



2022.

**Godišnje
izvješće**



SOS DJEČJE
SELO
HRVATSKA

2022.

Godišnje izvješće



SOS DJEČJE
SELO
HRVATSKA

Priredila:
Višnja Tuškan-Krupić
nacionalna direktorica



Sadržaj

Prvi dio: GODIŠNJE IZVJEŠĆE

- 1.1. Sažetak rada Udruge SOS dječje selo Hrvatska 2022. **7**
- 1.2. Raspored glavnih događanja tijekom 2023. **28**

Drugi dio: ČLANOVI PREDSJEDNIŠTVA

- 2.1. Popis članova Predsjedništva **31**

Treći dio: IZVJEŠĆA PROJEKATA

- 3.1. SOS Dječje selo Lekenik **33**
- 3.2. SOS ZM Zagreb i Velika Gorica **34**
- 3.3. SOS Dječje selo Ladimirevci **37**
- 3.4. SOS ZM Osijek i Osijek I **38**



Prvi dio

GODIŠNJE IZVJEŠĆE

1.1. Sažetak rada Udruge SOS dječje selo Hrvatska 2022.

Rad Udruge SOS Dječje selo Hrvatska od početka 2022. godine nastavljen je prema posebnom režimu, tj. rad je bio organiziran po tjednim smjenama dolazaka u ured, a ostalo je bio rad od kuće. Redovito su održavani tjedni sastanci NMT-a online putem Teamsa, koji su bili dobra razmjena informacija o radu i aktivnostima po odjelima Nacionalnog ureda i SOS Dječjih sela Lekenik i Ladimirevci te Zajednica mladih.

Sabor RH prihvatio je 28. siječnja 2022. godine novi Zakon o socijalnoj skrbi, koji je stupio na snagu 17. veljače 2022. godine. Naša su Sela obvezana uskladiti pružene usluge sa zakonom i nadopuniti ih novim uslugama u Pravilniku o radu Sela kako bismo mogli pristupiti traženju licenci za pružene usluge od nadležnog Ministarstva, a time tražiti i financijsku naknadu za pružanje tih usluga. Prije svega to se odnosi na pružene usluge Mobilnog tima.

Padom broja zaraženih od COVID-19 situacija se počela polako normalizirati te smo ponovno svi u uredu s 1. lipnja 2022. godine.

Najveći događaj za našu Udrugu u 2022. godini svakako je bila proslava 30. godišnjice rada i djelovanja SOS Dječjeg sela Hrvatska u Republici Hrvatskoj. U duhu proslave dječjih rođendana obilježili smo taj jubilej radosno i veselo svi zajedno u SOS Dječjem selu Ladimirevci.

U studenom smo pozvali prijatelje, partnere, donatore i članove Udruge na zajedničko druženje u povodu okrugle obljetnice.

Iako je pandemija COVID-19 popustila, posljedice dvogodišnjeg zatvaranja i te kako su se počele osjećati tijekom ljeta, a pogotovo na jesen uz galopirajuću inflaciju. Lošoj ekonomskoj situaciji pridonio je i nesretni rat u Ukrajini, kojem se ne nazire kraj ili barem neko rješenje.

Ali i bez tih vanjskih faktora ekonomska situacija u zemlji i nadalje nije najpovoljnija. Indeks siromaštva ili AIC u 2022. godini od 19,2% pokazuje da smo među najsiromašnijim zemljama Europe. AIC (aktualna individualna potrošnja) 28% nam je ispod prosjeka EU-a, prema kojem smo među pet najgorih zemalja EU-a. Visoka inflacija koja je pogodila cijelu Europu udarila je na standard i kvalitetu života te dodatno smanjila kupovnu moć.

U tablici je pregled najvažnijih ekonomskih kretanja u 2022. u usporedbi s 2021. godinom.

Ekonomska kretanja*	2021.	2022.
BDP	-8,0%	+5,9%
izvoz	+26,8%	+33,1%
uvoz	+23,2%	+50,4%
troškovi prehrane	+11,5%	+12,7%
ukupno inflacija	+7,8%	+13,1%
stopa nezaposlenosti	7,5%	6,5%
ukupno broj nezaposlenih u prosincu	136.816	118.000
Prosječna bruto plaća	+4,2%	+8,2%
Prosječna neto plaća	+5,4%	+7,3%

*Izvor: Računovodstvo, revizija i financije, br. 2, 2023.

Iako su zbog inflacije, rata u Ukrajini i neizvjesnosti uvjeti poslovanja u 2022. godini bili izazovni, mi i nadalje pružamo našoj djeci i mladima topli dom, sigurnost i najvišu moguću kvalitetu usluge.

Troškovi poslovanja u 2022. u usporedbi s onima u 2021. godini veći su 15,77%. Povećana cijena smještaja ugovorena u 2021. iskorištena je za povećanje kvalitete usluge u našim programima, što je rezultiralo povećanim troškovima, pogotovo u uvjetima visoke inflacije koji su se prožimali tijekom cijele 2022. godine.

Utrošak proračuna za 2022. godinu realiziran je u iznosu od 99,65%. Investicije u 2022. realizirane su u iznosu od 81,66%. Nerealizirane investicije odnose se na projekt dizalica topline koji nismo mogli u potpunosti realizirati zbog poremećaja koji su nastali na tržištu i nedostatka zaliha.

Lokalni prihodi rasli su 8,06% u 2022. u odnosu na 2021. godinu. U strukturi prihoda individualne donacije bile su stabilne uz rast prema planu, prihod od tvrtki rastao je, a donacije su u naravi stagnirale. Prihodi od natječaja za projekte rasli su te smo izrazito ponosni na dobiveni projekt kojim smo uspjeli osigurati sredstva za pomoć zaposlenicima u uvjetima visoke inflacije. Lokalni prihodi od FR-a iznose 107% plana. Sponzorstva djece realizirana su 3% više od plana.

Kao samofinancirajuća zemlja primili smo od osnivača SOS-KDI samo kumstva naše djece i projekte u visini od 9% prihoda.

Višnja Tuškan-Krupić

nacionalna direktorica

Hrvoje Lovretić

direktor financija i kontrolinga



One child - jedno dijete

Programski odjel

ALTERNATIVNA SKRB

Sustav socijalne skrbi u okviru kojeg djeluje SOS Dječje selo Hrvatska i tijekom 2022. godine suočavao se s nizom teškoća u funkcioniranju, i to na više razina.

Rekordna inflacija te povećanje cijena hrane i energenata i te kako su u 2022. godini utjecali na građane, pogotovo na socijalno najugroženije skupine. Na ovu skupinu znatno je utjecala i reforma sustava socijalne skrbi kojom je najavljena izmjena sedam zakona koji uključuju Zakon o socijalnoj skrbi, Zakon o udomiteljstvu te pet zakona za regulirane profesije. Kao cilj reforme naglašen je učinkovit i pravedan sustav socijalne skrbi koji stavlja u fokus korisnike, kao i povećanje izdvajanja za sustav socijalne skrbi u proračunu za 500 milijuna kuna u odnosu na 2021. godinu. Strukovne komore izvještavaju o alarmantnom stanju u sustavu i nepripremljenosti za primjenu novih propisa u praksi. U jeku reforme došlo je i do promjene resornog ministra. Za nas ključan, Zakon o socijalnoj skrbi objavljen je u veljači 2022. uz izmjene i dopune u listopadu 2022. godine, a na temelju njega utvrđena je i potreba za našim usklađivanjem s novim odredbama i preregistracijom SOS Dječjih sela Lekenik i Ladimirevci u Centar za pružanje usluga u zajednici.

Da je u državnom sustavu socijalne skrbi u području zaštite djece gotovo krizna situacija, govori i podatak da u zemlji od ni četiri milijuna stanovnika više od 500 djece čeka na hitno izdvajanje iz svojih bioloških obitelji, a bez konkretnih rješenja za njihovu skrb.

Nedostatak sustavne interdisciplinarnе pomoći i podrške obiteljima u riziku, nedostupnost socijalnih usluga, nedovoljan broj stručnih radnika i popratnog sustava podrške obiteljima, kao i nedostatna financijska ulaganja u područje brige o djeci samo su neki od uzroka nastavka negativnog trenda porasta broja djece koja čekaju na smještaj u neki oblik alternativne skrbi. Broj zahtjeva i intervencija nadležnih tijela za hitno i krizno izdvajanje djece iz bioloških obitelji rezultirao je pritiskom na sve pružatelje alternativne skrbi, a najviše na državne dječje domove i naša SOS Dječja sela. Profesionalna zajednica i pravobraniteljica za djecu javno su ukazivali na kršenje prava djece kojima niti se pomoć pravovremeno pruža niti je ona adekvatna njihovim potrebama.

U odnosu na protekle godine broj djece u udomiteljskim obiteljima ostao je na gotovo istoj razini, ali povećao se broj djece u dječjim domovima. Nacionalne kampanje za regrutiranje većeg broja udomitelja ne donose očekivane rezultate i još uvijek nije zabilježen napredak u području razvoja udomiteljstva.

Razvoj preventivnih programa spor je i prisutne su teškoće u funkcioniranju međuresorne suradnje kojom bi se izgradila efikasna mreža pomoći i podrške obiteljima u riziku.

Situacija na terenu u Sisačko-moslavačkoj županiji, u kojoj djeluje naše SOS Dječje selo Lekenik i Program jačanja obitelji, nije se znatnije promijenila od jakih potresa u prosincu 2020. godine, koji su dodatno narušili postojeće loše stanje u županiji te lošu gospodarsku



sliku uzrokovanu prijašnjim problemima i pandemijom. Obnovu cijelog područja obilježio je početak izgradnje tek nekoliko javnih ustanova i obiteljskih kuća, dok je većina još u administrativnoj obradi zbog dugih procedura. Sve promjene koje se događaju spore su i sporadične. Situacija mnogih naših korisnika ostala je nepromijenjena u smislu obnove domova, dostupnosti raznih usluga, poslova i izoliranosti prostora. I dalje je potreban snažan fokus na suočavanje s traumatičnim iskustvima i ublažavanje posljedica na opću psihičku i mentalnu dobrobit djece i obitelji. Djeci pogođenoj traumom potresa i njihovim obiteljima nije s državne razine osigurana sustavna i sveobuhvatna stručna pomoć. Naš odgovor na uočene potrebe te djece i obitelji bio je osmišljavanje i pokretanje novog projekta mobilne savjetodavne i terapijske pomoći (Application for Additional International Funding for COVID-19 Response). Projektom smo obuhvatili više od 500 djece i pridonijeli ublažavanju prisutnih teškoća.



Situacija s virusom COVID-19 bila je povoljnija, zabilježeni su slučajevi zaraze na nacionalnoj razini, ali gotovo sve dosadašnje epidemiološke mjere su ukinute.

Jedna smo od brojnih organizacija u Hrvatskoj čiji programi funkcioniraju u paralelnom sustavu socijalnih usluga jer naše su usluge direktne skrbi o djeci i mladima u mreži pružatelja socijalnih usluga te imamo reguliran ugovorni odnos s Ministarstvom, ali sve druge usluge, programe i aktivnosti financiramo iz drugih izvora, među kojima su i projektna sredstva. Upravo ovakva oslonjenost na projektna sredstva i na razini države čine financiranje socijalnih usluga neizvjesnim pa i neodrživim. Dio usluga koji bi trebao biti stalni dio proračunskih sredstava financira se iz godine u godinu iz europskih fondova. Natječaj iz proteklog EU financijskog razdoblja u 2022. godini bili su minimalni i ciljani temama koje se nisu odnosile na naše područje rada, dok su se nacionalni natječaj iz lutrijskih sredstava objavljivali u obliku povezanih natječaja za različite ciljne skupine i manjim sredstvima nego što je to početkom godine bilo najavljeno. Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike zaduženo je za provedbu novog razdoblja Programa Učinkoviti ljudski potencijali 2021. – 2027. sredstvima iz Europskog socijalnog fonda plus, a u srpnju 2022. službeno su dostavili završnu verziju Programa Europskoj komisiji. Iz novog EU financijskog razdoblja u 2022. godini nije objavljen nijedan natječaj ni indikativni plan objave poziva za 2023. godinu. Iz tog razloga tijekom 2022. godine imali smo znatno smanjene mogućnosti prijave za financiranje iz javnih sredstava.

Možemo konstatirati da u odnosu na posljednju CRSA nije ostvaren velik napredak u mjerama politike za sustav socijalnih naknada. Rascjepkani sustav socijalne zaštite, koji ovisi o fiskalnom kapacitetu jedinica lokalne samouprave, još ne može umanjiti izražene regionalne razlike u smislu rizika od siromaštva. Stopa zaposlenosti i dalje je niska, posebno među mladima, starijim i niskokvalificiranim radnicima te osobama s invaliditetom.

U području brige o mladima, u smislu razvoja usluga usmjerenih na ovu skupinu, kao i temelja za zagovaračke aktivnosti važno je da smo i dalje, od 2017. godine, bez novog Nacionalnog programa za mlade kao strateškog dokumenta koji javnim institucijama, tijelima državne uprave i donositeljima odluka na svim razinama daje smjernice za strateško djelovanje u području razvoja i kapacitiranja mladih, što predstavlja osnovni preduvjet za unapređenje kvalitete njihovih života. Nedostatak ključnog strateškog dokumenta očituje se u nerazvijenim i nedostupnim uslugama za mlade osobe, a time i mlade osobe u alternativnoj skrbi.

U ovoj godini donesen je i Novi nacionalni plan za prava i interese djece, prema novoj metodologiji pisanja krovnih dokumenata, na čijem vrhu je Nacionalna razvojna strategija, u kojoj su sadržani svi ključni dokumenti koji se moraju donijeti i implementirati komplementarnije i efikasnije nego dosad.

Donesen je i Akcijski plan za implementaciju Jamstva za djecu u Hrvatskoj, nove mjere Europske komisije, u kojem su navedene i mjere širenja mreža socijalnih usluga za djecu i obitelji u riziku te proširenje usluga za mlade koji izlaze iz sustava alternativne skrbi.

S obzirom na to da je riječ o kompleksnim i dugotrajnim procesima, prve rezultate donesenih strateških dokumenata možemo očekivati krajem iduće godine.

Family strengthening – jačanje obitelji

Unutar Programa jačanja obitelji na području **Sisačko-moslavačke županije** u 2022. godini provedena su tri programa/projekta. Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike financiralo je dva programa/projekta: „Brižan dom za svako dijete” – SOS Mobilni tim i Savjetovalište za djecu, mlade i obitelj” i „SOS Mobilni tim – sveobuhvatna podrška jednoroditeljskim obiteljima na potresom pogođenom području”.

„Brižan dom za svako dijete – mobilna psihosocijalna i terapijska podrška SOS Dječjeg sela Hrvatska”, najveći projekt koji se provodio i počeo je u listopadu 2021., a završio u ožujku 2023. godine, dobiven je sredstvima SOS CVI “Global Humanitarian Appeal COVID-19”.

Prema projektima i programima predviđene sadržaje rada i usluge provodi tim koji čine koordinatrica programa, dva psihologa/psihologinje, dvije socijalne radnice, tri socijalne pedagoginje te vanjske suradnice logopedinja i dramske pedagoginje/psihologinje uz podršku administratora/vozača.

Radom Mobilnog tima ukupno je bilo uključeno **217 obitelji** i **527 djece**. Pruženo je **4838 različitih usluga** (psihosocijalna podrška obitelji; savjetovanje / terapija djece / mladih osoba; savjetovanje roditelja / udomitelja / SOS mama, obrazovna i organizacijska podrška, praćenje i informiranje, pomoć obitelji u kriznim situacijama i donacija, socijalna podrška, kontakti s drugim službama, grupni rad s roditeljima, grupni rad s djecom). Logopedskim tretmanom obuhvaćeno je 50 djece, a aktivnostima kvalitetnog provođenja slobodnog vremena njih 112. U prosjeku je mjesečno 230 djece primalo usluge Programa.

Usluge su se provodile na području **četiri grada i dvije općine** (pokriva oko 1500 km površine), i to u uredu u Lekeniku, kontejneru u Glini, u domovima korisnika te u novom posebno opremljenom kamperu TOMBI, koji predstavlja vrlo inovativan model pružanja usluga nastao zbog razornog potresa.

Tim programa jačanja obitelji prepoznat je u lokalnoj zajednici i postojala je velika potražnja za svim uslugama od raznih ustanova budući da na tom području vlada kroničan nedostatak pružatelja socijalnih usluga za djecu i obitelji.

Tim programa intenzivno je radio i na podizanju znanja i kvalitete rada partnera i suradnika organiziranjem edukacija “Sveobuhvatno upravljanje u konfliktnim situacijama”, “Zaštita djece u konfliktnom razdvojenom roditeljstvu”, šestodnevni trening “Skrb temeljena na znanjima o traumi”, supervizijama za partnerske organizacije (CZSS i vrtić) i edukativnim susretima za stručnjakinje društva Crvenog križa Čakovec.

U sklopu projekta “Brižan dom za svako dijete – mobilna psihosocijalna i terapijska podrška SOS Dječjeg sela Hrvatska” izrađena je i terapijska igračka. Igračka-jastuk namijenjena je djeci s iskustvom traume koja su korisnici naših sadržaja rada. Ukupno 250 djece dobit će svoju terapijsku igračku.

Kao postignuća na području djelovanja **Programa jačanja obitelji Osječko-baranjske županije** izdvajamo:

u program je uključeno sveukupno **27 obitelji**, odnosno **97 izravnih korisnika**. Obitelji su upućivali centri za socijalnu skrb Našice, Valpovo i Donji Miholjac. Obitelji su se



u program uključivale i prema preporuci stručnjaka iz odgojno-obrazovnih i zdravstvenih ustanova te samoinicijativno.

U obiteljima je pruženo **627 usluga savjetovanja** i pomaganja te psihosocijalne pomoći i podrške obiteljima u njihovu domu ili Savjetovalištu za djecu, mlade i obitelj, a od toga su udomiteljskim obiteljima pružene 154 usluge savjetovanja i pomaganja. Osim navedenoga, obiteljima je telefonski pružena pomoć i podrška u ovom izvještajnom razdoblju u sklopu 383 telefonska kontakta. Ostvarena je suradnja i sa stručnim djelatnicima nadležnih centara za socijalnu skrb, s djelatnicima odgojno-obrazovnih ustanova te s ostalim ustanovama socijalne skrbi, zdravstvenim ustanovama i pravosudnim institucijama.

Dvočlani mobilni tim posjećuje obitelji u njihovu domu od jednom tjedno do minimalno dva puta mjesečno i predviđeno je trajanje pružanja usluge sat vremena. Telefonski kontakt s obitelji održava se najmanje jednom tjedno. Obiteljima je mobilni tim pružao usluge na 15 lokacija u Osječko-baranjskoj županiji.

Djeci uključenoj u Program osiguran je pristup raznim uslugama; od individualnog psihosocijalnog rada, pomoći u učenju, savjetodavnog rada s ciljem jačanja socijalnih i obrazovnih kompetencija te emocionalnog statusa. Prema potrebi, pružali smo pomoć u učenju i djeci i mladima.

Roditelje se u sklopu individualnog psihosocijalnog rada te savjetovanja potiče na razvijanje roditeljskih kompetencija u brizi za dijete te ih se usmjerava na aktivno praćenje obrazovnog i zdravstvenog statusa djeteta, a pomažemo im i u ostvarivanju njihovih roditeljskih obveza.

U 2022. godini nastavili smo organizirati edukativne aktivnosti i za djecu, roditelje i stručnjake u lokalnoj zajednici pa je tako u okviru 15. Tjedna psihologije održano predavanje za roditelje na temu "Roditeljstvo i odrastanje uz suvremene tehnologije u predškolskoj dobi" (25 prijavljenih sudionika). Nadalje, održano je i predavanje za stručnjake na temu "Individualni i grupni rad s djecom i mladima – korisni alati i tehnike" (62 prijavljena sudionika) te dvije radionice za učenike osmih razreda OŠ Ladimirevci na temu "Ljubav (ne) boli" – radionice usmjerene na prevenciju nasilja u mladenačkim vezama – 14 učenika OŠ Ladimirevci i 13 učenika OŠ Ladimirevci – Područne škole Ivanovci sudjelovalo je na radionicama (ukupno njih 27). Djelatnici Programa jačanja obitelji sudjelovali su u pripremi, planiranju i provedbi stručnog skupa "Interdisciplinarni pristup u radu s djecom i mladima zasnovan na znanjima o traumi" – 62 sudionika.

Usluge je Mobilni tim pružao i djeci smještenoj u SOS Dječje selo Ladimirevci kako slijedi:

- U sklopu obilježavanja Dana sigurnijeg interneta 8. veljače 2022. u SOS Dječjem selu provedene su četiri radionice za djecu od petog do osmog razreda. U Zajednici mladih organizirano je 90-minutno predavanje na kojem je sudjelovalo 20 mladih.
- Organizirana je ljetna škola za djecu SOS Dječjeg sela Ladimirevci – provedeno je osam radionica na kojima je sudjelovalo 27 djece predškolske dobi.
- Provedena je radionica za mlade iz Zajednice mladih iz područja Sigurnosti i zaštite djece i mladih na internetu, 19. studenog 2022. – radionica „Koliko košta dobra fotka” – Seksualno rizična ponašanja djece i mladih na internetu; dvije grupe od 13 i 12 sudionika.
- Provedene su edukacije za odgojitelje iz Zajednice mladih iz područja Sigurnosti i zaštite djece i mladih na internetu: dvije radionice u trajanju od dva sata za deset sudionika.

Stručni rad Mobilnog tima provodi se u skladu sa SOS dokumentima o vođenju slučaja u FSP-u i priručniku za FSP, a jasnim pridržavanjem Politike za zaštitu djece promičemo zaštitu dječjih prava. Nadalje se održava i razvija mreža od više od 20 partnera/suradnika u Programu jačanja obitelji na području Osječko-baranjske županije.

Krajem 2022. godine potpisan je i ugovor sa Zakladom Hrvatska za djecu za provedbu projekta "Vrijeme bez briga je prva liga". Svrha tog projekta je promicanje dobrobiti i prava,



jačanje individualnih kapaciteta te podupiranje sportskih, kreativnih i obrazovnih sadržaja potrebnih za uspješan rast i razvoj djece i mladih bez odgovarajuće roditeljske skrbi, korisnika SOS Dječjeg sela Ladimirevci. Za provedbu navedenog projekta odobrena su financijska sredstva u iznosu od 25.875 kuna.

Na području Sisačko-moslavačke županije u 2022. godini izazovi su bili vezani za organizaciju rada tima, s obzirom na rast broja stručnjaka te uspostavljanje novih usluga. Bilo je potrebno raditi na izgradnji tima, organizaciji prostora i korištenja automobila te uparivanju s korisnicima. Početak 2022. bio je pod utjecajem rasprostranjenosti COVID-19, ali s vremenom je sve manje utjecala na rad.

Kraj godine bio je u znaku mnogo upita i traženja usluga Mobilnog tima od raznih ustanova na području županije koje su nam upućivale korisnike, tako da je bila otvorena lista čekanja za prijem novih obitelji.

Ponekad tim ima teškoće vezane za puno vožnje, udaljene terene i neadekvatne prostore za rad (domovi obitelji, kontejner).

Jedan od izazova bilo je i planiranje te priprema tranzicije Programa jačanja obitelji na području SMŽ-a iz nadležnosti NO u okvire rada SOS Dječjeg sela Lekenik. Zbog nemogućnosti nastavka financiranja programa u njegovu sadašnjem kadrovskom i sadržajnom opsegu nužno je došlo do smanjivanja broja stručnih djelatnika koji će nastaviti rad.

Za FS tim na području Osječko-baranjske županije u prvoj polovini godine najveći izazov predstavljala je epidemiološka situacija uzrokovana virusom COVID-19 zbog koje je bilo otežano planiranje i organizacija rada, no sve se provodilo poštujući sve epidemiološke preporuke.

Izazov je predstavljala i činjenica da je program jačanja obitelji samo dijelom financirala lokalna zajednica, dok se istovremeno potrebe lokalne zajednice povećavaju jer su djeca, mladi i obitelji suočeni s brojnim izazovima zbog društvenih, ekonomskih i zdravstvenih kriza. Sve veći broj djece razvija teškoće mentalnog zdravlja i potrebna im je stručna pomoć i podrška, što će u budućnosti zahtijevati povećanje Mobilnog tima.

Za usluge koje pružaju naši programi jačanja obitelji nemamo sklopljen ugovor s nadležnim Ministarstvom. Financiranje se osigurava u sklopu javnih natječaja i prikupljanjem sredstava, što predstavlja izazov za održivost programa i zahtijeva nove aktivnosti prema osiguravanju financijskih sredstava u okviru državnog sustava socijalne skrbi.

BRIGA O MLADIMA

Briga o mladima u 2022. godini protekla je sa snažnim fokusom na održavanje visoke kvalitete stručnog rada, očuvanje mentalnog zdravlja i jačanje kapaciteta mladih osoba i djelatnika s ciljem podržavanja njihove cjelokupne dobrobiti i razvoja. Popuštanjem svih epidemioloških mjera životi mladih počeli su se vraćati u njima poznatu dnevnu rutinu, od odlazaka u škole uživo, pohađanja različitih izvannastavnih aktivnosti, radionica i tečajeva do odlazaka na utakmice, u kino i kazalište, uz punjenje volonterskih knjižica vrijednim iskustvima, ali i nadoknađivanje izgubljenog vremena za izgradnju ili nadogradnju odnosa s prijateljima, obiteljima i drugim bliskim osobama koje su im jako nedostajale u prethodnom razdoblju. Stručnjake koji su u direktnom radu s mladima dočekao je povratak na nekadašnje načine rada, ali i suočavanje s novom problematikom i teškoćama mladih koje su se u prethodne dvije godine, zbog izvanrednih okolnosti, samo pojačale i pridružile svim prethodnim zahtjevnostima. Upravo prepoznavanjem ovog problema donesena je odluka o zapošljavanju dodatne stručne osobe na razini SOS Zajednica mladih na radnome mjestu odgojitelja. Zadovoljstvo ovom odlukom veliko je na svim razinama, evaluacija pokazuje potrebu za ovakvom podrškom i u sljedećem razdoblju, a odluka je organizacije da se ista praksa nastavi provoditi i u sljedećoj godini.

Kao dodatna podrška u svakodnevnom individualnom radu s mladima i u protekloj godini bio je rad stručnog suradnika na području pripreme mladih za izlazak iz skrbi s fokusom na teme zapošljavanja, stanovanja, financija i snalaženja u samostalnom životu. Program pripreme za izlazak iz skrbi tijekom godine obuhvatio je 44 mlade osobe u različitim fazama života, bilo da su u završnom razredu srednje škole, uključeni u Program polusamostalnog života ili u Program praćenja. Mladima u Programu polusamostalnog života pružena je dodatna stručna i financijska pomoć kao i mogućnost stanovanja u stanovima dobivenima na korištenje od Grada Zagreba, koji im u ovom prijelaznom periodu znatno olakšavaju život izvan skrbi. Osim fokusa na individualni stručni rad, angažmanom ostalih stručnjaka organizacije te angažmanom vanjskih suradnika mladima je osigurana i mogućnost različitih online i uživo grupnih radionica te aktivnosti vezane za teme koje su i stručnjaci i oni sami prepoznali kao važne. Sa snažnim fokusom na brigu o zaštiti dječjih prava te promoviranje otpornosti i osnaživanje mladih uspješno je provedeno nekoliko ciklusa radionica prema Programu zaštitnih ponašanja. Kako bi osigurali praćenje svih promjena, ali i brigu za svoje zdravlje u ovim zahtjevnim vremenima, stručnjacima je omogućeno redovito uključivanje na različite edukacije, treninge i supervizije. Među važnijim edukacijama i za djelatnike iz područja brige o mladima su "Sveobuhvatno upravljanje konfliktnim situacijama" i "Skrb temeljena na znanjima o traumi".

Kako bismo bili sigurni da cjelokupna skrb o mladima te sve aktivnosti i programi koje usmjeravamo na njih imaju smisla, redovito, već deset godina, provodimo proces interne samoprocjene u sklopu kojeg mladi imaju priliku procijeniti kvalitetu naše skrbi i ponuditi



prijedloge za promjene gdje misle da su one potrebne. Cjelokupnu skrb procijenili su ocjenom 4,2 od mogućih 5. Na temelju njihovih promišljanja i svih rezultata samoprocjene izrađeno je izvješće s prijedlozima za unapređenje slabije evaluiranih područja skrbi koji se ugrađuju u godišnje planove lokacija. Proces samoprocjene i ove godine zaokružen je Danom mladih, koji smo održali u Crikvenici, a u druženju obilježenom radom, zabavom i smijehom sudjelovalo je 16 mladih i četiri odgojiteljice iz sve četiri SOS Zajednice mladih. Snaga rada s mladima i naglasak na njihovoj participaciji očitovala se i u sudjelovanju nekoliko naših mladih kao stručnjaka po iskustvu na internacionalnoj razini i kotrenera na nacionalnoj razini u sklopu EU projekta "Sigurna mjesta, nesmetan razvoj djece – integriranje praksi temeljenih na znanjima o traumi u sustav alternativne skrbi", u kojemu smo nacionalni partner. Naši stručni suradnici, u sklopu istog projekta, vodili su međunarodnu grupu mladih i pripremali ih za vođenje treninga i izradu preporuka za stručnu i opću javnost.

Procjena naših mladih usmjerava i aktivnosti razvoja njihovih vještina u području zapošljavanja. Sinergijskim djelovanjem programskog odjela, odjela za donacije i komunikacije te programa za brigu o mladima ostvarene su uspješne suradnje s tvrtkama kako bi se mladima osigurale različite opcije za zapošljavanje, obavljanje praksi i/ili mentoriranje u procesu pripreme za zaposlenje ili u procesu zadržavanja zaposlenja. Kao vrlo uspješna ističe se suradnja s tvrtkama Janssen i DPD, koje su uključivanjem brojnih zaposlenika kao mentora našim mladima podržale naša nastojanja u pripremi mladih za svijet rada. Dvanaestero mladih završnih razreda srednje škole sudjelovalo je na radionicama na temu zapošljavanja s desetero mentora obje tvrtke. Sve aktivnosti usmjerene na razvoj vještina i pripremu mladih za tržište rada pokazuju svoje djelovanje jer je stopa zapošljivosti mladih od 83% znatno iznad stope na nacionalnoj razini. Nekoliko mladih tijekom godine imalo je teškoća u pronalasku stalnog zaposlenja, stoga im je u tom procesu pružena dodatna podrška i pomoć.

Fokus organizacije na brigu o mladima osiguran je i u sklopu revizije Nacionalnog koncepta brige o mladima i pripadajućih dokumenata, u sklopu koje smo prilagodili okvire rada s mladima u skladu s novim spoznajama, suvremenim trendovima, globalnim dokumentima, smjernicama mladih osoba u našoj skrbi i stručnjaka koji rade s njima. Implementacija dokumenta i pripadajućih prava planira se u 2023. godini. Izrađen je i dokument koji postavlja okvire rada privatne osobe (donatora) s mladim osobama iz sustava naše skrbi u sklopu procesa mentorstva, koji smo prepoznali kao još jedan oblik moguće podrške našim mladima u procesu osamostaljenja.

Naše dobre prakse u području skrbi o mladima dijelili smo na međunarodnoj razini putem SOS Care webinarima i webinarima EuroChilda namijenjenih stručnjacima iz različitih zemalja.

Izrađen je i preveden na engleski jezik naš dokument Osobni mentor, kojim je reguliran rad i suradnja individualnih donatora mentora s našim mladima i našim stručnjacima.

Proveden je set radionice s mladima prema Programu zaštitnih ponašanja, čiji je fokus na razvoju vještina potrebnih za ostvarivanje osobne sigurnosti i zaštite od različitih oblika zlostavljanja ili kršenja njihovih prava.

Psihološki pritisak i dodatne obveze u svakodnevnom radu djelatnika koji se brinu o mladima nametnute posljedicama pandemije predstavljale su izazov i dodatnu ugrozu za izgaranje ili iskazivanje teškoća. Svi naponi organizacije uloženi su da se to ne događa osiguravanjem različitih edukacija, radionica, materijala, supervizija i dodatne stručne podrške. Dio aktivnosti mentoriranja mladih koja su omogućile tvrtke prilagođen je online načinu rada, što je predstavljalo izazov jer sama ideja mentorstva bolje odgovara susretima uživo i kao takva zasigurno bi više pridonijela postizanju željenih ciljeva suradnje. Izazovi na tržištu rada za naše mlade dosad nisu bili osobito veliki, a sve naše dobro isplanirane i koordinirane aktivnosti tome su znatno pridonijele, no mladima je u svakom slučaju pružena dodatna podrška u nošenju s ekonomskom situacijom i novim tehnološkim izazovima.

ADVOCACY – ZAGOVARANJE DJEČJIH PRAVA

U 2022. godini uspješno smo nastavili realizaciju zajedničkog međunarodnog projekta "Skrb temeljena na znanjima o traumi". Organizirali smo i uspješno proveli pet radionica organizacijskog razvoja, tri u državnim dječjim domovima u Zagrebu, Splitu i Karlovcu, jednu u Caritasu Zagrebačke nadbiskupije i jednu u našem SOS Dječjem selu Ladimirevci. Osim edukacije kojom smo obuhvatili i educirali više od sto stručnjaka iz sustava socijalne skrbi RH kako raditi s djecom koja su proživjela traumu, u suradnji s nadležnim Ministarstvom rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike organizirali smo i proveli dodatni trening za trenere za 14 stručnjaka iz sustava socijalne skrbi, kako bi znanje stečeno na projektu moglo biti prošireno dalje u sustavu. Svrha tih radionica bila je pomoći organizacijama da analiziraju svoje dosadašnje radne prakse i dokumente te da uvide gdje postoji prostor za napredak u smislu umanjivanja rizika za retraumatizaciju djece koja su im povjerena na skrb.

U 2022. godini postali smo partneri projekta "Mreža suradnje za zaštitu dobrobiti i prava djece", zajedno s nositeljem projekta Udruženjem Djeca Prva, udrugom Hrabri telefon, udrugom Ardura te SOS Dječjim selom Norveška, koji će s nama nesebično dijeliti iskustvo zagovaranja prava djece u riziku. Svrha ovog projekta je formirati mrežu udruga s ciljem zajedničkog zagovaranja za djecu koja su u riziku, a jedan od ciljeva je jačanje kapaciteta udruga koje su okupljene u Mrežu, za što smo predvidjeli nekoliko edukacija.

U drugoj polovini 2022. godine ponovno su se počele organizirati konferencije i ostali javno zagovarački eventi uživo, što nam je dalo veću mogućnost kontakta s potencijalnim partnerima i donositeljima odluka.

Glavni izazov u 2022. godini vezano za naše zagovaračke aktivnosti bilo je još uvijek smanjeno sudjelovanje na sastancima, okruglim stolovima ili konferencijama uživo, što se donekle promijenilo u drugoj polovini godine. Započeta transformacija sustava socijalne skrbi iz 2021. godine nastavljena je zasad na razini donošenja novih politika i nacionalnih planova, ali zasad bez efekta u praksi.

Također, transformacija sustava socijalne skrbi još traje, s mnogo promjena kako u zakonima i propisima tako i u ljudskim resursima, čime se otežava stupanje u kontakt i razvijanje odnosa s relevantnim dionicima.

Izveštaj programskog odjela objedinila i pripremila:

Gordana Daniel

direktorica razvoja nacionalnih programa



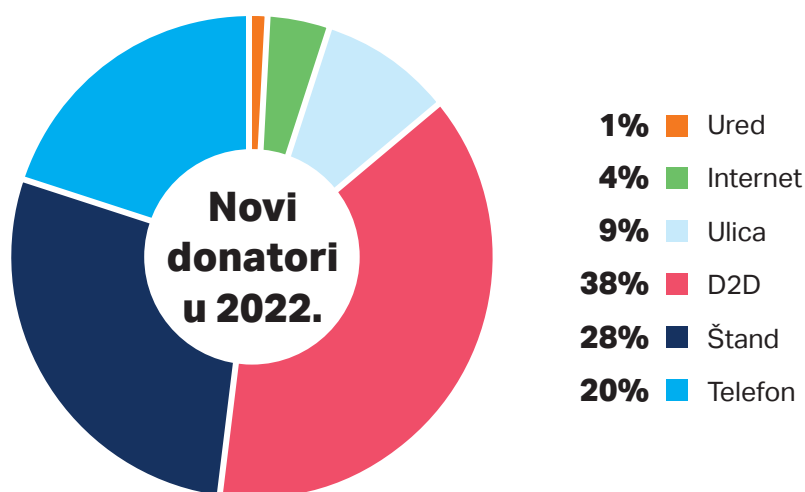
One friend - jedan prijatelj

Odjel za donacije i komunikacije

DONACIJE GRAĐANA

Klub prijatelja – ukupan broj članova 31. prosinca 2021. bio je **35.012.**, a tijekom cijele 2022. godine SOS predstavnici doveli su **4957** novih donatora.

Aktivna su tri tima SOS predstavnika s ukupno **17 SOS predstavnika i tri voditelja**. Nove donatore uključujemo u **direktnom kontaktu** s građanima (javni prostor, trg, centri, od vrata do vrata) i **na daljinu** (telefonski i putem interneta). Najviše donatora i ove godine došlo je putem kanala od vrata do vrata, a kanali štand i ulica vratili su se na razine otprije pandemije. U 2022. godini imali smo prvu pravu online kampanju za akviziciju članova Kluba prijatelja putem Facebooka, Instagrama i Google oglasa. Tijekom prosinca 2022. godine u 23 dana kampanje Klubu prijatelja priključilo se 106 novih donatora. Ovaj rezultat daje nam dobar temelj i optimizam za veći rast internetskih kanala, koji je već u 2022. imao nezanemariv udio od 4%.



Tijekom 2022. jako uspješan bio je novi **projekt "Upgrade"** putem kojeg smo donatore pozivali na povećanje mjesečne donacije. Tijekom četiri mjeseca provođenja projekta **42% donatora** koje smo zvali telefonom pristalo je na povećanje mjesečne donacije, odnosno **1101 donator** povećao je svoje mjesečne donacije. Povećanje je u prosjeku bilo za **43 kn** (5,76 EUR).

Osim privlačenja novih donatora, intenzivno nastavljamo rad na razvoju programa lojalnosti članova Kluba prijatelja i projektu razvoja karijere SOS predstavnika. Glavni alati programa lojalnosti su vlastiti pozivni centar, SMS i e-newsletter. Pet članova tima za lojalnost donatora svakodnevno komunicira s novim i postojećim donatorima SOS Dječjeg sela Hrvatska. Rezultat programa lojalnosti je niska stopa osipanja redovitih donatora koja je bila 7,4% na godišnjoj razini.

SURADNJA S TVRTKAMA

Nakon dvije krizne godine obilježene pandemijom COVID-19, 2022. godina pokazala je da njezin negativan utjecaj na poslovanje slabi, što potvrđuje zamjetan porast u prihodima i broju novih donatora u svim segmentima pravnih osoba. I dalje nam je iznimno važna podrška dugoročnih partnera koji doniraju sredstva za godišnji režijski trošak naših SOS obitelji – Dr. Oetker, Erste Bank, Robert Bosch, Ano, Mag-commerce, Opereta i Wollsdorf Components. Tijekom ove godine u ovaj smo model usmjerili još nekoliko važnih partnera (Novocommerce International, Schneider Electric i OTP banka), koje smo inicijalno animirali drugim oblicima suradnje. OTP Banku reaktivirali smo korporativnim volontiranjem pri čemu je, uz izdašnu financijsku donaciju za krećenje osam SOS obiteljskih kuća, 50-ak njihovih djelatnika iz uprave i višeg menadžmenta sudjelovalo u radovima. Ova je uspješna aktivnost bila poticaj za nastavak suradnje u kojemu je OTP Banka odlučila podmiriti godišnje režijske troškove za dvije SOS obitelji – po jednu iz svakoga Sela. Ovim iskustvom potvrdili smo vrijednost korporativnog volontiranja, ali i općenito dolazaka menadžmenta tvrtki u Selo, gdje naši partneri na licu mjesta mogu vidjeti čemu pridonose i steći osobni dojam o kvaliteti našeg rada. Dvije pandemijske godine onemogućavale su ovaj oblik suradnje, no već prvih nekoliko volontiranja koje smo mogli organizirati sredinom godine dalo je odlične rezultate, pri čemu posebno ističemo Porsche Leasing, Inu, Megatrend i Kärcher, u sklopu čijih smo korporativnih volontiranja sufinancirali mnoge investicije u oba Sela – posebno namještaj i kućanske uređaje.

I dalje raste interes za namjenske donacije kojima osiguravamo sredstva ne samo za redovite aktivnosti nego i za specifične investicije ili projekte. Tako smo zahvaljujući donacijama Kauflanda, Luxime i Croza uspješno završili nabavu dizalica topline za SOS Dječje selo Lekenik. Pepco je pomogao u renoviranju i opremanju četiri SOS Zajednice mladih, a Bosch nabavom kućanskih uređaja za SOS obitelji. CEWE i dalje potiče razvoj kreativnih sposobnosti naše djece, a Xellia njihovo obrazovanje. Viking Life-Saving Equipment sufinancirao je ljetovanje za jednu SOS obitelj, što potvrđuje atraktivnost namjenskih donacija za tvrtke iz segmenta malih i srednjih poduzeća. Sam kraj godine obilježilo je potpisivanje ugovora s korporativnom zakladom Novo sutra tvrtke PPD, čija će velika donacija pokriti trošak struje i plina za oba Sela tijekom cijele zime.

Podrška našim mladima sve je atraktivnije područje suradnje za tvrtke u kojem uspješno koordiniramo rad pedagoškog i fundraising odjela u razvoju mentorskih korporativnih projekata, koji uz financijsku donaciju uključuju i druge načine podrške – najčešće mentoriranje mladih, kojima su mentori stručnjaci tvrtki partnera u pripremi za tržište rada. Tako smo, uz već dobro uhodani projekt s Janssenom i Merkur osiguranjem, pokrenuli i partnerstvo s tvrtkom DPD, za koje imamo potvrdu nastavka i u sljedećoj kalendarskoj godini. Svaki od ovih partnera uz izdašne financijske donacije za režijske troškove SOS Zajednica mladih i program izlaska iz skrbi suradnju nadopunjuje onim aspektom mentorskog rada s našim mladima koji je u najboljem suglasju s njihovim ciljevima u području društveno odgovornog poslovanja. Tako su djelatnici Janssena izvrsni mentori za kapacitiranje naših mladih u svim vještinama vezanima za pronalaženje posla, a DPD je mentoriranju dodao i mogućnost odrađivanja prakse i zapošljavanja jer ima veću paletu radnih mjesta prikladnih za mlade koji završavaju strukovne škole. Merkur osiguranje, koje je svoje poslovanje proširilo i na zdravstveni sektor, osiguralo je redovite dostave ekološki uzgojenog povrća za obje SOS Zajednice mladih za cijelu godinu.

Iako vjerujemo da ima veći potencijal, model marketinga za opće dobro najmanje je zastupljen, no ipak s važnim donacijama vrijednih partnera – Američke gospodarske komore, Labuda i našeg višegodišnjeg partnera, slavonske obiteljske tvrtke Rekord-tim.

Donacije u proizvodima u još boljem su suglasju s obiteljskim budžetima i investicijskim potrebama naših Sela te pokrivaju sve više područja financiranja: obiteljski budžet (Portanova Osijek, Eurospin Osijek), odjeća i obuća za djecu (Lunilou/Mateo i Izabel Kovačić, Malfini, Luka Modrić), kućanski uređaji (Pevex), bicikli (inicijativa Pedal with Heart), higijenske i školske potrepštine (Strabag, Mövenpick hotel) i naravno – božićni darovi (djelatnici Ine, Digacon Software, Pomaganje je uvijek IN, 4Uha, Lions klubovi regije Istok).

PR AKTIVNOSTI

Protekla godina prošla je u slavljeničkom duhu obilježavanja 30. rođendana Udruge SOS Dječje selo Hrvatska. U suradnji s agencijom Inspiracija pokrenuli smo online kampanju pod sloganom "Ostavi neizbrisiv trag". Glavni kanali komunikacije bili su posebno izrađen landing page, Facebook i Instagram-profil Udruge. Osim vidljivosti i poruke ostavljanja neizbrisivog traga u životima djece bez odgovarajuće roditeljske skrbi, ova je kampanja imala i fundraising moment. Tako smo građane pozivali na donaciju putem humanitarnog telefona. Osim financijske donacije donatori su ostavljali i svoje kontakte. Neke od njih smo poslije, putem telemarketinga, akvizirali u redovite mjesečne donatore.

U sklopu istoimene kampanje organizirali smo događaj za medije u obliku likovne radionice kojom smo predstavili kampanju "Ostavi neizbrisiv trag" te dva PR eventa: proslavu u SOS Dječjem selu Ladimirevci i prijam u restoranu Bon Appetit u Zagrebu. Eventi su bili iznimno uspješni i popraćeni našim eksternim kanalima komunikacije te su izazvali zanimanje medija, koji su proaktivno poželjeli priču o odrastanju u SOS Dječjim selima ispričati putem medijskih kanala, ali i upoznati građane o radu i djelovanju Udruge.

MEDIJSKI NAJBOLJE POPRAĆENE KORPORATIVNE KAMPANJE

Kampanja "Čarli sretno djetinjstvo", koju smo provodili u suradnji s partnerom Labudom i agencijom Inspiracija, postigla je velike rezultate u doseg broja ljudi. Tijekom devet mjeseci trajanja kampanja je dosegla gotovo milijun ljudi, a na društvenim mrežama zabilježeno je čak 50.000 komentara podrške. Objavljeno je više od 450.000 postova i oglasa na društvenim mrežama, novinskih članaka i TV reklama, čime smo dosegli čak milijun i 600 tisuća građana.



Suradnja s Prvim plinarskim društvom, uz izdašnu donaciju podmirivanja godišnjeg troška plina za oba SOS Dječja sela, donijela nam je i uključenost u kampanju "Svako dijete treba topli dom". U suradnji s Jutarnjim listom, Poslovnim dnevnikom i portalom index.hr. dobili smo priliku javnost osvijestiti o sve većem porastu broja djece u alternativnoj skrbi. Intervjuima naših zaposlenika (nacionalne direktorice, direktorice razvoja nacionalnih programa, voditeljice odjela za korporativna partnerstva, odgojitelja i mladih osoba) dobili smo priliku ispričati priču o odrastanju djece prema modelu obiteljskog tipa skrbi kakav pružamo.

U pokušaju da dosegnemo neke teže dostupne kategorije pravnih osoba ove smo godine proveli i dvije nove pilot-kampanje: IT4SOS i kaskadne newslettere za tvrtke. Regionalna kampanja IT4SOS provedena je u partnerstvu s makedonskim start-upom Challenger, koji je osmislio aplikaciju na kojoj zaposlenici tvrtke donatora bilježe svoje sportske aktivnosti i tako pridonose smanjenju CO2, a tvrtka donator financijskom donacijom pomaže u podmirivanju režijskih troškova SOS obitelji. Iako nismo ostvarili željene ciljeve, nakon analize provedene s kolegama iz pet nacionalnih asocijacija iz regije naučene lekcije ugradili smo u projekt koji je prijavljen za financiranje iz IF4C kao inovacija u privlačenju ciljane grupe korporativnih partnera – u ovom slučaju IT tvrtki. Cilj pilot-projekta za još veću digitalizaciju komunikacije s tvrtkama, serijom edukativnih kaskadnih newslettera, jest poziv na donaciju u zadnjem newsletteru u seriji. Uz solidan prihod iz IT4SOS kampanje, iz obje smo kampanje izvukli važne lekcije koje smo već ugradili u planiranje budućih aktivnosti prema korporativnim partnerima. Uz izazove vezane za suradnju s tvrtkama imali smo i izazov testiranja donatorske Blue Beacon aplikacije za regrutaciju građana koja nije prošla tako uspješno te smo je zatvorili.

Generalno nam je godinu obilježilo stalno povećanje troškova papira i tiska što nam je stvaralo dodatne poteškoće u realizaciji naših planova.

Marinka Šenjug
direktorica odjela
za donacije i
komunikacije



One movement – jedan pokret

Upravljanje ljudskim potencijalima

Protekla 2022. godina bila je i izazovna i slavljenička.

U listopadu smo proslavili 30 godina djelovanja Udruge SOS Dječje selo Hrvatska. U svečanom i slavljeničkom okruženju naših pet SOS mama, koje ovaj vrijedan poziv žive i rade punih deset godina, primilo je priznanja međunarodne organizacije SOS KDI – SOS certifikat i SOS prsten časti. To su SOS mame: Mira Božičević, Jasminka Bojanić, Ružica Čović, Branka Nell i Ankica Knežević. Posebno priznanje SOS Dječjeg sela Hrvatska primila su i 23 zaposlenika koja svoj doprinos organizaciji daju i dulje od 25 godina, čime su ostavili neizbrisiv trag u misiji stvaranja brižnog doma za svako dijete.

Nakon ograničenja u druženjima i suradnji uživo, koja nam je donijelo razdoblje epidemije, 2022. godina omogućila nam je da se vratimo na uobičajene načine rada i suradnje, a povratak je zahtijevao dodatni angažman u procesu nove prilagodbe. Svoje poslovne procese i suradnju unapređivali smo koristeći sve dostupne nam mogućnosti direktne i virtualne suradnje.

U području upravljanja ljudskim potencijalima uz podršku organizacije TalentLyft digitalizirali smo i unaprijedili procese oglašavanja radnih mjesta i provedbe selekcijskog postupka. U 2023. godini planiramo nastaviti s digitalizacijom procesa upravljanja ljudskim potencijalima (orijentacijski i e-learning programi).

Proveli smo brojne procese regrutacije i selekcije s ciljem pronalaska kvalitetnih kandidata za otvorena radna mjesta. Najveći broj selekcijskih procesa proveden je za pozicije SOS mama, SOS teta i SOS predstavnika, a ti procesi uspješno su provedeni uz veliku podršku Hrvatskog zavoda za zapošljavanje. Rotacijama na radnim mjestima te novim zapošljavanjima završili smo i nekoliko procesa finalizacije karijere za kolegice i kolege koji su otišli u zasluženu mirovinu.

Mogućnost korištenja sistematskog pregleda u Poliklinici Aviva iskoristilo je 138 zaposlenika, a briga o zdravlju ostaje i dalje u fokusu brige o zaposlenicima. Grupne supervizije provedene su u skladu s planiranim, a individualne su bile omogućene shodno potrebama.

Razvojne aktivnosti za timove ili pojedince provedene su kako na međunarodnim i nacionalnim konferencijama, radionicama i treninzima tako i na ciljanim stručnim edukacijama.

Naši stručnjaci sudjelovali su u provedbi brojnih partnerskih projekata i stečena su znanja dijelili sa zajednicom na brojnim stručnim skupovima te u sklopu medijskih nastupa.

Fokus upravljanja ljudskim potencijalima u 2022. godini bio je usmjeren na revidiranje i unapređivanje poslovnih procesa i načina suradnje te pružanje podrške reorganizaciji rada i radnih timova u skladu s potrebama. Sve naše aktivnosti usmjerene su na održavanje organizacijske kulture, osiguravanje usklađenosti planiranih aktivnosti s misijom i vizijom organizacije te na življenje organizacijskih ključnih vrijednosti.



Pronalazak odgovarajućeg kadra za pozicije SOS mama i SOS teta i dalje je ključan organizacijski izazov, a pogotovo područja upravljanja ljudskim potencijalima. U 2023. godini planiramo početi projekt kojim želimo dodatno analizirati dugoročne potrebe SOS obitelji te u potpunosti revidirati i istražiti nove mogućnosti i pristupe u regrutaciji i selekciji SOS mama. Nove zakonske promjene nameću nam i reviziju procesa školovanja SOS mama te ovim projektnim pristupom namjeravamo odgovoriti na ključna dugoročna pitanja budućnosti poziva SOS mama.

Poslovno i životno okruženje stavilo je pred nas dodatne izazove u obliku osiguravanja adekvatne kompenzacije za rad naših zaposlenika. Svjesni smo nemogućnosti brze reakcije na promjene u okruženju, ali isto tako i važnosti usmjeravanja naših aktivnosti kako bismo zadržali životni standard svih zaposlenika.

Josip Marinković
direktor ljudskih potencijala

1.2. Raspored glavnih događanja tijekom 2023.

SIJEČANJ	Redoviti tjedni sastanak nacionalnoga menadžmentskog tima (NMT) SOS DSH od početka pandemije COVID-19 Nacionalno godišnje izvješće za 2022. poslati u IOR Pripreme za reviziju 2022.
VELJAČA	Strateški i godišnji plan 2022. – 2. evaluaciju poslati u IOR PR & FR godišnje izvješće za 2022. poslati u IOR FDC 25. veljače 2023. – Dan Udruge SOS Dječje selo Hrvatska
OŽUJAK	Revizija financijskog poslovanja u 2022.
TRAVANJ	Završeno revizorsko izvješće za 2022. godinu 7. sjednica Predsjedništva SOS DSH
SVIBANJ	8. sjednica Predsjedništva 25. svibnja 2023. Dan SOS DS-a Ladimirevci
LIPANJ	32. redovita skupština Udruge SOS DSH Revizorsko izvješće za 2022. poslati u IOR 23. lipnja svjetski Dan SOS Dječjih sela
SRPANJ	Ljetni praznici djece i mladih na moru
KOLOVOZ	Sezonski rad mladih na moru, a djeci u Selima organizirane slobodne aktivnosti Polugodišnju reviziju Strateškoga i godišnjeg plana 2023. do 8. kolovoza poslati u IOR
RUJAN	Prijedlog maksimalnog okvira budžeta za 2024. Konačni PR & FR plan rada za 2024.
LISTOPAD	Dan SOS Dječjeg sela Lekenik 8. listopada 2023. – 30. obljetnica Sela 9. sjednica Predsjedništva Radionica „Strateški i godišnji plan rada za 2024.“
STUDENI	Konačni prijedlog budžeta za 2024. Početak božićne kampanje, čestitke...
PROSINAC	10. sjednica Predsjedništva i zajednički sastanak s NMT-om Proslava Božića u SOS selima i SOS zajednicama mladih



Drugi dio

ČLANOVI PREDsjedništva

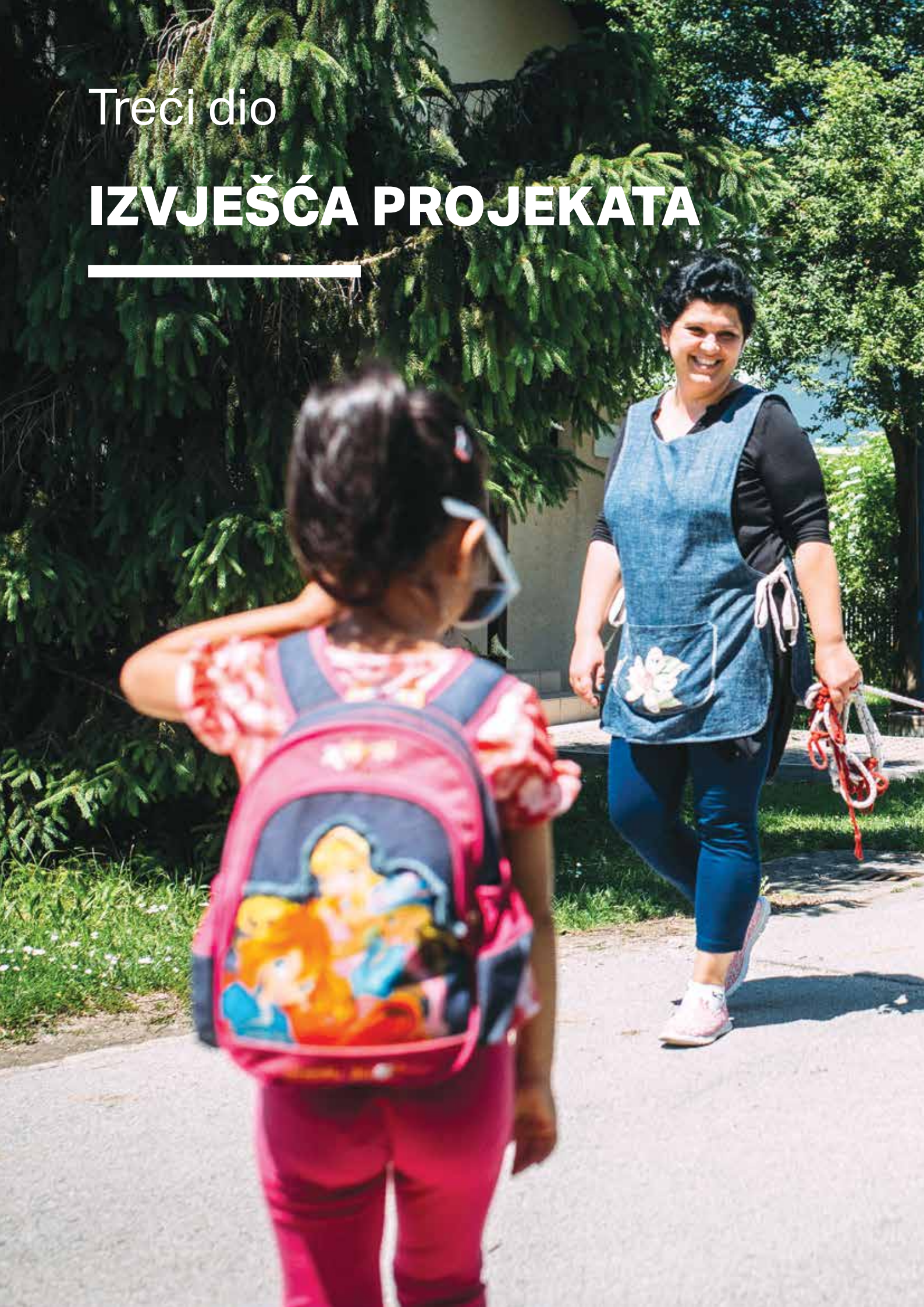


2.1. Popis članova Predsjedništva Udruge SOS Dječje selo Hrvatska

- | | |
|---|---------------|
| 1. prof. dr. sc. Mariza Katavić | predsjednica |
| 2. gosp. Dubravko Jurišić | dopredsjednik |
| 3. gđa Dubravka Vlajo | članica |
| 4. gđa Wendy Zečić, univ. spec. pol. | članica |
| 5. prof. dr. sc. Tatjana Josipović | članica |
| 6. gđa Caroline Taylor | članica |
| 7. gosp. Alo Tammsalu | član |

Treći dio

IZVJEŠĆA PROJEKATA



3.1. SOS Dječje selo Lekenik

U 2022. godini SOS Dječje selo Lekenik osiguralo je skrb za 94 djeteta, 30 mladih u Zajednicama mladih i 18 mladih u programu Polusamostalnog življenja.

U prvom dijelu 2022. godine zbog porasta broja oboljelih od COVID-19 bila je otežana suradnja s ustanovama, udrugama i sveučilištima, no nakon šest mjeseci povećana je i ostvarena uspješna suradnja s institucijama lokalne zajednice. Upriličeno je 47 sastanaka s vrtićima i školom te 36 sastanaka s područnim uredima Hrvatskog zavoda za socijalni rad nadležnima prema mjestu prebivališta djece smještene u SOS Dječje selo Lekenik. Organizirana je edukacija "Jačanje roditeljskih kapaciteta" za SOS mame i SOS tete, koju je uspješno završilo 12 polaznica, šest SOS mama i šest SOS teta. Također, održana je edukacija s ciljem prevencije ovisnosti o "ekranima", koju su polazila djeca, svi stručnjaci psihopedagoškog tima, SOS mame i SOS tete. Kontinuirano je organizirana supervizija za sve djelatnike i stručne pomagače. Organizirane su edukacije djelatnika s temama: Sveobuhvatno rješavanje sukoba, Trauma, Zaštitna ponašanja, Politika zaštite dječjih prava, Odlučujem o svojoj budućnosti, Mentalno zdravlje, Zakonska regulativa u području socijalne skrbi, Individualno razvojno planiranje te pripreme za prelazak djece u Zajednice mladih. U Društvenom centru SOS Dječjeg sela Lekenik djeca polaze više od 25 programa i aktivnosti. Djeca i djelatnici SOS Dječjeg sela Lekenik sudjelovali su u 14 manifestacija: Dječji maskenbal, Dočekajmo rode, Dani Poštara Klempaja, Uskrsna priredba, Jurjevo, Bicikljada, Proslava rođendana SOS Dječjeg sela Ladimirevci, Proslava kraja Male igraonice i školske godine, Kukuruzijada, Proslava 30. godišnjice SOS DSH u Ladimirevcima, 29. rođendan SOS Dječjeg sela Lekenik, Milenijsko čitanje bajki, Sv. Nikola u Dječjem selu i Božićna priredba.

Organizirano je ljetovanje u Rovanskoj, na Čiovu i u Pragu te brojne aktivnosti i izleti tijekom ljetnih praznika. U 2022. godini pružen je 6281 sat psihosocijalne podrške djeci, mladima, djelatnicima i članovima bioloških obitelji djece. Održano je 48 sati Male škole za život, u kojoj je sudjelovalo 26 djece. Osigurana su 284 sata edukacijske rehabilitacije, više od 200 sati terapije igrom i 525 sati logopedске terapije. Sveukupni školski uspjeh djece SOS Dječjeg sela Lekenik iznosi 3,99.

Tijekom 2022. godine stručni djelatnici SOS Dječjeg sela Lekenik održali su 33 sastanka stručnog tima i 51 timski sastanak. Stručnjaci psihopedagoškog tima održali su više od 2596 sastanaka u SOS obiteljima s djecom i SOS mamama te su obavljene 1083 konzultacije s biološkim roditeljima i članovima bioloških obitelji, intenzivno se individualno provodio rad s djecom kojoj je bila potrebna stručna pomoć i podrška te su odrađena više od 2322 sata terapijskog rada.

Kad je riječ o održavanju objekata, početkom 2022. godine dovršena je rekonstrukcija zadnjeg preostalog krova na uredskoj zgradi. Ugrađeno je dodatnih 14 dizalica topline te su sada ovim načinom grijanja pokrivene sve obiteljske kuće. Zbog inflacije došlo je do poremećaja u cijenama plina i struje, no unatoč tome prosječna mjesečna cijena grijanja na struju niža je nešto više od 50% u odnosu na grijanje na plin. U 2022. godini rekonstruirali smo trafostanicu te imamo u planu dokupiti dodatnu vršnu snagu kako bismo mogli podržati ugradnju dodatnih 12 dizalica u ostale objekte u Selu. Time bismo u 2023. godini plinsko postrojenje stavili izvan uporabe.

3.2. SOS Zajednice mladih Zagreb i Velika Gorica

SOS ZAJEDNICA MLADIH ZAGREB

SOS – Zajednica mladih Zagreb je 2022. godine, s netom dostignutih (prvih) 25 godina brižne skrbi za mlade, pružila skrb za ukupno 99 mladih osoba.

Svi mladi tijekom ljetnih praznika radili su honorarne sezonske poslove i obavljali školsku praksu u trgovačkoj djelatnosti, servisu, ugostiteljstvu, turizmu, prehrambenoj industriji i osobnim uslugama. Troje mladih od početka je uključeno u projekt Priprema za izlazak iz skrbi, a od rujna pridružilo im se još dvoje.

Dvoje je napustilo zajednicu te se zaposlilo u veterinarskoj stanici i dostavnom centru.

U rujnu je zajednica primila pet mladih osoba, za koje je upriličeno Ljeto u Zagrebu kako bi ih se upoznalo s gradom i novom dinamikom života. Mladi su u razdoblju ljetnih praznika sudjelovali u projektu Plavi svijet na Cresu te na jedrenju u blizini Zadra.

Sa završetkom 2022. godine Zajednica mladih Zagreb zatvara jedno veliko poglavlje s dosadašnjim jedinim voditeljem zajednice zbog odlaska u zasluženu mirovinu i otvara novo s novom voditeljicom.

SOS ZAJEDNICA MLADIH VELIKA GORICA

U Zajednici mladih Velika Gorica u 2022. godini skrbili smo o petnaestero mladih. Troje ih je otišlo na jesen, a troje je došlo iz Lekenika. U programu SIL-a bilo je sedmero mladih. U 20 godina postojanja osamostalili smo 70 mladih. Mnogi od njih imaju svoje obitelji i djecu.

Svi srednjoškolci iz Zajednice uspješno su završili razrede, prosječno s vrlo dobrim uspjehom. Desetero mladih tijekom ljetnih praznika radilo je putem učeničkog servisa ili je odrađivalo školske prakse.

U projektu Priprema za izlazak iz skrbi u 2022. godini sudjelovalo je pet mladih osoba.

Nastavile su se održavati radionice na temu " Zaštitna ponašanja". Mladi su ljetovali na Murteru, a okušali su se i u kajakingu na Mrežnici zajedno s odgojiteljicama. Troje mladih pohađalo je drugu godinu škole ronjenja, a trojica su uključena u nogometne klubove. Jedna mlada osoba ide na dramsku u ZKM. Posjetili smo OPG Gruntek u Čazmi, koji se bavi ekološkim uzgojem povrća i koji nam je donirao povrće.

Na području održavanja objekta uredili smo i opremili arhiv, prostor za druženje i radionice te knjižnicu, obnovili smo namještaj i obojili cijelu kuću.

Svi mladi i zaposlenici Zajednice uživali su na proslavi 30. godišnjice Udruge SOS Dječje selo Hrvatska u Ladimirevcima.

Mario Čović

direktor SOS Dječjeg sela Lekenik





3.3. SOS Dječje selo Ladimirevci

OBITELJSKA SKRB

Prvo tromjesečje 2022. godine bilo je obilježeno širenjem zaraze COVID-19 varijantom omikron u većini SOS obitelji i do kraja tog razdoblja COVID-19 preboljelo je 58 djece i 20 zaposlenih, no srećom nitko nije imao ozbiljnijih popratnih simptoma i do kraja godine bilo je tek nekoliko pojedinačnih slučajeva zaraze zaposlenika koji su na vrijeme izolirani te nije bilo širenja zaraze unutar SOS obitelji.

Tijekom 2022. godine zaprimili smo 99 zahtjeva za smještaj 242 djeteta, što je pokazatelj zabrinjavajuće situacije u državnom sustavu socijalne skrbi vezano za zbrinjavanje djece čija je sigurnost u primarnim obiteljima ugrožena. Primili smo na skrb 19 djece i na kraju godine skrbimo za 74 djeteta u 16 SOS obitelji, čime smo u potpunosti realizirali planirane smještajne kapacitete. Iz Dječjeg sela otišlo je 16 djece, od kojih se osmero vratilo u biološku obitelj, dvoje djece premješteno je u druge ustanove, a šestero ih je otišlo na posvojenje. U program za mlade, u dvije SOS Zajednice mladih u Osijeku, početkom rujna otišlo je petero djece koja su počela svoje srednjoškolsko obrazovanje. Tijekom ljeta realizirano je ljetovanje na moru za dvije SOS obitelji kao donacija Plave lagune u Umagu, a ostale SOS obitelji ljetovale su u odmaralištu Crvenog križa u Rogoznici. Desetero djece tijekom ljeta provelo je sedam dana u Pragu na druženju s djecom iz SOS Dječjih sela iz regije u organizaciji udruge građana Lastavica iz Praga.

Početkom nove školske godine djeca su se ponovno uključila u različite izvannastavne aktivnosti. U lokalnoj zajednici to su tehnička kultura, folklor i planinari te sportske i kulturne aktivnosti u školi. U Dječjem selu za njih su organizirane različite sportske, kreativne, edukativne i zabavne radionice. S djecom koja imaju razvojne probleme i/ili probleme prilagodbe rade dva psihologa i dva vanjska suradnika terapeuta te je u prošloj godini 48 djece pruženo više od 500 sati stručne podrške njihovu rastu i razvoju.

Stručni djelatnici tijekom godine imali su 80 sati supervizije, 32 SOS mame i SOS tete imale su trodnevni antistres program i po dvije dvodnevne radionice zaštite mentalnog zdravlja.

Dana 25. svibnja održali smo proslavu 25 godina od službenog otvaranja SOS Dječjeg sela. Tom prigodom priznanje za više od 25 godina rada u Dječjem selu Ladimirevci primilo je desetero naših djelatnika. U rujnu smo bili domaćini proslave 30 godina rada Udruge SOS Dječje selo Hrvatska.

PROGRAM JAČANJA OBITELJI

U 2022. godini u Program jačanja obitelji "Brižan dom za svako dijete", koji provodi dvočlani Mobilni tim SOS Dječjeg sela Ladimirevci na području Osječko-baranjske županije, bilo je uključeno 27 obitelji, odnosno 97 izravnih korisnika. Pruženo je 627 usluga savjetovanja i pomaganja te psihosocijalne pomoći i podrške obiteljima u njihovu domu ili Savjetovalištu za djecu, mlade i obitelj. Udomiteljskim obiteljima pružene su 154 usluge savjetovanja i pomaganja. Osim navedenoga, obiteljima je telefonski pružena pomoć i podrška u ovom izvještajnom razdoblju putem 383 telefonska kontakta. Tijekom 2022. godine pet obitelji izašlo je iz programa, a tri su postigle potpunu samoodrživost.

Program stručne pomoći logopeda, koji je većinski financirala lokalna zajednica, u 2022. godini obuhvatio je 82 djeteta i 82 roditelja u sklopu individualnih savjetovanja i konzultacija te su provedena tri predavanja u dječjim vrtićima. Odrađeno je ukupno 616 individualnih logopedskih tretmana i 76 grupnih radionica.



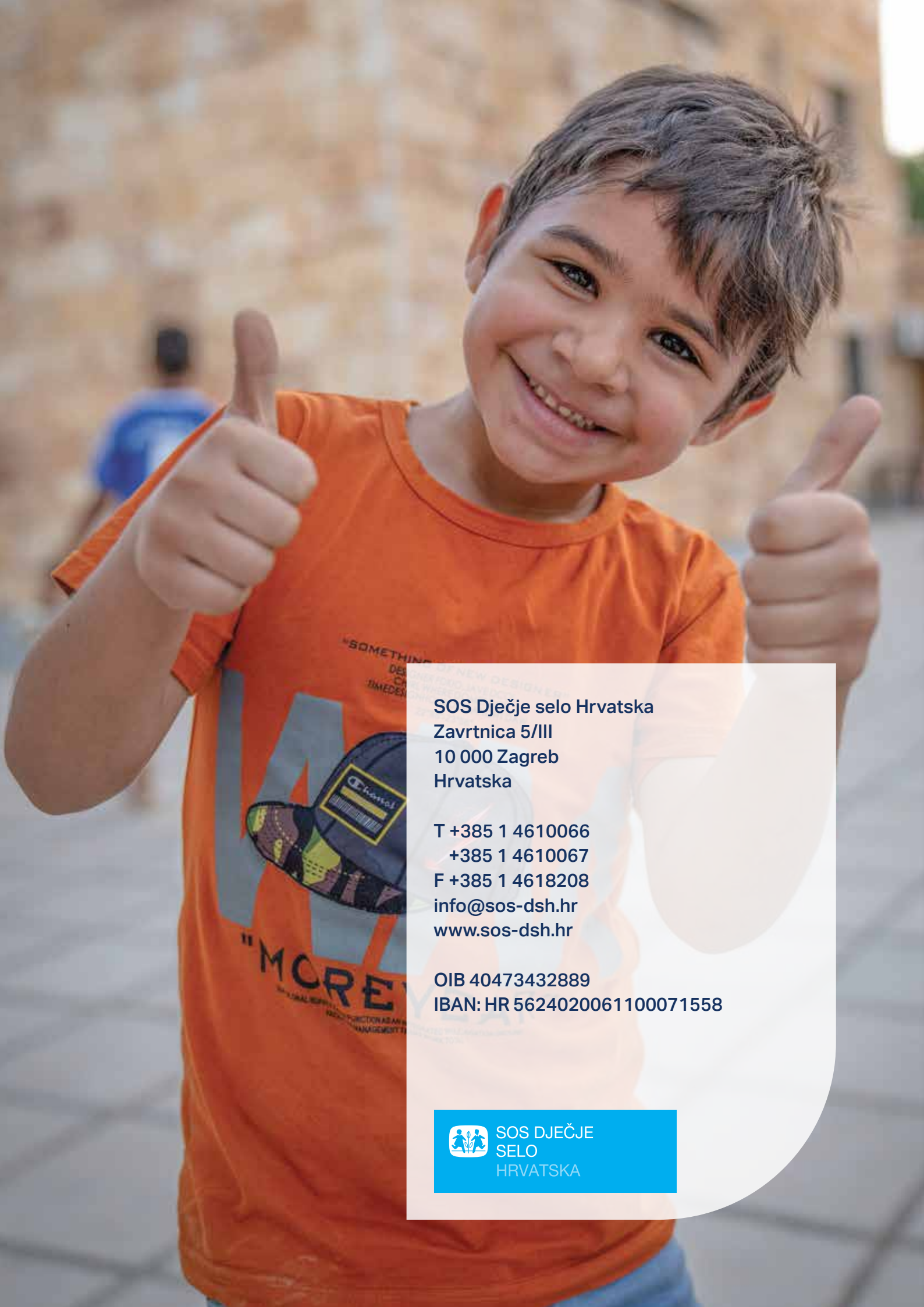
3.4. SOS Zajednica mladih Osijek i Osijek I.

PROGRAMI ZA MLADE

Tijekom 2022. godine realiziran je smještaj za pet mladih osoba iz sustava socijalne skrbi i pet mladih koji su iz programa obiteljske skrbi došli u program za mlade. Tijekom godine u dvije SOS Zajednice mladih, koje se nalaze u gradu Osijeku, skrbili smo za 33 mlade osobe te 22 mlade osobe u programu polusamostalnog života. Tijekom ljeta na sezonskim poslovima bilo je zaposleno devetero mladih što je nastavak dugogodišnje prakse u cilju pripreme za osamostaljivanje mladih. Uz mnogobrojne slobodne aktivnosti koje mladi pohađaju u gradu Osijeku, istaknuli bismo uspjeh mlade osobe koja je svojim radom i trudom sa 16 godina ušla u prvi sastav ženskog košarkaškog kluba iz Osijeka, čime sudjeluje u svim natjecanjima Prve ženske košarkaške lige. Uz to, istaknuli bismo grupu od 14 mladih koji redovito odlaze na planinarske izlete uz pratnju odgojiteljice u okviru Planinarskog društva Zanatlija iz Osijeka. U programu polusamostalnog života šest mladih osoba studira, a deset ih je zaposleno. Tijekom 2022. godine realizirane su edukativne radionice za mlade u cilju priprema za izlazak iz skrbi, a posebno bismo istaknuli da su sve mlade osobe prošle edukaciju pod nazivom "Sigurnost na internetu", što će nam i ubuduće biti dio redovitog programa edukacije mladih.

Zoran Relić

direktor SOS Dječjeg sela Ladimirevci



SOS Dječje selo Hrvatska
Zavrtnica 5/III
10 000 Zagreb
Hrvatska

T +385 1 4610066
+385 1 4610067
F +385 1 4618208
info@sos-dsh.hr
www.sos-dsh.hr

OIB 40473432889
IBAN: HR 5624020061100071558



SOS DJEČJE
SELO
HRVATSKA