DSH, što je rezultiralo zaključnom ocjenom 4 od mogućih 5.

U svim našim programima provedena je kontrola provedbe individualnog razvojnog plana kao dijela procesa vođenja slučaja.

Tijekom godine ugostili smo kolege iz SOS CV-a Azerbajdžan i SOS CV-a Island koje smo upoznali sa značajkama našega rada u sklopu sustava socijalne skrbi RH te smo im putem razgovora i posjetom programima predstavili naš rad u skrbi obiteljskog tipa, programima za mlade i pro-

gramima jačanja obitelji.

S resornim Ministarstvom nastavili smo konstruktivnu komunikaciju u cilju licenciranja naših preventivnih usluga, usklađivanja s Pravilnikom o mjerilima za pružanje socijalnih usluga te korekcije naknade koju primamo za djecu i mlade.

Na poziv su nadležnog Ministarstva stručnjaci programskog odjela NO-a uključeni u radnu skupinu za Standarde kvalitete te za procjenu edukacijskih projekata u sustavu socijalne skrbi pri MRMSOSP-u, Strateški odbor Projekta izrade standarda kvalitete u području socijalnih usluga u RH, te u radnu skupinu za mentalno zdravlje mladih pri Savjetu za mlade Vlade RH.

U pogledu usklađivanja s novim odredbama Zakona o socijalnoj skrbi i pratećih pravilnika, a posebno vezano za Pravilnik o mjerilima za pružanje socijalnih usluga koji propisuje visoku stručnu spremu za naše SOS mame koje imaju poziciju odgovornog roditelja u organiziranu stanovanju, tražili smo razgovor s Ministarstvom. Nakon uspostavljena dijaloga, očekujemo da će ta odredba biti promijenjena i da će i nadalje biti dostatna srednja stručna sprema.

Provodimo prilagodbu na nove kadrovske promjene do kojih je došlo u Programskom odjelu NO-a s odlaskom dva člana tima (trogodišnji porodni dopust i prekid radnog odnosa) i zapošljavanjem novog člana tima na području rada s mladima koji izlaze iz sustava skrbi.

FAMILY STRENGTHENING – JAČANJE OBITELJI

Program jačanja obitelji na području Sisačko-moslavačke županije

„Brižan dom za svako dijete - mobilna psihosocijalna i terapijska podrška SOS Dječjeg sela Hrvatska” – TOMBI, završen je s 31. 03. 2023. U 18 mjeseci realizacije projekta na ukupno 4 lokacije pruženo je 7.023 usluge, što je znatno više od 3.000 planiranih. U projekt je bilo uključeno ukupno 748 korisnika. Sve projektne aktivnosti provedene su vrlo uspješno. Uz direktan rad s djecom i obiteljima osmislili smo terapeutsku igračku-jastučić za djecu (koji su djeca prihvatila s oduševljenjem kao prijatelja koji je nježan, grli, voli, mazi i ima malo skrovište u koje se mogu skloniti brige. Izrađeno je 250 unikatnih jastuka koji su podijeljeni djeci u programu. Tim je u siječnju 2023. organizirao dvodnevnu edukaciju „Terapija prihvatanja i predanosti za djecu i mlade” koja je također bila vrlo uspješna i dobra praksa za dijeljenje resursa (jer smo pozvali psihopedagoški tim SOS CV-a Lekenik i Ladimirevci, FSP tim iz SOS CV-a Ladimirevci, stručnjake iz sustava socijalnu skrb). O projektu je načinjen promotivni video koji je prezentiran široj javnosti i na strukovnim konferencijama.

Izrađena je vanjska evaluacija projekta TOMBI iz koje izdvojamo najznačajnije napomene: Svi ciljevi su ostvareni, a većina njih iznad očekivanog. Projekt uspješno i briljantno prenosi teorijska znanja u praksu, primjenjujući brojne principe uspješnih programa. To se prvenstveno odnosi na poticanje suradnje na svim razinama i među svim rele-

vanjnim akterima (korisnicima, roditeljima, stručnim suradnicima vrtića, škola, stručnjacima centara za socijalnu skrb i brojnim drugima). Također, članovi tima su mobilni i pružaju usluge u kući ili u blizini kuće, što je vrlo učinkovito za obitelji u opasnosti. Metode rada vrlo su opsež-

Preko 900 korisnika na području Sisačko-moslavačke i Osječko-baranjske županije uključeno je u Program jačanja obitelji

ne i mogu odgovoriti na različite potrebe djece i obitelji (geštalt terapija, kognitivno-bihevioralna terapija, realitetna terapija, terapija igrom, logopedija, grupni rad za djecu i obitelj, informiranje i sl.). Stoga možemo reći da projekt nudi cijeli kontinuitet intervencija, od onih koje odgovaraju na osnovne potrebe (donacije) do psihosocijalnih i interventnih potreba.

Do kraja svibnja 2023. direktni

rad s djecom i obiteljima zivao se kroz Program „Brižan dom za svako dijete - SOS Mobilni tim i Savjetovalište za djecu, mlade i obitelji” (financiran iz trogodišnjih financijskih projektnih sredstava nadležnog Ministarstva do zaključno 01. 05. 2023.). U zadnjem mjesecu potpore te zadnjem mjesecu rada Mobilnog tima kao dio Nacionalnog ureda SOS Dječjeg sela Hrvatska, pruženo je 328 usluga za 276 obitelji. Rad se redovito održavao u Savjetovalištu Lekenik, kontejneru Glina, kombiju TOMBIJU te u domovima korisnika, gdje se pružalo 10 različitih usluga za djecu, mlade i obitelji, a prosječno je mjesečno 200 djece primalo usluge Programa.

Nakon završetka navedenih Programa, u lipnju 2023. bitno je smanjen broj korisnika s obzirom na to da je došlo do kadrovskih promjena i smanjenja broja članova tima kao i prijelaza pod nadležnost programa SOS DS-a Lekenik. Od rujna mjeseca Program jačanja obitelji čini četiri djelatnice (socijalne radnice i socijalna pedagoginja) i vanjska suradnica – logoped. Godinu smo završili s ukupno 154 korisnika i 33 uključene obitelji.

Na području djelovanja Programa jačanja obitelji Osječko-baranjske županije kao postignuća izdvajamo:

U Program je uključeno sveukupno 46 obitelji, odnosno 158 izravnih korisnika. Obitelji su upućivane od strane PU HZSR-a Našice, Valpovo, Osijek i Donji Miholjac. Obitelji su se u Program uključivale i po preporuci stručnjaka iz odgojno-obrazovnih i



zdravstvenih ustanova te samo-inicijativno.

Pruženo je 798 usluga savjetovanja i pomaganja te psihosocijalne pomoći i podrške obiteljima u njihovu domu ili Savjetovalištu za djecu, mlade i obitelj i SOS Dječjem selu Ladimirevci. Osim navedenog, obiteljima je putem telefona pružena pomoć i podrška u tom izvještajnom razdoblju putem 535 telefonskih kontakata. Ostvarena je suradnja i sa stručnim djelatnicima nadležnih PU HZSR-a preko 47 kontakata, s djelatnicima odgojno-obrazovnih ustanova preko 5 kontakata te putem 3 kontakata s ostalim ustanovama socijalne skrbi, zdravstvenim ustanovama i pravosudnim institucijama. Mobilni tim SOS Dječjega sela Ladimirevci posjećuje obitelji u njihovu domu u intervalima od jednom tjedno do minimalno dva puta mjesečno s predviđenim trajanjem pružanja usluge sat vremena. Telefonski kontakt s obitelji održava se najmanje jednom tjedno. Posjete u Savjetovalištu roditelji dogovaraju samostalno s koordinatorom Programa i u prosjeku se obiteljima pruža usluga psihosocijalne podrške 2 puta mjesečno. Obiteljima je Mobilni tim SOS Dječjega sela Ladimirevci pružao usluge na 20 lokacija u Osječko-baranjskoj županiji.

Djeci uključenoj u Program osiguravamo pristup različitim uslugama: od individualnoga psihosocijalnog rada, pomoći u učenju, edukativnih aktivnosti u svrhu jačanja socijalnih i obrazovnih kompetencija do emocionalnog statusa.

Roditelje putem individualnoga i grupnoga psihosocijalnog rada te savjetovanja potičemo na razvijanje roditeljskih kompetencija u brizi za dijete te usmjeravamo na aktivno praćenje

obrazovnoga i zdravstvenog statusa djeteta, a pomažemo im i u ostvarivanju njihovih roditeljskih obveza.

Prema potrebi pružali smo pomoć u učenju i djeci i mladima. U 2022. se godini djeci uključenoj u rad mobilnog tima, u njihovu domu, prema potrebi pružala usluga pomoći u učenju koja je uključivala svladavanje različitih tehnika učenja i pomoć u svladavanju gradiva koje je za njih izazovno, a za koje do sada osiguranim metodama u obitelji i obrazovnoj instituciji nisu postignuti željeni uspjesi.

U 2023. nastavili smo organizirati edukativne aktivnosti i za djecu, mlade, roditelje i stručnjake u lokalnoj zajednici kao i za zaposlenike i korisnike SOS Dječjega sela Ladimirevci:

- Edukacija za SOS mame, SOS tete, SOS obiteljske pomoćnice i odgojitelje na temu „Podrška i pomoć nakon traumatskih događaja” – 45 sudionika
- Predavanje na temu „Darovitost u vrtiću” za djelatnike Dječjeg vrtića „Maza”, Valpovo – 20 sudionika
- U okviru projekta „Vrijeme bez briga je prva liga” provedeno je 14 kreativnih radionica, 20 sportskih aktivnosti, 11 radionica za razvoj socijalnih i komunikacijskih vještina te 10 radionica za razvoj digitalne i medijske pismenosti u kojima je sudjelovalo 78 korisnika.

Stručni rad mobilnoga tima provodio se u skladu sa SOS dokumentima o vođenju slučaja u FSP-u i priručniku za FSP, a jasnim pridržavanjem Politike za zaštitu djece promicali smo zaštitu dječjih prava. Održavali smo i razvijali mrežu od više od 20 partnera/suradnika u Programu jačanja obitelji.

U 2023. godini nastavili smo



s provedbom socijalne usluge rane razvojne podrške putem rada logopeda koji je realizirao 721 logopedski tretman s 88-ero djece te je pružio edukativnu podršku za 67-ero roditelja i pružatelja skrbi. Usluga rane razvojne podrške većinski je financirana od strane lokalne zajednice, tj. od strane Grada Valpova.

Sredinom 2023. SOS Dječje selo Ladimirevci potpisalo je ugovor s Ministarstvom rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike kojim je osigurana trogodišnja financijska podrška za Program jačanja obitelji – „Brižan dom za svako dijete”, u razdoblju od 1. lipnja 2023. do 31. svibnja 2026. Svrha programa



je povećati dostupnost i kvalitetu socijalnih usluga na području Osječko-baranjske županije organiziranjem rada multidisciplinarnoga mobilnog tima za djecu, mlade i obitelji, čime će se osigurati regionalna pokrivenost i dostupnost socijalnih usluga u ruralnim područjima, pridonijeti prevenciji izdvajanja djece iz obiteljskog okruženja i unaprijediti kvaliteta života. Za provedbu navedenog projekta odobrena su financijska sredstva u iznosu od 25.000,00 eura po godini provedbe programa.

Najveći izazov i nadalje je činjenica da za usluge koje pružaju naši Programi jačanja obitelji nemamo sklopljen ugovor s



Djeci uključenoj u rad mobilnog tima, u njihovom se domu, pružala pomoć u svladavanju učenja izazovnog gradiva.

nadležnim Ministarstvom te se trenutačno financiranje osigurava putem natječaja i prikupljanja sredstava što je izazov za održivost programa i zahtijeva nove aktivnosti za osiguravanje financijskih sredstava u okviru državnog sustava socijalne skrbi.

Jedan od izazova bilo je i planiranje te priprema tranzicije Programa jačanja obitelji na području SMŽ-a iz nadležnosti NO-a u okvire rada SOS DS-a Lekenik. Zbog nemogućnosti nastavka financiranja programa u njegovu postojećem kadrovskom i sadržajnom opsegu, nužno je došlo do smanjivanja broja stručnih djelatnika kao i broja korisnika usluga programa.

BRIGA O MLADIMA

Održana je samoprocjena mladih o kvaliteti skrbi u sva 4 SOS ZM-a u koju se uključilo 45 mladih, nakon koje je uslijedio ovogodišnji (jedanaesti po redu) Dan mladih za 15 mladih i 4 odgojitelja u Fužinama. Tamo smo iz svih samoprocjena mladih definirali zaključnu ocjenu kojom mladi ocjenjuju skrb u SOS Dječjem selu – postignuta je visoka ocjena 4 od mogućih 5.

Redovito se provodio Program zaštitnih ponašanja za mlade u SOS Zajednicama mladih. Tri-

dvije razine, kao individualno i kao korporativno mentorstvo. Dva individualna mentora provodila su program s dvoje mladih, temeljem smjernica iz našeg dokumenta

“MENTORSTVO – Okvir rada privatne osobe (donatora) s mladom osobom iz sustava skrbi SOS DS-a Hrvatska kroz proces mentorstva”.

I ove se godine intenzivno nastavila suradnja s tvrtkama u području korporativnog mentorstva našim mladima pa smo tako održali uvodnu prezentaciju o SOS Dječjem selu i mentorstvu za 30-ero zaposlenika tvrtke Janssen i 15-ero zaposlenika tvrtke Xellia; edukaciju za troje mentora tvrtke Janssen, za osmero mentora tvrtke Xellia. Na Danu mladih pridružilo nam se i četvero mentora tvrtke Janssen i DPD-a koji su pomogli u održavanju radionica na temu prava radnika.

U svim SOS Zajednicama mladih provedena je kontrola kvalitete izrade Individualnih razvojnih planova s ciljem čuvanja kvalitete stručnog rada i usmjerenosti na cjelovitu podršku odgoju, obrazovanju i razvoju mladih za samostalan život.

Zapošljavanje dodatne stručne osobe na razini SOS Zajednica mladih na radnomu mjestu odgojitelja pokazalo se dobrom i po rezultatima efikasnom odlukom koja ponajprije postiže cilj rastećenja postojećih odgojitelja, ali i otvara veće mogućnosti pružanja kvalitetnije skrbi za mlade.

Kao dodatna podrška u svakodnevnu individualnom radu s mladima i u protekloj je godini bio rad stručnog suradnika na području pripreme mladih za izlazak iz skrbi s fokusom na teme zapo-

šljavanja, stanovanja, financija i snalaženja u samostalnu životu.

Program pripreme za izlazak iz skrbi tijekom godine obuhvatio je 32 mlade osobe u različitim fazama života, bilo da su u završnom razredu srednje škole, uključeni u Program polusamostalnog života ili u Program praćenja. Programom je obuhvaćeno 17-ero mladih smještenih u sva 4 SOS



Ekonomska situacija, visoka stopa inflacije i promjene na tržištu rada, najveći su izazovi za mlade u programu praćenja.

naestero mladih prošlo je ciklus od 5 susreta, a programom smo pridonijeli razvoju njihovih vještina potrebnih za ostvarivanje osobne sigurnosti i zaštite od različitih oblika zlostavljanja ili kršenja njihovih prava. Naš program mentorstva provodio se na





ZM-a i 15-ero mladih u programu polusamostalnog života putem 66 individualnih, 6 grupni susreta i trideset i jedno telefonsko savjetovanje.

Mladima u Programu polusamostalnog života pružena je dodatna stručna i financijska pomoć kao i mogućnost stanovanja u stanovima dobivenim na korištenje od Grada Zagreba

koji im u prijelaznom razdoblju znatno olakšavaju život izvan skrbi. Osim fokusa na individualni stručni rad, angažmanom ostalih stručnjaka organizacije kao i angažmanom vanjskih suradnika, mladima je osigurana i mogućnost različitih online i uživo grupnih radionica i aktivnosti na teme koje su i stručnjaci i oni sami prepoznali važnima. Sa

snažnim fokusom na brigu o zaštiti dječjih prava i promoviranja otpornosti i osnaživanja mladih, uspješno je provedeno nekoliko ciklusa radionica po Programu zaštitnih ponašanja.

Na području zapošljavanja ističemo značajnim zajedničko djelovanje programskog odjela, odjela za donacije i komunikacije i programa za brigu o mladima kojim su ostvarene uspješne suradnje s tvrtkama kako bi se mladima osigurale različite opcije za zapošljavanje, obavljanje praksi i/ili mentoriranje u procesu pripreme za zaposlenje ili u procesu zadržavanja zaposlenja. Sve aktivnosti usmjerene razvoju vještina i pripremi mladih za tržište rada pokazuju svoje djelovanje jer je stopa zapošljivosti mladih od 90 % znatno viša od stope na nacionalnoj razini. Nekoliko mladih je tijekom godine imalo teškoća u pronalasku stalnog zaposlenja, stoga im je u tom procesu pružena dodatna podrška i pomoć.

Finalizirana je izrada Nacionalnoga koncepta za mlade, dokumenta koji definira okvire i sadržaj našega rada s mladima. Nakon predstavljanja Predsjedništvu Udruge SOS DSH, krenut će se u implementaciju po programskim lokacijama.

Djelatnici Programskog odjela NO-a pripremili su i raspisali dva projektna prijedloga s područja brige o mladima, a prijava je poslana na natječaj Zaklade Unicredit banke, te za veliki trogodišnji međunarodni projekt koji vodi SOS Italija, a mi smo partneri.

Ekonomska situacija, visoka stopa inflacije i promjene na tržištu rada najveći su izazov mladima u after careu.

Kadrovske promjene i novi djelatnici usporili su i izmijenili uhodanu rutinu na području rada s mladima.

ADVOCACY - ZAGOVARANJE DJEČJIH PRAVA

U 2023. godini uspješno smo nastavili realizaciju zajedničkoga partnerskog projekta "Mreža suradnje za zaštitu dobrobiti i prava djece", s nositeljem projekta Udruženjem Djeca Prva, udrugom Hrabri telefon, udrugom Ardura te SOS Dječjim selom Norveška, koje je s nama nesebično podijelilo svoja iskustva u utjecaju na formiranje javnih politika te iskustvo zagovaranja prava djece u riziku. U sklopu projekta sudjelovali smo u formiranju mreže udruga u svrhu zajedničkoga zagovaranja za djecu koja su u riziku. Jedan od postavljenih ciljeva projekta - jačanje kapaciteta udruga koje su okupljene u Mrežu, uspješno je ostvaren putem nekoliko održanih edukacija usmjerenih na učenje izrade analize javnih politika, te učinkovito prikupljanje sredstava u udrugama. Tijekom 2023. imali smo prilike sudjelovati na više važnih javnih događaja, okruglih stolova i konferencija, na kojima smo predstavili naš rad te preporuke za izmjene javnih politika za djecu i mlade u riziku. Od brojnih konferencija izdvojili bismo konferenciju u organizaciji Kokossa, koordinacije 5 strukovnih komora koje rade u sustavu socijalne skrbi, odbranu u veljači, te Konferenciju Hrvatske udruge socijalnih radnika u lipnju.

Glavni izazov u 2023. godini vezano za naše zagovaračke aktivnosti bila je još uvijek otežana

dostupnost donositelja odluka za organizaciju zajedničkih sastanaka. Započeta transformacija sustava socijalne skrbi iz 2021. godine nastavljena je na razini donošenja novih politika i nacionalnih planova, ali zasad bez efek-



Započeta transformacija sustava socijalne skrbi još uvijek traje, što predstavlja jedan od glavnih izazova.

ta u praksi. Također, započeta transformacija sustava socijalne skrbi još traje, s mnogo promjena jednako u zakonima i propisima kao i u ljudskim resursima, čime se otežava stupanje u kontakt i razvijanje odnosa s relevantnim dionicima.

Izveštaj programskog odjela objedinila i pripremila:

Gordana Daniel

direktorica razvoja nacionalnih programa





One friend - jedan prijatelj

Odjel za donacije i komunikacije

DONACIJE GRAĐANA

Klub prijatelja - ukupan broj članova s 31. prosinca 2023. bio je 37.100 donatora.

Aktivna su tri tima SOS predstavnika s prosječno 16-ero SOS predstavnika i 3 voditelja. Nove donatore uključujemo u direktnom kontaktu s građanima (javni prostor, trg, centri, od vrata do vrata) i na daljinu (telefonski i putem interneta). Najviše donatora i ove je godine došlo putem kanala od vrata do vrata.

Protekla godina bila je obilježena velikim porastom broja donatora koji su regrutirani putem digitalnih kanala. Završili smo je s 327 redovitih mjesečnih donatora koje smo akvizirali preko online kampanja.

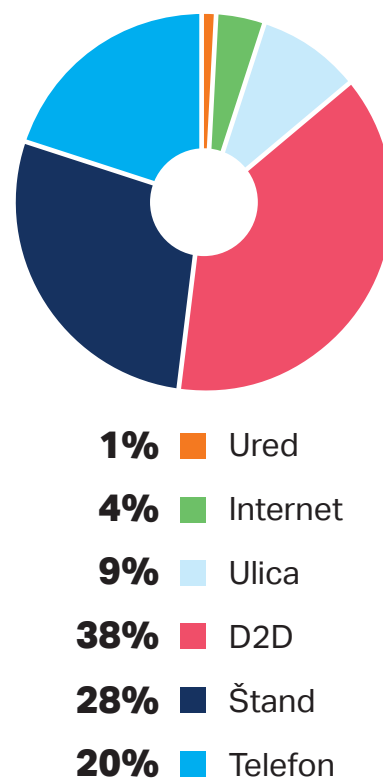
Pozitivan trend u online oglašavanju počeo je rasti od travnja, kada smo kroz sadržaj kampanje za Uskrs postigli uspjeh FR kanalom - humanitarni telefon. Tada je u svega 12 dana kampanje zabilježeno 640 poziva na humanitarni telefon od čega su čak 58 % bili novi korisnici – leadovi za pozivni centar u odjelu za donacije građana.

U jesenskoj online kampanji za akviziciju redovitih mjesečnih donatora, prvi smo put testirali sadržaj o programu 'Jačanja obi-

telji', kao i novi način postavljanja oglasa i budžeta u Facebook business manageru. Na temelju dnevnoga budžeta postavili smo 4 seta oglasa u trajanju od 4 tjedana. Rezultati su bili izvrsni. Iz te smo kampanje izašli sa 132 nova redovita mjesečna donatora i 7 jednokratnih donacija. Prema istom principu postavljali smo i božićnu kampanju, ali ovdje puta s kreativnim, emotivnim videom. Također, rezultati nisu izostali pa smo se na kraju kampanje pohvalili sa 168 konverzija - redovitih mjesečnih donatora, te 15 jednokratnih donacija. Važno je napomenuti da nam je ta kampanja donijela i najmanji trošak po konverziji, samo 16,26 eura.

U protekloj smo godini podigli i YouTube kanal sadržajno na višu razinu te testirali oglašavanje u dvije kampanje. Prva se odnosila na videospot za regrutaciju SOS mama koji nam je donio odličan awareness, te postao video s najviše pregleda na YT kanalu, od gotovo 17.000. Drugo oglašavanje odnosilo se na donacije te rezultiralo s ukupno 4 konverzije, i to 2 redovitih mjesečnih donatora i 2 jednokratne donacije.

Udio novih donatora prema kanalima 2023.



Osim privlačenja novih donatora, intenzivno nastavljamo rad na razvoju programa lojalnosti članova Kluba prijatelja. Glavni alati programa lojalnosti su vlastiti pozivni centar, SMS i e-newsletter. Rezultat programa lojalnosti je niska stopa osipanja redovitih donatora koja je (2023.) bila manja od 7%.

SURADNJA S TVRTKAMA

Prva godina prihodovanja u novoj valuti, euru, potvrdila je naša očekivanja da će većina naših donatora i partnera pokazati razumijevanje za rastuće troškove života te su sukladno tome u pravilu dobro reagirali na naše upite za veće iznose donacija, a neki su ih čak samo-inicijativno podigli. Nastavljamo s redovitim umrežavanjem na događanjima koja organiziraju trgovinsko-gospodarske komore SAD-a, Njemačke i Austrije na kojima smo u prilici susresti predstavnike naših potencijalnih partnera iz poslovnog svijeta. Zahvaljujući sada već višegodišnjem upornu i strukturiranom radu na redovitu održavanju FRnow baze, bilježimo i porast prihoda kroz glasnike među ko-

jima se ističe posebno izdanje glasnika u studenom (Gazele), putem kojega smo uz natprosječan prihod regrutirali čak 199 novih tvrtki! Posebno smo ponosni na novu mogućnost online uplate donacija gdje nudimo dva načina uplate (putem IBANA ili poslovnih kartica) za što smo kreirali novi landing page, a koja je već u testnoj fazi tijekom prosinca pokazala odlične rezultate.

Raste broj partnera koji doniraju sredstva za godišnje režijske troškove naših SOS obitelji – od onih koji su s nama više godina (Dr. Oetker, OTP banka, Erste Bank, Blitz Cinestar, Ano, Mag-commerce, Opereta i Wollsdorf Components), pa do onih koji su se za taj vid suradnje odlučili tek ove godine



37.100
redovnih
mjesečnih
donatora
svojim
doprinosom
sudjeluje u
stvaranju
obitelji za
potrebitu
djecu.



(Croatian American Charitable Foundation, Rotary klub Osijek, Inter Agrar Mehanizacija). U porastu su i namjenske donacije putem kojih osiguravamo sredstva ne samo za redovite aktivnosti nego i aktualne investicije ili projekte, poglavito dugogodišnjih partnera: Fondacija C&A (projekt „Zajedno u školu“), INA i DPD (podrška SOS Zajednicama mladih), CEWE (kreativne radio-nice), te Biovit i Lukoil (namještaj za SOS obitelji). Dio tih donacija vezan je uz korporativno volontiranje čime ostvarujemo i dodatnu vrijednost volonterskog rada (Volvo Trucks, Undabot, Reversing Labs i Whirlpool), a korporativna volontiranja produbljuju povjerenje partnera u naš rad i potvrđuju potrebu za njihovom podrškom. Najveće povjerenje ipak pokazuju oni partneri koji doniraju nenamjenski – tako su uz nas i nadalje Fortenova grupa, Xellia, MC2, Luxima, Kamgrad i Intea, ali i novi partneri Ericsson Nikola Tesla, Viessmann i Metrocode.

U zadnjem tromjesečju proveli smo čak tri aktivnosti marketinga za opće dobro gdje su Manner i Wimax osigurali novčane donacije, a Saponia godišnju zalihu higijenskih proizvoda. Ta vrsta suradnje sve je zanimljivija i manjim tvrtkama, pa su nam uz Agristar, ove godine kroz nju pomogli novi partneri Tus Tur, obrt Djelovanje, Lux Noctis, Mdiya Plus Group i Arka level.

Podrška našim mladima i nadalje je područje u koje se rado uključuju tvrtke koje uz izdašnu financijsku podršku nude mentoriranje naših mladih u pripre-

mi za samostalni život. Uz DPD i Merkur osiguranje, ove godine se u to područje suradnje pridružila i Xellia. Na samom kraju godine naš dvogodišnji projekt Pripreme za izlazak iz skrbi na-

Sve više raste broj partnera sretnog djetinjstva, koji doniraju sredstva za godišnje režijske troškove naših SOS obitelji.

šao se među 18 dobitnika izdašne donacije Fondacije Unicredit u konkurenciji od čak 175 projekata iz cijele Europe!

Redovito slanje newslettera namijenjenog tvrtkama pokazalo je pozitivan trend u otvaranjima: s obzirom na svjetski prosjek za udruge koji je 26 % (uključuje i privatne osobe čije su adrese u pravilu direktnije i ažuriranije!), naš prosjek je 24,96 % što je znatno niže od svjetskog prosjeka. Taj pozitivan trend i porast prihoda u segmentu općih donacija motivira nas da i nadalje na-

stavimo unaprijediti taj kanal komunikacije uz podršku kolega iz PR odjela.

Uvijek su nam drage i suradnje s poznatim osobama koje svoj uspjeh rado dijele s nama, uz financijsku donaciju promoviraju naš rad svojoj publici i pratiteljima. Moramo istaknuti akciju „Trostruka kruna Kašju-na“ koju je provela plivačica Dina Levačić putem društvenih mreža kad je spojila plivački izazov s podizanjem svijesti o našem radu. Humane zvijezde Hrvatske spojile su nogomet i proslavu 30. rođendana SOS Dječjeg sela Lekenik, a Sindikat željezničara prikupljao je sredstva na svojoj godišnjoj tomboli za zaposlenike. Podršku nam svake godine pružaju i naši prijatelji putem biciklijade „Pedal with Heart“ i ŠRC „Kozjak“ sa sada već tradicionalnim cjelodnevnim sportsko-rekreacijskim programom za više od stotinu naše djece i mladih.

Donacije u proizvodima i nadalje u najvećoj mjeri usklađujemo s obiteljskim budžetima i investicijskim potrebama naših Sela kako bismo pokrili čim više područja financiranja: obiteljski budžet (Hipp), ljetovanje (Plava Laguna), prijevoz (bonovi za gorivo Lukoil), popravke i opremanje objekata (INA, 4Uha, Votermika, Ivona Žulj, Hikvision, Usluga, Telemach), higijenske i školske potrepštine (Radin print, Morgan Grey), hranu i piće za prigodna događanja (restoran Chefija, Obrt Pero Dubrava, Lidl, Mlinar, Stanić) i naravno – uskršnji (Infoart) i božićni darovi (djelatnici INA-e, Ognjen Bagatin, Renata Blažeković).



PR aktivnosti

MEDIJSKI NAJBOLJE POPRAĆENI PROJEKTI

BUDI DIO KOJI NEDOSTAJE – KAMPANJA S CILJEM ZAPOŠLJAVANJA SOS MAMA

Budući da smo ove godine ispratili veći broj SOS mama u mirovinu, pokazala se potreba za novom generacijom SOS mama. Tim povodom kreirali smo medijsku kampanju pod nazivom 'Budi dio koji nedostaje'. Ta je tema izazvala velik interes u medijima pa smo kampanju kreirali u dva smjera: digitalnom i out of home.

U digitalnom dijelu kreirali smo landing page: Budi dio koji nedostaje – SOS Dječje selo Hrvatska (sos-dsh.hr) koju smo promovirali putem plaćenih oglasa na Facebooku i Instagramu Udruge, dok nam je poziv na akciju (CTA) bio prijava na posao.

Kroz 'out of home' oglašavanje promovirali smo se putem billboarda i city lighta diljem većih gradova u Hrvatskoj, kao i tiskanim letkom. Medijsku pokrivenost dobili smo od većine vodećih portala i tiskovina na hrvatskoj medijskoj sceni, kao i čak 25 lokalnih radiopostaja na kojima smo emitirali radijsku reklamu. Drugi dio kampanje bio je fokusiran na TV reklamu koju smo publicirali putem YouTube kanala i društvenih mreža, te uložili u oglašavanje. Sedam lokalnih TV postaja također nas je podržalo emitiranjem spomenute TV reklame, dok smo na HTV-u i Laudato TV-u gostovali u mozaičnim emisijama.

Budući da smo veliki broj naših SOS mama ispratili u mirovinu, pokazala se potreba za stvaranjem nove generacije SOS mama.

PROSLAVA 30. ROĐENDANA SOS DJEČJEGA SELA LEKENIK

Najveći događaj koji je obilježio 2023. godinu bila je proslava 30. rođendana SOS Dječjega sela Lekenik. Uz prigodan dječji program tog smo dana organizirali i brojne interaktivne radionice na otvorenom. Osim toga, proslavu su uveličala poznata lica s glazbene scene - grupa Feminnem i Kraljevi ulice kao i mađioničar Magic Leon koji je razveselio djecu. Uz podršku naših dugogodišnjih partnera i prijatelja osigurali smo pravi slavljenički ručak i izložbu fotografija. Veliku podršku tom događaju dale su Humane zvijezde Hrvatske koje su obilježavale 20 godina po-

stojanja. Tako su organizirali humanitarnu nogometnu utakmicu i koncert. Prihod od ulaznica za te događaje išao je za pomoć djeci i mladima koji odrastaju u skrbi naše Udruge. Cijela ta priča bila je jako atraktivna medijima. TV postaje HTV, Nova TV, RTL i Sportska TV emitirale su prilog o događaju, dok su brojni portali i tiskovine prenijeli priopćenje za medije. Taj je događaj uvelike pomogao vidljivosti naše Udruge te osvijestio javnost o potrebi pružanja obiteljskog tipa skrbi za djecu koja odrastaju izvan bioloških obitelji.

Najveći je izazov u protekloj godini bila online kampanja u povodu Majčina dana u svibnju. Pokazalo se kako sadržaj koji prikazuje ljepotu odrastanja u SOS Dječjim selima, te predstavlja SOS mame kao rješenje za djecu u potrebi, ne dotiče naše donatore. Još se jednom potvrdilo kako je komunikacija potrebe ono što donosi donacije. Novi princip postavljanja oglasa i targeriranja publike, također je pomogao u postizanju odličnih rezultata.

Još jedan veliki izazov u 2023. jest razvoj mobilne aplikacije za donacije. Cilj je doći do mlađe populacije potencijalnih donatora. Iskustva na tom području skromna su u Hrvatskoj, no tijekom 2024. godine započeti ćemo testiranje.

Marinka Šenjug

direktorica odjela za donacije i komunikacije



SOS DJEČJE
SELO
HRVATSKA



BUDI DIO KOJI NEDOSTAJE

**Zaposli se u
SOS Dječjem selu
Hrvatska**

www.sos-dsh.hr

One movement - jedan pokret

Upravljanje ljudskim potencijalima

U protekloj su se godini, 2023., pred nama našli brojni izazovi. Ključni izazovi područja upravljanja ljudskim potencijalima bili su vezani za financijsku nestabilnost (inflacija), tržište rada (migracije) te vezano za status životnoga ciklusa organizacije (smjena generacija na brojnim pozicijama – umirovljenja).

Povećanje životnih troškova u kratkom roku utjecalo je na standard života svih djelatnika. Kao neprofitna organizacija nemamo mogućnost brzog reagiranja na nagle promjene financijskog tržišta, no uz puno truda i zajedničkim radom cijelog menadžmentskog tima vjerujemo da smo načinili značajne korake u osiguranju stabilnosti životnog standarda djelatnika.

U pogledu izazova pronalaska nove generacije SOS mama napravili smo značajne korake pokretanjem internog projekta koji obuhvaća nove pristupe u regrutaciji, selekciji, programu poduke i uvođenja u posao kandidatkinja za SOS mame. Uz podršku brojnih partnera vjerujemo da smo na dobrom putu da osiguramo kvalitetnu smjenu generacije SOS mama u idućih nekoliko godina.

Brojne prilagodbe načinili smo i u našem Odjelu za donacije i komunikacije, a sve kako ismo bolje i učinkovitije komunicirali s našim građanima donatorima.



Najveći izazov naše organizacije jest pronaći, podučiti i pripremiti novu generaciju SOS mama za ovaj divan poziv.

Uspješno smo uskladili naše poslovanje sa zakonskim izmjenama, a u suradnji s kolegama iz internacionalnog ureda dijelili smo znanja i dobre prakse. Naše profesionalne kompetencije nadograđivali smo brojnim internim i eksternim treninzima, edukacijama i konferencijama. Također na brojnim konferenci-

jama sudjelovali smo i kao predavači kako bismo podijelili stečeno znanje.

Osim stručnih razvojnih edukacija, veliku pažnju i nadalje usmjerujemo preventivnim aktivnostima glede fizičkoga i psihičkog zdravlja putem redovitih aktivnosti, sistematskih pregleda, grupnih i individualnih supervizija te radionica za zaštitu mentalnog zdravlja, programa oporavka i sl.

U 2023. godini dočekali su nas brojni izazovi. Od povratka u uobičajene načine rada, nakon perioda hibridnog rada uzrokovanog epidemiološkim ograničenjima, do velikih financijskih izazova uzrokovanih globalnom financijskom situacijom te, dodatno, ulaskom Hrvatske u eurozonu, odnosno prijelazom na zajedničku europsku valutu – euro. Inflacija je jako utjecala na standard naših zaposlenika zbog iznimnog povećanja životnih troškova, a također smo morali dodatno preraspodijeliti dostupna financijska sredstva namijenjena kontinuiranu razvoju naših djelatnika (stručne edukacije, konferencije, treninzi...).

Velike napore ulagali smo u osiguravanje povećanja stabilnosti naših organizacijskih prihoda kako bismo zadržali visoku kvalitetu rada s djecom koja su nam povjerena na skrb kao i povećali individualne prihode svih djelatnika. U korekcijama plaća



fokus smo stavili na linearno povećanje (svima isti iznos) kako bismo najviše utjecali na djelatnike s najnižim plaćama, te na redovite mjesečne neoporezive isplate (prehrana).

Promjene na tržištu rada najviše smo osjetili na pozicijama SOS teta i SOS predstavnika, te smo sukladno tome i prilagodili naše aktivnosti u procesima zapošljavanja da bismo i nadalje bili prepoznati kao poslodavac

izbora kvalitetnih kandidata. Najveći izazov naše organizacije ostaje pronaći, podučiti i pripremiti novu generaciju SOS mama s obzirom na to da brojne SOS mame odlaze u mirovinu u sljedećih nekoliko godina.

Budući da 2024. godine brojimo 32 godine djelovanja organizacije, tako će i zaposlenici na mnogim drugim radnim mjestima odolaziti u mirovinu, a za sve to se pripremamo putem

aktivnih procesa nasljeđivanja na ključnim pozicijama.

Fokus našega rada u 2024. godini i nadalje će biti na zapošljavanju perspektivnih kandidatkinja za SOS mame, na zadržavanju financijske stabilnosti i na zadržavanju i daljnjem razvoju naše organizacijske kulture te timskih i individualnih kompetencija.

Josip Marinković
direktor ljudskih potencijala

Drugi dio

ČLANOVI PREDSJEDNIŠTVA

Popis članova Predsjedništva Udruge **SOS Dječje selo Hrvatska**

1. **Mariza Katavić**
predsjednica

2. **Dubravko Jurišić**
dopredsjednik

3. **Dubravka Vlajo**
članica

4. **Wendy Zečić**
članica

5. **Tatjana Josipović**
članica

6. **Caroline Taylor**
članica

7. **Alo Tammsalu**
član







Treći dio

IZVJEŠĆA PROJEKATA

SOS Dječje selo Lekenik

U 2023. godini SOS Dječje selo Lekenik osiguralo je skrb za 76-ero djece, 26-ero mladih u Zajednicama mladih i 9-ero mladih u programu Polusamostalnog življenja.

Početkom godine, tijekom zimskih školskih praznika, organizirane su aktivnosti za djecu koja su u Selu te su organizirani izleti i brojne slobodne aktivnosti za sve dobi. U mjesecu siječnju proveden je nadzor Ministarstva rada i mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike te je nalaz pokazivao naš zakonit, profesionalan i primjeren psiho-pedagoški rad. U veljači smo se proveselili na Dječjem maskenbalu, a u ožujku imali prigodno druženje s djelatnicama, obilježavajući Dan žena. Bili smo domaćini delegaciji SOS CV-a Azerbajdžana, u sklopu njihova posjeta SOS Dječjem selu Lekenik i Zajednici mladih Velika Gorica. Održana je premijera igrokaza Lekenički patuljci Maloga kazališta bajki, kao dio obilježavanja Svjetskog dana kazališta za djecu i mlade; u povodu manifestacije Dočekajmo rode, održana je priredba Mrvice stihova i kapljice glazbe. Uskrsna priredba razveselila je mališane, uza slatke poklone za svu djecu, dok su blagdan Uskrsa djeca provela u krugu SOS

obitelji. U mjesecu travnju sudjelovali smo u obilježavanju Dana općine Lekenik.

Veliku pozornost usmjerili smo k završetku školske godine. Sva su djeca uspješno položila razred s prosječnom ocjenom vrlo dobar, a potom su djeca iz Sela provela u tri grupe po tjedan dana na ljetovanju u Rovanskoj te jedna grupa na otoku Čiovu. Od ostalih aktivnosti, po završetku školske godine, najvažnije

jesu: Ljeto u Lekeniku, s brojnim aktivnostima u Selu, Riječna odiseja mira, logorovanje s pedagoškim pomoćnikom; projekt Brod na Kupi s izgradnjom tradicionalnog čamca; Kukuruzijada, koja je označila svečani oproštaj na prijelazu naših mladih iz Sela u Zajednice mladih te Milenijsko čitanje bajki.

U 2023. Program jačanja obitelji premješten je u SOS Dječje selo Lekenik, a koncem godine stiglo je rješenje o ispunjavanju mjerila za pružanje socijalnih usluga tog tima stručnjaka.

Završena je rekonstrukcija sustava grijanja, dizalice topline su postavljene u sve objekte, plinska stanica stavljena je izvan upotrebe, a mi računamo na stabilan ekološki opravdan sustav grijanja, uza smanjen utrošak energenta. Svečano je obilježena 30. godišnjica SOS Dječjega sela Lekenik, uz nogometnu utakmicu Humanih zvijezda Hrvatske i veliki večernji humanitarni koncert za SOS Dječje selo.

Godinu smo završili dolaskom sv. Nikole u Selo i podjelom poklona djeci te božićnim domjenkom na kojemu smo uz druženje, pjesmu i ples, u vrlo ugodnu ozračju zaključili jednu uspješnu s najboljim željama za nadolazeće razdoblje.

Velikom proslavom SOS Dječje selo Lekenik obilježilo je 30 godina brižnog doma za svako dijete.

SOS Zajednice mladih Zagreb i Velika Gorica

SOS ZAJEDNICA MLADIH ZAGREB

SOS Zajednica mladih Zagreb je 2023., u 26. godini svojega djelovanja, pružila skrb za ukupno više od 100 mladih osoba. U rujnu su zaprimljene na smještaj 4 mlade osobe iz SOS Dječjeg sela Lekenik, a prekida smještaja nije bilo te nitko nije napustio Zajednicu. U Programu SIL-a imali smo 3 mlade osobe.

Koncem mjeseca lipnja realizirano je ljetovanje mladih oso-

ba u Omišlju, na otoku Krku. Za vrijeme ljetnih praznika polovina mladih radila je preko učeničkog servisa, a za vrijeme zimskih praznika dvije mlade osobe.

Jedna mlada osoba iz Zajednice sudjelovala je u europskom projektu „Dječjih prava“, u sklopu čega je posjetila Bruxelles.

Nastavno na zdravstveni status, u studenom je evidentirana epidemija hripavca u mladih oso-

ba, koja je uspješno tretirana i prevenirana.

U Lekeniku je 20. rujna svečano obilježeno 30 godina rada SOS Dječjeg sela Lekenik, proslava na kojoj su svoj doprinos dali zaposlenici i mlade osobe iz Zajednice.

Sa završetkom 2023. Zajednica mladih Zagreb zatvara poglavlje s dosadašnjom voditeljicom te dužnost preuzima novi voditelj.

SOS ZAJEDNICA MLADIH VELIKA GORICA

U Zajednici mladih Velika Gorica u 2023. skrbili smo o četrnaestero mladih. Četvero i je otišlo u jesen, a troje došlo iz Lekenika. U programu SIL bilo je uključeno osmero mladih.

Svi srednjoškolci iz Zajednice uspješno su završili razrede, prosječno s vrlo dobrim uspjehom, a petero maturanata uživalo je na reviji u Westinu u projektu Moja maturalna večer. Mladi su tijekom ljetnih praznika radili preko učeničkog servisa na moru ili su

odrađivali školske prakse.

U sklopu priprema za izlazak iz skrbi, u 2023. godini sudjelovalo je 5 mladih osoba koje su bile uključene i u mentorske radionice u DPD-u.

Mladi su bili uključeni u radionice „Zaštitna ponašanja“, „Financijske pismenosti“ u Algebri kod Tonija Miluna; u fokus grupi na temu sigurnosti djece (EU Platforma); u Erasmus razmjeni. Nadalje, sudjelovali su aktivno na VG Gastru, a slobodno vrije-

me su obogatili mnogobrojnim aktivnostima izvan zajednice: plivanje, košarka, odbojka, teretana, nogomet, gitara, zatim dramska u ZKM-u. Svi smo uživali u plovidbi kajakom na Mrežnici i planinarili po Sljemenu. Mladi su sudjelovali na Danu mladih u Fužinama. Investicija u Zajednici koja nas je osobito sve razveselila je novo vozilo – Mazda 2!

Mladi i zaposlenici Zajednice uživali su na proslavi 30. godišnjice SOS Dječjeg sela Lekenik.

Mario Čović

direktor SOS Dječjeg sela Lekenik





SOS Dječje selo Ladimirevci

U organizacijskom je području 2023. obilježilo promoviranje vrijednosti naše organizacije, a u psiho-pedagoškom području naglasak je bio na gatekeepingu i zaštiti mentalnog zdravlja djece i zaposlenika. Zbog predviđenih odlazaka u mirovinu i procjena kapaciteta SOS mama i SOS teta, tijekom godine je obavljen veći broj razgovora i intervju s potencijalnim kandidatkinjama. Kako bismo u našem Dječjem selu nastavili pružati djeci visoko kvalitetnu skrb, tijekom godine se na radionicama i sastancima radilo na podizanju i održavanju motivacije za rad, podsjećanjem na temeljne vrijednosti naše organizacije. Za djecu i zaposlenike provodile su se aktivnosti usmjerene prema zaštiti mentalnog zdravlja.

Rad s djecom bio je usmjeren na razvoj njihovih samozaštitnih ponašanja, samozastupanja i participacije, jačanju njihovih kapaciteta za nošenje s traumama i izazovnim životnim situacijama te modifikaciji neprihvatljivih oblika ponašanja. U usporedbi s prošlom godinom broj intervencija bio je znatno manji i bio je više povezan s djecom u krizama nego s onima u kojih su smetnje u ponašanju postale način prilagodbe i stoga zahtijevaju poseban tretman u odgojnim ustanovama.

Godinu smo započeli sa 75-ero djece u 16 SOS kuća, a završili sa 78-ero djece u 16 SOS kuća. Manje od 75-ero djece

imali smo samo u mjesecu rujnu kada ih je najviše otišlo - troje je prešlo u SOS Zajednice mladih u Osijeku, a petero se vratilo roditeljima ili srodnici. U 2023. imali smo još veći broj zahtjeva nego prethodne godine, ukupno 128, za smještaj 280-ero djece. Od toga smo primili 25-ero djece i realizirali smještaje za njih 16. Najviše djece, njih sedmero, došlo je iz drugih dječjih domova gdje su najčešće primani kao prekobrojni po žurnim zahtjevima. Petero ih je došlo od roditelja ili srodnika, a dvoje iz udomiteljstva. Unatoč pritiscima iz preopterećenoga sustava socijalne skrbi, nastojali smo primiti

samo djecu za koju smatramo da je sustav Dječjeg sela u njihovom najboljem interesu te da neće znatno narušiti dinamiku u SOS obitelji u koju dođu.

Školsku godinu 2022./2023. završilo je 41 dijete s prosječnom ocjenom 3,8. U novu školsku godinu 2023./2024. upisano je 44-ero djece. Program predškole pohađa desetero djece, a šestero ih je bilo uključeno u „Školicu“, tj. u program poticanja razvoja za petogodišnjake. Pomoć u učenju djeci s poteškoćama dodatno su pružale defektologinja i logopedinja.

Svoje individualne potrebe djeca su zadovoljavala na različitim radionicama koje su se za njih organizirale u Dječjem selu te aktivnostima u lokalnoj zajednici. Najveći broj djece uključen je u planinare, potom u narodnu tehniku i HSCB radionice. Više od 30-ero djece sudjelovalo je na sedam planinarskih izleta, 14-ero ih je sudjelovalo na ljetnom kampu radiotehnike na Priviću, deset ih je provelo 7 dana u Pragu u druženju s djecom iz SOS Dječjih sela iz regije. Sve SOS obitelji provele su dio ljeta na moru u odmaralištu Crvenog križa Zaprešić u Selcu.

Za zaštitu mentalnog zdravlja djece brinulo se je šest članova stručnog tima i dvoje vanjskih suradnika koji su u neposrednu radu s djecom proveli više od 1000 sati. U podršku i pomoć djeci, najviše oko obrazovnog dijela, bilo je uključeno i 17 volontera.

“
41 dijete
iz SOS
Dječjeg sela
Ladimirevci
završilo
je školsku
godinu
2022./2023.
s prosjekom
ocjena - 3,8.



SOS Zajednica mladih **Osijek i Osijek I.**

SOS ZAJEDNICA MLADIH ZAGREB

Tijekom 2023. godine ukupno smo realizirali četiri nova smještaja, od kojih je jedan iz sustava socijalne skrbi, a tri iz programa obiteljske skrbi. S dolaskom novih četvero mladih u program za mlade, tijekom godine smo se u dvije SOS Zajednice mladih, smještene u gradu Osijeku, skrbili za 29 mladih osoba, te o 19-ero mladih u programu polusamostalnog života. I ove godine tijekom ljeta nastavili smo s dobrom praksom odlaska mladih osoba na sezonske poslove, tako da je bilo zaposleno sedamnaestero mladih. To je nastavak dugogodišnje prakse

u svrhu pripreme za osamostaljivanje mladih. Uz mnogobrojne slobodne aktivnosti i hobije kojima se naše mlade osobe bave, ističemo planinarsku sekciju koja broji 12 mladih osoba koje idu redovito na planinarske izlete uz pratnju odgojiteljice.

Od 19-ero mladih u programu polusamostalnog života, 6-ero mladih studira, 8-ero ih je zaposleno. Osim toga, od mnogih radionica i edukacija istaknuli bismo i da su sve mlade osobe prošle edukaciju pod nazivom „Sigurnost na internetu“, kojom su svi upoznati s opasnostima i

rizicima svakodnevnog korištenja interneta, i upućeni su u metode njihove prevencije, što je potvrđeno u evaluaciji radionice. U obje se Zajednice mladih njihovo sudjelovanje u odlučivanju kontinuirano provodilo putem sastanaka kućnog savjeta mladih, na kojemu su davali prijedloge i donosili odluke važne za njihov život u Zajednici mladih. Također, sve mlade sobe koje su u završnoj godini boravka u programu za mlade, imale su podršku stručnog suradnika za rad s mladima u procesu izlaska iz skrbi putem mjesečnih radionica.

Zoran Relić

direktor SOS Dječjeg sela Ladimirevci



SOS Dječje selo Hrvatska
Zavrtnica 5/III
10 000 Zagreb
Hrvatska

T +385 1 4610066
+385 1 4610067
F +385 1 4618208
info@sos-dsh.hr
www.sos-dsh.hr

OIB 40473432889
IBAN: HR 5624020061100071558



SOS DJEČJE
SELO
HRVATSKA