



SOS DJEČJE
SELO
HRVATSKA



GODIŠNJE IZVJEŠĆE

2019

SOS DJEČJE SELO HRVATSKA

GODIŠNJE IZVJEŠĆE 2019

Priredila:
Višnja Tuškan-Krupić
nacionalna direktorica



SOS DJEČJE
SELO
HRVATSKA

ožujak, 2020.

SADRŽAJ



SOS DJEČJE
SELO
HRVATSKA

PRVI DIO: GODIŠNJE IZVJEŠĆE

1.1 Sažetak rada SOS Dječjeg sela Hrvatska u 2019.

5

1.2 Raspored glavnih događanja tijekom 2020.

37

DRUGO DIO: ČLANOVI PREDSJEDNIŠTVA

2.1. Popis članova Predsjedništva

39

TREĆI DIO: IZVJEŠĆA PROJEKATA

3.1 SOS Dječje selo Lekenik

41

3.2 SOS Zajednice mladih Zagreb i Velika Gorica

43

3.3 SOS Dječje selo Ladimirevci

45

3.4 SOS Zajednice mladih Osijek i Osijek I

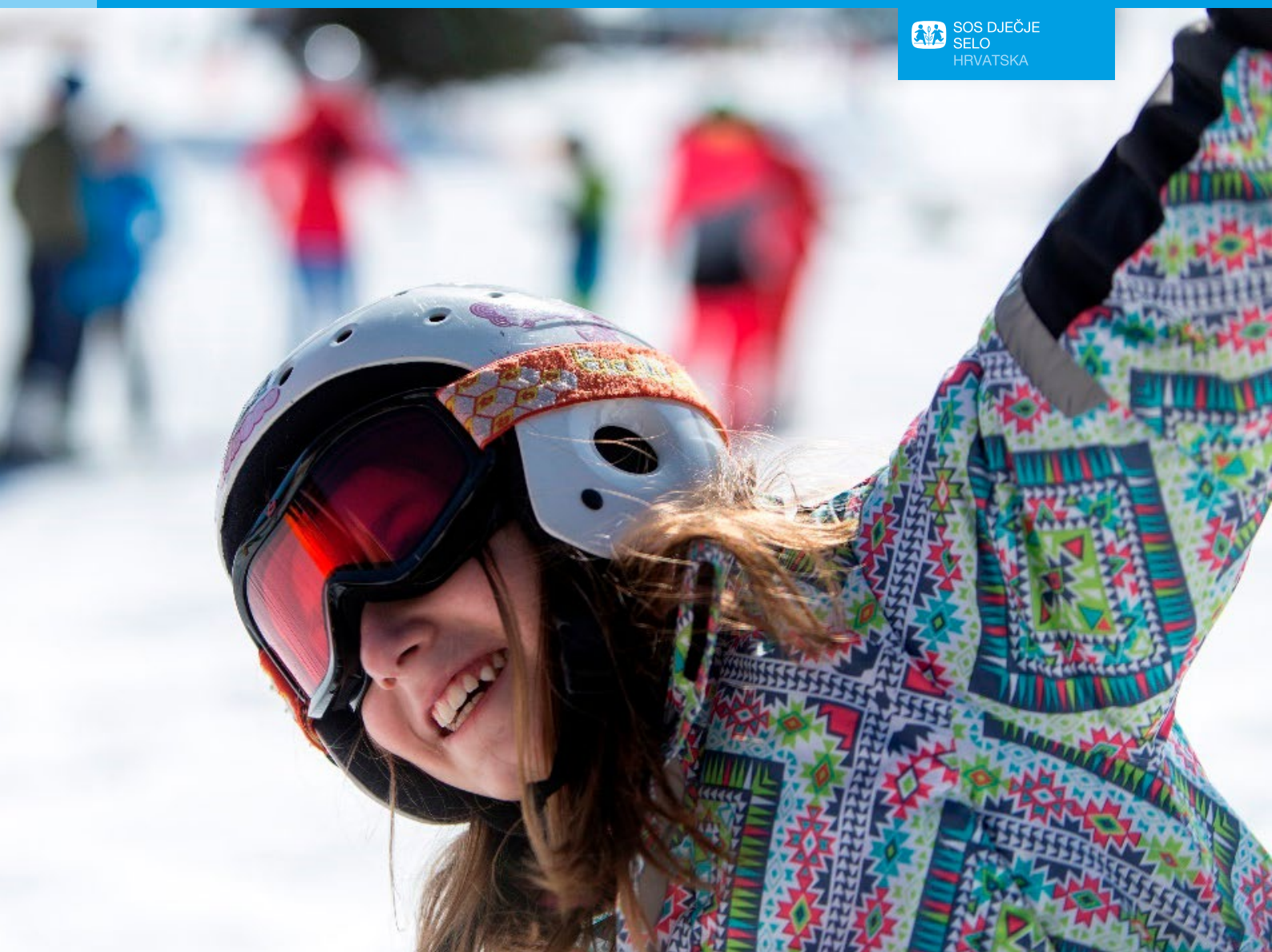
47

PRVI DIO

GODIŠNJE IZVJEŠĆE



SOS DJEČJE
SELO
HRVATSKA



1.1 SAŽETAK RADA UDRUGE SOS DJEČJE SELO HRVATSKA U 2019.

Godina 2019. bit će upisana kao važna godina u analima SOS Dječjeg sela Hrvatska. Naime, nakon 27 godina postojanja i rada u Republici Hrvatskoj, Udruga SOS Dječje selo Hrvatska u 2019. je posljednji put primila međunarodnu subvenciju od strane SOS Children's Villages International u iznosu od 3 % vrijednosti ukupnog budžeta za tu godinu. Udruga u 2020. godini treba u potpunosti postati samofinancirajuća, i to uz redovite doprinose po djetetu od strane Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, uz donacije i sponzorstva od naših vjernih građana i tvrtki u Republici Hrvatskoj.

Nakon 27 godina profesionalnog rada prema najvišim standardima kvalitete skrbi za našu djecu i mlade, uz veliko priznanje i zahvalnost na radu od strane javnosti, od ponekih državnih institucija/tijela još uvijek nismo u potpunosti priznati i prepoznati kao pouzdan i vjeran partner u obiteljskom tipu skrbi o djeci i mladima bez odgovarajuće obiteljske skrbi. Iako, kada su u pitanju hitne i izazovne situacije brige i skrbi o djeci, vrlo često se obraćaju nama za pomoć, a mi kao uvijek djelujemo i odlučujemo u najboljem interesu djeteta.

Stoga je veliku radost izazvala dodjela Povelje predsjednice RH gospođe Kolinde Grabar-Kitarović za dugogodišnji predani rad SOS Dječjeg sela Hrvatska.



Humann Resource Summit održan u Zagrebu u svibnju 2019. bila je prava prilika da predstavimo naše aktivnosti vezane uz ljudske resurse. Bez ulaganja u naše nezaobilazne SOS mame, tete, odgojitelje i sve ostale stručne djelatnike ne bismo mogli ostvariti profesionalni rad s djecom i mladima najviših standarda. Nacionalna direktorica imala je izlaganje na temu „Privlačenje i razvijanje posvećenosti u djelatnika“, a direktor ljudskih potencijala govorio je na FORUM akademiji na temu „Leadership različitih generacija“.



*„Ljudi koji svoj posao rade sa srcem!“
bio je komentar jedne sudionice na HR Summitu u Zagrebu 2019.*

Broj 1 smo prema lokalnom prihodu kao i pruženim uslugama NVO (nevladina organizacija) u Republici Hrvatskoj.

Ekonomska situacija u zemlji i nadalje nije najpovoljnija. Indeks siromaštva je u 2019. godini bio 19,3 %, a broj zaposlenih i dalje je nedostatan. Od 131.753 nezaposlenih u Hrvatskoj u prosincu 2019., 18,4 % su osobe u dobi do 25 godina.

U tablici dajemo pregled najvažnijih ekonomskih kretanja u 2019. godini u usporedbi s 2018.

Ekonomska kretanja*	2018.	2019.
BDP	+2,7%	+3,1%
Izvoz	+4,4%	+6,8%
Uvoz	+6,6%	+5,8%
Cijene energije i prometa	+3,4%	+0,7%
Cijene industrijskih proizvoda	+0,5%	+1,4%
Troškovi prehrane	+0,5%	+3,5%
Ukupno inflacija	+1,5%	+1,3%
Stopa nezaposlenosti	9,4%	6,5%
Ukupno broj nezaposlenih u prosincu	153.542	131.753
Prosječna bruto plaća	+3,3%	+3,7%
Prosječna neto plaća	+2,9%	+3,3%
Indeks siromaštva	20,0%	19,3%

* Izvor: Računovodstvo, revizija i financije, br. 2, 2020.

Usprkos prikazanim uvjetima, SOS Dječje selo Hrvatska uspjelo je osigurati normalan život za našu djecu i mlade te ispuniti sve obveze prema svojim zaposlenicima.

Troškovi u 2019. godini u usporedbi s onima u 2018. veći su za 1,68 % zbog realizacije projekata, dok su lokalni prihodi porasli 1,96 %. Utrošak proračuna za 2019. realiziran je u iznosu od 96,86 %. Investicije u 2019. realizirane su u iznosu od 94 % zbog dodatnih potreba održavanja. Lokalni prihodi od FR-a iznose 99,75 % plana, uglavnom zbog uhodavanja F2F in-house.

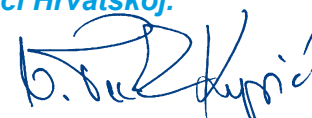
Predsjedništvo je održalo četiri sjednice tijekom 2019., i to s ustaljenim dnevnim redom kao što je financiranje, pedagoški rad, SOS mame, zaštita dječjih prava. U lipnju mjesecu održana je 28. redovita Skupština Udruge SOS Dječje selo Hrvatska.

NMT, ili nacionalni upravni tim, od 7 članova održao je pet redovitih godišnjih sastanka na kojima se raspravljalo o tekućim događanjima i aktivnostima po lokacijama, bilo da se radi o radu Sela – Family Based Care ili mobilnih timova – Family Strengthening Program. Pomno se pratilo i analiziralo financijsko poslovanje Udruge, jednako prihoda kao i rashoda. Zahvaljujući profesionalizmu i posvećenu radu svih nas, i u 2019. smo osigurali sve uvjete za normalan život i odrastanje naše djece i mladih te ispunjenju svih obveza prema našim djelatnicama, djelatnicima i vanjskim suradnicima.

Dobrobit djece i mladih imperativ je u našem radu, i to ne samo djece i mladih smještenih kod nas u SOS Dječjim selima Lekenik i Ladimirevci, nego i sve djece, mladih i obitelji koje su u potrebi za stručnom pomoći kako ne bi došlo do izuzimanja djece iz njihovih bioloških obitelji.

Mi stalno ustrajemo i na našoj viziji:

„Naša vizija je i nadalje biti pružatelj socijalnih usluga visokog standarda kvalitete za djecu, mlade i sve obitelji unutar socijalne mreže u Republici Hrvatskoj.“



Višnja Tuškan-Krupić
nacionalna direktorica

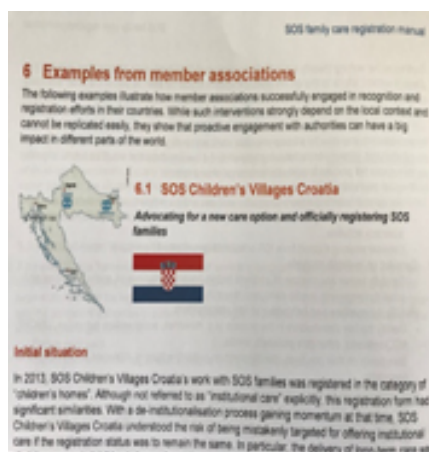
ONE CHILD JEDNO DIJETE

PROGRAMSKI ODJEL

Tijek i aktivnosti procesa deinstitucionalizacije u Republici Hrvatskoj nisu nam, kao organizaciji civilnog društva, u 2019. donijele većih novosti i promjena. To je direktan odraz aktivnosti mjerodavna nam Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku koje su, kao i nekoliko posljednjih godina, ponajprije bile usmjerene na transformaciju domova u državnu vlasništvo.

Sukladno državnim reformskim procesima i promišljanjima naše budućnosti usmjerili smo napore da model rada SOS Dječjeg sela bude prepoznat i priznat kao kvalitetan izvaninstitucijski, alternativni tip obiteljske skrbi. Nakon duge administrativne procedure i čekanja, za obje naše programske lokacije završen je proces dobivanja rješenja o ispunjavanju propisanih uvjeta za nove socijalne usluge – uslugu poludnevna i dnevnog boravka, organizirana stanovanja te pružanja psihosocijalne pomoći. Time je smještaj djece u naša SOS Dječja sela prepoznat kao **usluga izvaninstitucionalne skrbi**, a SOS obitelji službeno imaju status jedinice organizirana stanovanja uz stanovanje odgojitelja.

Naše iskustvo registracije SOS skrbi obiteljskog tipa u okviru sustava socijalne skrbi RH prikazano je u globalnu dokumentu SOS CV International „SOS Family care registration manual”, **kao primjer dobre prakse**.



Rad s našom djecom, mladima i obiteljima provodio se putem profesionalno vođenih i planiranih aktivnosti na razini SOS Dječjeg sela, u programima za mlade i putem preventivnih programa jačanja obitelji, a zbivao se nesmetano, uvijek s ciljem pružanja visoke kvalitete usluga za djecu, mlade i obitelji, usmjereno njihovu najboljem interesu, sigurnu odrastanju i razvoju potencijala.

Na razini svih programskih lokacija i u okviru svih programa radilo se intenzivno, motivirano i kreativno što je rezultiralo realizacijom planiranih ciljeva i zadržavanjem visoke kvalitete stručnog rada.

Glavna područja našeg rada tijekom 2019. odnosila su se na sljedeće:

- realizaciju postavljenih strateških ciljeva
- praćenje zakonskih promjena kao i promjena u državnu sustavu socijalne skrbi, s posebnim naglaskom na proces deinstitutionalizacije i transformacije domova
- osiguranje uvjeta za kvalitetnu i sveobuhvatnu brigu o našoj djeci i mladima u skrbi obiteljskog tipa kao i u programima jačanja obitelji
- realizaciju zagovaračkih projekata i aktivnosti zagovaranja dječjih prava
- praćenje i prijavljivanje na javne natječe.

Veći dio godine posebnu boju našem radu davalo je uzbuđenje poradi pripreme, organizacije i provedbe međunarodne **Konferencije SOS DSH „Prepoznaj, brini se, ponosi se!“ - o djeci u alternativnoj skrbi**, koja je održana 28. listopada 2019. u Muzeju suvremene umjetnosti u Zagrebu. Cilj konferencije bio je osvrst na postignuća i refleksije o tijeku razvoja sustava alternativne skrbi putem procesa deinstitutionalizacije u posljednjih 10 godina u Republici Hrvatskoj, a u svjetlu važnih obljetnica: 70 godina postojanja međunarodne organizacije SOS Children's Villages International, 30 godina od donošenja i primjene Konvencije Ujedinjenih naroda o pravima djece i 10 godina od donošenja i primjene Smjernica Ujedinjenih naroda za alternativnu skrb.



Na konferenciji je sudjelovalo 110 sudionika iz sustava socijalne skrbi, ali i sustava obrazovanja i zdravstva. Osim predstavnika Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, Ureda Pravobraniteljice za djecu i Sveučilišta, aktivno su sudjelovali i međunarodni stručnjaci, predstavnici SOS Children's Village Internationala i stručnjaci za politike zaštite djece između kojih posebno

ističemo Nigela Cantwella, nezavisna stručnjaka za prava djece, predvodnika doprinosa nevladinih udruga u pisanju Konvencije o pravima djece te idejnog autora Smjernica za alternativnu skrb o djeci.



Na konferenciji se mogao čuti i glas mladih s iskustvom života u skrbi, koji su predstavili svoje iskustvo i putem rasprave definirali preporuke za unaprjeđenje sustava koji bi trebao odgovarati i djeci, mladima, ali i stručnjacima koji u njemu rade.



Konferenciju smo prigodno zatvorili rezanjem triju torta, u znak tri važne godišnjice.



Medijska popraćenost konferencije bila je velika, sudjelovali smo u nekoliko televizijskih i radijskih emisija, objavljeni su tekstovi na webu, društvenim mrežama.

Upravo je ta konferencija bila idealna prilika za promociju publikacije „Analiza prava i skrbi za djecu bez roditeljske skrbi i pod rizikom gubitka roditeljske skrbi - razdoblje od 2011. - 2018.“ čiji je glavni cilj dati pregled stanja u kojemu se nalaze djeca bez roditeljske skrbi ili u riziku od gubitka roditeljske

skrbi, i to iz perspektive prava djece. Za Udrugu SOS Dječje selo Hrvatska tu je publikaciju izradila prof. dr. sc. Maja Laklija sa Studijskog centra za socijalni rad, Pravnoga fakulteta u Zagrebu.

Kvaliteta i stručnost u radu svih naših programa redovito su se pratile preko mjesečnih izvještaja, temeljem čega su izrađeni godišnji statistički i narativni izvještaji o radu. Tako je za potrebe regionalnog ureda izrađen godišnji izvještaj o radu svih programa i implementaciji dječjih prava, a za interne potrebe iz područja brige o mladima izrađeni su Godišnji izvještaj o radu Zajednica mladih, studentima i mladima u programu SIL-a, analiza podataka o zapošljavanju mladih kao i projekcija mladih u potrebi za korištenjem stanova Grada Zagreba. Provedene su vanjska i interna evaluacija rada mobilnih timova i savjetovališta koja je pokazala pozitivne rezultate u dosadašnjem radu kao i zadovoljstvo korisnika i suradnika pruženim sadržajima rada. Prema godišnjem planu proveden je System Based Audit u SOS Zajednicama mladih Zagreb i Velika Gorica.

Sa svim djelatnicima programskog odjela NO-a SOS DSH provedena je i procjena radne uspješnosti.

Cijeloživotno učenje i ulaganje u jačanje profesionalnih znanja i vještina naših djelatnika sastavni je dio ulaganja u kvalitetu rada. Stoga je 2019. godina za Programski odjel značila organizaciju i pripremu brojnih edukacija da bismo zadržali postojeću vrlo visoku razinu kvalitete rada, stekli nova znanja i pratili inovativne spoznaje, metode i tehnike. Tako iz niza stručnih edukacija, konferencija i treninga izdvajamo:





- Putem projekta „Zdravi i snažni“, našeg partnera tvrtke Johnson&Johnson, educiralo se **70 naših stručnjaka** o temama „Jačanje veza između djece u alternativnoj skrbi i njihovih bioloških obitelji“, „Strategije za pomoć pri učenju djeci s neuro-razvojnim rizicima“, „Program zaštitnih ponašanja“, „Prevenција seksualnog zlostavljanja u alternativnoj skrbi“ i „Sveobuhvatno upravljanje konfliktnim situacijama“ koje je nastavljeno treningom trenera po metodi „United Conflict Management“. U realizaciji navedenih edukacija pomogli su nam kolege iz IO CEE/CIS-a.
- U sklopu redovite edukacije djelatnika SOS DSH o Zaštiti dječjih prava organizirana je i provedena radionica „Postupci za prijavu i poduzimanje mjera za očuvanje sigurnosti djece“ za 12 novih kolega Nacionalnog ureda, a pripremljena je i provedena edukacija o procedurama postupanja u sklopu Politike zaštite djece za sve zaposlenike lokacije SOS Dječjeg sela Ladimirevci.
- Djelatnici programskog odjela sudjelovali su u razmjeni iskustava s drugim stručnjacima na temu participacije djece i mladih u Caldonazzu, a naš stručni suradnik za rad s mladima u pripremi za izlazak iz skrbi bio je u studijskom posjetu nizozemskim organizacijama koje se bave radom s djecom i mladima u alternativnoj skrbi.
- Pribivali smo i različitim tematskim konferencijama i stručnim skupovima kao što su seminar Europske komisije na temu deinstitucionalizacije djece bez odgovarajuće roditeljske skrbi u Hrvatskoj (Zagreb) i konferenciji „Deinstitucionalizacija brige o djeci - Ulaganje u promjenu“ (Sofia).
- Supervizije naših SOS mama i SOS teta kao i drugih ključnih stručnjaka održavaju se redovito.

Izuzetno iskustvo učenja, razmjene iskustva i divnog druženja omogućeno nam je putem posjeta programima SOS-KD Deutschland. Naime, u dogovoru NO-a SOS DS Hrvatska i SOS-KD Njemačka, osam stručnih djelatnika iz NO-a i obje programske lokacije bilo je od 22. do 29. rujna 2019. u studijskom posjetu SOS-KD-u Worpswede i Bremenu, a koji je rezultirao izuzetno korisnom razmjenom iskustava s kolegama, vrlo sadržajnim i zanimljivim posjetima različitim projektima i programima, upoznavanjem s novim sadržajima i metodama rada.

Tijekom cijele godine nastavili smo razvijati suradnju i njegovati dobre odnose s predstavnicima lokane zajednice, dionicima iz sustava socijalne skrbi, odgoja i obrazovanja kao i organizacijama civilnog društva. Ponosno ističemo svoju spremnost kojom smo na zamolbu mjerodavnoga Ministarstva osigurali hitan krizni prijam cijele višečlane obitelji pogođene visokotraumatskim iskustvom. Organizirali im svu potrebnu specijalističku stručnu pomoć i stvorili iscjeljujuće obiteljsko okružje.

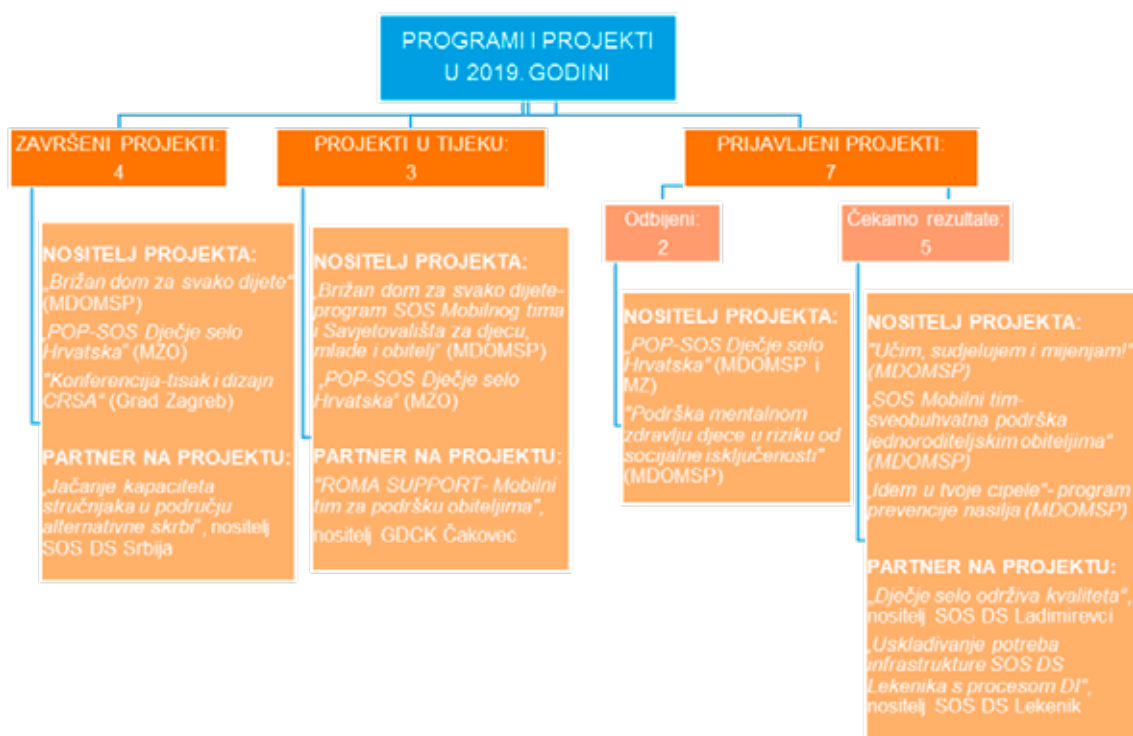
Polovicom listopada 2019. održan je u SOS DS-u Lekenik vrlo konstruktivan i sadržajan sastanak s novom predstojnicom UNICEF-a, Ureda u Hrvatskoj, tijekom kojega je predstavljena struktura i rad naše organizacije, razgovaralo se o izazovima s kojima se susrećemo, sadržajima rada i karakteristikama djece i mladih o kojima se brinemo. Gošće su obišle Dječje selo, posjetile jednu SOS obitelj. Iskazan je obostran interes za buduću suradnju.



Krajem ljeta u gostili smo dvije kolegice iz SOS Islanda, upoznali ih s radom SOS DSH, našim obiteljskim tipom skrbi kao i programom jačanja obitelji na našoj programskoj lokaciji u Lekeniku.

Suradnja Programskog odjela s drugim odjelima NO-a provodila se tijekom cijele godine vrlo uspješno i konstruktivno. U suradnji s FR odjelom pripremljena je naša Konferencija i održane su edukacije za ključne stručnjake u programima, s odjelom Financija usko smo surađivali na zajedničkoj pripremi natječajne dokumentacije za EU infrastrukturni socijalni fond, a za potrebe regrutacije novih SOS majki surađivali smo s odjelom Ljudskih potencijala u pripremi medijske kampanje.

Kako bismo osigurali nastavak naših postojećih programa i implementirali nove sadržaje rada, u 2019. godini kao Udruga nastavili smo s osmišljavanjem **projektnih prijedloga** i njihovim podnošenjem na različite europske, nacionalne i lokalne natječaje. Sve nas je to dovelo do osmišljenih i poslanih **7 projektnih prijedloga**. Na 5 natječaja prijavili smo se kao nositelji projekta dok smo se na 2 natječaja prijavili kao partneri drugim organizacijama iz Hrvatske. Osim toga, u 2019. su neki projekti uspješno završeni dok su neki još uvijek u tijeku. Detaljan prikaz aktivnosti u području provedbe programa i projekata:



Početkom 2019. godine, u sklopu novog **projekta osobnog mentora**, započeo je s radom naš **stručni suradnik za rad s mladima u procesu izlaska iz skrbi** koji pomaže mladima u pripremi za izlazak iz skrbi te nastavlja podržavati mladu osobu i nakon napuštanja skrbi.

Ključne kompetencije na kojima radi s mladima jesu: zapošljavanje, financije, stanovanje, obrazovanje, zdravlje, praktične vještine, socijalna mreža i sustav podrške, slobodno vrijeme i uključenost u zajednicu, osobni razvoj i mentalno zdravlje.



Program pripreme za izlazak iz skrbi je tijekom 2019. obuhvatio sveukupno **28 mladih (10 mladih u Zajednicama mladih i 18 u programu SIL-a)**. Ukupno je ostvareno 109 individualnih susreta, 32 telefonska savjetovanja i 2 grupna susreta. Kao rezultat toga mladi su ostvarili značajnije kontakte i proširili svoju socijalnu mrežu. Suočavaju se izazovima u stvarnom životu, bolje upravljaju financijama, učinkovitije rješavaju sukobe i pokazuju bolje ishode u obrazovanju. Mladi posebno naglašavaju mogućnost prilagodbe podrške svojim neposrednim potrebama i da rad sa stručnjakom znači stjecanje znanja iz stvarnog života na praktičan i zabavan način. Koliko je uloga i pomoć stručnog suradnika mladima važna najbolje govore sljedeći citati:

Česta komunikacija s mladima potrebna je kako bi se stekao odnos s povjerenjem, a to će povjerenje mladom čovjeku pružiti samopouzdanje da otvoreno razgovara o svim temama, poteškoćama i sličnim situacijama s kojima se susreće.

Iako nisam imao mogućnost da imam savjetnika, smatram da je ovo jako dobro i da je to jako bitno imati uza sebe. Mladi ne znaju puno o životu poslije skrbi i smatram da je savjetnik jako bitna osoba koja može pomoći u tome.

Ponosni smo što smo projektom **Pripreme za izlazak iz skrbi ušli u svjetski “top 3” Dare4Care Award** priznanja koje nagrađuje inovativno razmišljanje i uspješnu implementaciju rješenja za brigu unutar alternativne skrbi, jačanja obitelji te zago-varanja i osnaživanja djece i mladih.



U radu s mladima posebnu pozornost usmjerujemo temi sudjelovanja mladih, putem poštivanja prava u svakodnevnu životu i radu, ali i putem jedinstvena strukturiranog proces koji provodimo posljednjih 8 godina. Preko procesa samoprocjene kvalitete skrbi djeca i mladi procjenjuju do koje im mjere programi i ponude SOS Dječjeg sela pomažu da postanu samostalne, odgovorne osobe i pomaže li im se i omogućuje, i do koje mjere, oblikovati vlastitu budućnost, a njihovi odgojitelji time imaju priliku procijeniti vlastiti rad u smislu podrške mladima.



Ove godine je proces potpuno prilagođen mladima pa su tako samoprocjenu obavili putem online upitnika. Njihovi stavovi i promišljanja služe kao poticaj za promjene i temelj su planiranja daljnjeg odgojno-obrazovnog rada. Trodnevni završni događaj kojim objedinjujemo zaključke tog procesa i smjernice za daljnji rad zbiva se pod nazivom „**Dan mladih**“. Naravno, ništa manje važno nije niti međusobno bolje upoznavanje, druženje i zabava putem različitih kreativnih radionica, igranja društvenih igara, sportskih aktivnosti, ali i učenja o važnim temama koje su mladi sami izabrali i predložili. Već tradicionalni „Dan mladih“ održan je na novoj lokaciji, u hotelu Snježna Kraljica na Sljemenu, u travnja 2019., a sudjelovalo je 16 mladih iz četiri Zajednice mladih (Velika Gorica, Zagreb, Osijek), 3 odgojiteljice i 1 voditelj Zajednice mladih.

Mladi su radili na svojim komunikacijskim vještinama i sposobnostima suradnje putem radionice **doživljajne pedagogije** u prirodi s instruktorima udruge Outward Bound Hrvatska, ali i preko **bubnjarske radionice** koju je vodio Branko Trajkov, bubnjar rock-grupe Zabranjeno pušenje. Teško je to iskustvo opisati riječima, no komentari nakon radionica bili su: „Ovo je



najbolja radionica ikad!“, „Možemo li svake godine na Danu mladih imati ovakve radionice?“, „Na početku radionice mladi su tipkali po mobitelima, a do kraja radionice su željeli još s osmijehom na licu.“ Slobodno vrijeme upotpunili smo intrigantnim vizualnim, osjetilnim i edukativnim iskustvom u Muzeju iluzija u središtu Zagreba.



Nastavljajući se na našu punu posvećenost mladima i njihovoj boljoj budućnosti, čiji sastavni dio je i pitanje **zaposlenja**, u Zajednica-ma mladih Velika Gorica, Zagreb i Osijek je vjerni partner, tvrtka INA i njezini zaposlenici HR odjela, organizirao tijekom rujna i listopada 2019. radionice na temu *Kako napisati životopis* te *Priprema za razgovor za posao*.



ZAGOVARAČKE AKTIVNOSTI

Zagovarački rad u 2019. godini nastavljen je na temelju preporuka iz projekta „**Priprema za izlazak iz sustava skrbi**“. Započeli smo implementacijom projekta „Osobni mentor za mlade koji se pripremaju za izlazak iz skrbi“, čiji je cilj obuhvatiti manji broj mladih koji se pripremaju za izlazak iz skrbi. Educirani mentori bit će im podrška u osamostaljenju.

Vrijedni suradnici na tom projektu tijekom 2019. bili su Ured pravobraniteljice za djecu, Centar za pružanje usluga Izvor iz Selca, Udruga Igra, Udruga Most, Udruga udomitelja Zipka i Gradsko društvo Crvenog križa Čakovec, a Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet će provoditi evaluaciju.

Tijekom 2019. godine sastali smo se više puta i pripremili put za smisleni i koristan rad s mladima koji su u procesu izlaska iz skrbi, koji je i započeo u studenom, a nastaviti će se i cijelu iduću godinu. Nakon dobivenih rezultata evaluacije, zagovarat ćemo uvođenje socijalne usluge osobnog mentora za mlade koji izlaze iz skrbi u relevantne zakone. U proces smo također uključili i nekolicinu mladih s iskustvom skrbi, kako bi rad bio u skladu s njihovim potrebama i preporukama.

I u ovoj godini nastavili smo s procesom pisanja Alternativnog izvješća, ponajviše putem sudjelovanja u Vladinu Vijeću za djecu, davanjem preporuka i smjernica u pisanju Vladina izvješća koje će služiti kao podloga za pisanje završne verzije Alternativnog izvješća o pravima djece u Hrvatskoj, te njegovo izlaganje u UN-ovu Odboru za prava djece u Ženevi iduće godine.

Od važnijih zagovaračkih aktivnosti ističemo i sudjelovanje u radnoj skupini Mreže mladih Hrvatske, u pisanju novoga Nacionalnog programa za mlade, kako bi potrebe mladih iz alternativne skrbi bile zastupljene u mjerama tog programa koje će biti podlogom pozitivnim promjenama u poštivanju prava i dostupnosti usluga za naše mlade.

Također smo bili iznimno aktivni u dijeljenju znanja i iskustva na nacionalnoj i međunarodnoj razini, od kojih ponajviše ističemo sudjelovanje na Konferenciji „Meet the Challenge“ u Bukureštu u lipnju, u organizaciji SOS-Kinderdorf Internationala i Rumunjske Vlade, a na temu priprema mladih za izlazak iz skrbi.



Jednako tako podijelili smo svoja znanja o sudjelovanju mladih u zagovaranju vlastitih prava na sastanku u Caldonazzu, koji je okupio kolege iz 10 SOS nacionalnih organizacija iz Europe.

Godina 2019. bila je znakovita i po donošenju UN-ove Rezolucije o pravima djece, sa specifičnim osvrtom na prava djece u alternativnoj skrbi, u čemu smo aktivno pridonijeli na nacionalnoj razini u davanju preporuka relevantnim dionicima odgovornim za formiranje teksta Rezolucije.

Budući da je zaštita djece i njihovih prava naša misija i vizija, u 2019. smo aktivno radili na dodatnoj edukaciji zaposlenika iz područja očuvanja sigurnosti djece i mladih u programima.

Kruna našega javnog zagovaranja bila je uspješna organizacija i provedba međunarodne konferencije pod nazivom „Prepoznaj, brini se, ponosi se!“, koju smo održali 28. listopada u Muzeju suvremene umjetnosti u Zagrebu.

PROGRAM JAČANJA OBITELJI

„Brižan dom za svako dijete“ na području Sisačko-moslavačke županije

Tim Programa jačanja obitelji svoju petu godinu postojanja provodi vrlo aktivno te i nastavlja s pružanjem visokokvalitetnih usluga za djecu, mlade i obitelji na području Sisačko-moslavačke županije.

Cilj najsveobuhvatnijeg programa koji se provodi, „**Brižan dom za svako dijete-SOS Mobilni tim i Savjetovalište za djecu, mlade i obitelj**“, jest razvoj i implementacija inovativnih izvaninstitucionalnih socijalnih usluga u partnerstvu s Centrima za socijalnu skrb Sisak, Glina i Hrvatska Kostajnica kako bi se unaprijedila kvaliteta skrbi za djecu te preveniralo izdvajanje djece na depriviranu i uslugama nepokrivenu području Sisačko-moslavačke županije.

Program je sufinanciran putem natječaja MDOMSP-a „Razvoj i širenje mreže socijalnih usluga koje pružaju organizacije civilnog društva“, treća godina potpore, te od strane Zaklade Hrvatska za djecu.

Usluge SOS Mobilnog tima i Savjetovališta, tijekom 2019. **primilo je 350 djece, a usluge za 96 obitelji** pružale su se u njihovu domu (od Lekenika do Dvora) te u uredu u Lekeniku, Glini ili pri drugim pružateljima usluga po čitavoj županiji. Specifičnost Programa je što se pružaju vrlo raznovrsne, no sveobuhvatne i individualizirane usluge, ovisno o potrebama djece, obitelji, ali i lokalne zajednice.

U 2019. godini rad SOS Mobilnog tima obuhvatio je 46 obitelji koje su uglavnom uputili partnerski centri za socijalnu skrb. Većinom su to obitelji

sa srednjim do visokim rizikom za oduzimanje roditeljske skrbi s prisutnim rizicima koji obuhvaćaju visoko konfliktne razvode, siromaštvo, nisku razinu roditeljskih vještina, obiteljsko nasilje, izrečene mjere stručne pomoći i potpore u ostvarivanju skrbi o djetetu. Često su u tretmanu i obitelji s djecom koja su poradi neadekvatnih kontakata s roditeljima povjerena bakama/djedovima na skrb ili su pak u udomiteljskoj obitelji. Obitelji koje su uključene u uslugu SOS Mobilnog tima u velikom broju primjera žive u prometno izoliranim sredinama pa im je pristup uslugama ograničen. Upravo poradi visokih stupnjeva rizika, specifičnost rada jest da se jednoj obitelji mogu (a često i pružaju) višestruke usluge, što znači da jedna obitelj može primati nekoliko različitih usluga (npr. savjetovanje roditelja, donacije, psihoterapija za djecu). Savjetovalište Programa pruža usluge individualnog savjetovanja/psihoterapije za djecu, roditelje ili skrbnike - u 2019. je 49 obitelji bilo uključeno u savjetovanje. U savjetovalištu roditelji/skrbnici rade na svojim roditeljskim vještinama, uče više o potrebama djece, ali i o kvalitetnoj brizi za sebe. Djeca putem savjetovanja i psihoterapije prorađuju svoje probleme, ponekad i traume, osvještavaju svoje emocije, uče adekvatne načine nošenja s neugodnim emocijama te dobivaju podršku za pričanje o svojim poteškoćama na sigurnu mjestu.



U Programu se provodi nekoliko vrsta grupnog rada. Male grupe za velike promjene provode se u suradnji s Osnovnom školom Lekenik i na grupicama djeca kroz igru, razgovor i kreativne tehnike uče o sebi, odnosima te razvijaju socijalne i emocionalne vještine. Ljeto u Lekeniku provodi se u Društvenom centru SOS DS-a Lekenik i rado ga pohađaju sva djeca koja žive u Dječjem selu, ali i brojna djeca iz lokalne zajednice. U 2019. se ljetnim aktivnostima pridružilo i 58 djece iz Dječjeg vrtića Lekenik.

Pri kraju godine započet je grupni rad na kojemu djevojke iz SOS DS-a Lekenik razgovaraju i uče o različitim temama koje su vezane za spolnost.

Putem Programa jačanja obitelji razvijaju se suradnje i radi se na povećanju kapaciteta stručnjaka. U 2019. godini je 13 djelatnika CZSS-a Hrvatska Kostajnica i Glina pohađalo kontinuiranu superviziju u psihosocijalnu radu.

SOS Mobilni tim održao je edukaciju studentima Socijalnog rada, orijentacijski program za stručnjake Dječjeg doma Lovran, a od rujna 2019. započinje s mentoriranjem mobilnog tima u Čakovcu. Naime, **Gradsko društvo Crvenog križa Čakovec** u partnerstvu sa **CZSS-om Čakovec** i **SOS Dječjim selom Hrvatska** započeo je s projektom **ROMA SUPPORT**. Projekt financira Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, a glavna aktivnost projekta odnosi se na pružanje podrške pripadnicima romske zajednice pomoću mobilnog tima i grupnog rada u njihovu domu i naseljima. Mentorski tim SOS Dječjeg sela ima dugogodišnje iskustvo u radu mobilnih timova te svoja znanja i iskustva rado dijeli s novoosnovanim mobilnim timom GDCKČ-a.

Sjajna priča koja je započela 2017. godine, a zaživjela je u punom opsegu, jest priča o projektu **POP-SOS Dječje selo** koji je preuzet od udruge Most, a od strane naše Udruge implementiran na području Gline u partnerstvu s Osnovnom školom i Centrom za socijalnu skrb. U školskoj godini 2018./2019., te ponovno u školskoj godini 2019./2020. projekt POP financira Ministarstvo znanosti i obrazovanja.

Putem projekta je pruženo ukupno **457 usluga (435 za djecu, 22 za roditelje)**, a one uključuju: inicijalne procjene djece, roditelja, radionice socijalnih vještina, radionice slobodnog vremena, pomoć u učenju, individualno savjetovanje djece i roditelja, *Outward bound* radionice, ostale usluge koje uključuju organizaciju prijevoza, donacije, razgovore s roditeljima i praćenje obitelji.

Tim Programa jačanja obitelji u 2019. godini posvetio se intenzivnu radu na podršci djeci i obiteljima smještenim u SOS Dječje selo na uslugu Privremenog smještaja u kriznim situacijama.

Tim Programa jačanja redovito se i kontinuirano stručno usavršava. Osim redovite timske supervizije, u 2019. godini educirali su se iz područja poslovnih vještina, Gestalt, play te kognitivno-bihevioralne terapije, savjetodavnih i kreativnih tehnika, traume.

Izveštaj programskog odjela objedinila i pripremila

Gordana Daniel
Direktorica razvoja nacionalnih programa



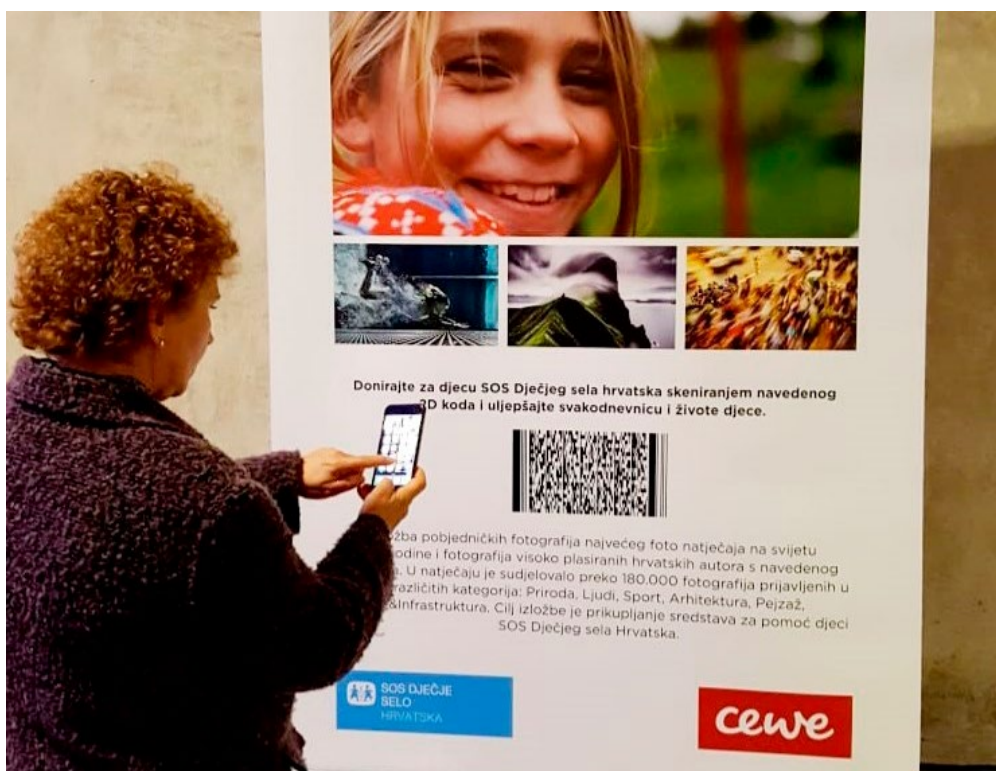
ONE FRIEND JEDAN PRIJATELJ

ODJEL ZA DONACIJE I KOMUNIKACIJE

2019. godinu obilježila je stabilnost naših prihoda te testiranje i otvaranje novih kanala koji nam omogućuju nove izvore donacija neophodne za skrb o djeci i mladima.

Klub prijatelja bilježi odlične rezultate te svakodnevno raste broj stalnih donatora koji su mjesečnim donacijama osigurali topli dom za našu djecu.

SOS Dječje selo Hrvatska putem svoje svakodnevne kampanje SOS predstavnika koji komuniciraju s građanima pridonosi visokoj prepoznatljivosti naše Udruge, a brojne suradnje s tvrtkama dokaz su partnerskog odnosa u doprinosu razvoja društveno odgovornog poslovanja u Hrvatskoj.



KLUB PRIJATELJA

Prihodi od donatora iz Kluba prijatelja i u 2019. su činili najveći izvor prihoda od donacija SOS Dječjeg sela Hrvatska. U 2019. fokus je bio na daljnjem razvoju i osnaživanju In-house F2F tima. Time smo se prvi put oslonili isključivo na vlastite SOS predstavnike. Uz postojeće timove u Zagrebu i Splitu, s radom je počeo i tim SOS predstavnika u Osijeku koji se koristi kanalom „od vrata do vrata“ te pokriva Slavoniju.

Kraj 2019. dočekali smo s ukupnim brojem od **30.500 redovitih mjesečnih donatora**. Tijekom godine regrutirano je **5.030 novih donatora**. Stopa osipanja je bila 15 %. Prosječan mjesečni broj SOS predstavnika bio je 18, a ukupno smo u cijeloj godini imali 42 SOS predstavnika u Zagrebu, Osijeku i Splitu.

U 2019. godini imali smo **30 stalnih partnera** u više od **70 različitih poslovnica**, koji su nam besplatno ustupili promotivni prostor za naše F2F aktivnosti u svojim trgovačkim lancima i na javnim gradskim površinama.

Dominantna metoda naplate donacija i nadalje je bio bankovni trajni nalog, no u 2019. uveli smo mogućnost korištenja SEPA izravnog terećenja za koji planiramo da postane dominantna metoda plaćanja te da tijekom 2020. u potpunosti zamijeni trajne naloge.

Osim privlačenja novih donatora, intenzivno nastavljamo rad na razvoju **programa lojalnosti članova Kluba prijatelja**. Kao glavnim alatom programa lojalnosti i nadalje se koristimo vlastitim pozivnim centrom, no u 2019. napravili smo i značajan iskorak na području „novih“ kanala te smo počeli intenzivnije primjenjivati obavješćavanje donatora SMS-om i putem e-newslettera pri čemu rabimo novu uslugu Webpower. Od jesenskog broja SOS Glasnika svi članovi Kluba prijatelja koji se koriste mobilnim telefonom ili e-mailom, dobivaju SOS Glasnike u digitalnu obliku za što smo oformili posebnu web stranicu <https://glasnik.sos-dsh.hr>.



Pozivni centar je tijekom 2019. imao 2 SOS predstavnika koji su svakodnevno komunicirali s novim i postojećim donatorima SOS Dječjeg sela Hrvatska, pri čemu su ostvarili 12.795 razgovora koje smo mi inicirali, a bilo je i 3.726 dolaznih poziva donatora.

Krajem 2019. zaposlili smo dvije SOS predstavnice koje su započele novi projekt čiji cilj je ostvarivanje novih partnerstava s malim i srednjim poduzetnicima telefonskim putem. Test koji je proveden tijekom prosinca pokazao je da projekt ima potencijala te ga nastavljamo i tijekom 2020.

PARTNERSTVA S POSLOVNIM SUBJEKTIMA

Uz već provjerene modele i načine suradnje za prihodovanje financijskih donacija ili onih u proizvodima i uslugama, i tijekom cijele ove godine nastavili smo provoditi aktivnosti u smjeru otvaranja novih kanala za prihodovanje od pravnih osoba. Uz redovitu godišnju donaciju za sponzoriranje režijskih troškova SOS obitelji, naš dugogodišnji partner Erste & Steiermärkische Bank omogućio nam je prikupljanje donacije putem nove [jednostavne mobilne aplikacije KEKS pay](#) koja služi za brzo i sigurno slanje novca. Zahvaljujući činjenici da su sve transakcije potpuno besplatne, a korisnici aplikaciju mogu vezati na račun bilo koje banke ili čak i kreditne kartice, u samo mjesec dana kroz taj smo novi kanal prihodovali više od 40.000 HRK. Iako je ta inicijalna akcija bila vezana za blagdan svetog Nikole, svi korisnici aplikacije i nadalje mogu donirati tim putem. Svakako se nadamo nastaviti s tom suradnjom te bismo uza stalnu opciju doniranja putem aplikacije, i dodatno promovirali tu mogućnost kroz *push-notifikacije* oko značajnih datuma tijekom godine. Jednako važna inovacija je i [donacija kriptovaluta](#) koju smo ostvarili u suradnji s tvrtkom **Electrocoin** koja je razvila platformu koja omogućuje doniranje kriptovaluta koje primamo kao novčanu donaciju u kunama.



**DONIRAJ APLIKACIJOM
KEKS PAY**

 **SOS DJEČJE
SELO
HRVATSKA**

MOŽEŠ DONIRATI:

- 1 Klikom na link u postu (Odaberi "otvori KEKS Pay aplikacijom")
- 2 Skeniranjem QR koda KEKS Pay aplikacijom



Nastavili smo s intenzivnim [umrežavanjem putem članstva u poslovnim udruženjima](#) kao što su [Njemačko-hrvatska industrijska i trgovinska komora](#), Bisnode poslovna baza, a od ove godine smo članovi [Američke trgovinske komore](#) s kojom smo već u prvoj godini ostvarili izvrstan rezultat kad je AmCham donirao iznos od prodaje ulaznica za njihovu godišnju gala-večer.

Donacije za [pokrivanje godišnjih režijskih troškova](#) za jednu ili više SOS obitelji i nadalje su rado birani model suradnje za naše dugogodišnje partnere kao što su Erste & Steiermärkische Bank, Dr. Oetker, Bosch, Medtronic, Merkur osiguranje, Wollsdorf, Opereta, Croatia Deutsche Bank, Blitz-Cinestar i C&A fondacija. Našim partnerima i nadalje nudimo i druge [korporativne pakete](#) sa specifičnim projektnim aktivnostima koje su poglavito zanimljive onim tvrtkama koje svoje donacije žele povezati s poslovanjem kompanije ili područjem u kojemu žele djelovati kroz društveno odgovorno poslovanje: primjerice obrazovanje (Fondacija Bonartes, Xellia), slobodno vrijeme (Pepco) ili pomoć mladima prije izlaska iz skrbi (INA). Dio dugogodišnjih partnera nastavio je pomagati nas putem općih donacija koje ne vezuju ni uz kakvu specifičnu aktivnost što doživljavamo kao veliko povjerenje u naš rad i odgovorno raspolaganje doniranim sredstvima: Medical Intertrade, Lux ulaganja, Hrvatski ured za osiguranje, Intea, Oriflame, Namještaj Mima, Scan projekt, Strabag, Kamgrad, Volvo i Bipa.

Za tvrtke je [korporativno volontiranje](#) i nadalje privlačan model suradnje jer obuhvaća optimalan omjer društveno odgovornog poslovanja i *team buildinga* pri čemu mogu uključiti svoje djelatnike te na taj način pridonijeti timskom duhu i pozitivnoj radnoj atmosferi, a pritom pomoći zajednici. Tako smo ove godine imali priliku ponovno surađivati s dragim prijateljima iz tvrtki ReversingLabs i Medtronic, a naša su Sela uređivali i dotjerivali i djelatnici tvrtki Ascanius Media, Lenovo, Bipa i Porsche Leasing koji su primili godišnju volontersku nagradu Volonterskog centra Osijek za doprinos poslovnog sektora razvoju volonterstva. Brojka od [1.680 odrađenih volonterskih sati](#) (1040 u SOS Dječjem selu Lekenik i 640 u SOS Dječjem selu Ladimirevci) govori o vrijednosti doprinosa naših poslovnih partnera i njihovu velikom interesu da nam pomognu i na taj način.



Zahvaljujući iznimnim rezultatima ostvarenima putem partnerstva s tvrtkom Johnson & Johnson na projektu „Zdravlje je za sve“, nastavili smo ga i preko novoga projekta „Snažni i zdravi“ koji, kao i prethodni, financiraju putem svoje korporativne fondacije. Taj projekt ima još usklađeniji i naglašeniji regionalni karakter jer je rezultat zajedničkog pristupa rješavanju sličnih izazova nacionalnih asocijacija iz Hrvatske, Bosne i Hercegovine, Srbije, Bugarske i Rumunjske. Uz financiranje redovitih zdravstvenih i higijenskih potreba naše djece i djelatnika, projekt osigurava vrijedne i važne edukacije vezane za mentalno zdravlje djece i mladih u našoj skrbi, koje osiguravamo ne samo za naše stručne djelatnike nego i stručnjake iz partnerskih organizacija. Već u prvoj godini proveli smo niz edukacija vezanih za prevenciju agresivna ponašanja i bolje nošenje s traumama među kojima se ističu „Zaštitna ponašanja“ i „Zajedničko rješavanje sukoba“. Znanja i metodologije koje su nam donijeli inozemni treneri naši će stručnjaci i njihovi kolege iz partnerskih organizacija diljem Hrvatske, ali i cijele regije, prenositi dalje. Zahvaljujući treningu za trenere, dio njih dobit će trenerske certifikate koji će im omogućiti da naučeno prenose na druge stručnjake koji rade s djecom i mladima, ne samo u sustavu socijalne skrbi nego i izvan njega – u drugim institucijama, školama i na svim onim mjestima gdje su djeca i mladi čije nam je mentalno zdravlje svima na prvome mjestu.

S Poliklinikom Bagatin nastavili smo suradnju putem B2B platforme „Pomaganje je uvijek IN“ kroz koju nam je ove godine Odvjetničko društvo Knezović i partneri doniralo obiteljsko vozilo Škoda Octavia Combi. U suradnji sa Zagrebačkom bankom poslali smo za 100.000 njihovih klijenata poziv na donaciju koji je priložen uz mjesečnu poštu koju primaju od svoje banke, što je tradicionalno bilo vrlo uspješno.



Preko [marketinga za opće dobro](#) proveli smo nekoliko uspješnih akcija s višegodišnjim partnerima – Colgate-Palmolive, Rekord-tim i Henkel – i tim smo putem uz financijsku podršku primili i vrijedne donacije u proizvodima. Henkel tako već više godina donira veće količine potrepštine za čišćenje i pranje rublja koje pokrivaju višemjesečne potrebe svih naših SOS obitelji i SOS zajednica mladih.

Poučeni dobrim rezultatima iz prošle godine, na samom kraju godine nastavili smo s aktivnošću [telemarketinga](#) za tvrtke s nešto drukčijim pristupom. Ovaj put aktivnost smo usmjerili prema tvrtkama s kojima nikada nismo surađivali te smo im putem telefonskih poziva predstavili naš rad i mogućnosti suradnje. S obzirom na kratko razdoblje u kojemu je aktivnost telemarketinga bila aktualna, financijski su rezultati dobri pa je planiramo nastaviti i iduće godine jer je to jedan od najkvalitetnijih načina da konsolidiramo bazu malih i srednjih tvrtki što će dugoročno zasigurno postići dobre rezultate.

Od [donacija u proizvodima](#), sigurno su najvrjednije donacije smještaja za ljetovanje SOS obitelji. Zahvaljujući privatnim donatorima, sva djeca i mladi u našoj skrbi ljetuju na Jadranu tijekom ljetnih praznika. Kraj godine „zasladi“ je donacija božićnih paketića Poliklinike Bagatin. „Šlag na torti“ već je tradicionalna donacija djelatnika Ine; naime, u suradnji s Ininim odjelom za ljudske resurse njihovi djelatnici kao privatne osobe za svako naše dijete i mladu osobu osiguravaju dar baš po njihovoj želji.

ODNOSI S JAVNOŠĆU - izvještaj istaknutih događaja u 2019. godini

Prepoznaj, brini se, ponosi se!

Organizacijom konferencije „Prepoznaj, brini se, ponosi se!“ - o djeci u sustavu alternativne skrbi, obilježili smo [70. godišnjicu](#) naše krovne međunarodne organizacije [SOS Children`s Villages International](#) u Muzeju suvremene umjetnosti i odali priznanje za sav trud, rad i napore diljem svijeta od 1949. godine i početnih ideja utemeljitelja SOS Children`s Villages Internationala Hermanna Gmeina, čiju smo stotu godišnjicu rođenja također obilježili ove godine. SOS ideja prihvaćena je u 136 zemalja diljem svijeta, a u proteklih je 70 godina 4 milijuna djece dobilo priliku za sretnije djetinjstvo.

Konferenciju su popratili brojni mediji s više od [25 objava](#). Ususret konferenciji gostovali smo u HRT-ovoj emisiji Dobro jutro, Hrvatska. Dojmove nakon manifestacije podijelili smo u HRT-ovoj emisiji Dobar dan, Hrvatska, te gostovanjem u radijskim emisijama Yamm FM-a i Hrvatskog radija. Idućeg je dana HRT-ova emisija Otvoreno, prepoznavši važnost teme sustava alternativne skrbi, tome posvetila diskusiju, čime smo uspjeli potaknuti i širu javnu raspravu.



Važna je bila 2019. godina i po tome što smo obilježili i 30 godina od usvajanja Konvencije Ujedinjenih naroda o pravima djece te 10 godina od Smjernica Ujedinjenih naroda za alternativnu skrb o djeci, središnjih međunarodnih dokumenata koji unaprijeđuju položaj djece u društvu.

Sretan 26. rođendan SOS Dječjem selu Lekenik!

Proslavili smo 26. rođendan SOS Dječjeg sela Lekenik uz predivan glazbeno-scenski program u našem **SOS Društvenom centru Hermann Gmeiner i program na otvorenom**. Publiku su u prepunu SOS Društvenom centru nastupom oduševili mlada glazbenica Jana Pelikan, dramska skupina SOS Dječjeg sela Lekenik te bend Glazbeni sanjari, a posebno iznenađenje priredio im je **pjevač Damir Kedžo** dojmljivim nastupom kojim je najprije **raznježio srca publike**, a potom potaknuo na ples, pjesmu i dobru zabavu. Odlično raspoloženi Damir razveselio je publiku pozitivnom energijom, a u jednom je trenutku **zapjevao skupa s našim Glazbenim sanjarima**, na oduševljenje svih nazočnih.

Dakako, svi zajedno smo uživali u velikom obiteljskom ručku, tradicionalnom gulašu, zahvaljujući donaciji **Lidla**, a potom i u predivnoj velikoj torti koju nam je osigurao **Dr. Oetker**. Puni energije, mališani su ostatak dana uživali u igri na otvorenu zajedno sa SOS braćom, sestrama i prijateljima, a vjerujemo da su s proslave ponijeli divne uspomene i trenutke za sjećanje.

SOS Dječje selo Ladimirevci proslavilo 22. rođendan

22. rođendan SOS Dječjeg sela Ladimirevci proslavili smo – sportski! Uz izniman zabavni program naše djece, proslava je upotpunjena prigodnim poklonom cijelom Selu – otvorenjem novog [vježbališta na otvorenom](#). Sprave za vježbanje donirane su sklopu [projekta SOS Olympics](#) koji je financirao Međunarodni olimpijski odbor. Od sada će naši mališani imati dobre uvjete za sportski razvoj, a prve „treninge“ odradili su već nakon samog otvaranja. Po predivnu vremenu, slavilo se po čitavu Selu. U svakom dvorištu priređena je po jedna točka zanimljiva programa, a gosti su mališane nagrađivali velikim pljeskom nakon svakog uspješnog nastupa!



Primili smo priznanje za naš dugogodišnji rad - Povelju Republike Hrvatske

U prigodi obilježavanja **Dana državnosti 25. lipnja 2019.g.**, predsjednica Republike Hrvatske Kolinda Grabar-Kitarović uručila je odlikovanja i priznanja istaknutim pojedincima iz svih područja javnog djelovanja. SOS Dječjem selu Hrvatska dodijeljena je Povelja Republike Hrvatske za izniman dugogodišnji humanitarni rad i doprinos stvaranju obitelji za djecu bez odgovarajuće roditeljske skrbi. Predsjednica Grabar-Kitarović Povelju je uručila predsjednici Udruge SOS Dječje selo Hrvatska, prof. dr. sc. Marizi Katavić, a svečanosti je nazočila i nacionalna direktorica **gđa Višnja Tuškan-Krupić**.

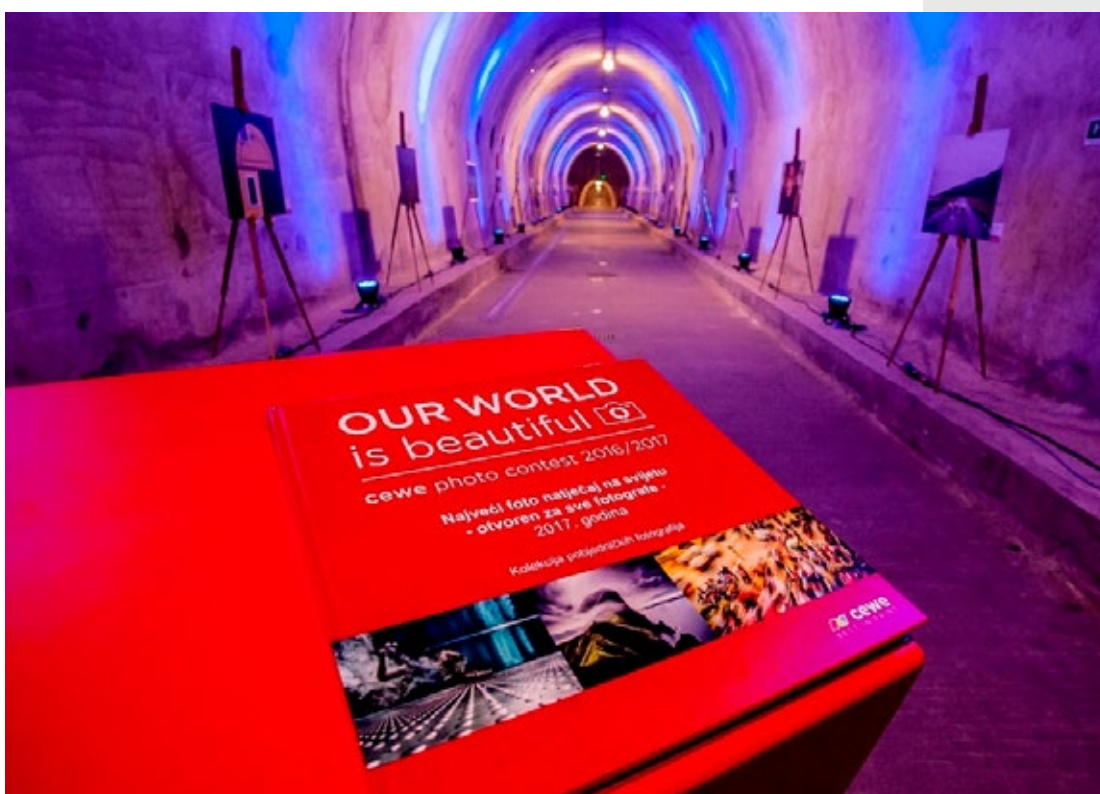


Nagrada za inovativnost – među tri najbolja projekta u 136 država u svijetu

Međunarodna krovna organizacija SOS Children's Villages International svrstala je Program pripreme za izlazak iz skrbi koji su osmislili naši stručnjaci među tri najbolja u 2019., a pobijedio je program SOS Dječjeg sela Etiopija u sklopu **Dar4Care godišnje nagrade za inovativne ideje i programe** koji život djece i obitelji čine boljim i kvalitetnijim. Ponosni smo na naše stručnjake čiji su rezultati rada prepoznati na međunarodnoj razini, čime promiču kvalitetu i izvrsnost rada Udruge!

Održali smo dvije izložbe i jednu online aukciju fotografija

U suradnji s dragim partnerima iz tvrtke CEWE organizirali smo dvije izložbe tijekom godine. Prva, Naš svijet je lijep, u tunelu Grič u Zagrebu bila je otvorena za posjetitelje tijekom travnja, dok je druga izložba bila u listopadu na dvije lokacije: City Center One East i City Centar West. Bile su izložene vrlo lijepe fotografije međunarodnih i domaćih autora. Izložbe su bile humanitarnoga karaktera budući da su posjetitelji imali mogućnost donacija putem mobilne aplikacije i 2D kodova te naših SOS predstavnika. Fotografije s prve izložbe smo, zahvaljujući autorima i tvrtki CEWE, ponudili i putem facebook aukcije koja je bila vrlo uspješna i rezultirala prodajom većine fotografija.



Radijski spotovi o SOS predstavnicima diljem Hrvatske

Kako bismo naše SOS predstavnike, koji u neposrednim susretima s građanima predstavljaju rad Udruga i potrebe djece, učinili prepoznatljivima na terenu, ove godine snimili smo radijske spotove. Želja nam je da naši SOS predstavnici naiđu na nasmiješene građane koji ih prepoznaju kada pokušaju na njihova vrata, pa smo napravili spot koji slušateljima dočarava taj trenutak. Željeli smo da ih prepoznaju na ulici u Splitu. U tome nam je pomogao fenomenalni [Mladen Badovinac iz grupe TBF](#) koji je posudio glas za spot koji će lako prepoznati svaki stanovnik Dalmacije. Sveukupno smo snimili 4 spota, prilagođena za nacionalnu i lokalnu razinu, a spotove je do sada emitiralo 10 radijskih postaja dok nas je HRT podržao emitiranjem u nacionalnom radijskom programu i 4 regionalna programa.

Naši mali robotičari razvijaju vještine, ali ih prenose i djeci u Austriji

Zahvaljujući suradnji s [IRIM – Croatian Makers](#), koja traje više od dvije godine, mališani iz SOS Dječjeg sela Lekenik postali su pravi tehnološki šampioni. Na redovitim Micro:bit radionicama naučili su puno o programiranju i robotici, a najbolji polaznici radionica dobili su priliku svoje znanje prenijeti vršnjacima iz austrijskog SOS Dječjeg sela Hinterbruehl.



[Donacija novih robota i 3D printera Boscha, Rotary E-kluba Hrvatska, Rotary kluba Zagreb Centar i IRIM-a te Erste banke](#), omogućit će mališanima da svoje robotičke vještine i ideje nastave brusiti. Posebno ih veseli što će 3D modele razvijene na računalu moći pretočiti u stvarnost putem 3D printera uz pomoć mentora. Ponosni smo na njih!

Zaslužno skijanje – nezaboravno iskustvo u Hinterstoderu!

Tijekom ožujka petero naše djece, redom odličnih učenika i učenica, dobilo je priliku otići u austrijsko skijalište Hinterstoder na [‘INTROplus dječji skijaški kamp’](#) i naučiti skijati. Vratili su se preplavljeni emocijama i doživljajima koje će pamtit i čitav život.

Boravak u INTROplus kampu doživjeli su kao **izuzetno iskustvo**. Uživali su svakog dana i suočavali se s novim skijaškim izazovima kroz koje su osnaživali svoje vještine. Spuštajući se niz predivne staze, nevjerovatno brzo su napredovali tako da su do kraja kampa djeca postala pravi mali skijaši. Svoje novostečene vještine imali su prilike pokazati i našem



poznatom skijašu Natku Zrnčić-Dimu, koji im je održao kratku skijašku poduku. Djeca su sudjevovala i u nizu aktivnosti, igrama i zabavama pod zdravim vodstvom INTROplus kampa. Neza-
boravno iskustvo omogućio im je INTROplus dječji skijaški kamp, roditelji – prijatelji Kampa, koji
su donacijama osigurali smještaj, ski servis SKI FRENKI osiguranjem opreme, te skijalište Hin-
terstoder koje je doniralo skijaške karte.

Marinka Šenjug

Direktorica odjela za donacije i komunikacije

ONE MOVEMENT JEDAN POKRET

UPRAVLJANJE LJUDSKIM POTENCIJALIMA

Aktivnosti upravljanja ljudskim potencijalima u 2019. godini provodili smo sukladno planiranu godišnjem strateškom planu, a u skladu s našom strategijom "Put održivosti 2020". Planirane aktivnosti uspješno su provedene, a plan samofinanciranja uspješno ostvaren. Ponosni smo što smo i u ovoj zahtjevnoj godini upornim radom zadržali kontinuitet napretka te zajedničkim trudom ostvarili željene rezultate koji omogućuju da se nastavimo brinuti za djecu i mlade bez odgovarajuće roditeljske skrbi.

Aktivnosti upravljanja ljudskim potencijalima kontinuirano provodimo u skladu sa SOS standardima baziranim na *HR Cycleu*. Motivirani i posvećeni zaposlenici ključ su našeg uspjeha. Kao i prethodna, i ova je godina bila zahtjevna glede regrutacije novih zaposlenika. Uz pomoć partnera i vanjskih suradnika, uspjeli smo privući potencijalne kandidate te odabrati one koji zadovoljavaju naše standarde. Naš uspjeh u procesima zapošljavanja ne bi bio moguć bez podrške dugogodišnjih partnera – internetskog portala Posao.hr koji nam je besplatno ustupao oglasni prostor sukladno potrebama te Hrvatskog zavoda za zapošljavanje u pitanju oglašavanja, selekcije kandidata u područnim uredima diljem Hrvatske, kao i podrške u provedbi stručnih osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa.



Proveli smo ukupno 47 regrutacijsko-seleksijska procesa, među kojima se izdvaja radna pozicija SOS predstavnika koju smo u ovoj godini najviše oglašavali. Kampanja „Postani SOS predstavnik“ provedena je periodično tijekom cijele godine, a uključivala je oglašavanje putem lokalnih i nacionalnih radijskih postaja, društvenih mreža, sudjelovanje na Sajmu poslova, oglašavanje na internetskim portalima kao i na HZZ-ovim stranicama burze rada.

Kako bismo na tržištu rada osnažili prepoznatljivost naše Udruge te se predstavili potencijalnim kandidatima kao poslodavac vrijedan izbora, osmislili smo i kreirali novi logo - „Posao sa srcem“. Novi logo korišten je u svim regrutacijskim prilikama, a cilj tog vizuala i slogana je dati potencijalnim kandidatima jasnu poruku o motivaciji koju očekujemo i smislenosti posla.

Osim novih SOS predstavnika u Zagrebu, Splitu i Osijeku, Odjel za donacije građana ove godine bogatiji je za tri nove radne pozicije: asistent trenera SOS predstavnika, SOS predstavnik za nova partnerstva i asistent za donacije građana. Unatoč velikom broju prijava, uspjeli smo osigurati profesionalne, brze i učinkovite seleksijske procese. Također, neki od naših SOS predstavnika promaknuti su na novootvorenu radnu poziciju voditelja tima tako da na sve tri lokacije imamo voditelja koji koordinira timove SOS predstavnika.

Osiguravanje adekvatnog broja SOS mama i SOS teta, ključnih djelatnika s kojima djeca stvaraju čvrste emotivne veze, i dalje su naš najveći izazov s obzirom na visoke standarde procjene kandidata, a poradi svih zahtjevnosti koje današnje tržište rada postavlja pred nas.

I ove godine koristili smo se poticajnom mjerom za zapošljavanje Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, te smo bez ulaganja dodatnih financijskih sredstava osnažili Odjel za ljudske potencijale i Odjel za razvoj nacionalnih programa stručnim suradnicima.

Svi naši novi suradnici, kolegice i kolege, upoznali su se s radom organizacije, suradnicima i posebnostima njihovih radnih pozicija kroz programe orijentacije i integracije. Poseban smo naglasak stavljali na očekivanja u skladu sa strateškim smjernicama organizacije, jasnoću i razumijevanje uloge pojedinca u timu te važnosti profesionalne i suradnje koja prihvaća i poštuje, kao ključnog parametra SOS-ove organizacijske kulture.

S ciljem održavanja visoke razine kvalitete rada, tijekom godine održali smo mnogobrojne edukativne aktivnosti. Od stručnih skupova na kojima su naši djelatnici usvajali nova znanja, ali i pretežitom sudjelovali kao izlagači (kao što je izlaganje na HR summitu na kojemu je nacionalna direktorica govorila o temi privlačenja i razvijanja posvećenosti i izlaganje direktora ljudskih potencijala na Forum akademiji na temu Leadershpa različitih generacija) pa do ciljanih edukacija usmjerenih na osposobljavanje djelatnika za izazove koji su pred nama.

Ponosni smo što na regionalnim konferencijama i međunarodnim radionicama sudjelujemo kao nositelji dobrih praksi te stečena znanja i iskustva dijelimo s kolegicama i kolegama iz regije. Sudjelovali smo i na brojnim domaćim konferencijama, stručnim skupovima, okruglim stolovima i radionicama. Naši djelatnici (pogotovo stručnjaci koji rade s djecom) na većini konferencija i stručnih skupova prikazivali su svoje radove te su znanja i iskustva naše organizacije dijelili na dobrobit šire zajednice.

Nadalje, u suradnji s portalom MojPosao, u mjesecu lipnju smo proveli anonimno istraživanje zadovoljstva zaposlenika Udruge. Istraživanje je provedeno u svrhu dobivanja važnih i vrijednih povratnih informacija o našem zadovoljstvu radom u SOS Dječjem selu Hrvatska. Rezultati istraživanja pokazali su visoku lojalnost i posvećenost naših zaposlenika te njihovo zadovoljstvo izazovnošću radnih zadaća, korporativnom komunikacijom i međuljudskim odnosima unutar organizacije.

Kako bismo osigurali kontinuitet visoke kvalitete rada organizacije, organizacijske promjene nužno su pratile i aktivnosti jačanja kapaciteta stručnjaka i timova. U skladu s grupnim i individualnim razvojnim planovima provodili smo razvojne programe i edukacije, a važno je naglasiti da smo zadržali visoki standard u pogledu provedbe supervizije – grupne kao i individualne. S posebnom pažnjom i odgovornim planiranjem vodili smo računa o kontinuiranu razvoju i podršci zaposlenicima koji rade neposredno s djecom. Sukladno prepoznatim potrebama jačali smo njihove kompetencije kojima svakodnevno i brižno osiguravaju odrastanje djece i mladih u SOS programima.

I ove smo godine, u suradnji s partnerima, uspješno proveli Program oporavka (izvan Sela) SOS mama i SOS teta, te navedeno vrijeme iskoristili za dodatni trening u vidu osobnog razvoja, prepoznavanja i jačanja vlastitih kapaciteta u upravljanju emocijama. Sretni smo što su SOS mame i SOS tete i ove godine izrazile veliko zadovoljstvo održanim radionicama na kojima su osim stjecanja novih znanja, međusobno dijelile iskustva te jačale vještine neophodne u svakodnevnu radu.



Kao i svake godine, važan doprinos uspjehu naše organizacije i ove godine dali su naši volonteri koji su u 2019. godini odradili ukupno 2.888 volonter-skih sati u različitim aktivnostima (instrukcije, sportske aktivnosti, glazbene i umjetničke radionice, pomoć u popravcima i održavanju...).

Krajem godine proveli smo proces strateškog planiranja za sljedeću, 2020. godinu. Strateški ciljevi iz područja upravljanja ljudskim potencijalima odnose se ponajprije na osiguravanje kvalitetnih uvjeta rada za naše zaposlenike te održavanja visoke razine motivacije svih timova. Kao najveći izazov strategije upravljanja ljudskim potencijalima izdvaja se regrutacijska kampanja "Posao sa srcem" kojom želimo osigurati adekvatan broj visoko motiviranih i stručnih djelatnika na pozicijama SOS mama i SOS teta.

Profesionalnost, stručnost i motiviranost zaposlenika na svim razinama ostaju ključni ciljevi upravljanja ljudskim potencijalima.

Josip Marinković
Direktor ljudskih potencijala

1.2 RASPORED GLAVNIH DOGAĐANJA TIJEKOM 2020.

SIJEČANJ	Nacionalno godišnje izvješće za 2019. poslati u IOR Pripreme za reviziju 2019.
VELJAČA	Strateški i godišnji plan 2019. – 2. evaluaciju poslati u IOR PR & FR godišnje izvješće za 2019. poslati u IOR FDC 25. veljače 2020. Dan Udruge SOS Dječjeg sela Hrvatska
OŽUJAK	1. sastanak nacionalnoga menadžmentskog tima (NMT) SOS DSH Revizija financijskog poslovanja u 2019.
TRAVANJ	Završeno revizorsko izvješće za 2019. godinu 10. sjednica Predsjedništva SOS DSH
SVIBANJ	11. sjednica Predsjedništva 25. svibnja 2020. Dan SOS DS-a Ladimirevci
LIPANJ	2. sastanak NMT-a SOS DSH 29. izborna Skupština Udruge SOS DSH 1. sjednica Predsjedništva Revizorsko izvješće za 2019. poslati u IOR 23. lipnja svjetski Dan SOS Dječjih sela
SRPANJ	Ljetni praznici djece i mladih na moru 3. sastanak NMT-a SOS DSH – Dan kreativnosti
KOLOVOZ	Sezonski rad mladih na moru, a djeci u Selima organizirane slobodne aktivnosti Polugodišnju reviziju Strateškoga i godišnjeg plana 2020. do 8. kolovza poslati u IOR
RUJAN	4. NMT sastanak Prijedlog maksimalnog okvira budžeta za 2021. Konačni PR & FR plan rada za 2021.
LISTOPAD	Dan SOS Dječjeg sela Lekenik 8. listopada 2020. 2. sjednica Predsjedništva Radionica „Strateški i godišnji plan rada za 2021.“
STUDENI	Konačni prijedlog budžeta za 2021. Početak božićne kampanje, čestitke...
PROSINAC	3. sjednica Predsjedništva i 5. sastanak NMT-a zajedno Proslava Božića u SOS selima i SOS zajednicama mladih

DRUGI DIO

ČLANOVI PREDSJED- NIŠTVA



2.1 POPIS ČLANOVA PREDSJEDNIŠTVA UDRUGE SOS DJEČJE SELO HRVATSKA

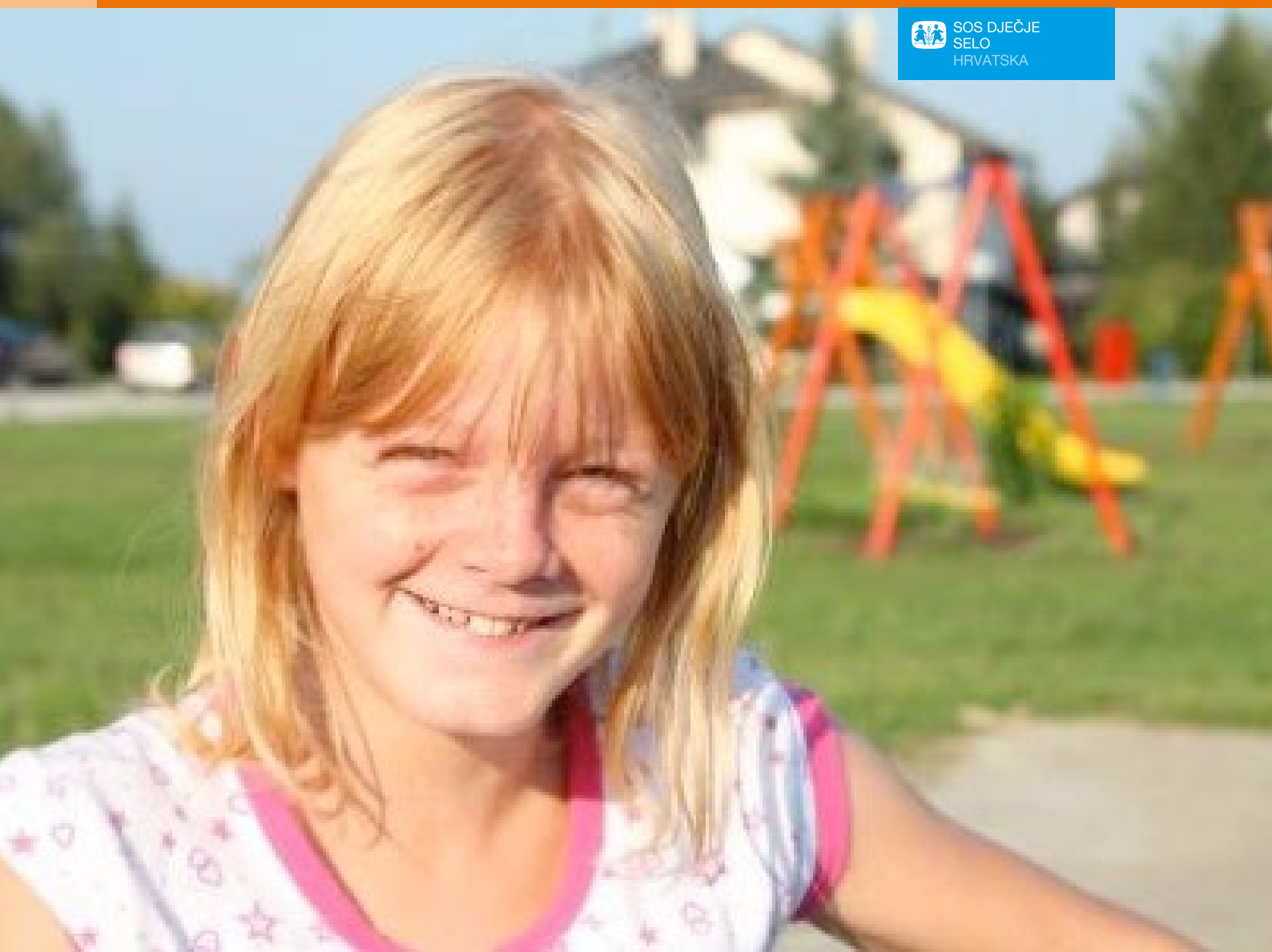
1.	prof. dr. sc. Mariza Katavić	predsjednica
2.	gosp. Branimir Vlajo	dopredsjednik
3.	dr. sc. Lea Sokolić	rizničarka
4.	gđa Wendy Zečić, univ. spec. pol.	članica
5.	prof. dr. sc. Tatjana Josipović	članica
6.	gđa Caroline Taylor	članica
7.	gđa Katrin Raie	članica

TREĆI DIO

IZVJEŠĆA PROJEKATA



SOS DJEČJE
SELO
HRVATSKA



3.1 SOS DJEČJE SELO LEKENIK

U SOS Dječjem selu Lekenik danas živi 70-ero djece. Od toga broja je 49 osnovnoškolaca i 21 predškolac. Tijekom 2019. godine pridružilo nam se 11 novih stanara u Selu, dok je sedmero djece otišlo i nastavilo svoj životni put izvan Lekenika. Generacija učenika osmih razreda, njih troje, prešla je u SOS Zajednice mladih, troje djece je otišlo na posvojenje, a jedno je dijete otišlo u drugi oblik smještaja. Početkom godine je dio djece proveo odmor kod biološke rodbine, velik dio djece bio je uključen u edukativne radionice Društvenog centra, poput plesne, dramske, računalne; za djecu je organiziran i proveden boravak i skijanje za vrijeme zimskih praznika; djeca iz računalne radionice sudjelovala su na natjecanju iz robotike, Croatian makers lige, a početkom mjeseca ožujka sudjelovali su u razmjeni znanja iz područja robotike u Austriji. U suradnji s osnovnom školom Mladost, Vrčićem i Turističkom zajednicom Općine Lekenik, organizirali smo manifestaciju „Dočekajmo rode“ i tako obilježili dolazak proljeća i povratak roda u naš kraj. Mala šahovska grupa nastupila je na državnom natjecanju u Đurđevcu, a naše Malo kazališta bajki nastupilo je u Domu kulture u Buševcu; održali smo i tradicionalnu Uskrsnu priredbu u Društvenom centru te sudjelovali u obilježavanju Dana Općine Lekenik. U mjesecu svibnju u suradnji s Austrijskim kulturnim forumom, naša djeca su se uključila u glazbenu radionicu za djecu pod nazivom „Haydn i afrički ritmovi“, održali smo već tradicionalnu Biciklijadu u povodu Majčina dana, a u organizaciji Športsko-rekreacijskog društva Kozjak iz Zagreba proveli igrom i veseljem ispunjen dan na izletu u Maksimiru.





U mjesecu lipnju krenuli smo s programom ljetovanja pa su tako djeca boravila u Rovanjskoj, na otoku Čiovu, Biogradu i Kaštel Kambelovcu. Djeca su sudjelovala i u nogometnim natjecanjima u okviru Nogometnog kampa u Lenjenu, organizirali smo i brojne ljetne aktivnosti te izlet pod nazivom „Riječ na odiseja mira“. U mjesecu kolovoza desetero je djece otputovalo u Prag, a početkom rujna smo se na svečanoj priredbi pozdravili s našim mladim osobama koje su završile program osnovne škole i prešle u Zajednice mladih Velika Gorica i Zagreb, gdje nastavljaju srednjoškolsko obrazovanje. Mjesec listopada rezerviran je za rođendan našeg Dječjeg sela pa smo ga i ovom prigodom proslavili s brojnim prijateljima i gostima. Bajke, basne, pjesme i ostale prigodne forme za djecu čitali smo na manifestaciji Milenijsko čitanje bajki, gdje su nam se pridružili brojni prijatelji, djeca iz vrtića i škola. Vrlo uspješnu godinu zaključili smo božićnom priredbom, na kojoj su naša djeca - mali glazbenici iz rock-skupine, recitatori, pjevači, glumci te polaznici Hobby art radionice - predstavila svoje radove, razveselila nas bogatim programom i uvela u čaroliju Božića i blagdana.



3.2 SOS ZAJEDNICE MLADIH ZAGREB I VELIKA GORICA

SOS Zajednica mladih Zagreb

U Zajednici mladih Zagreb skrbili smo tijekom 2019. o ukupno 11 mladih, a u programu produžene skrbi imali smo troje mladih - dvoje ih studira, a jedna mlada osoba je zaposlena.

Od našeg ustanovljenja 1996. godine do danas, imali smo zavidan broj od 76 osoba koje su odrastale u okviru naše zajednice, koju smo preko naših aktivnosti i sadržaja predstavili prezentacijskim plakatom tijekom međunarodne konferencije „Prepoznaj, brini se, ponosi se“, o djeci u sustavu alternativne skrbi krajem listopada 2019. u zagrebačkom Muzeju za suvremenu umjetnost.

Gotovo svi mladi radili su tijekom ljetnih praznika u različitim djelatnostima - ugostiteljstvu, turizmu, trgovini, servisima-uslužnim djelatnostima, obavljali praksu.

Uključenje u slobodne aktivnosti, dobri sadržaji slobodnog vremena, svakako su nam na vrhu liste prioriteta: sport (nogomet, borilački sportovi, fitness), planinarenja, pohodi, kao i sudjelovanje u kulturnim aktivnostima u čemu se ističu posjeti kazališnim predstavama. Odgojitelji su organizirali i provodili škola kuhanja – KUHanac kao i izuzetne radionice tehnike i vještine art terapije, crteži – fraktali.

Uz različite izlete u Hrvatskoj i u inozemstvu sa svojim školama, naši mladi sa svojim odgojiteljem i djecom iz Sela podijelili su i prenijeli dio znanja iz robotike i micro bitova djeci u SOS Dječjem selu Hintebuehl u Austriji u ožujku 2019. Četvero mladih sudjelovalo je u okviru programa Zaklade za djecu Hrvatske „I ja putujem“, početkom svibnja, u projektu jedrenja šibenskim arhipelagom. Spomenut ćemo i maturalni bal i sjajne maturantice u prekrasnim maturalnim haljinama naših eminentnih modnih dizajnerica i pljesak na otvorenoj sceni.

Samoprocjenu zadovoljstva mladi su iskazali na Danu mladih, na Sljemenu, u mjesecu travnju. Prepoznati smo u lokalnoj zajednici, negujemo dobrosusjedske odnose i međusobnu podršku kao i pomoć. Obnovili smo bojom dio prostora, ugradili učinkovitije grijanje, uredili okoliš i vrt.

Godinu smo završili tradicionalnim domjenkom krajem prosinca, i to uz izložbu fotografija, iscrtanih fraktala i predstavljanja našega prezentacijskog plakata svim gostima i prijateljima.

SOS Zajednica mladih Velika Gorica

U Zajednici mladih Velika Gorica tijekom 2019. brinuli smo se o trinaestero mladih, 7 djevojaka i 6 mladića. Uz to, u programu polusamostalnog življenja brinuli smo se o 14 mladih. Od sedmero studenata troje je završilo preddiplomski studij i nastavilo diplomski. Svi mladi koji ne studiraju su zaposleni. Školski uspjeh naših srednjoškolaca nije izostao ni ove godine, a tome su osim odgojiteljica pridonijeli i studenti volonteri koji su se družili s mladima, ali i pomagali u učenju. Troje mladih je maturiralo, a donacijom Rotary kluba Dora dvojici mladića je omogućeno doškolovanje za zavarivača.

Neki mladi su bili na ljetovanju, a neki su to spojili i s radom na moru. Maturanti su bili na naturalnim putovanjima, ostali školarci na školskim izletima. Djevojke iz programa SIL-a uključene u višegodišnju školu ronjenja i podvodne fotografije koju donira udruga „Roniti se mora“, i ove godine su na međunarodnim natjecanjima podvodne fotografije kao modeli ronioci osvojile nekoliko medalja. Mladi su se iskazali i u pronalaženju ljetnih poslova, gotovo svi su dio ljeta radili preko učeničkog servisa ili su odrađivali ljetnu praksu.

Uključivanjem u izvanškolske aktivnosti mladi stječu nova prijateljstva, grade svoju socijalnu mrežu u lokalnoj zajednici pa i izvan nje. Zumba ples je za djevojke osobito interesantan, a tu je i klizanje, odbojka, nogomet, badminton. Dvoje mladih je uključeno u dvogodišnji projekt škole jahanja u udruzi Appaloosa, svi mladi su sudjelovali u volonterskom projektu „72 sata bez kompromisa“, dvoje mladih je bilo na jedrenju u okviru projekta zaklade „Hrvatska za djecu“, mladi su sudjelovali na Danu mladih na Sljemenu; imali su i Inine radionice na temu zapošljavanja, a njezinom donacijom krenuli smo u preuređenje i prenamjenu garažnog prostora u „Sretan kutić“, koji će služiti za rad s mladima na pripremi za izlazak iz sustava skrbi. Uz našu višegodišnju pripremu mladih za siguran samostalan život, ojačani smo i dodatnim stručnjakom za rad s mladima koji posebnu pažnju usmjeruje mladima koji zadnju godinu borave u Zajednici, kao i mladima koji su prvu godinu u programu polusamostalnog življenja.

Suradnjom sa školama, CZSS-om, udrugama, roditeljima i rođacima mladih, edukacijama zaposlenika, pravodobnim promišljanjima i planiranjem u području ljudskih resursa, stvarali smo najprikladnije uvjete za mlade koji pridonose njihovom rastu i razvoju u pozitivnu smjeru. Bez uske suradnje i podrške SOS DS-a Lekenika i SOS DS-a Hrvatska to ne bi bilo moguće.

Putem individualnih razvojnih planova mladih, odgojitelja i planova zajednice dobro smo se pripremili za iduću godinu, a uspješan kraj 2019. obilježili smo zajedničkim izletom nas i mladih na Zagrebački advent i večernju predstavu u ZKM-u „Mi i oni“. Ponosni smo na mlade, na sebe i naš rad s mladima i vjerujemo da se to prepoznaje pa s optimizmom i radošću ulazimo u 2020. godinu!

Mario Čović
direktor SOS Dječjeg sela Lekenik

3.3 SOS DJEČJE SELO LADIMIREVCI

Tijekom 2019. brinuli smo se o 86-ero djece u 16 SOS obitelji u Dječjem selu. Po završetku osnovne škole šestero djece prelazi u program za mlade gdje u okviru skrbi SOS Zajednica mladih nastavljaju srednjoškolsko obrazovanje. Osmero djece vratilo se u biološku obitelj, četvero djece je posvojeno, a dvoje djece otišlo je u drugi oblik smještaja zbog razvojnih teškoća i posebnih potreba koje se u našem sustavu skrbi nije moglo osigurati. Potrebe sustava socijalne skrbi za smještajem djece u 2019. godini bile su još veće nego prijašnjih godina, što potvrđuje 48 zaprimljenih zahtjeva za smještaj 138-ero djece. U sustav skrbi SOS Dječjeg sela Ladimirevci primljeno je 21 dijete, dok su drugi zahtjevi odbijeni zbog popunjenih kapaciteta u SOS obiteljima. Temeljem zaprimljene dokumentacije može se zaključiti da se traži smještaj za djecu s izraženim problemima u ponašanju i/ili prilagodbi što je rezultat zakašnjele intervencije sustava socijalne skrbi.

U Dječjem selu smo kontinuirano, dva puta tjedno, održavali likovnu, dramsku i plesnu radionicu čijim su se sadržajima koristila sva djeca predškolske i školske dobi, a svoja postignuća prikazali su prilikom proslave 22. rođendana Dječjeg sela u mjesecu svibnju. Osim redovitih školskih obveza, dodatnim edukacijama osnaživali smo djecu na području dječjih prava, životnih vještina te novih tehnologija. Obilježili smo Međunarodni dječji tjedan, Dan planeta Zemlje, djeca su učila o prevenciji trgovanja ljudima i sigurnom korištenju interneta, a posebno su uživala u radionicama robotike, fotografiranja, izradi dronova i raketa. Također, djeca su se koristila i sadržajima dostupnim u lokalnoj zajednici, a najviše su uživala u vožnji božićnim tramvajem, predstavama u Dječjem kazalištu u Osijeku, likovnoj koloniji u Ernestinovu, manifestaciji Zemlja bez granica u Osijeku, projekciji filmova u Valpovu i Belišću, edukativnim radionicama u organizaciji Zoološkog vrta u Osijeku te Muzeja likovnih umjetnosti u Osijeku. Posebno smo ponosni na 35-ero malih planinara koji su tijekom godine osam puta odlazili na osvajanje bližih i daljih planinskih vrhova. Ipak, posebno postignuće ostvario je dječak Mijo koji oduvijek ima poseban interes za crtanje, fotografiju i pisanje. U školi se javio na državni natječaj „Moja prva knjiga“ i pobijedio. Za to je dobio priznanje za iskazan trud, maštovitost i kreativnost u pisanju i oslikavanju vlastite priče, a njezino je tiskanje u nekoliko stotina primjeraka financirao Grad Valpovo. SOS obitelji ljetovale su u doniranu smještaju u Vodicama, a pojedine i u doniranu smještaju na drugoj morskoj lokaciji. Već tradicionalnim sedmodnevnim izletom u Prag za desetero djece - a koji je omogućila Udruga građana Lastavica iz Praga kako bi zajedno s djecom iz SOS Dječjih sela Bosne i Hercegovine, Srbije, Makedonije upoznali Prag i učili o vrijednostima zajedništva, tolerancije, dijeljenja i pomaganja - završili smo ljetne praznike.

Za pedesetero djece s razvojnim kognitivnim i emocionalnim teškoćama, osim brige i njege u SOS obitelji za njihovo ublažavanje, pružana je dodatna stručna pomoć. Uz članove stručnog tima - psihologa, pedagoga i socijalnih radnika, a prema individualnim potrebama djece - uključivali smo vanjske suradnike: defektologa, logopeda, psihoterapeuta i dječjeg psihijatra. Sva djeca školske dobi bila su uključena u program „Male škole za život“ u okviru koje su prorađivane teme prevencije elektroničkog zlostavljanja, dječjih prava, unaprjeđivanja vještina donošenja odluka u vršnjačkim odnosima, razumijevanja sebe i drugih, prepoznavanja i izražavanja osjećaja, osobne odgovornosti, prevencije bijega, nenasilne komunikacije, prepoznavanja i poštivanja različitosti, uloge i pritiska medija. Djeca predškolske dobi bila su uključena u program „Školice“ koji je svakodnevno provodila vježbenica socijalne pedagogije s ciljem razvijanja motoričkih, socijalnih i govornih vještina te grafomotorike preko aktivnosti crtanja, bojenja, izrezivanja, lijepljenja, modeliranja plastelinom, tjelovježbe i igre. Pedeset i troje djece koja su polaznici Osnovne škole Ladimirevci, od kojih 25 u razrednoj i 28



u predmetnoj nastavi, postigli su u prosjeku vrlo dobar uspjeh na kraju školske godine 2018./2019., a posebno se istaklo trideset i petero djece koja su školsku godinu završila s odličnim ili vrlo dobrim uspjehom. Dvije djevojčice zaradile su pohvalnice za odličan uspjeh i uzorno vladanje, a troje djece je dobilo priznanja i nagrade za posebna postignuća. Tijekom godine značajnu pomoć u pomoć u učenju (aktivnost „pomoć u učenju“) imali smo od 8 volontera koji su svoja znanja i vještine prenosili djeci tijekom 177 volonterskih sati.

Program jačanja obitelji u 2019. pružio je značajnu podršku djeci i obiteljima u lokalnoj zajednici uz financijsku podršku Osječko-baranjske županije. Putem više od 600 različitih usluga bilo je uključeno 434 djece, 20 obitelji, 150 roditelja i 96 stručnjaka. Najbolji indikator uspješnosti rada Programa jačanja obitelji je 7 obitelji koje su izašle iz Programa kao samoodržive.

Program stručne pomoći logopeda pod nazivom „Bolje čitam, bolje pišem i još bolje govorim“ koji je financirao Rotary kluba Zagreb Dora, po svojem je završetku sredinom mjeseca lipnja nastavio s radom, zahvaljujući nastavku financijske potpore od strane Grada Valpova. Tijekom godine održano je 770 tretmana logopeda s 58-ero djece, od kojih je 38-ero djece iz lokalne zajednice. Dobru suradnju i partnerske odnose nastavili smo razvijati i s Dječjim vrtićem Maza iz Valpova koji je u prostoru Dječjeg sela treću godinu zaredom organizirao obvezatni program Male škole za djecu koja će započeti osnovnoškolsko obrazovanje.

Prijatelji SOS Dječjeg sela Ladimirevci tijekom godine bili su aktivni te smo zahvaljujući različitim donacijama u naturi kao i novčanim donacijama uspjeli osigurati sve planirane aktivnosti.

3.4 SOS ZAJEDNICE MLADIH OSIJEK I OSIJEK I.

U Zajednicama mladih tijekom 2019. skrbili smo o 34 mlade osobe, 15 djevojaka i 19 mladića, te o 21 mladoj osobi u programu polusamostalnog života. Uz šestero mladih iz SOS obitelji, u Zajednice mladih smo tijekom godine primili na smještaj i dvije mlade osobe iz sustava socijalne skrbi, nakon izdvajanja iz biološke obitelji. Većina mladih je uspješno završila svoje obveze u okviru srednjoškolskog obrazovanja, a kao i do sada naglasak u radu timova Zajednica mladih bio je na motiviranju mladih za postizanje dobrih obrazovnih rezultata te na poučavanju životnih i socijalnih vještina. Mlade osobe imale su važnu ulogu u procesima odlučivanja što je pridonijelo i preuzimanju odgovornosti sukladno osobnim kapacitetima. Kontinuirane radionice o pravilnu korištenju kućanskih aparata, o načinima pravilnog recikliranja i razvrstavanja otpada, samostalne pripreme obroka, ekonomičnog upravljanja novcem, bile su dio pripreme za prelazak u program polusamostalnog života i izlaska iz skrbi. Također, u Zajednicama mladih i nadalje se radilo u ekovrtovima u kojima mladi uče o uzgajanju voća i povrća, a koje je korišteno u njihovoj prehrani. Posebno bismo istaknuli mladu osobu koja sudjelovala na Okruglom stolu na temu obrazovanja kao preduvjeta uključivanja pripadnika romske nacionalne manjine na tržište rada. Također, ponosni smo i na činjenicu da su sve naše mlade osobe bile uključene u edukaciju prevencije nasilja u organizaciji Outward Bound Croatia te Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku. Zahvaljujući dobivenim sredstvima u okviru natječaja Zaklade Hrvatska za djecu za projekt „Znanja i vještine - najsigurnija imovina“, desetero mladih osoba upisalo se u autoškolu, što bi trebalo pridonijeti većoj konkurentnosti mladih na tržištu rada. Velik uspjeh postigle su i dvije mlade osobe koje su tijekom sedmodnevnog programa jedrenja u organizaciji Outward Bound Croatia uspješno položile ispit za dozvolu za voditelja brodice „B“ kategorije. Tijekom ljetnih praznika 11 mladih osoba radilo je sezonske poslove diljem Hrvatske, a jedna mlada osoba zaposlenje je pronašla u Grčkoj. Na kraju godine u programu polusamostalnog života nalazi se 17-ero mladih osoba od kojih osmero studira, petero ima stalno zaposlenje, a četvero mladih aktivno traži posao. Zajedničkim izletom svih mladih i odgojitelja završili smo još jednu uspješnu godinu.

Zoran Relić,

Direktor SOS Dječjeg sela Ladimirevci



GODIŠNJE IZVJEŠĆE 2019

SOS Dječje selo Hrvatska
Zavrtnica 5 / III
10 000 Zagreb
Hrvatska

T +385 1 4610066
+385 1 4610067
F +385 1 4618208
info@sos-dsh.hr
www.sos-dsh.hr

OIB 40473432889
IBAN: HR5624020061100071558



SOS DJEČJE
SELO
HRVATSKA

Brižan dom za svako dijete