



SOS DJEČJE
SELO
HRVATSKA



GODIŠNJE 20 IZVJEŠĆE 17

SOS DJEČJE SELO HRVATSKA

GODIŠNJE IZVJEŠĆE 2017

Priredila:
Višnja Tuškan-Krupić
nacionalna direktorica



SOS DJEČJE
SELO
HRVATSKA

siječanj, 2018.

SADRŽAJ



SOS DJEČJE
SELO
HRVATSKA

PRVI DIO: GODIŠNJE IZVJEŠĆE

- 1.1 Sažetak rada SOS Dječjeg sela Hrvatska u 2017. **7**
- 1.2 Raspored glavnih događanja tijekom 2018. **52**

DRUGO DIO: ČLANOVI PREDSJEDNIŠTVA

- 2.1. Popis članova Predsjedništva **55**

TREĆI DIO: IZVJEŠĆA PROJEKATA

- 3.1 SOS Dječje selo Lekenik **57**
- 3.2 SOS Zajednice mladih Zagreb i Velika Gorica **59**
- 3.3 SOS Dječje selo Ladimirevci **61**
- 3.4 SOS Zajednice mladih Osijek i Osijek I **64**

PRVI DIO

GODIŠNJE IZVJEŠĆE



SOS DJEČJE
SELO
HRVATSKA



1.1 SAŽETAK RADA UDRUGE SOS DJEČJE SELO HRVATSKA U 2017.

Ekonomska situacija u zemlji i nadalje je nepovoljna. Indeks siromaštva u 2017. porastao je za 3,4 postotna poena i iznosi 23,4 %. U Hrvatskoj radi 80,2 % radno sposobne populacije te iako je stopa nezaposlenosti pala za 2,6 % u odnosu prema 2016., iznosila je 12,2 %. Od 193.967 nezaposlenih u prosincu 2017., 27,8 % su osobe u dobi do 25 godina. Padu postotka nezaposlenosti pridonosi velik broj radno sposobnih stanovnika koji su napustili Hrvatsku zbog zaposlenja u drugim zemljama EU-a. Neslužbeno se procjenjuje da je od 2013., od kada smo članica EU-a, Hrvatsku napustilo više od 200.000 stanovnika.

U tablici dajemo pregled najvažnijih ekonomskih kretanja u 2017. godini u usporedbi s 2016.

Ekonomska kretanja*	2016	2017
BDP	+2,8%	+3,0%
Izvoz	+4,3%	+3,7%
Uvoz	+4,2%	+4,7%
Cijene energije i prometa	+2,6%	+4,4%
Cijene industrijskih proizvoda	+3,1%	+7,0%
Troškovi prehrane	+0,4%	+0,9%
Ukupno inflacija	+0,2%	+1,3%
Stopa nezaposlenosti	14,8%	12,2%
Ukupno broj nezaposlenih u prosincu	241,860	193.967
Prosječna bruto plaća	+1,9%	+2,8%
Prosječna neto plaća	+2,0%	+4,3%
Indeks siromaštva	20%	23,4%

*Izvor: Računovodstvo, revizija i financije, br. 2, 2018.

Usprkos svemu, SOS-Dječje selo Hrvatska uspjelo je osigurati normalan život za našu djecu i mlade te ispuniti sve obveze prema svojim zaposlenicima.

Troškovi u 2017. godini u usporedbi s onima u 2016. veći su za 3,16 % zbog optimizacije troškova F2F aktivnosti u odjelu za donacije i komunikacije, te proširenja rada FSP lokacije Lekenik.

Utrošak proračuna za 2017. realiziran je 96,43 %. Investicije u 2017. realizirane su 98,73 %, realizirana je investicija obnove krovišta, sanitarija i stolarije u SOS Dječjem selu Lekenik u visini od 120 % poradi udjela samofinanciranja.

Lokalni prihodi od donacija - fundraisinga iznose 94,21 % od planiranih, zbog neznatno sporijeg rasta opsega aktivnosti F2F, te uhodavanja F2F in-house organizaciji rada pa pravi rast očekujemo u 2018.

Na tragu svih ovih odličnih rezultata vjerujemo da ćemo ispuniti našu Strategiju „Održivog puta“ (Sustainable Path Strategy) te se u 2019. samofinancirati. Tomu pridonosi i javljanje na javne natječaje, a u 2017. godini dobili smo sve natječaje na koje smo se javili, i to prvenstveno za projekte naših mobilnih timova na lokacijama SOS Dječje selo Lekenik i Ladimirevci.



Predsjedništvo je održalo četiri sjednice tijekom 2017., i to s ustaljenim dnevnim redom kao što je financiranje, pedagoški rad, SOS mame, zaštita dječjih prava itd. U lipnju je održana 26. izborna Skupština Udruge SOS Dječje selo Hrvatska na kojoj su članovi Skupštine ponovno izglasali sadašnju Predsjednicu i članove na mandat od tri godine, odnosno do 2020.

NMT, ili nacionalni upravni tim od 7 članova, održao je četiri redovita godišnja sastanka na kojima se raspravljalo o tekućim događanjima i aktivnostima po lokacijama, bilo da se radi o radu Sela – Family Based Care ili mobilnih timova – Family Strengthening Program. Pomno se pratilo i analiziralo financijsko poslovanje Udruge, jednako prihoda kao i rashoda. Zahvaljujući profesionalnosti i posvećenu radu svih nas, i u 2017. smo osigurali sve uvjete za normalan život i odrastanje naše djece i mladih te ispunjenju svih obveza prema našim djelatnicama, djelatnicima i vanjskim suradnicima.

U 2017. smo slavili češće nego obično, i to najprije obilježavanjem 20. godišnjice rada SOS Dječjeg sela Ladimirevci 25. svibnja 2017., na veseo i pravi dječji način. U proteklih dvadeset godina SOS Dječje selo Ladimirevci pružilo je brižan dom za 224 djece, zahvaljujući predanom radu svih - od SOS mama, teta, stručnih suradnica/suradnika od psihologa, pedagoga, socijalnih radnika do administrativnih suradnica, domaćice, seoskih majstora i, dakako, direktora SOS Dječjeg sela Ladimirevci gospodina Zorana Relića.



Vrhunac događanja u 2017. bila je proslava 25. godišnjice rada Udruge SOS Dječje selo Hrvatska koja je obilježavana tijekom cijele 2017. kampanjom „Ponosi si se sobom“, a glavna proslava održana je u MSU-u Zagreb 5. listopada 2017. Osobita nam je bila čast što su našoj proslavi nazočili gospodin Siddartha Kaul, predsjednik SOS Children's Villages International, gospodin Norbert Meder, glavni izvršni direktor SOS CVI, gospodin Wilfried Vyslozil, predsjednik Predsjedništva Hermann-Gmeiner-Fonds-Deutschland i gospodin Kay Vorwerk, predsjednik Predsjedništva SOS-Kinderdorf e.V. Deutschland. Predstavница premijera Vlade RH, kao i našega resornog Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, te grada Zagreba uveličali su svojom nazočnošću ovaj, za nas veliki dan.



Na samoj proslavi uručen je prsten časti SOS mamama koje su deset godina u službi. Prsten je uručio predsjednik Kaul peterima mamama iz zemalja okruženja, dvjema iz SOS Dječjeg sela Ladimirevci i jednoj mami iz SOS Dječjeg sela Lekenik. Prikazani su filmovi „Ponosi se sobom“ i „Naših 25 godina“, koje možete pogledati na YouTube kanalu Udruge SOS Dječje selo Hrvatska, kao i snimku same proslave u MSU-u Zagreb.



Što reći na kraju! Bilo je prekrasno ne samo na proslavi 25. godišnjice nego tijekom svih 25 godina rada u SOS Dječjem selu Hrvatska, a kojima sam osobno pridonijela kao i moje kolegice i kolege koji su nam se pridružili kasnije tijekom godina. Bez svih nas zajedno ne bi bilo brižnoga djetinjstva za oko 500 djece koja su tijekom tih 25 godina boravila u našim SOS Dječjim selima Lekenik i Ladimirevci, kao i pripadajućim SOS Zajednicama mladih.

Naravno, uza sve to ide i velika hvala na suradnji i podršci našoj predsjednici Udruge gospođi Marizi Katić i svim članovima Predsjedništva.

Završili smo proslavu riječima da se vidimo za pet godina, i to 2022. na 30. godišnjici SOS Dječjeg sela Hrvatska, a svi mi djelatnici Udruge SOS Dječje selo Hrvatska, s našim pripadajućim lokacijama, SOS Dječjim selom Lekenik i SOS Dječjim selom Ladimirevci, i nadalje ćemo ustrajati na našoj viziji:

***„Naša vizija je i nadalje biti pružatelj socijalnih usluga
visokog standarda kvalitete za djecu, mlade
i svih obitelji unutar socijalne mreže u Republici Hrvatskoj.“***



Višnja Tuškan-Krupić
nacionalna direktorica

ONE CHILD JEDNO DIJETE

U događajima i aktivnostima bogatoj 2017. godini rad programskog odjela zbivao se putem nekoliko važnih segmenata: praćenja događanja u sustavu socijalne skrbi i rješavanja statusa oba naša SOS Dječja sela; praćenja i javljanja na javne natječeaje te osmišljavanja novih projekata i programa; realizacije planiranih ciljeva naše strategije „Put održivosti“ uz praćenje kvalitete rada u svim programima.

Kao i proteklih godina, događanja u sustavu socijalne skrbi bila su obojena promjenama u strukturi i organizaciji rada mjerodavnog Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku. Nažalost, administrativno-organizacijske promjene nisu rezultirale suštinskim promjenama i poboljšanom kvalitetom funkcioniranja sustava socijalne skrbi. Za nas važan proces deinstytucionalizacije i transformacije domova zbiva se i nadalje vrlo sporo, a njime su još uvijek obuhvaćeni samo domovi u vlasništvu države. Nije izrađen novi operativni plan procesa DI za razdoblje od 2016. nadalje, započet je, ali ne i završen proces izmjene za nas važnog Pravilnika o minimalnim standardima za pružanje socijalnih usluga, kao i Zakona o udomiteljstvu. Širenje mreže socijalnih usluga sukladno socijalnim planovima te ugovaranje s pružateljima usluga u lokalnim zajednicama još uvijek nije uhodan niti transparentan proces. Kadrovske promjene unutar Ministarstva, nedefiniranost relevantne nam legislative, nejasnoće u propisima i nejednakoost u njihovoj praktičnoj primjeni čine kontekst u kojemu se odvijao naš rad. Sa zadovoljstvom možemo zaključiti da usprkos tim teškoćama naša SOS dječja sela u Lekeniku i Ladimirevcima visoko kvalitetno i s nesmanjenim intenzitetom pružaju cjelovitu skrb i brigu djeci bez adekvatne roditeljske skrbi, a našim programima za mlade i nadalje omogućujemo mladim osobama da steknu odgovarajuće obrazovne i psihosocijalne vještine za samostalan život.

Redovito pratimo promjene u zakonskoj regulativi i sudjelujemo u javnim savjetovanjima. Tako smo se sa svojim primjedbama aktivno uključili u javno savjetovanje o izmjeni Pravilnika o minimalnim standardima za pružanje socijalnih usluga, a programska direktorica je od strane Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku imenovana članicom radne skupine za izradu novog Zakona o udomiteljstvu.

Kako bi se licencirale i širile postojeće socijalne usluge koje pružamo u našim SOS Dječjim selima, traženo je dobivanje rješenja o ispunjavanju propisanih uvjeta te dobivanje licence za nove usluge koje bi se provodile na obje programske lokacije – Lekenik i Ladimirevci – i to za uslugu poludnevnog i dnevnog boravka, organiziranog stanovanja te pružanje psihosocijalne pomoći. Do kraja godine taj dugi proces završen je samo za SOS DS Ladimirevci, a za drugu lokaciju još uvijek čekamo rješenje. Nažalost, našu inicijativu otvaranja usluge dnevnog boravka u osnovnim školama na području Županje nije financijski podržalo nadležno Ministarstvo, što je rezultiralo završetkom rada mobilnog tima na području Županijske Posavine.

Rad s našom djecom, mladima i obiteljima provodio se putem profesionalno vođenih i planiranih aktivnosti na razini SOS Dječjeg sela, u programima za mlade i putem preventivnih programa jačanja obitelji, a zbivao se nesmetano, uvijek s ciljem postizanja visoke kvalitete usluga za djecu, mlade i obitelji, usmjereno njihovu najboljem interesu, sigurnu odrastanju i razvoju potencijala.

Tijekom cijele godine nastavili smo negovati dobre odnose s predstavnicima lokane zajednice u kojima djeluju naši programi jačanja obitelji. Tako smo održali sastanke sa sisačko-moslavačkim županom i gradonačelnikom grada Gline u kojemu se koristimo prostorom dobivenim od Dječjeg vrtića. Prostor služi za potrebe rada Mobilnog tima i logopeda; početkom godine je potpuno uređen i stavljen u funkciju. Korisnici naših aktivnosti iskazali su velik interes za nastavak i širenje sadržaja našega rada.

Kao i prethodnih godina, na obje programske lokacije naš stručni rad kao i sve relevantne sadržaje i aktivnosti planirali smo, pratili i provodili u skladu sa zadanim smjernicama procesa implementacije Programске politike SOS Dječjeg sela. Temeljem provedenih evaluacija postignutih rezultata izrađeni su godišnji planovi lokacija. Ponosni smo na aktivno sudjelovanje, motiviranost i zainteresiranost naših zaposlenika u provedenu implementacijskom procesu.

Kvaliteta i stručnost u radu svih naših programa redovito se prati putem mjesečnih izvještaja, temeljem čega su izrađeni godišnji statistički i narativni izvještaji o radu FBC-a i FSP-a i dostavljeni mjerodavnim tijelima. Provedena je i vanjska evaluacija rada mobilnog tima i savjetovašta na području Sisačko-moslavačke županije koja je pokazala iznimne rezultate u dosadašnjem radu kao i zadovoljstvo korisnika pruženim sadržajima našeg rada.

Osobnim kontaktom i sastancima, kao i putem pismenih izvješća, redovito se pratio pedagoški rad lokacija kao i aktivnosti svih programa jačanja obitelji na lokacijama u Sisačko-moslavačkoj, Osječko-baranjskoj i Vukovarsko-srijemskoj županije. Upravljanje kvalitetom rada podigli smo na još viši stupanj izradom godišnjeg plana provedbe audita i procesa interne kontrole. Tijekom 2017. godine realiziran je proces interne kontrole u SOS DS-u Lekenik, kao i System Based Audit u ZM-u Velika Gorica.

O našem iskustvu primjene procesa interne kontrole, metode praćenja kvalitete rada u SOS Dječjem selu Hrvatska programska direktorica je održala prezentacije za kolege iz drugih MA-a na godišnjem sastanku programskih direktora naše regije.

Nakon održane edukacije za provedbu System Based Audita, metode kojom se prati primjena dječjih prava u ustanovama skrbi za djecu u kojoj su sudjelovali ne samo stručnjaci iz naše organizacije već i naši dragi suradnici iz sustava socijalne skrbi, mjerodavnog Ministarstva i ureda pravobraniteljice za djecu, gotovo dvogodišnji proces učenja završili smo okupljanjem sudionika na završnoj AudTrain konferenciji u Villniusu na kojoj su izlaganje imali naš zagovaratelj dječjih prava i savjetnica pravobraniteljice za djecu. Naših sedam stručnih djelatnika iz svih programa i NO-a, od kojih je troje osposobljeno za trenere, svojim se znanjem služe u radu kako bi pratili primjenu i poštivanje dječjih prava u našim programima i projektima.

Redovitim procjenama iskorištenosti kapaciteta u našim programima pratimo svoje mogućnosti primanja djece te sa zadovoljstvom možemo konstatirati da smo u gornjim granicama popunjenosti. Velik broj zahtjeva za smještaj biološke braće i sestara ide u prilog činjenici da smo u sustavu socijalne skrbi prepoznati kao obiteljski tip alternativne skrbi, primjeren za brigu i zajednički smještaj većeg broja braće i sestara.

Sadržaj psihosocijalnog i pedagoškog rada naših stručnih djelatnika temeljimo na redovitoj izradi individualnih razvojnih planova za svako dijete i mladu osobu u našoj skrbi, kojima pratimo proces njihova razvoja i odrastanja, te poštujući njihove želje i mogućnosti, odgovaramo na uočene potrebe. Osim toga, proveden je monitoring primjene metode vođenja slučaja (case management) u programima jačanja obitelji.

Veći dio godine posebnu boju našem radu davalo je uzbuđenje zbog priprema za obilježavanje 25 godina rada Udruge SOS Dječje selo Hrvatska. Tijekom cijele rođendanske kampanje, a posebno na završnoj svečanosti, ponos je ispunjavao naša srca – jednako poradi uspjeha i postignuća naše djece i mladih kao i zbog našeg zajedništva, kolegijalnosti i predanosti ideji SOS-a.



Od drugih važnih stvari u protekloj godini navodimo da je početkom godine programski odjel NO-a proširen primanjem novog suradnika za provedbu međunarodnoga zagovaračkog projekta „Izlazak iz sustava skrbi“. Nadalje, započeli smo proces revizije svih relevantnih dokumenata iz područja brige o mladima, sudjelovali u Mid-term strateškom planiranju, dali svoj doprinos osvrtnu na SOS Care Guarantee, novi strateški dokument naše krovne organizacije. Izradili smo komunikacijski i organizacijski matrix programskog odjela.

Programski je odjel s drugim odjelima NO-a surađivao tijekom cijele godine vrlo uspješno i konstruktivno. Za djelatnike nacionalnog ureda organizirali smo radionice o tehnikama prevencije stresa i relaksacije, a za voditelje timova održana je radionica o timskom radu i komunikaciji. U suradnji s FR odjelom pripremljena je i održana radionica za SOS predstavnike.

U srpnju smo na Sljemenu organizirali prvi aktiv svih timova jačanja obitelji (FSP timova) kako bismo razmijenili iskustva, informacije i planirali daljnje aktivnosti.

Naše sudjelovanje na strukovnim konferencijama postaje već tradicionalno. Tako smo na VIII. Konferenciji socijalnih radnika u Šibeniku sudjelovali s radionicama: „Osiguranje dječjih prava“ i „Priprema za izlazak iz skrbi“ te prezentacijom FS programa „Brižan dom za svako dijete“. Naše su prezentacije i radionice dobro prihvaćene i zapažene, a naš rad istaknut kao potreban jer odgovara na potrebe lokalne zajednice novim i inovativnim socijalnim uslugama koje provodimo profesionalno i kvalitetno. Osim toga, rad mobilnog tima i savjetovališta na području Sisačko-moslavačke županije prezentiran je na godišnjem sastanku programskih direktora regije.

Područje zaštite dječjih prava, kao posebno važan segment našeg rada, redovito se prati, kao i sustav prijava i odgovora na situacije kršenja dječjih prava. Održan je i godišnji sastanak nacionalnog tima za zaštitu djece te izrađeno godišnje izvješće za Predsjedništvo Udruge.

U SOS DS-u Lekenik održan je sastanak sa savjetnicom pravobraniteljice za djecu poradi zajedničkog promišljanja i pronalaženja mogućnosti za rješavanje trenutačnih zahtjevnih situacija.

Budući da je zaštita djece i njihovih prava naša misija, u 2017. godini smo aktivno radili na dodatnoj edukaciji zaposlenika naše Udruge i oba SOS Dječja sela iz područja očuvanja sigurnosti djece i mladih u našim programima. Tijekom godine smo ukupno održali 5 edukacija za 60 sudionika, i to za kolege iz SOS Dječjeg sela Lekenik, Zajednice mladih Velika Gorica i Zagreb, te za kolege iz programa Mobilnog tima i Savjetovališta „Brižan dom za svako dijete“. Vjerujemo da je za učinkovit sustav očuvanja sigurnosti djece u našim programima potrebno da svi dionici imaju istu razinu znanja; stoga smo osim naših zaposlenika, u edukaciju ravnopravno uključili i vanjske suradnike koji s našom djecom provode aktivnosti slobodnog vremena ili pružaju logopedске usluge.

Rezultati evaluacije radionica iz područja očuvanja sigurnosti djece pokazuju da naši zaposlenici i vanjski suradnici ocjenjuju kako nakon edukacije bolje razumiju svoju ulogu u procesu prijave i postupanja u slučaju kršenja prava djece, u stanju su lakše prepoznati kad se određeno zlostavljanje događa te osjećaju da mogu lakše i učinkovitije razgovarati s djecom o temi očuvanja njihove sigurnosti, ili u slučajevima kad se određeno zlostavljanje dogodi.



Važnost zaštite i poštivanja dječjih prava ističemo kroz **edukacije** svih naših djelatnika prema internoj Politici zaštite djece, ali i putem projekata kojima naša znanja o dječjim pravima prenosimo i drugim stručnjacima u sustavu socijalne skrbi s područja cijele Hrvatske. Na istu temu aktivno sudjelujemo na **konferencijama i stručnim skupovima** izlaganjem radova i provedbom radionica.

**SOS DJEČJE
SELO
HRVATSKA**

**BRIŽAN DOM
ZA SVAKO DIJETE**

PROGRAM ZA JAČANJE OBITELJI

**„BRIŽAN DOM ZA SVAKO DIJETE,“
SOS Mobilni tim
i Savjetovališta za djecu,
mlade i obitelji**

GLAVNE USLUGE I AKTIVNOSTI

MOBILNI TIM:

- Savjetovanje i pružanje stručne pomoći ugroženim obiteljima u njihovom vlastitom stambenom prostoru. Procjena potreba i rizika, vođenje slučaja, educiranje i psihosocijalna podrška u kriznim situacijama;
- Suradnja i kontakti sa obrazovnim i zdravstvenim ustanovama te s tijelima lokalne uprave, kao i sa stručnjacima specijaliziranim za područje psihopedagogičkog rada s djecom i obiteljima, s ciljem uspostavljanja mreže usluga za djecu, roditelje i umjetelje.

SAVJETOVALIŠTE

- Individually i grupno psihopedagoško savjetovanje za djecu i mlade, za roditelje i umjetelje. Škola za roditelje. Edukacija i obuka za roditelje i umjetelje, kao i za stručne djelatnike u sustavu socijalne skrbi.
- Supervizija i edukacija za umjetelje i stručne djelatnike u sustavu socijalne skrbi.

PARTNERI

CZSR, SOS DS Lekenik, lokalna zajednica, općina, škole

FINANCIRANJE

javna sredstva, lokalna zajednica + SOS DS (SPF, SOS DS HR)

NASTANAK PROGRAMA

Proces D: Transformacija dječjih domova
Programska politika SOS DS, Programi jačanja obitelji, Strategija "Sustainable Path" (Održivi put), Analiza dječjih prava (2016.), Studija održivosti u Sisačko-moslavačkoj županiji

- Izrazila socioekonomska devastacija i slabo razvijen sustav socijalne skrbi
- Veliki broj djece koji prijeti gubitak roditeljske skrbi
- Nedostatak mreže pružatelja socijalnih usluga za prevenciju izdvajanja djece iz obitelji

Novi program za jačanje obitelji bio je naš odgovor na potrebe naše ciljane skupine, način da obuhvatimo više korisnika usluga, da se u sustavu socijalne skrbi nametnemo kao pružatelj širokog raspona usluga u lokalnoj zajednici, da pojačamo svoju vidljivost i prepoznatljivost s očekivanim pozitivnim utjecajem na rast profila od FR aktivnosti

CILJ

GLAVNI CILJ
Pridonijeti poboljšanju kvalitete dječje skrbi u biološkim i umjeteljskim obiteljima kao i prevenciji izdvajanja iz obitelji u Sisačko-moslavačkoj županiji

SPECIFIČNI CILJEVI

- Povećati dostupnost socijalnih usluga za ugrožene obitelji na području SMŽ, uvođenje novih usluga podrške obiteljima u njihovim domovima kroz mobilni tim
- Razviti i pružiti lepezu specifičnih socijalnih usluga u SMŽ kroz uvođenje savjetodavnih usluga za djecu, mlade i obitelji u suradnji s relevantnim lokalnim dionicima

CILJNA SKUPINA

NEPOSREDNI KORISNICI:
Ugrožena djeca i mladi
Ugrožene osobe i umjetelji

NEPOSREDNI KORISNICI:
Stručno osoblje i suradnici CZSR-a
Lokalne i regionalne organizacije poput CZSR-a, škole, županija, gradova i lokalnih zajednica općenito

RAZVOJ PROGRAMA

PODPROGRAMI → **NOVE AKTIVNOSTI**

Prihvaćanje grupe aktivnosti	Obuka za umjetelje i roditelje na edukativnim radionicama za stručnjake
Prihvaćanje grupe aktivnosti	Logopedski programi "Budi čestit, budi plemenit, a još bolje govori"

Prevenција izdvajanja djece "Neka u svoje opasne" (nema u-broje-e-jane.sos-ds-hr)

USPJESI I REZULTATI

- Povećana dostupnost socijalnih usluga za ugrožene obitelji u Sisačko-moslavačkoj županiji
- Provede se nove socijalne usluge prilagođene potrebama korisnika usluga u Sisačko-moslavačkoj županiji
- Povećavamo i poboljšavamo roditeljske i pedagoške vještine i znanje kroz aktivnosti savjetovanja i educiranja roditelja
- Ugrožena djeca imaju zajamčen pristup važnim uslugama koje poboljšavaju kvalitetu života i štite njihova prava
- Dobro razvijena mreža partnera i organizacija civilnog društva u Sisačko-moslavačkoj županiji (SMŽ)



I ove godine, tijekom proljetnih praznika, uputili smo se u Edukacijski centar Crvenoga križa u Orahovici kako bismo održali **Dan mladih**. U trodnevnom druženju, obilježenom radom, zabavom i smijehom, sudjelovalo je 15 mladih iz četiri Zajednice mladih, četvero njihovih odgajatelja kao i šestero mladi iz oba SOS Dječja sela.

Održavanjem Dana mladih želimo djeci i mladima pružiti priliku da procijene do koje im mjere programi i aktivnosti SOS Dječjeg sela pomažu da postanu samostalne, odrasle osobe, dok odgojitelji imaju priliku procijeniti vlastiti rad u smislu podrške mladima u vođenju samostalnog života. Vlastitim riječima imaju priliku reći što ocjenjuju da funkcionira dobro ili loše u tom procesu te dati svoje prijedloge za daljnji rad. Njihovi stavovi i mišljenja ozbiljno se shvaćaju i vidimo ih kao poticaj za promjene i prilagodbe, a da bismo to potvrdili i mladima, proces sudjelovanja zaokružili smo davanjem povratne informacije o tome što je glede pitanja njihovih prošlogodišnjih prijedloga učinjeno do danas te kako su njihovi prijedlozi i promišljanja utjecali na kvalitetu našega svakodnevnog rada.

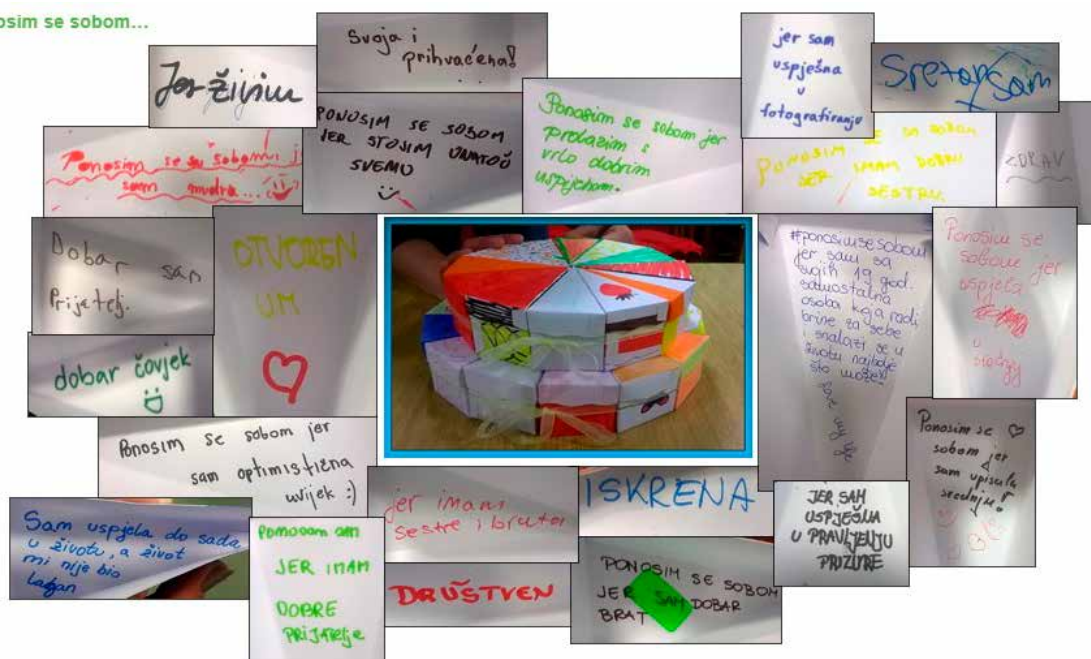




Dakako, ništa manje važno nije bilo niti međusobno bolje upoznavanje, druženje i zabava putem različitih kreativnih radionica, igranja društvenih igara, sportskih aktivnosti, ali i učenja o važnim temama kao što su poštivanje različitosti, prepoznavanje vlastitih stavova i vrijednosti kao i argumentiranje vlastita mišljenja i stavova. Mladi su imali priliku steći i praktična znanja o svakodnevnu životu preko izrade vlastita mjesečnog proračuna i kviza o cijenama proizvoda.

A kako bi bili dio Kampanje pod nazivom *#ponosisesobom* kojom smo obilježili 25 godina rada SOS Dječjeg sela Hrvatska, mladi su nam poželjeli reći čime se sve oni ponose. Snagu njihovih poruka možemo dočarati samo njihovim riječima: „*Ponosim se sobom jer sam dobar brat*“, „*Ponosim se sobom jer sam svoja i prihvaćena*“, „*Ponosim se sobom jer sam sretan*“.

#Ponosim se sobom...



Cijeli prethodno opisani proces dobiva i viši smisao kada svakodnevno gledamo naše samostalne, uspješne mlade ljude. U 2017. je 31 mlada osoba bila uključena u **Program polusamostalnog života** kojim se mladima nastoji olakšati razdoblje po završetku srednje škole, te uz pomoć i podršku odgojitelja i drugih naših stručnjaka omogućiti što kvalitetniji i jednostavniji tijek njihova potpunog osamostaljenja.

Programom polusamostalnog života pružamo savjetodavnu i financijsku potporu tijekom tri godine za zaposlene mlade, a za mlade koji studiraju, do kraja studija, odnosno zapošljavanja nakon studija. To vrijeme naše podrške i potpore mladi nastoje iskoristiti za štednju, stjecanje novih životnih vještina, dodatno formalno i neformalno obrazovanje kao i pronalaženje sigurnog i stabilnog posla koji će im omogućiti lakšu i sretniju budućnost, a svakako to uključuje i rješavanje stambenog pitanja. Tijekom 2017. godine 14 mladih polazi visokoškolsko obrazovanje, a 14 ih je uspješno zaposleno. Mladima koji, nažalost, nisu uspjeli pronaći zaposlenje pruža se pomoć i podrška kako bi ohrabreni i osnaženi što prije ostvarili svoje želje i sigurno zakoračili u svoju budućnost. Osmero mladih koristi se i pogodnostima smještaja u tri stana koje nam je na korištenje ustupio Gradski ured za upravljanje imovinom Grada Zagreba.

Priča svake od tih mladih osoba je zaista posebna i vrijedna isticanja, a da samo spomenemo neke poslovne i životne uspjehe ponosno ističemo mlade koji redovito ostvaraju stipendije, polažu ispite, koji su završili školovanje u Italiji, tečajeve ronjenja ili pak podvodne fotografije. Ponosimo se i jer su neki od njih posjetili Australiju i družili se s klokanima i koalama, a neki nam šalju pozdrave iz Irske i Kanade. Ponosni smo i na mladu osobu koja pomaže strancima iz Perua, a sada će i sama tamo oputovati, kao što smo ponosni i na sve prikupljene fotografije njihovih sretnih i nasmijanih lica, ali i lica njihove djece i obitelji.

Kako bi kvaliteta rada s našim mladima uvijek bila na visokoj razini, izrađen je i plan provedbe **revizija** (System Based Audit) kojima pratimo poštivanje i zaštitu dječjih prava na svim razinama. U protekle dvije godine proveli smo u dvije Zajednice mladih reviziju poštivanja dječjih prava kroz razgovore održane s mladima, odgojiteljima i pregledom nacionalne i interne regulative.

Da bismo osigurali nastavak naših postojećih programa i implementirali nove sadržaje rada, u 2017. smo kao Udruga nastavili s osmišljavanjem **projektnih prijedloga** i njihovim podnošenjem na različite europske, nacionalne i lokalne natječaje. Da bismo u tom području bili što uspješniji, tijekom 2017. organizirali smo i edukaciju o pisanju i razradi projektnih prijedloga za kolege iz svih naših Programa, ali i sudjelovali na regionalnom susretu kolega iz projektnih timova drugih zemalja u Varšavi.



Takve edukacije, ali i dobra suradnja cijelog tima doveli su nas do osmišljenih i poslanih **9 projektnih prijedloga**. Na 6 natječajâ prijavili smo se kao nositelji projekta, dok smo se na 3 natječajâ prijavili kao partneri SOS organizacijama iz drugih europskih zemalja.

Kao **nositeljima** projekta odobreno nam je 5 projektnih prijedloga:

1. „Brižan dom za svako dijete - program rada SOS Mobilnog tima i Savjetovaništa za djecu, mlade i obitelji“ 2017-2020; 2. „Idem u tvoje cipele“ ciklus III - prevencija nasilja među djecom; 3. „POP- SOS“ - projekt prevencije ovisnosti; 4. „Ostvarivanje dječjih prava“ - jačanje kapaciteta stručnjaka koji rade s djecom u alternativnoj skrbi; 5. #vidime - za djetinjstvo jednakih prilika, te nam je odobren projektni prijedlog kao **partnerima** na projektu SOS Dječjeg sela Srbija „Jačanje kapaciteta stručnjaka koji rade s djecom u alternativnoj skrbi“.

S krajem prosinca predan je i projektni prijedlog unaprjeđenja zapošljivosti mladih „Youth employment Enabling Prospects - YEEP!“ kojim će naša Udruga, ako se projekt u 2018. godini odobri, u sljedećih 6 godina na pitanju zapošljavanja mladih raditi u suradnji s 8 međunarodnih i 6 nacionalnih partnera među kojima su Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, Ministarstvo rada i mirovinskoga sustava, Hrvatski zavod za zapošljavanje, Hrvatska gospodarska komora, Hrvatska obrtnička komora i Hrvatska udruga poslodavaca.

Tijekom 2017. uspješno smo završili 2 projekta, a osim prethodno navedenih dobivenih projekata, u tijeku je i dvogodišnji projekt EU-a „Priprema mladih za izlazak iz skrbi“, te projekt Johnson&Johnson „Zdravlje za sve“ u sklopu kojega je održano 8 edukacija u Lekeniku, Ladimirevcima, Glini i Drenovcima na kojima je sudjelovalo 166 sudionika - stručnih djelatnika, SOS mama i teta te roditelja iz Programa jačanja obitelji.

Vrlo važno je spomenuti da uz pomoć i podršku djelatnika Programskog odjela projektni timovi SOS Dječjih sela Lekenik i Ladimirevci uspješno prijavljuju projekte na različite lokalne natječaje. Svim osmišljenim projektima koje prijavljujemo nastoji se odgovoriti na potrebe lokalne zajednice i naše ciljne grupe. Na taj način smo na lokacijama obaju naših SOS Dječjih sela osigurali uslugu logopedskih tretmana za djecu predškolske dobi; u Lekeniku razvijamo samopouzdanje djece putem Maloga kazališta bajki, a stručnjaci na području Osječko-baranjske županije pružaju savjetodavnu i psihosocijalnu pomoć i podršku obiteljima u njihovu domu kroz aktivnosti Programa jačanja obitelji „Brižan dom za svako dijete“.

Svi projekti koje provodimo obuhvaćaju niz preventivnih psihosocijalnih i edukativnih sadržaja kao i radno okupacijske aktivnosti s djecom, roditeljima, stručnjacima iz područja skrbi za djecu, a podržavaju ih naši partneri iz sustava socijalne skrbi, lokalne zajednice, sustava obrazovanja i nevladina sektora. To potvrđuje i činjenica da kroz sve navedene projekte surađujemo i imamo potpisane sporazume o partnerstvu s 25 različitih ustanova i organizacija civilnog društva.

Naš vrijedan **zagovarački rad u 2017.** nastavljen je provedbom projekta „Priprema za izlazak iz sustava skrbi“, koji je nastao zajedničkom idejom naše međunarodne organizacije SOS Kinderdorf International i 5 nacionalnih udruga SOS Dječjih sela iz Italije, Litve, Latvije, Španjolske i Hrvatske. Glavni cilj projekta za Hrvatsku je educirati 100 stručnjaka koji rade s mladima u alternativnoj skrbi kako da što bolje pripreme mlade za samostalan život nakon izlaska iz alternativne skrbi. Ujedno ćemo zagovarati i poboljšanje pripreme za sve mlade koji izlaze iz skrbi bez obzira na to u kojemu su tipu skrbi odrasli.



Vrijedni partneri i suradnici na projektu su Ured pravobraniteljice za djecu, Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, Hrvatska komora socijalnih radnika te Studijski centar socijalnog rada Pravnoga fakulteta u Zagrebu. Kako je sudjelovanje mladih integralni dio projekta, u 2017. godini oformili smo grupu mladih stručnjaka, koji su proveli dio života u sustavu skrbi, koji sudjeluju u pripremi svih važnih aktivnosti na projektu.

Uz niz radionica, koje su se održale 'pod palicom' zagovaratelja dječjih prava i voditelja projekta Krešimira i projektnog asistenta Bojana, naši su mladi dali savjete kako djecu pripremiti za izlazak iz skrbi. Mladi naglašavaju potrebu za ravnopravnošću pri donošenju odluka, prepoznaju važnost štednje i vještina pri traženju i zadržavanju posla, ali i veće uključivanje u zajednicu. Nakon što su na nacionalnoj razini iznijeli svoje strahove, sumnje, ali i već stečena iskustva, dvoje mladih, Anamarija i Tomislav, dobilo je čast sudjelovati na **međunarodnoj konferenciji u Beču** i izmijeniti iskustva s mladima iz četiri različite zemlje.

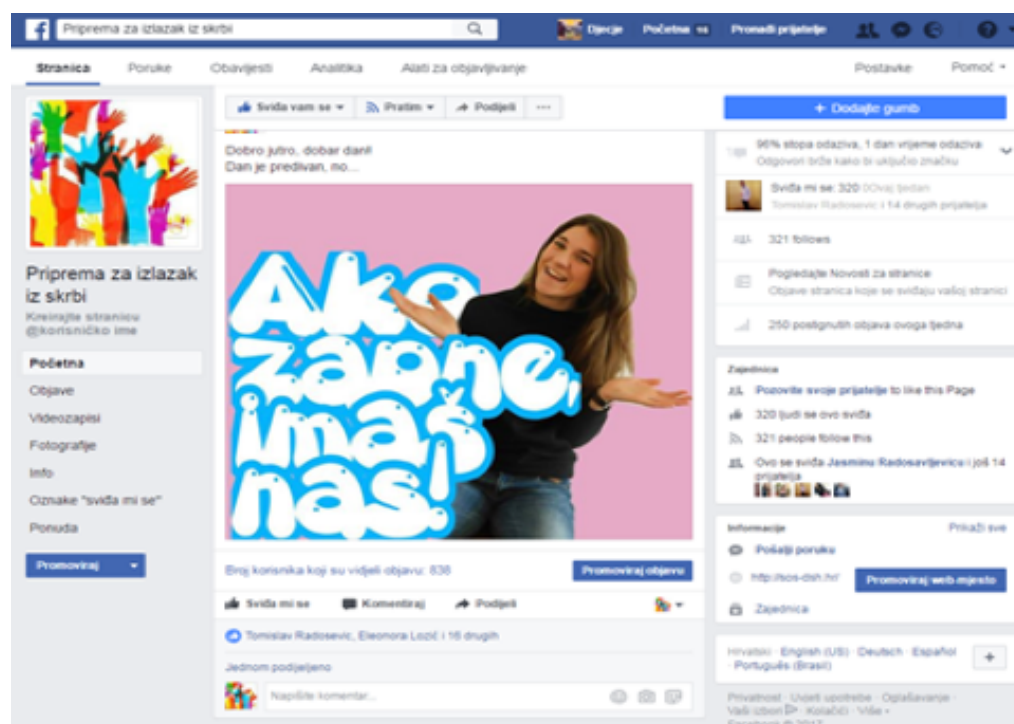


Grupa mladih na projektu, koja broji 15 članova, odlučila je preuzeti stvari u svoje ruke i baviti se temom napuštanja skrbi na zabavan i informativan način. Željeli su, kao mladi stručnjaci s iskustvom života u alternativnoj skrbi, na jednomu mjestu sakupiti i pomoći pronaći odgovore na pitanja koja su zanimljiva mladima koji se tek pripremaju za napuštanje skrbi, ali i dijeliti iskustva sa stručnjacima koji rade s mladima i potaknuti javnost da više govori o temi mladih ljudi koji napuštaju skrb. Tom je prilikom pokrenuta **Facebook stranica Priprema za izlazak iz skrbi**.

„Objavljujemo slike naših lica sa snažnim porukama koje potiču mlade ljude na sudjelovanje u projektu i potičemo ih da dijele svoja iskustva u skrbi. Na taj način pokazujemo da smo stvarni, da smo ovdje i da postojimo. Podržavamo jedni druge i potičemo toleranciju i ljubav“, kaže Matea, članica grupe mladih stručnjaka s iskustvom života u skrbi. Sudjelovanje mladih je od iznimne važnosti za sve projektne aktivnosti. Stvaranje te stranice dokaz je dobre prakse za rad s mladima i naznaka važnosti takvih projekata koji će osigurati da se prava mladih poštuju i da ih pripremaju za samostalni život

U sklopu projekta u rujnu i studenom su održana **dva trodnevna treninga trenera u Zagrebu i Granadi** na kojima su poučavani treneri iz Španjolske, Hrvatske, Litve, Latvije i Italije za podučavanje stručnjaka koji rade s djecom i mladima na pripremi za izlazak iz skrbi. Utjecaj na trening, radne materijale i sam sadržaj imali su i predstavnici skupine mladih stručnjaka s iskustvom života u skrbi, odradivši procjenu potreba mladih u 5 zemalja.

I ove smo godine bili iznimno aktivni u dijeljenju znanja i iskustva na nacionalnoj i međunarodnoj razini, od kojih bismo istaknuli sudjelovanje ND-a, NPDD-a i NAAAdv-a na Svjetskoj konferenciji međunarodne organizacije udomitelja IFCO koja se održavala u Valletti, pod pokroviteljstvom predsjednice Malte.



Sudjelovanjem na VIII. konferenciji socijalnih radnika „Socijalni rad u svijetu promjena“, imali smo priliku predstaviti zagovarački projekt na radionici „Sustav koji odgovara i stručnjacima i mladima“, tijekom koje su stručnjaci kroz praktične aktivnosti imali priliku dati moguća rješenja o uočenim nedostacima i izazovima u politici i praksi vezanoj za izlazak iz sustava skrbi u sklopu postojećih sustava zaštite djece i skrbi o djeci.

Zaključci radionice su sljedeći: Potrebno je raditi na zapošljivosti, jednako mladima kao i stručnjaka koji rade s mladima, te poboljšati postojeće zakone koji se tiču napuštanja skrbi. Potrebna je profesionalizacija udomiteljstva, sustavno praćenje i selekcija te inzistiranje na vještinama razvijanja odnosa između ključnih stručnjaka/pružatelja skrbi i djece/mladih.

Sljedeći uspješnu implementaciju projekta „Jačanje kapaciteta stručnjaka koji rade s djecom i mladima u alternativnoj skrbi“, koja se održala tijekom 2016. putem 5 regionalnih treninga u Hrvatskoj, zamoljeni smo od strane naše međunarodne federacije SOS Children's Villages International da takav trening organiziramo i za kolege drugih SOS udruga članica.

Tako je naš zagovaratelj dječjih prava u studenom proveo trening za kolege iz SOS udruga članica zemalja zapadne obale Afrike, koji se održao u Beninu, a u prosincu za kolege SOS udruga članica iz zemalja jugoistočne Europe, koji se održao u Bugarskoj.

Bez obzira na zemljopisnu udaljenost i kulturalne i ekonomske razlike, bilo je iznimno dojmljivo vidjeti jednako visoku motivaciju kolega s oba kontinenta, što je još više ojačalo našu motivaciju da takve uspješne razmjene znanja osiguramo i u budućnosti.



Nastavljamo s aktivnim uključivanjem naših mladih u zagovaranje, te su oni aktivno sudjelovali i na regionalnoj **konferenciji „Voices of young people leaving alternative care“** u organizaciji SOS Dječjih sela BiH i Udruženja mladih - NA-UTILUS, na kojoj smo predstavili zakonske okvire napuštanja skrbi u Hrvatskoj te projekt „Priprema za izlazak iz sustava skrbi“, a kojoj su pribivali stručnjaci i mladi iz cijele regije.

Na konferenciji su mladi podijelili svoja iskustva tranzicije u samostalan život te istaknuli koji oblik podrške im je najbitniji da taj proces tranzicije u samostalan život bude za njih što bezbolniji i uspješniji. Tom konferencijom potpomogli smo pokrenuti inicijativu kreiranja alata za pokretanje kampanje zagovaranja za izmjenu politika i praksi te unaprjeđenje položaja djece i mladih koji napuštaju alternativnu skrb.



PROGRAM JAČANJA OBITELJI

„Brižan dom za svako dijete“ na području Sisačko-moslavačke županije

Programi jačanja obitelji u Sisačko-moslavačkoj županiji i u 2017. godini nastavljaju se širenjem izvaninstitucionalnih socijalnih usluga putem starih i novih projekata. Trogodišnji programi udruga koje djeluju u području socijalne skrbi Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku završeni su za razdoblje od 2014. do 2017. te je Program „Brižan dom za svako dijete“ - SOS Mobilni tim i Savjetovalište za djecu, mlade i obitelj ponovno dobio financijsku potporu na natječaju „Razvoj i širenje mreže socijalnih usluga koje pružaju organizacije civilnog društva“ za razdoblje 2017.-2020. Sretni smo što se naš program nastavlja te ćemo i nadalje u partnerstvu s Centrima za socijalnu skrb Sisak, Glina i Hrvatska Kostajnica, implementacijom inovativnih izvaninstitucionalnih socijalnih usluga, unaprjeđivati kvalitetu skrbi o djeci te prevenirati izdvajanje djece na depriviranu i uslugama nepokrivenu području Sisačko-moslavačke županije.



Osim aktivnosti SOS Mobilnog tima i Savjetovališta, ponosni smo na daljnji razvoj aktivnosti prevencije nasilja među vršnjacima. Putem projekta „Idem u tvoje cipele“ - ciklus II. i ciklus III. - održano je 85 radionica u razredima, za više od 1000 učenika (OŠ Mladost-Lekenik, OŠ Glina, OŠ Sela, OŠ Gora i SŠ Glina) na teme poticanja tolerancije, sprječavanja nasilja na internetu, rodno uvjetovanog nasilja i dr.

I vesela novost u 2017. godini su dva nova projekta – Projekt „#vidime-za djetinjstvo jednakih prilika“ započeo je krajem 2017., a cilja na senzibilizaciju zajednice za problem djece koja su pogođena siromaštvom. Realizacija drugog projekta pod nazivom „POP“ lijepa je priča koja se dogodila u suradnji s udrugom Most iz Splita, a u ovom trenutku se projektne aktivnosti vrlo uspješno provode u gradu Glini. U samo nekoliko mjeseci POP je zaista dobio važno mjesto u životima dječaka i djevojčica kao i mladih vršnjaka pomagača. Kroz projekt POP-SOS Dječje selo Hrvatska provode se različite grupne aktivnosti na kojima djeca uče komunikacijske vještine, razvijaju kreativnost, kvalitetno provode vrijeme, druže se, primaju pomoć u učenju od svojih vršnjaka pomagača i, kako kažu, dobro se zabavljaju.

Putem svih tih projekata tim Programa jačanja obitelji entuzijastično i profesionalno i nadalje osluškuje potrebe djece, roditelja, skrbnika, mladih, stručnjaka/inja, nastavnika/ca, lokalne zajednice.

Uz pomoć SOS Mobilnog tima u 2017. je više od 30 obitelji dobivalo kontinuiranu psihosocijalnu podršku. Obitelji su u naš program upućene od strane CZSS-a Sisak, Glina, Hrvatska Kostajnica, Petrinja s kojima imamo blisku i vrlo efikasnu suradnju.

Uz aktivnosti psihosocijalne podrške obiteljima i savjetovanja roditelja, obiteljima su pružene usluge individualnoga psihosocijalnog rada s djecom, pomoći u naravi, upućivanja u prava, pomoći u učenju, rekreativna pomoć, organizacijska pomoć i dr.

Koliko rad našeg tima znači obiteljima najbolje pokazuje sljedeća izjava: „*Meni je pomoglo jako puno sve i ja bih bila zahvalna da mi još dolaze. Puno su nam svima pomogle. Ne mogu zamisliti da sad prekinu. To bi bila jedna velika, velika praznina. Jako puno utječu dobro na nas sve. Pokazuju nam drugu stranu života. Ja velim, bila bih zahvalna da dođu jer stvarno trebaju, i meni i djeci i roditeljima*“, rekla je jedna majka na fokus grupi 2017. koja je rađena za potrebe vanjske evaluacije Programa „Brižan dom za svako dijete“.

Svakako je važno istaći da je i Savjetovalište Programa također mobilno i 2017. godine bilo je dostupno djeci i roditeljima i u njihovu domu, i to na području Lekenika, Gline i Topuskog.

Dobro je prihvaćen i s dobrim rezultatima rada grupni rad koji provodimo s djecom. Rad u grupi posebno je zanimljiv djeci jer osim učenja novih vještina, stječu nove prijatelje, kvalitetno provode slobodno vrijeme, uče o sebi i drugima. Jedna je djevojčica napisala: „*Primijetila sam da ima promjena i to dosta. Otkako sam počela ići na te radionice dobila sam pouzdanje, počela se smijati kada se netko zeza sa mnom dok sam prije plakala i bila ljutita. Nekako sam na taj način shvatila da je jedan život i da ga treba živjeti. Pomoglo mi je što smo iznosili osobne stavove i iskazivali sebe kakvi smo zapravo. I da, počela sam više cijeniti svoje roditelje...*“. Za naš je rad posebna motivacija što djeca prepoznaju dobiti od sadržaja i aktivnosti koje im nudimo. Putem navedenih projekata provode se različite grupne aktivnosti za djecu kao što su: grupe podrške za djecu 7. i 8. razreda, „Male grupe za velike stvari“ u kojima djeca nižih razreda osnovnih škola razvijaju samopoštovanje, komunikacijske i socijalne vještine; Ljeto u Lekeniku i, prvi put, u 2017. održano je i Ljeto u Glini.



Neka djeca su ispravila ocjene i poboljšala školski uspjeh zahvaljujući svom trudu na aktivnosti pomoći u učenju koju je u najvećoj mjeri provodila naša vrijedna volonterka Marija.

Nastavili smo i s edukacijama nastavnika i roditelja najviše putem projekta „Idem u tvoje cipele“; tako je više od 60 roditelja dobilo korisne savjete o tome kako povećati sigurnost djece na internetu. Nastavnici su sudjelovali na radionicama o tome kako povećati suradnju škole i roditelja te kako smanjiti učiteljski stres. Roditelje i nadalje uključujemo u naše Škole roditeljstva.

Tim Programa jačanja obitelji slovi kao kreativan pa su u Program uveli inovaciju. U sklopu već poznatog projekta „Idem u tvoje cipele“, napravljena je web stranica dostupna na linku: <http://idem-u-tvoje-cipele.sos-dsh.hr/> kojoj je svrha obuhvatiti što veći broj korisnika kako bi im se na zanimljiv način pružile informacije te dala podrška u sprječavanju međuvršnjačkog nasilja. Tako se na web stranici može naći strip za djecu u kojoj su prikazane situacije nasilja na primjeru jednoga školskog dana djevojčice Dore, a čime ih se želi potaknuti da prepoznaju nasilno ponašanje. Na stranici se nalazi i kviz o nasilju među vršnjacima te savjeti i edukacija o toj temi. Kutak za roditelje sadržava savjete i objašnjenja o tome što učiniti u različitim situacijama kod međuvršnjačkog nasilja. Kutak za nastavnike je, prema statistici, posebno posjećen jer se tamo nalaze sve pripreme radionica i grupa s opisima aktivnosti koje na zanimljiv i interaktivan način djeci prenose važne poruke.



Gordana Daniel
direktorica razvoja nacionalnih programa

ONE FRIEND JEDAN PRIJATELJ

ODJEL ZA DONACIJE I KOMUNIKACIJE

Godinu 2017. obilježila je proslava 25 godina Udruge te centralna kampanja „Ponosi se sobom“ kojom smo senzibilizirali javnost za rad SOS Dječjeg sela Hrvatska. Klub prijatelja bilježi sve bolje rezultate te svakodnevno raste broj naših mjesečnih donatora koji su mjesečnim donacijama osigurali topli dom za našu djecu i mlade.

KLUB PRIJATELJA

U 2017. nastavili smo s naporima regrutacije i održavanja stalnih donatora članova Kluba prijatelja.

U 2017. svojim nam je donacijama pomoglo 30.400 građana. Glavni fokus tako i nadalje ostaje na potpisivanju trajnih naloga u izravnom kontaktu s građanima, odnosno F2F i D2D.

Tijekom 2017. nastavljamo suradnju s agencijom i započinjemo s F2F InHouse projektom u svibnju.

Prisutni smo u gradovima Zagrebu, Osijeku, Splitu, Rijeci, Virovitici, Đakovu, Varaždinu, Bjelovaru. Tijekom godine smo imali 32 SOS predstavnika koji aktivno rade na različitim lokacijama.

Edukacija svih SOS predstavnika nastavlja se na temu prodajnih i komunikacijskih vještina, o misiji, viziji i osnovnim informacijama SOS–Kinderdorf Internationala. Dio naše edukacije uključuje primjere i prakse zemalja koje također imaju projekte F2F. Edukacija SOS predstavnika iznova se pokazuje potrebnom i poželjnom.

Što se tiče lokacija za prikupljanje donacija, potpisivanja trajnih naloga, sretni smo što imamo stalne partnere koji nam besplatno ustupaju prostore za promociju. Prisutni smo svakodnevno u trgovačkim centrima, trgovačkim lancima i na javnim gradskim površinama.

Surađujemo sa sedam najvećih banaka na našem tržištu (Zagrebačka banka, Privredna banka Zagreb, Erste & Steiermährische banke, Hypo Alpe-Adria-Bank, Hrvatska poštanka banka, Raiffeisen Bank Austria, Societe Generale).

PARTNERSTVA S POSLOVNIM SUBJEKTIMA

Iako tradicionalni pristupi prihodovanju sredstava, usluga i robe od partnera iz poslovnog sektora još uvijek daju dobre rezultate, 2017. godinu obilježile su nove aktivnosti i pristupanje većemu broju donatora. Od novijih aktivnosti ističe se umrežavanje kroz različite kanale - članstvo u Njemačko-hrvatskoj trgovinskoj i industrijskoj komori, poslovna baza Bisnode te razna događanja i proslave koje organiziraju naši postojeći

partneri, a na kojima smo pozvani kao gosti uz mogućnost pristupanja njihovim klijentima ili korisnicima. Tijekom cijele 2017. povećali smo aktivnosti i broj susreta s postojećim donatorima koji su donirali manje iznose, a zahvaljujući tome što ih osobno kontaktiramo, zamijetili smo rast u segmentu donacija srednje visine upravo u toj grupi.

Većina naših starih, ali i velik dio novih donatora rado donira sredstva za **sponzoriranje godišnjih troškova** jednoj ili više SOS obitelji kao što je slučaj s dugogodišnjim partnerima: Erste & Steiermärkische bank, Dr. Oetker, Bosch, Mazda, Medtronic, Merkur osiguranje i Wollsdorf, te novima kao što su Opereta nekretnine. No i drugi **korporativni paketi** sa specifičnijim projektnim aktivnostima također su zanimljivi onim tvrtkama koje odlučuju povezati donaciju ili sa sadržajima koju su sukladni poslovanju tvrtke, lokaciji na kojoj djeluju ili ciljevima tvrtke u području društveno odgovornog djelovanja, npr. obrazovanje (Fondacija Bonartes, Xellia), stručni rad s djecom (Scott Bader) ili investicijsko održavanje (INA). Za zdravstveni paket koji je uvijek posebno atraktivan, s tvrtkom Johnson&Johnson ostvarili smo dvogodišnju suradnju putem njihove korporativne fondacije – osim sredstava za redovite troškove vezane za zdravlje i higijenu djece i direktnih skrbnika koji s njima rade, putem **projekta „Zdravlje za sve“** osigurali smo i edukacije vezane za poboljšanje zdravlja, i to ne samo za naše djelatnike nego i članove obitelji s kojima radimo u preventivnim programima na svim lokacijama, a svi sudionici edukacija dobili su vrijedne donacije higijenskih proizvoda za njegu djece. Od dugogodišnjih partnera koji se odlučuju za opće donacije i nadalje nas prate Medical Intertrade, Kaufland, Pis, Hrvatski ured za osiguranje; Intea, Scan projekt i Tetrapak. Kroz sada već tradicionalnu akciju na platformi D2D **„Pomaganje je uvijek in“**, naš partner Poliklinika Bagatin i njihovi poslovni partneri prikupili su financijska sredstva za godišnje sponzorstvo režijskih troškova jedne SOS obitelji.

S dva naša partnera – Erste & Steiermärkische bank i Zagrebačkom bankom – na kraju smo i ove godine poslali kobrendiranu direktnu poštu uz mjesečne račune na gotovo 300.000 njihovih klijenata s upitima za donaciju, s čime tradicionalno imamo uspješne rezultate.

Marketing za opće dobro (CRM) model je koji smo i ove godine uspjeli dogovoriti s našim starim partnerima – Colgate-Palmolive i Kauflandom, a još uvijek aktualna prodaja krpica i spužvica za kućanstvo Rekord-tima i nadalje ostvaruje vrijedan prihod. Za CRM model zainteresirani su i manji partneri – npr. Dječji vrtić „Snjeguljica“ iz Rijeke odrekao se prihoda od tečaja talijanskog za njihove najmlađe.

Korporativno volontiranje i nadalje organiziramo kao aktivnost koja generira dodatni prihod, poglavito za financiranje investicija u Selima (krečenje kuća, bojenje drvenarije, sadnja drveća, ugradnja kupljenog namještaja ili bijele tehnike) ili sportsko-kulturne sadržaje. Uza zadovoljenje interesa donatora koji su ili dugogodišnji partneri ili novi (ali s velikim potencijalom), takvom suradnjom pokrivamo planirane investicijske troškove u Selima, osiguravamo lojalnost partnera i transparentnost našeg djelovanja, ali i pridobivamo nove partnere koji redovito nakon takva iskustva, nastavljaju suradnju. Jedno od najzanimljivijih je volontiranje informatičkih stručnjaka iz tvrtke ReversingLabs koji su uredili igralište i klupice u SOS Dječjem selu Lekenik te su kupili i sklapali namještaj raspoređen u tri SOS kuće. No najistaknutije je volontiranje čak 100 djelatnika Kauflandove poslovnice u Đakovu koji su obojili sve drvene ograde i sastavili namještaj rađen po mjeri za dječje sobe u SOS Dječjem selu Ladimirevci, za što je Kaufland i primio godišnju volontersku nagradu Volonterskog centra Osijek kao najbolje volontiranje tvrtki u cijeloj regiji istočne Hrvatske.

U listopadu 2017. započeli smo s aktivnošću **Telemarketing za tvrtke** putem koje smo prvi put kontaktirali tvrtke koje smo po posebno određenim kriterijima dobili iz poslovne baze podataka Bisnode. Od ukupno 2.700 kontakata nama do sada nepoznatih tvrtki izdvojili smo 148 s najboljim prihodom za telefonski kontakt. Cilj poziva bio je dogovoriti sastanak na kojemu bi se detaljnije razgovaralo o mogućnostima

suradnje s SOS Dječjim selom Hrvatska. Već nakon prvih nekoliko dana aktivnost je postigla prve rezultate, a zaključno s 31. 12. 2017. održali smo 13 sastanaka od kojih izdvajamo najuspješnije: Agencija Opereta i Schrack Technik donirali su financijska sredstva, Tepih centar bijelu tehniku, a Unilever proizvode za higijenu doma. Još je 8 potencijalnih tvrtki koje su izrazile želju da ih kontaktiramo u 2018.; tako da ćemo uz ove preostale pozive, aktivnost tog tipa nastaviti i ubuduće. Uz „hladne pozive“ za preostalih 2.500 kontakata osmislili smo posebnu personaliziranu direktnu poštu čiji je dobar prihod također potvrdio vrijednost takva načina obraćanja tvrtkama.

Od **donacija u robu** najvrjednije su i nadalje one vezane za ljetovanje SOS obitelji -tako zahvaljujući donacijama više privatnih donatora, u potpunosti pokrивamo potrebe za smještaj svih SOS obitelji i naših mladih iz Zajednica s obje lokacije. Uz već spomenute donacije higijenskih proizvoda za djecu tvrtke Johnson & Johnson i onih za higijenu doma tvrtke Unilever, važna je i donacija djelatnika Ine koji su za svako naše dijete i mladu osobu osigurali željeni poklon za Božić. Dugogodišnji partner Vaillant donirao je kombibojlere, a njihov kooperant i dio radova ugradnje za SOS Zajednice mladih u Osijeku. Ostale donacije su donacija ronilačkog tečaja i opreme za tri mlade osobe Ronilačkog kluba „Roniti se mora“, dječja sportska odjeća i obuća od tvrtke Pro Sport 98, bicikli i oprema Keindl sporta, kosilice od tvrtke Drezga, školske torbe od Udruge međunarodnih dragovoljaca, kupaonske opreme od Nord Produkta, Nike sportske opreme od Luke Modrića, ulaznica za spektakl „Disney on Ice“ tvrtke Editus te tečajeva i edukacija za mlade ženskoga kluba Inner Wheel Zagreb Gradec.

ODNOSI S JAVNOŠĆU - izvještaj o istaknutim događajima u 2017.

U čast 25. rođendana Udruga SOS Dječje selo Hrvatska pokreće kampanju, Ponosi se sobom'

Godina 2017. protekla je u duhu obilježavanja 25 godina djelovanja Udruga SOS Dječje selo Hrvatska. Tim povodom u svibnju je održana tiskovna konferencija, u Zbornici Muzičke akademije u Zagrebu, kojom je službeno otvorena kampanja pod nazivom 'Ponosi se sobom'.

Humanitarna Udruga SOS Dječje selo Hrvatska već je 25 godina brižan dom za djecu bez odgovarajuće roditeljske skrbi. Veliku i zaista značajnu obljetnicu odlučili smo obilježiti na poseban način te rezultat svojega rada prikazati svjedočanstvima ljudi koji su odrasli u SOS Dječjem selu Hrvatska.

U čast 25. rođendana SOS Dječjeg sela Hrvatska, pokrenuta je kampanja 'Ponosi se sobom' za čije je kreativno i idejno rješenje zaslužna reklamna agencija Imago Ogilvy. Samom kampanjom želi se poslati poruka da se svatko od nas treba ponositi sam sobom, kao i svojom sobom koja je važan dio odrastanja.



Nije bitno je li ta soba bila samo tvoja ili su u njoj još boravili brat ili sestra, čeka li te još uvijek ili u nju navратиш u sjećanju. Važno je kako te to mjesto odredilo kao osobu. Već 25 godina ta četiri zida u našim SOS Dječjim selima temelj su za život stotinama djece, među kojima su bili i Marija, Ivan, Nensi, Daliborka, Marko i Anita.



Ti mladi, danas uspješni i samostalni ljudi, odrasli su u sobama SOS Dječjeg sela Lekenik i Ladimirevci te su zaštitna lica kampanje. Oni predstavljaju trud, rad i ponos Udruge svih ovih godina, a koja s tim plemenitim radom nastavlja i dalje.

Konferenciji su nazočila i zaštitna lica kampanje koja su rado ispričala kako su odrastala u SOS Dječjem selu Hrvatska. Ljepotu i važnost djelovanja Udruge SOS Dječje selo Hrvatska prepoznao je i **Zagrebački atletski savez**, koji je odlučio podržati tu veliku obljetnicu.

Medijske objave

Radio Sljeme

HRT UŽIVO | HRT NA ZAHTEJ | HRT1 | HRT2 | TELETEXT | O HRT-u

VIJESTI | RASPORED EMITIRANJA | EMISJE | SLUŠAONICA

HRT PROGRAM | Pretraži HRT

[Vijesti](#) > [Nova kampanja SOS Dječjeg sela Hrvatska "Ponosi se sobom"](#)

Nova kampanja SOS Dječjeg sela Hrvatska "Ponosi se sobom"

OBJAVLJENO:
17.05.2017 14:27

AUTOR:
Antonia Čosić

PODIJELI:

Svi smo odrastali u neka četiri zida, ali nekima to donosi više privilegija, prednosti i prava, dok nekima manje. Da bi djeca i štitenici SOS Dječjeg sela Hrvatska prevladali nejednakosti u našem društvu i osjetili ponos, Udruga SOS Dječje selo započela je kampanju "Ponosi se sobom".

Sjećate li se sobe u kojoj ste odrasli? Namještaja koji Vas je okruživao i kreveta u kojem ste spavali? Na kojim policama su stajali udžbenici i je li bilo polica?

Ljudi se sjećaju različitih stvari iz djetinjstva, ali soba u kojoj su provodili vrijeme djelomično ih definira kao ljude. Upravo zbog toga, Udruga SOS Dječje selo Hrvatska obilježava 25 godina djelovanja kampanjom koja nosi naziv "Ponosi se sobom".

U samom nazivu kampanje krije se igra riječima. "Sobom" znači sobu, ali ujedno i osobu. **Cilj je poslati poruku da se svi trebaju ponositi** s četiri zida iz kojih su krenuli i biti ponosni na osobu kakvom su postali, baš zbog tog mjesta.

"25 godina SOS Dječjeg sela Hrvatska ispunjava ponosom, pogotovo i mene osobno, kao prve zaposlenice SOS Dječjeg sela Hrvatska. Ali ono što me posebno čini ponosnom je 400 djece koje je prošlo kroz SOS Dječje selo Lekenik i Ladimirevci te zajednice mladih u Osijeku i Zagrebu. Danas ovi mladi ljudi su naš ponos. Ono što je jako bitno je da, pored toga što su oni poslovno uspješni mladi ljudi, oni su ostvarili i svoje obitelji i jako smo ponosni na njih zbog toga", izjavila je nacionalna direktorica Višnja Tuškan-Krupić.

Predstavnica Imago Ogilvy reklamne agencije koja je osmislila vizualni identitet kampanje, Ana Pogačić naglasila je kako su zaštitna lica kampanje bivši štitenici SOS Dječjeg sela čime je kampanja dobila na autentičnosti. Ovi hrabri mladi ljudi podijelili su svoje životne priče da bi senzibilizirali javnost.

Daliborka Matanović jedna je od njih. Nakon smrti majke, ona i mladi brat i sestra stigli su u SOS Dječje selo i dobili svoju SOS mamu. Dotada su već bili navikli na glad, siromaštvo i posjete bolnicama zbog majčine terapije. Nakon teškog početka, prisjeća se kako je u Lekeniku s vremenom ipak spoznala što znači imati sigurnu luku, uši koje slušaju i ruke koje grle.

S 18 godina dobila je skrbništvo nad svojim mladim bratom i sestrom, tijekom studija osvojila prestižnu stipendiju za TOP studenta kao jedna od 30 najboljih studenata u Hrvatskoj te osvojila Hermann Gmeiner nagradu. Danas je uspješna mlada žena i s ponosom gleda na svoj život u SOS Dječjem selu. Ponos kakav bi trebali osjetiti svi.

Konferenciji je prisustvovao i predstavnik Zagrebačkog atletskog saveza Franjo Kordić, koji je najavio da će na ovogodišnjem 26. po redu Zagreb Maratonu podržati 25 godina dugu misiju i viziju Udruge SOS Dječje selo Hrvatska.

Udruga SOS Dječje selo Hrvatska od 1992. stvara obitelj za djecu bez odgovarajuće roditeljske skrbi i trenutno brine za oko 85 djece. Za njih skrbe SOS mame i 2 SOS braćna para, ali nema SOS tata koji bi se javili. Puno je bitki dobiveno dosada, ali Hrvatskoj preostaje još njih. Prva je ipak ona za ponos. "Ponosi se sobom!"

VIJESTI

SPORTEKI KOMPLEKS
Otvorenje bazena i sportske dvorane u Novom Jelkovcu

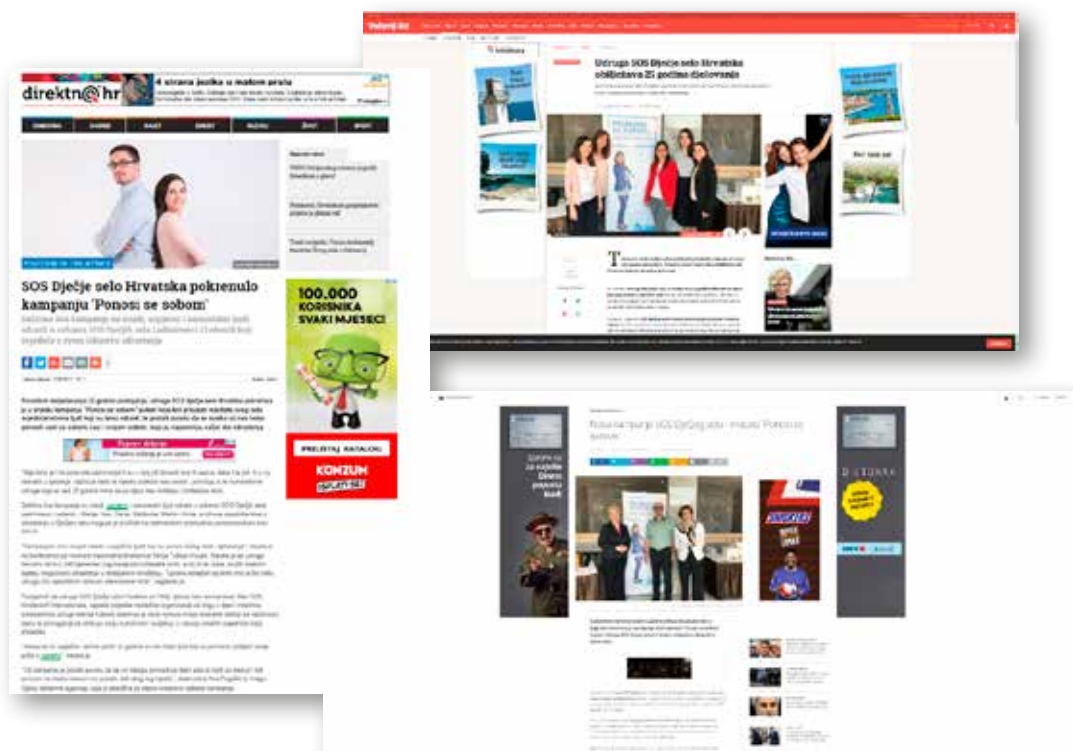
NOVI NADVOŽNJAK
Nova regulacija prometa u Radničkoj

WILDERA ZAGREBA
Umro je "zlatni trenjevački dečko" Zvonko Špišić

DO 18. DO 25.05.
3. sajam Pravo doba za 50+ generacije

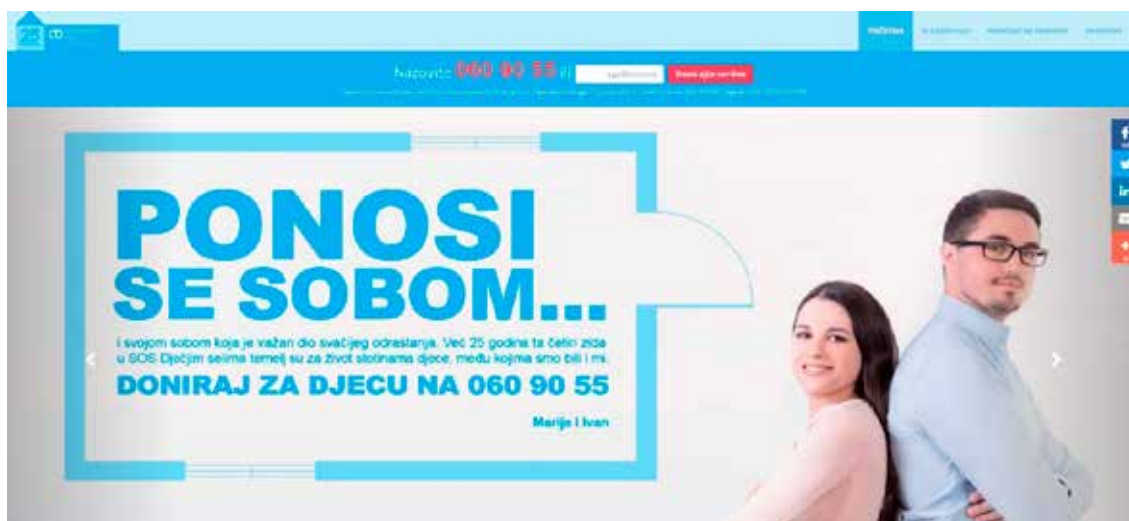
37. PO JEZU
Obilježavanje Međunarodnog dana muzeja

KAMEN TISUJAC
Počela izgradnja Dnevne bolnice na Svetom Duhu



Web stranica kampanje “Ponosi se sobom”

U svrhu promocije kampanje pokrenuli smo poddomenu ponosisesobom.sos-dsh.hr, na kojoj su objavljene životne ispovijesti naših ambasadora. Također, korisnicima – potencijalnim donatorima omogućeno je on-line doniranje putem ‘jednoga klika’, dok je glavni kanal za prikupljanje donacija tijekom cijele kampanje bio humanitarni telefon.





„Često znam razmišljati o svojim biološkim roditeljima i o tome koliko smo zapravo teško živjeli. Danas mogu reći da sam najponosnija na činjenicu što mi se pružila prilika odrastati u SOS Dječjem selu. Zbog toga danas imam svoju obitelj.“

Nensi

TV spotovi kampanje ‚Ponosi se sobom‘

Svako svjedočanstvo naših ambasadora kampanje, osim u pisanu obliku, promovirali smo i putem kratkih televizijskih spotova koje smo plasirali na nacionalnu televiziju **HRT** te **RTL**, i brojne lokalne televizije: **Sportska TV, N1, RITV, TV Istra, OSTV i STV**.

Također, svi TV spotovi plasirani su na YouTube kanal Udruge, i često dijeljeni putem društvenih mreža: **Facebook i Instagram**. TV spot s najviše pogleda na **YouTubeu** (više od 2.000) bio je onaj o bratu i sestri, Ivanu i Mariji, koji su odrasli u SOS Dječjem selu Ladimirevci.



Medijska podrška kampanje ‚Ponosi se sobom‘

Osim već spomenutih TV kanala koji su emitirali televizijske spotove, kampanju ‚Ponosi se sobom‘ podržale su brojne tiskovine te internetski portali. Medijsko pokroviteljstvo dogovoreno je s **Večernjim listom**, portalima: **vecernji.hr** te **poslovni.hr**, dok su portali: **jutarnji.hr**, **telegram.hr**, **tportal.hr**, **mojaobitelj.hr**, **sretnodijete.hr**, **trudnoca.hr**, **zena.hr**, **djecjaposla.hr** kampanju podržali putem objave promotivnih članaka te prikazivanje **statičnih i interaktivnih banner**a.

Jutarnji.hr - banneri



Net.hr i Telegram.hr - banneri



Oglasne površine po gradu: Zagreb i Osijek

Vidljivosti kampanje uvelike je pomogla i objava reklamnih panela (billboarda) po gradu Zagrebu i Osijeku putem kojih su komunicirali ambasadori kampanje koji pozivaju građane da doniraju za djecu u SOS Dječjim selima i ponose se sobom. Zahvaljujući suradnji sa Zagreb plakatom te Europlakatom, od svibnja do rujna reklamni paneli kampanje 'Ponosi se sobom' bili su postavljeni na čak 30 lokacija u Zagrebu i Osijeku.

Selska ulica, Zagreb



Vukovarska ulica, Osijek



Petrinska ulica, Zagreb



Svečana proslava 25. rođendana Udruga SOS Dječje selo Hrvatska

Kako i priliči velikim obljetnicama, Udruga SOS Dječje selo Hrvatska svoj je 25. rođendan proslavila u veselom ozračju. Od ranog jutra slavilo se u Lekeniku, a svečana je proslava u Muzeju suvremene umjetnosti u Zagrebu sve prisutne ostavila bez daha.

U jutarnjim satima u SOS Dječje selo Lekenik stigli su cijenjeni gosti iz međunarodne organizacije SOS Children's Villages International, koji su se u društvu domaćina i djece zabavili uz radio-nice te počastili pravom rođendanskom tortom.

Nakon jutarnjeg druženja slavlje se nastavilo u Muzeju suvremene umjetnosti Zagreb gdje su, pod pokroviteljstvom Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, čelni ljudi Udruge ugostili cijenjene goste, dugogodišnje partnere, donatore i prijatelje SOS Dječjeg sela Hrvatska, koji dugi niz godina podupiru rad i djelovanje Udruge.



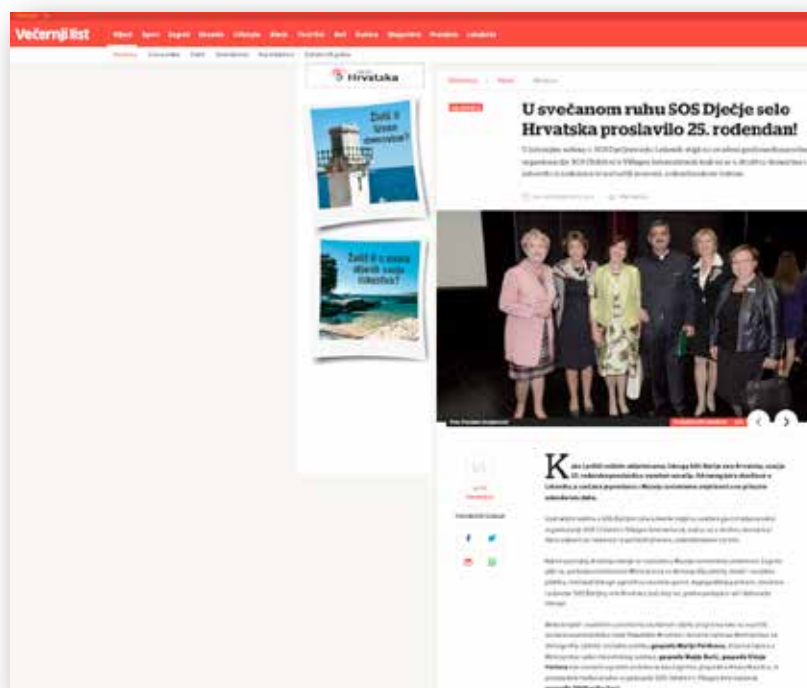
Među brojnim uzvanicima službenom su dijelu programa tako nazočili: izaslanica predsjednika vlade Republike Hrvatske i državna tajnica u Ministarstvu za demografiju, obitelj i socijalnu politiku, gospođa Marija Pletikosa; državna tajnica u Ministarstvu rada i mirovinskog sustava, gospođa Majda Burić; gospođa Višnja Fortuna kao izaslanica gradonačelnika Grada Zagreba, gospodina Milana Bandića, te predsjednik međunarodne organizacije SOS Children's Villages International, gospodin Siddhartha Kaul.



Uz domaćine - nacionalnu direktoricu Udruge, gospođu Višnju Tuškan-Krupić te predsjednicu Udruge, gospođu Marizu Katavić - u dupkom punoj dvorani Gorgona, u Muzeju suvremene umjetnosti, uzvanici su uživali u prigodnu programu. Uz red iskrenih čestitki, red glume i red plesa, svi su nazočni imali prilike pogledati i dva filma te dobiti pravu sliku o nastanku i djelovanju Udruge, koja punih 25 godina pruža brižan dom djeci bez odgovarajuće roditeljske skrbi.



Objave u medijima



[illegible]

Velika utrka za male trkače iz Lekenika

U nedjelju 8. listopada 2017. na zagrebačkomu glavnom trgu, Trgu bana Josipa Jelačića, održan je 26. Zagrebački maraton na kojemu su sudjelovali brojni trkači.

Zahvaljujući suradnji Zagrebačkog atletskog saveza i Udruge SOS Dječje selo Hrvatska, tijekom utrke građani su na štandu SOS Dječjeg sela Hrvatska mogli saznati nešto više o radu Udruge i kampanji 'Ponosi se sobom'.

Ideju, slogan i tematiku same kampanje, koja je pokrenuta povodom 25. rođendana Udruge, prepoznali su čelni ljudi Zagreb maratona te nam odlučili dati podršku.



Tako su u subotu 7. listopada 2017. na dječjoj utrci ugostili mališane iz SOS Dječjeg sela Lekenik. Lekeničani su zajedno s ostalom djecom sudjelovali u utrkama za djecu od predškolske dobi do šestog razreda osnovne škole, te uspješno svladali staze od 200 do 550 metara.

SOS Dječje selo Ladimirevci proslavili veliki 20. rođendan

Ovu slavljeničku godinu, 2017., obilježila je i proslava 20. rođendana SOS Dječjeg sela Ladimirevci. Upravo uoči proslave, u svečanoj dvorani Filozofskoga fakulteta u Osijeku održan je stručni skup pod nazivom „Izazovi roditeljstva u različitim obiteljima“.

Na temu obitelji i roditeljstva govorili su: prof. dr. sc. Ninoslava Pećnik, udomitelj Marko Barjaktarević, mr. spec. univ. Višnja Matić te mr. sc. Jugoslav Gojković, dr. med., a sam stručni skup provodio se pod generalnim pokroviteljstvom Osječko-baranjske županije.



„Udruga SOS Dječje selo Hrvatska već 25 godina uspješno djeluje u okvirima svoje misije stvaranja obitelji za djecu bez odgovarajuće roditeljske skrbi, dok SOS Dječje selo Ladimirevci po istom tomu modelu djeluje punih 20 godina. Tim povodom, obilježavanja naših 20 godina, održali smo današnji stručni skup na temu izazova s kojima se susreće svaka obitelj, pa i roditelj. Obitelj i roditeljstvo problematika su kojom se bavi naša Udruga, a djelujemo u uvjerenju da svako dijete zaslužuje odrastati u obitelji“, rekao je tom prigodom Zoran Relić, direktor SOS Dječjeg sela Ladimirevci.

Stručni skup bio je tek najava velikog slavlja, koje su svi djelatnici zajedno s djecom i SOS mamama, vrijedno pripremali. Tako je 25. svibnja 2017. svečanim programom u dvorani Osnovne škole Ladimirevci obilježen 20. rođendan SOS Dječjeg sela Ladimirevci.

Nakon pozdravnoga govora direktora SOS Dječjeg sela Ladimirevci Zorana Relića, okupljenima su se obratili: predsjednica Udruge SOS Dječje selo Hrvatska Mariza Katavić, župan Osječko-baranjske županije gospodin Vladimir Šišljagić te gradonačelnik grada Valpova gospodin Leon Žulj.

U zaista bogatu glazbeno-scenskom programu, veliko iznenađenje bile su djevojke iz vokalnog ansambla 'Brevis' koje su svojim dojmljivim pjevačkim opusom sve prisutne ostavile bez daha.



Priča o Ladi i Miri, djevojčici i dječaku koji žive u Ladimirevcima, bila je iskrena i dirljiva, dok su naši mladi iz SOS Zajednica mladih u Osijeku rasplesali publiku u formaciji benda pod nazivom 'Neparni par'. Kao 'šlag na kraju' tog veselja uslijedio je nastup mlade pjevačke zvijezde, Mije Dimšić, te pravi rockerski spektakl u izvedbi grupe 'Opća opasnost'.

No tu nije bio kraj slavlju. Nakon svečanog programa, proslava se preselila u SOS Dječje selo Ladimirevce gdje su, nakon ukusnog ručka i slavljeničke torte, uslijedile kreativne radionice i sportske igre na otvorenom.

Poslije kreativnog i sportskog druženja, vesela je karavana krenula prema Osijeku, i to na stadion NK Elektro gdje je odigrana humanitarna utakmica između Humanih zvijezda Hrvatske i Humanih zvijezda Osijeka. Mališani su navijali iz svega glasa te imali priliku upoznati neke od nogometnih i estradnih zvijezda.



Veleposlanik Kine posjetio mališane u Ladimirevcima

Prvog ponedjeljka u srpnju SOS Dječje selo Ladimirevci primilo je nesvakidašnji posjet, cijenjenoga gosta koji je darovima razveselio mališane.

Veleposlanik NR Kine u Hrvatskoj H. E. Hu Zhaoming i predstavnici Veleposlanstva NR Kine posjetili su SOS Dječje selo Ladimirevci i upoznali se sa životom i radom Dječjeg sela. Zanimljivost tog posjeta je i u tome što je nakon preuzimanja dužnosti veleposlanika prije nepuna četiri mjeseca, ovo bio njegov prvi službeni posjet izvan Zagreba u kojemu se nalazi veleposlanstvo NR Kine.

Veleposlanik je u razgovoru s direktorom SOS Dječjeg sela Ladimirevci predstavio svoje ideje u povezivanju dviju država, a neke od njih posebno će razveseliti i djecu Dječjeg sela Ladimirevci koja su pozvana iduće godine sudjelovati u obilježavanju Proljetnoga festivala ili kineske nove godine, što je najvažniji i najduži tradicionalni kineski praznik.

Međunarodna organizacija SOS Dječje selo djeluje i u NR Kini gdje je izgrađeno deset SOS dječjih sela, devet SOS zajednica mladih, deset vrtića, jedna škola, dva društvena centra i dva centra za edukaciju mladih. Podržavajući razvoj djece i mladih u usvajanju novih znanja i vještina te otkrivanja novih mogućnosti, raduje nas iskazna namjera veleposlanika Hu Zhaominga o uspostavljanju suradnje između veleposlanstva NR Kine u Hrvatskoj i SOS Dječjeg sela Ladimirevci.

STEM revolucija stigla do SOS dječjih sela

Kako izraditi vlastiti emotikon, mjerač temperature ili pak brojač koji radi na dodir? Vjerovali ili ne, sve to znaju naši mališani iz SOS dječjih sela. I to zahvaljujući hvalevrijednoj radionici micro:bit Croatian Makersa.

Gospodin Bakić pokrenuo je akciju za doniranje uređaja BBC micro:bit školama i ustanovama među kojima su se našla i SOS Dječja sela Lekenik i Ladimirevci. Tako su naša djeca krajem veljače odradila prvu radionicu programiranja pod voditeljskom palicom Vlade Lendvaja.

‘Djeca u Hrvatskoj za sada poprilično zaostaju u tehnološkoj izobrazbi za ostatkom svijeta, a za to nema opravdanja. Danas raspoložemo zaista jednostavnim načinima učenja, poput BBC micro:bit računala. Upravo u tu svrhu SOS Dječjem selu donirano je 20 takvih uređaja. Danas provodimo prvu radionicu tijekom koje će djeca naučiti korištenje i programiranje tih uređaja. Radi se o uređajima koji su osmišljeni upravo za edukaciju te su ove godine svi učenici sedmog razreda u Velikog Britaniji dobili takav uređaj koji koriste u redovitoj nastavi. U Hrvatskoj je za sada 900 ustanova i škola dobilo paket od po 20 takvih uređaja, a nadamo se da će ga početkom iduće školske godine Ministarstvo podijeliti svim školama. To su jako korisne, a jeftine stvari i zaista nema opravdanja da se ne uvedu u redovitu nastavu’, rekao je gospodin Lendvaj te dodao:

‘Već na prvoj radionici djeca nauče puno toga. Najbolje je što nisu ni svjesna da kroz igru uče osnove programiranja. Specifičnost ovakvih alata jest da se u njih jako lako ulazi, ali su jako moćne i kvalitetne stvari’.

Koliko je zanimljivo i edukativno učiti programirati putem micro:bit računala, potvrdili su i naši mališani koji su nakon dva školska sata radionice nestrpljivo ispitivali kada će moći ponovno programirati.

Gibonni ponovno oduševio velikim srcem

Gdje je Gibonni, tu je ljubav. I ovoga puta jedan od najboljih vokala naše estrade pokazao je veliko srce te, na humanitarnom koncertu za bolesnu djecu, razveselio i obožavatelje iz SOS Dječjeg sela Lekenik.

Zahvaljujući našim velikim donatorima i prijateljima iz tvrtke INA, 12 presretnih mališana u pratnji SOS mama uživalo je na Gibonnijevu koncertu u Sportskoj dvorani Brezovica u Sisku. Tim je humanitarnim koncertom Zlatan Stipišić Gibonni učinio još jedno dobro djelo i zapjevao za djecu.



INA je događaj podržala hvalevrijednom donacijom, ali nije zaboravila ni svoje dugogodišnje malene prijatelje iz SOS Dječjeg sela Lekenik, kojima je omogućila uživanje u koncertu.

Nakon dva sata pjevanja uglas s oduševljenom publikom, dragi je Gibonni, unatoč umoru i iscrpljenosti od pretrpana radnog rasporeda, pronašao još malo snage i družio se u backstageu s našim mališanima te im priuštio još jednu lijepu uspomenu.

Marinka Šenjug

direktorica odjela za donacije i komunikacije

ONE MOVEMENT JEDAN POKRET

UPRAVLJANJE LJUDSKIM POTENCIJALIMA

Aktivnosti upravljanja ljudskim potencijalima u 2017. provodili smo sukladno planiranu godišnjem strateškom planu za 2017. godinu, a u skladu s dugoročno definiranom strategijom “Put održivosti 2020.”. Planirane aktivnosti uspješno su provedene, a plan napretka redovito je revidiran kroz proces strateške revizije. Ponosni smo što smo zadržali kontinuitet napretka u profesionalnom upravljanju ljudskim potencijalima i u ovoj vrlo zahtjevnoj godini.

S gledišta upravljanja ljudskim potencijalima ovu poslovnu godinu odredila su tri ključna izazova: podrška organizacijskom razvoju, jačanje kapaciteta stručnjaka te regrutacija i selekcija novih zaposlenika.

Organizacijska struktura usklađena je s potrebama rada u vidu ostvarivanja dugoročne strategije “Put održivosti 2020”. Reviziju organizacijske strukture provodili smo kontinuirano tijekom cijelog razdoblja – korak po korak. Promjene u organizacijskoj strukturi doživjeli su Odjel za fundraising i komunikacije, Odjel za financije i kontroling, Odjel za razvoj programa te Odjel za upravljanje ljudskim potencijalima.

Najveće promjene odnosno najveću transformaciju prošao je Odjel za fundraising i komunikacije pa tako sada unutar njega postoji Pododjel za korporativna partnerstva i Pododjel za donacije građana. Početkom svibnja započeli smo i in-house program redovitih donacija građana (F2F) što je za nas značilo potpuno nov pristup u planiranju, regrutaciji i selekciji, orijentaciji odnosno edukaciji zaposlenika, kao i praćenju uspjeha te sustavu nagrađivanja. Svi HR procesi u Hrvatskoj usklađeni su sukladno potrebama in-house programa.

Odjel za financije i kontroling usvojio je novu organizacijsku strukturu u vidu revizije i podjele poslovnih zadataka i odgovornosti. Odjel je ojačan i dolaskom novog računovođe čiji su primarni zadaci usmjereni na računovodstvenu podršku programu redovitih donacija građana.

Odjel za razvoj programa ojačan je u području zagovaranja dječjih prava, a uspostavljen je i Odjel za ljudske potencijale, s dolaskom suradnice na stručno osposobljavanje.

Organizacijske promjene pratile su i pripremne radnje glede komunikacijskog matriksa koji želimo očuvati i osigurati jasnoću u profesionalnoj komunikaciji te delegaciji zadataka usprkos rastu organizacije.

Kako bismo osigurali kontinuitet visoke kvalitete rada naše organizacije (a, dakako, sukladno našim profesionalnim preferencijama – i unaprijedili je), organizacijske promjene nužno su pratile i aktivnosti glede pitanja jačanja kapaciteta stručnjaka.

Ponosni smo što na regionalnim konferencijama i međunarodnim radionicama sudjelujemo kao nositelji dobrih praksi te stečena znanja i iskustva dijelimo s kolegicama i kolegama iz regije.

Sudjelovali smo i na brojnim domaćim konferencijama, stručnim skupovima, okruglim stolovima i radionicama. Naši djelatnici (pogotovo stručnjaci koji rade s djecom) na većini konferencija i stručnih skupova predstavljali su svoje radove te znanja i iskustva naše organizacije dijelili na dobrobit šire zajednice. Naši SOS kolege iz drugih zemalja posjećivali su nas u sklopu orijentacijskih i *field visit* programa

kako bi unaprijedili svoja znanja u područjima u kojima smo mi uspješniji, a naši djelatnici sudjelovali su i kao predavači na brojnim međunarodnim SOS konferencijama.



Grupne i individualne edukacije provodili smo u skladu s razvojnim planovima. Naši timovi i pojedinci prošli su brojne eksterne i interne edukacije, a važno je naglasiti da smo zadržali visoki standard u pogledu provedbe supervizije – jednako grupne kao i individualne, sukladno potrebama. Vrijedno je istaknuti da smo ovogodišnjom teoretskom obukom za SOS mame i SOS tete ostvarili već dugo željenu suradnju s lokalnom zajednicom na području Ladimirevaca. Također smo ove godine prvi put, uz pomoć donacije vanjskih partnera, uspjeli organizirati i Program oporavka za SOS tete u trajanju od 2 dana, uz redoviti Program oporavka SOS mama u trajanju od 3 dana.

Kao treće ključno izazovno područje rada u 2017. godini ističe se regrutacija i selekcija zaposlenika. Područje regrutacije i selekcije zaposlenika oduvijek je bilo od iznimnoga značenja za našu organizaciju jer osigurava kvalitetne suradnike koji će vrijedno, posvećeno i profesionalno osiguravati provedbu misije, vizije i strategije organizacije.

U 2017. godini proveli smo ukupno 46 regrutacijskih i selekcijskih procesa te jednako toliko orijentacijskih programa. Regrutacijski i selekcijski postupci odnose se na zapošljavanje na novim radnim mjestima, zamjenama za zaposlenike na bolovanju, na podršku tijekom povećanog obujma rada, rotacije po pozicijama te stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa. Ukupan broj zaposlenika na dan 31.12. u odnosu prema prethodnoj godini uvećan je za 26 zaposlenika. Većina novopridošlih kolegica i kolega svoje je mjesto našla u timu programa redovitih donacija građana na poziciji SOS predstavnik. Također, i ove smo godine iskoristili mjere poticaja zapošljavanja od strane Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje te je svoju profesionalnu karijeru u našoj organizaciji

započelo četvero mladih preko mjere stručnog osposobljavanja za rad. Sredstva za zaposlenike u preventivskim programima i ove godine osigurana su putem javnih fondova.

Regrutacijske i selekcijske procese provodili smo ciljano u skladu s potrebama i mogućnostima, a poseban izazov (kao i svake godine) bio je na kontinuirano otvoren natječaj za SOS mame kako bismo, u skladu s planovima umirovljenja, osigurali dovoljan broj kandidatkinja za SOS mame u sljedećim godinama.

Posebnu zahvalu za uspjeh u procesima regrutacije dugujemo našim dugogodišnjim partnerima – internetskom portalu Posao.HR, za ustupanje oglasnog prostora sukladno našim potrebama, te Hrvatskom zavodu za zapošljavanje glede oglašavanja, selekcije kandidata u područnim uredima širom RH, te podršci u provedbi stručnih osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa.

U mjesecu rujnu završen je i natječaj za izbor ravnatelja SOS Dječjeg sela Lađimirevci. Na novi mandat od 4 godine ponovno je izabran g. Zoran Relić.

Velik izazov, ali i veliko veselje, bila je i organizacija proslave 25. godišnjice rada SOS Dječjeg sela Hrvatska koju smo proslavili 5. listopada 2017. u Muzeju za suvremenu umjetnost u Zagrebu. Brojni gosti i partneri, koji su zajedno s nama gradili ovu uspješnu priču, proslavili su s nama tu važnu obljetnicu i svojim povratnim informacijama nam jasno dali do znanja da možemo s pravom biti ponosni na dostignuća i promjene koje smo unijeli u živote djece i mladih koji su nam povjereni na skrb. Kao sastavni dio proslave obljetnice održana je



i svečana dodjela prstena časti za naše SOS mame, a pridružile su nam se i zaslužne SOS mame iz Albanije, Makedonije, Rumunjske i Srbije. Sukladno internacionalnim smjernicama, prsten časti dodjeljuje se SOS mamama nakon deset godina predanog rada, a uručio im ga je predsjednik SOS-Kinderdorf Internationala g. Siddharta Kaul.

Velik doprinos uspjehu naše organizacije i ove su godine dali naši volonteri koji su u 2017. odradili ukupno 2.391 volonterski sat u različitim volonterskim aktivnostima (instrukcije, sportske aktivnosti, glazbene i umjetničke radionice...).

Ključni pokazatelji uspjeha kojima pratimo razvoj i kvalitetu procesa upravljanja ljudskim potencijalima pokazuju našu stabilnost i uspješnost u savladavanju izazova razvoja organizacije u skladu sa strategijom "Put održivosti 2020" – *total turnover* = 10,3 %; *core care co-workers turnover* = 7,8 %; *leadership turnover* = 4,7 %; *voluntary turnover* = 2,3 %; *nacionalni management tim* = 0 %. Budući da su iskustva i znanja zaposlenika temelj naše organizacije, ponosni smo na udio od 57,2 % u korist zaposlenika koji su dio organizacije dulje od 5 godina, pri čemu prosjek staža zaposlenika u cijeloj organizaciji iznosi 8,8 godina.

Kao i svake godine, krajem godine proveli smo proces strateškog planiranja temeljenog na strategiji "Put održivosti 2020.". Strateške smjernice koje se odnose na razvoj ljudskih resursa jasno su definirane i za 2018.

U 2018. godini osobitu ćemo pozornost usmjeriti regrutaciji kandidatkinja za SOS mame kako bismo na vrijeme osigurali zamjene za SOS mame koje sljedećih godina odlaze u redovite mirovine, zatim aktivnostima u vidu prevencije i očuvanja fizičkog i mentalnoga zdravlja SOS mama, te razvoju alata za praćenje posvećenosti i zadovoljstva radom zaposlenika. Također održavanjem postojećih partnerskih odnosa i uspostavom novih, održavat ćemo visoku razinu kvalitete upravljanja ljudskim potencijalima *unatoč ograničenim* financijskim sredstvima.

Profesionalnost, stručnost i motiviranost zaposlenika na svim razinama (s posebnim naglaskom na nove programe u razvoju) ostaju ključni ciljevi upravljanja ljudskim potencijalima.

Josip Marinković

direktor ljudskih potencijala

1.2 RASPORED GLAVNIH DOGAĐANJA TIJEKOM 2018.

SIJEČANJ	Nacionalno godišnje izvješće za 2017. poslati u IOR Pripreme za reviziju 2017.
VELJAČA	1. sastanak nacionalnoga menadžmentskog tima (NMT) SOS DSH Strateški i godišnji plan 2017. – 2. evaluaciju poslati u IOR PR & FR godišnje izvješće za 2017. poslati u IOR FDC 25. veljače 2018. Dan Udruge SOS Dječjeg sela Hrvatska
OŽUJAK	Revizija financijskog poslovanja u 2017. 3. sjednica Predsjedništva
TRAVANJ	Završeno revizorsko izvješće za 2017. godinu Nacionalni Mid Term Plan 2019. – 2021. poslati u IOR 2. sastanak nacionalnoga menadžmentskog tima (NMT) SOS DSH
SVIBANJ	4. sjednica Predsjedništva 25. svibnja 2018. Dan SOS DS-a Ladimirevci
LIPANJ	3. sastanak NMT-a SOS DSH 27. Skupština Udruge SOS DSH Revizorsko izvješće za 2017. poslati u IOR 23. lipnja svjetski Dan SOS Dječjih sela
SRPANJ	Ljetni praznici djece i mladih na moru 4. sastanak NMT-a SOS DSH – Dan kreativnosti
KOLOVOZ	Sezonski rad mladih na moru, a djeci u Selima organizirane slobodne aktivnosti Polugodišnju reviziju Strateškoga i godišnjeg plana 2018. do 8.08. poslati u IOR
RUJAN	5. NMT sastanak Prijedlog maksimalnog okvira budžeta za 2019. Konačni PR & FR plan rada za 2019.
LISTOPAD	25. OBLJETNICA RADA SOS DJEČJEG SELA LEKENIK 8. 10. 2018. 5. sjednica Predsjedništva Radionica „Strateški i godišnji plan rada za 2019.“
STUDENI	Konačni prijedlog budžeta za 2019. Početak božićne kampanje, čestitke...
PROSINAC	6. sjednica Predsjedništva i 6. sastanak NMT-a zajedno Proslava Božića u SOS selima i SOS zajednicama mladih

DRUGI DIO

ČLANOVI PREDSJED- NIŠTVA



SOS DJEČJE
SELO
HRVATSKA



2.1 POPIS ČLANOVA PREDSJEDNIŠTVA UDRUGE SOS DJEČJE SELO HRVATSKA

1.	prof. dr. sc. Mariza Katavić	predsjednica
2.	gosp. Branimir Vlajo	dopredsjednik
3.	dr. sc. Lea Sokolić	rizničarka
4.	gđa Wendy Zečić, univ. spec. pol.	članica
5.	prof. dr. sc. Tatjana Josipović	članica
6.	gđa Caroline Taylor	članica
7.	gđa Katrin Raie	članica

TREĆI DIO IZVJEŠĆA PROJEKATA



SOS DJEČJE
SELO
HRVATSKA



3.1 SOS DJEČJE SELO LEKENIK

U SOS Dječjem selu Lekenik danas živi 72 djece. Od toga broja su 43 osnovnoškolci, 1 srednjoškolka i 29 predškolci. Tijekom 2017. pridružilo nam se 6 novih stanara u Selu, dok je 13-ero djece otišlo i nastavilo svoj životni put izvan Lekenika. Brojna generacija osmaša, njih osmero, prešla je u SOS Zajednice mladih, troje je otišlo na posvojenje, a dvoje u druge oblike skrbi. Početkom godine, za vrijeme zimskih praznika, velik dio djece bio je uključen u program Odmorko u Zagrebu, u sklopu kojega je organizirano klizanje za djecu, dok smo koncem mjeseca proveli radionicu programiranja za učenike 7. i 8. razreda. U mjesecu veljači održana je 1. računalna radionica u okviru projekta BBC micro:bit u kojoj je sudjelovalo 12-ero djece viših razreda osnovne škole, a organiziran je i Dječji maskenbal, uz prisutnost svih SOS obitelji i velikog broja prijatelja, kojom su prilikom podijeljene nagrade u nekoliko kategorija. U ožujku smo obilježili dolazak proljeća i povratak roda u naš kraj, u suradnji s Vrtićem i Turističkom zajednicom Općine Lekenik. U ovom mjesecu četrnaestero djece i djelatnika u pratnji, pribivalo je koncertu Pokladni i drugi običaji Hrvatske u KD-u Lisinski, a započeli smo suradnju s novim voditeljem STEM radionica koje se održavaju redovito jedanput tjedno. U travnju smo, uz prigodne običaje i priredbu za djecu i zaposlenike, obilježili blagdan Uskrsa. Za djecu koja nisu išla u biološke obitelji, u vrijeme praznika organiziran je odlazak na utakmice i plivanje. Naše mlade osobe su svoj Dan proslavile u Orahovici, na trodnevnu druženju i radionicama. Sklonište za nezbrinute životinje Dumovec održalo je edukativnu radionicu na temu komunikacije s psima i zaštite životinja, a koncem mjeseca smo sudjelovali u obilježavanju Dana pčine Lekenik

U svibnju smo organizirali rođendanski posjet SOS Dječjem selu Ladimirevci, a u istom mjesecu smo održali radionicu „Sigurnost na internetu“ za učenike petih razreda OŠ Mladost, dok smo povodom Majčina dana održali Biciklijadu, u kojoj su uz djecu i zaposlenike, sudjelovali prijatelji SOS-a. U mjesecu lipnju je desetero djece otputovalo u Prag, u organizaciji naših prijatelja iz udruge Lastavica; također su djeca otišla na ljetovanje u Čabruniće - Istra, otok Čiovo te Rovanjску kod Zadra. Sudjelovali smo i na renesansnom šahovskom turniru u organizaciji Turističke zajednice grada Siska i Šahovskog društva Sisak - 35-ero djece i djelatnika. Voditeljica Stručnog tima boravila je u lipnju na međunarodnoj radionici Harvesting u Innsbrucku, na kojoj je sudjelovala u pričanju i slušanju inspirativnih priča iz života i rada SOS kolega iz cijelog svijeta. Početkom srpnja nastavilo se ljetovanje djece u Rovanjскоj, dok su dvije obitelji ljetovale u Sutomišćici na otoku Ugljanu te u Stinicama. Po povratku, dio djece boravio je tijekom ljetnih praznika u biološkim obiteljima, no većina ih je, posebice u kolovozu, bila u Selu. Za njih su u Selu organizirane aktivnosti pod nazivom Ljeto u Lekeniku te odlasci na kupanje u programu Okvirko u Zagrebu. Za dvije skupine djece organizirali smo kampiranje na Uni te u Štefankima Lijevim. Posljednjeg dana u kolovozu smo, nakon svečane priredbe, ispratili naše mlade osobe koje su završile osnovnu školu, u Zajednice mladih, u kojima će boraviti jer nastavljaju srednjoškolsko obrazovanje. Svojim SOS mamama pripremili su prigodne poklone, a vikendi su i nadalje ostali rezervirani za dolaske u Selo, prepričavanje dogodovština iz 'velikoga' grada, škole i Zajednica, ali i za toplu obiteljsku atmosferu, koja naše mlade uvijek dočeka u obitelji SOS mame. Početkom mjeseca rujna obilježili smo početak nove školske godine, uz upis 5 djece prvašića, ukupno 43 djece osnovnoškolske dobi i 1 srednjoškolke.

Mjesec listopad obilježila je proslava rođendana našega Sela, a posebno smo ponosni na sudjelovanje u proslavi velikog jubileja, 25. godišnjice SOS Dječjeg sela Hrvatska, u Muzeju za suvremenu umjetnost u Zagrebu. U ovom smo mjesecu sudjelovali u Dječjem zagrebačkom maratonu, započele su i kreativne radionice u suradnji s tvrtkom Johnson & Johnson kao i edukacija djece od 1. do 4. razreda iz područja dentalnog zdravlja i stomatološki pregledi u organizaciji Orbita i Hrvatske komore dentalne medicine, u projektu Zubomobil. U mjesecu studenom, na devetoj po redu manifestaciji Milenijsko čitanje bajki, u čemu

su sudjelovale sve SOS obitelji i djelatnici, 24 sata neprekidno smo čitali bajke, basne, pjesme i ostale prigodne forme za djecu. U mjesecu prosincu nastavila se naša suradnja i prijateljstvo s osnovnom školom Brestje iz Sesveta, ponovno su učenici i nastavnici sudjelovali u velikoj božićnoj akciji prikupljanja poklona za djecu SOS Dječjeg sela Lekenik. Na našoj završnoj božićnoj priredbi predstavila su se naša djeca violinisti, recitatori, mali glumci te polaznici Hobby art radionice, koji su sa svojom voditeljicom prekrasno uredili prostor Društvenog centra. Sudjelovali su i naši brojni suradnici i prijatelji, a u drugom dijelu programa nastupila je rock skupina SOS Dječjeg sela Lekenik – Glazbeni sanjari. Preko zimskih praznika organizirali smo sportske i edukativne sadržaje za djecu dok je za to vrijeme manji dio djece boravio u biološkim obiteljima.



3.2 SOS ZAJEDNICE MLADIH ZAGREB I VELIKA GORICA I.

SOS Zajednica mladih Zagreb

U SOS Zajednici mladih Zagreb smo tijekom 2017. skrbili o četrnaestero mladih osoba - šest mladića i osam djevojaka.

Pratili smo uobičajene procese prilagodbe djece i mladih na preseljenje u Zajednicu, od upoznavanja sa životom u Zajednici i planiranja preseljenja koji su sastavni dio Male škole za život u osmom razredu, do individualnog i grupnoga rada kojim smo gradili odnose s mladima, osnaživali ih, jačali njihove pozitivne snage i planirali sve daljnje korake u njihovu životu koji će omogućiti osamostaljenje. U procesu planiranja i provedbe ciljeva odgojitelji su usko surađivali sa SOS mamama kako bi tranzicijsko razdoblje prošlo što jednostavnije i kako bi se olakšala adaptacija mladih na novu sredinu.

U skladu s Godišnjim planom i programom za 2017. u rujnu smo posjetili *Eco camp Rizvan City*, Smiljan, Gospić i Nacionalni park Velebit te tako realizirali jaki osnažujući, ohrabrujući i kohezivni sadržaj iz područja doživljajno-pedagoškog projekta *Lika 2017.*, koji se pokazao izuzetno dobrim za cijelu grupu.

Specifičnost školske godine 2017./2018. jest da je u SOS Zajednici ukupno petero mladih osoba koje završavaju svoje srednjoškolsko obrazovanje. Kako osim nastave i praktičnog rada, mladi vrlo aktivno provode svoje slobodno vrijeme, pa su uključeni u programe autoškola, vježbaonica i fitness centara, planinarenje, taekwondo i ostale slobodne aktivnosti.

U radu s mladima posebnu pozornost usmjerujemo educiranju i senzibiliziranju mladih osoba u području poštivanja ljudskih prava, učimo ih multikulturalnosti i prihvaćanju različitosti.

Tijekom ljetnih školskih praznika sve mlade osobe iz SOS Zajednice mladih Zagreb bile su honorarno zaposlene, a ponekima je to bilo prvo radno iskustvo.

U Programu polusamostalnog života ove godine smo imali petero mladih. Dvije mlade osobe su studenti, a jedna je ove godine diplomirala na Visokoj školi za informacijske tehnologije i pritom bila zaposlena u struci preko Student servisa. Ostale mlade osobe iz tog programa su zaposlene, žive samostalno i odgovorno savladavaju životne zahtjeve i obveze, a jednako tako kontinuirano usavršavaju svoja znanja i vještine, te su vrlo aktivni u pokušaju pronalaska boljih poslovnih prilika.

U Programu praćenja je jedna mlada osoba koja je već dulje vrijeme samostalna, završila je srednjoškolsko obrazovanje i dodatne edukacije za rad u salonu za kućne ljubimce.

SOS Zajednica mladih Velika Gorica

U Zajednici mladih Velika Gorica tijekom 2017. brinuli smo se o petnaestero mladih, 9 djevojaka i 6 mladića. U programu polusamostalnog života brinuli smo se o jedanaestero mladih od kojih 6 uspješno studira, a petero radi. Broj mladih po mjesecima se mijenjao ovisno o završetku školovanja, ali i dolasku mladih iz Lekenika po završetku osmogodišnje škole. Školski uspjeh nije izostao ni ove godine, a tome su osim odgojiteljica, pridonijeli i volonteri, koji su se družili s mladima, ali i pomagali u učenju.

Od rujna četvero mladih ima priliku stjecati životne vještine kroz svakodnevne obveze, nastaviti školovanje u srednjim školama, sudjelovati na NLP radionicama, ići na tečajeve stranih jezika. I ove godine ispraćeni su iz Dječjeg sela na već poznatoj manifestaciji „Kukuruzijada“. SOS mame ispratili su ih u Zajednicu mladih Velika Gorica gdje su ih predale s punim povjerenjem na brigu i skrb odgojiteljicama. Kao doprinos stvaranju grupne kohezije organizirali smo jednodnevni zajednički izlet u Daruvar, između ostalog u ergelu konja gdje su se mladi okušali u jahanju.

Gotovo su svi mladi bili na ljetovanju, neki na maturalnim putovanjima i školskim izletima. Sudjelovali su više puta u godini u šestodnevnim programima doživljajne pedagogije Hrvatske škole OWB-a, njihovim edukativnim radionicama te u projektu dobivanja dozvole za vođenja brodice. I ove godine se nastavila škola ronjenja i podvodne fotografije za 3 naše djevojke, koju donira udruga 'Roniti se mora'. Koliko su ozbiljno prihvatile tu školu pokazuje činjenica da je jedna od njih osvojila 1. mjesto na međunarodnom natjecanju podvodne fotografije. I ove godine mladi su se iskazali i u pronalaženju ljetnih poslova, a velik dio njih je imao i ljetnu praksu pa su gotovo svi mladi proveli dio ljeta radno.

Mladi su uključeni u izvanškolske aktivnosti. Popularan je nogomet pa su uključeni u nogometne klubove. Tu je još ples zumba, odbojka, klizanje, teretana. Mladi su i ove godine volontirali za Crveni križ pa smo dobili i vrijednu donaciju od gimnazijalaca iz Velike Gorice u predbožićno vrijeme. Darovi lne bili su posebni i ove godine i razveselili mlade.

Svakako moramo spomenuti novčanu nagradu SOS-a, koju je dobila Nensi, naša već davno osamostaljena mlada osoba koja ima svoju obitelj i uspješno živi, a to smo s veseljem obilježili u Zajednici mladih. Pridružili smo se i proslavi 25. godine SOS Dječjeg sela Hrvatska u Muzeju za suvremenu umjetnost i 20. godišnjice Dječjeg sela Ladimirevci.

2017. je bila vrlo zahtjevna, dinamična s puno aktivnosti i velikog angažmana pedagoškog tima Zajednice mladih i, na kraju, možemo reći vrlo uspješna.

Mario Čović
direktor



3.3 SOS DJEČJE SELO LADIMIREVCI

Na kraju 2017. brinuli smo se o 83 djece u 16 SOS obitelji u Dječjem selu. Iako je u mjesecu rujnu petoro mladih prešlo iz Sela u dvije SOS Zajednice mladih, do povećanja broja djece u SOS obiteljima došlo je poradi potrebe sustava socijalne skrbi i velikog broja zahtjeva koje smo zaprimili. Tako smo u 2017. u Dječje selo primili 30-ero djece. Ekonomska situacija na području Osječko-baranjske županije gdje djeluje Selo Ladimirevci i nadalje je izrazito nepovoljna, tako da je i 2017. bila obilježena odlaskom mladih ljudi, kao i cijelih obitelji, izvan granica Hrvatske u potrazi za poslom i boljim životom; i sada su Njemačka i Irska njihove konačne destinacije. Djeca za koju su Centri za socijalnu skrb tražili smještaj dolaze iz obitelji koje su već duže vrijeme prepoznate od sustava socijalne skrbi kao intelektualno i emocionalno deprivirane, a kasno izdvajanje djece uz navedene okolnosti otežava mogućnost pozitivnih ishoda u odgojnom procesu.

Razvoj dječjih interesa pratili smo putem uključivanja u različite sportske, kulturne i tehničke aktivnosti u našoj lokalnoj zajednici, a Dječje selo je treću godinu zaredom bilo mjesto gdje su djeca iz lokalne zajednice i Dječjeg sela zajedno pohađala službeni program predškole koji provode odgojiteljice Dječjeg vrtića „Maza“ iz Valpova i koji je obavezan u godini uoči upisa u prvi razred osnovne škole.

Posebne uspjehe djeca su postizala sudjelovanjem u aktivnostima Narodne tehnike, gdje su osim tjednih radionica sudjelovala na Danima tehnike u Belišću i Međunarodnom kampu Narodne tehnike u Osijeku. Stefanija, učenica VII. razreda, zbog svojih je uspjeha dobila diplomu Zajednice tehničke kulture Valpovo. Iznimno smo zadovoljni i sudjelovanjem naše djece i mladih u planinarskim aktivnostima jer je čak 42 djece i mladih te 5 SOS mama bilo na ponekom od 8 planinarskih izleta. Šestero djece zaradilo je „Planinarske ponosnice“ i simbolične nagrade za popunjen prvi Mali planinarski dnevnik. Najveći izazov i uspjeh je trodnevni pohod osmero djece i jedne SOS mame u Nacionalni park Sjeverni Velebit. Svoje umjetničke talente djeca su pokazala sudjelovanjem na trodnevnim radionicama međunarodne likovne kolonije u Ernestinovu, kreativnim radionicama udruge Zvono iz Belišća u okviru manifestacije „Zvono zvoni“, Međunarodnoj likovnoj koloniji u Tikvešu, Festivalu poezije u Babinoj Gredi. Također je dio djece učio o programiranju pomoću micro-bit tehnologije i u Scratchu.

Krajem godine po drugi put posjetili su nas prijatelji iz međunarodne udruge Fly Beyond Dreams, koji su sami veliki poklonici letenja i avijacijske tehnologije te su četiri dana putem različitih radionica djeci otvorili nove vidike i probudili interes za letenje i učenje sadržaja iz mehanike i aerodinamike.

Odlazak u Prag, koji je financijski omogućila Udruga građana Lastavica iz Praga, već treću godinu zaredom polako postaje tradicija, a različiti kulturni, zabavni i edukativni sadržaji te druženje s djecom iz SOS dječjih sela Bosne i Hercegovine, Srbije, Makedonije i SOS Dječjeg sela Lekenik iz Hrvatske, te domaćinima koji su nesebično dijelili svoju pozitivnu energiju i iznimno važne životne vrijednosti zajedništva, tolerancije, dijeljenja i pomaganja, za desetero djece bio je nagrada i vrijedno životno iskustvo.

Ljetovanje SOS obitelji na moru i ove godine realizirali smo zahvaljujući donacijama pojedinaca i turističkih agencija. Posebno vrijedna donacija koju smo dobili je korištenje kuće u Vodicama na pet godina što nam omogućuje ranije planiranje i realizaciju ljetovanja tijekom svih ljetnih mjeseci, ali također i u predsezoni i posezoni. Za vrijeme Božića usmjerenost donatora prema djeci bila je najveća, tako da je 14 različitih tvrtki sudjelovalo u darivanju djece i organiziranju različitih blagdanskih aktivnosti poput predstava, klizanja i vožnje božićnim tramvajem u gradu Osijeku.

Psiho-pedagoški plan rada sa SOS obiteljima temeljio se na obiteljskim planiranjima uza sudjelovanje članova stručnog tima i SOS mama, na kojima su SOS mame iskazale potrebe svoje djece pojedinačno, potrebe SOS obitelji i svoje potrebe za stručnom pomoći i podrškom. Aktivnosti su uključivale individualni i grupni rad s djecom, pomoć u učenju, poticanje sudjelovanja i motiviranje djece, promicanje i zaštitu dječjih prava. U rad s djecom, osim članova stručnog tima, uključivali smo terapeute, volontere za pomoć u učenju i za slobodno vrijeme, defektologa i logopeda.

Primanje velikog broja nove djece utjecalo je na promjenu dinamike u većini SOS obitelji što se odrazilo i na dinamiku života u cijelom Dječjem selu te je uz problematiku vezanu za ponašanje bioloških roditelja, dovelo do pojačanih zahtjeva za stručnom i drugom podrškom SOS obiteljima. SOS mame su unatoč pojačanim zahtjevima i izazovima, kroz samoevaluaciju izrazile zadovoljstvo podrškom i pomoći koju su primile. Osim redovite supervizije i mogućnosti individualne psihoterapije te podrške članova stručnog tima, u protekloj godini organiziran je trodnevni antistres program kao i dvodnevne radionice za zaštitu mentalnog zdravlja. Nakon interne kontrole, koja je kao pilot-projekt u SOS Dječjem selu Ladimirevci provedena protekle godine, započeli smo s pripremom potrebnih protokola kojima još bolje možemo unaprijediti naše prakse u zaštiti prava djece o kojoj skrbimo. Kao jedan od ishoda, održana je edukacija za sve zaposlene o zaštiti zdravlja djece.

I cijelu 2017. radili smo na području istočne Slavonije gdje smo Emergency Relief Project „Pomažemo djeci i obiteljima vratiti siguran dom“ transformirali u Program „Jačanje obitelji“ u kojemu smo putem obiteljskog savjetovanja, individualnog rada s djecom i škole za roditelje jačali kapacitete roditelja u 39 obitelji





i osnažili 63 djece. S krajem godine Program „Jačanja obitelji“ u Vukovarsko-srijemskoj županiji je zatvoren, a ljudske i materijalne resurse usmjerili smo u Program „Jačanje obitelji“ na području Osječko-baranjske županije koji se u 2017. godini razvio u ozbiljan čimbenik u području pružanja socijalnih usluga te ga je i financijski podržala Osječko-baranjska županija.

76-ero djece u 33 obitelji na području Valpovštine bilo je podržano u sklopu Programa „Jačanje obitelji“ čime smo uspješno prevenirali izdvajanje djece iz bioloških obitelji. U suradnji s dva dječja vrtića, iz Belišća i Valpova, i osnovnom školom iz Ladimirevaca više od 30-ero djece bilo je uključeno u logopedski tretman, zahvaljujući projektu koji je financirao Rotary klub Dora Zagreb.

Važan događaj za naše Dječje selo u 2017. bilo je obilježavanje 20 godina od službenog početka rada Sela, a brojni prijatelji koji su 25. svibnja 2017. uveličali našu proslavu dali su nam priznanje za rad i posvećenost konceptu obiteljske skrbi. Zaposlenici koji su obilježili dvadeset godina rada dobili su čestitke i prigodni poklon.

Na zajedničkom druženju svih djelatnika krajem godine, uz međusobne zahvale posebno smo istaknuli one koji su obilježili 5, 10 i 15 godina života i rada u SOS Dječjem selu Ladimirevci.

3.4 SOS ZAJEDNICE MLADIH OSIJEK I OSIJEK I.

U Zajednicama mladih tijekom 2017. godine brinuli smo se o 24 mlade osobe - 10 djevojaka i 14 mladića - te o 17 mladih u programu polusamostalnog života. Dvoje mladih završilo je srednjoškolsko obrazovanje i započelo samostalan život. Petero mladih prešlo je u program polusamostalnog života, a petero ih je stiglo u Zajednice mladih s početkom nove školske godine u mjesecu rujnu, nakon tradicionalnoga svečanog izleta djece i mladih na kojemu je priređena i dobrodošlica u program za mlade. Prilagodbu mladih osoba vodilo je devet odgojitelja u svim područjima razvoja, a protekle godine dodatnu podršku mladi su imali i u radu dvije psihologinje koje su u Zajednicama mladih provele godinu dana u sklopu programa stručnog osposobljavanja za rad, jedne od mjera zavoda za zapošljavanje. Pomoć u sklopu obrazovnih aktivnosti mladi su primali i od 4 volontera koji su pružali pomoć u učenju u trajanju od 119 sati što je pomoglo da prosječan školski uspjeh mladih bude vrlo dobar. Valentina, učenica osmog razreda završnog razreda Ugostiteljske škole - smjera konobar, u 2017. je postigla iznimne rezultate i osvojila tri zlatne i jednu srebrnu medalju na međunarodnim natjecanjima iz posluživanja, u Crnoj Gori i Srbiji. Dvoje mladih upisalo je željene fakultete i imaju osiguranu stipendiju.

U pripremi za polusamostalan život svakodnevno se radilo na usvajanju različitih životnih vještina mladih osoba. Tako su osim svladavanja osnovnih kućanskih poslova, mladi naučili kuhati jednostavne obroke, raspolagati novcem putem odlaska u kupnju, uzgajati zdravo voće i povrće u ekovrtovima Zajednica mladih. Kreativne radionice na kojima nastaju pokloni za naše prijatelje provodile su se tijekom cijele godine, a novi proizvod koji su naučili izrađivati su prirodni sapuni. Mladi su sudjelovali i u brojnim radionicama: korištenje i upravljanje kućanskim uređajima, razumijevanje emocija, priprema za izlazak iz alternativnog oblika skrbi, a bili su aktivni i u sportskim i pustolovnim izazovima u prirodi pod vodstvom Hrvatske škole Outward Bound gdje su naučili više o svojim sposobnostima, preživljavanju u prirodi, planinarenju, ali i osobnoj odgovornosti, timskom radu, a uza sve, stekli su nova prijateljstva i lijepe uspomene. I prošle godine mladi su sudjelovali u programu „Dan mladih“ organiziranom u Orahovici i bavili se temama u sklopu dječjih/ljudskih prava. Svi resursi uže i šire lokalne zajednice bili su istraživani putem posjeta kazalištima, muzejima, sportskim, glazbenim i filmskim događajima, a neki mladi su i sami pridonosili razvoju zajednice tako da su volontirali prilikom međunarodnog natjecanja iz gimnastike u Osijeku.

Posebno zadovoljstvo bilo im je posjetiti Festival tehničke kulture u Osijeku, Zagreb Film Festival i Muzej iluzija te Adrenalinski park u Zlatnoj Gredi. Najljepše druženje i odmor ipak je bilo zajedničko ljetovanje mladih u Vodicama, zahvaljujući doniranom smještaju. Odgojitelji Zajednica mladih su kontinuirano surađivali sa SOS mamama i tako dobivali dodatnu podršku za osnaživanje mladih u obrazovnom procesu i u pripremi za polusamostalan život. Proslava SOS Dječjeg sela Ladimirevci okupila je i mlade samostalne osobe koje su sa svojim obiteljima i sa svima nama radosno obilježili 20 godina službenog rada SOS Dječjeg sela Ladimirevci.

Zoran Relić
direktor

ZAJEDNO ZA BEZBRIŽNO I SRETNOST DJETINJSTVO U 2017.

SOS KINDERDORF INTERNATIONAL

- međunarodna organizacija koja u **135** zemalja skrbi za **2 milijuna** djece

SOS DJEČJA SELA HRVATSKA

- u **31** SOS obitelji u Lekeniku i Ladimirevcima odrasta **169-ero** djece

PROJEKTI

- za više od **320-ero** djece provedeno je **2.100** logopedskih tretmana
- **82** radionice za **850** učenika Osnovnih škola s ciljem prevencije međuvršnjačkog nasilja
- kreirali smo web i Facebook stranicu na temu 'Međuvršnjačkog nasilja' koja ima više od **2.000** posjeta

SOS ZAJEDNICE MLADIH

- u Zagrebu, Velikoj Gorici i Osijeku skrbimo za **37-ero** srednjoškolaca i **25-ero** mladih u programu polusamostalnog življenja

KVALITETNE SLOBODNE AKTIVNOSTI

- **1.500** sati kreativnih i edukativnih radionica provodilo se u Društvenom centru Hermann Gmeiner
- 'Malo kazalište bajki' u SOS Dječjem selu Lekeniku imalo je preko **380** proba, sudjelovalo je **60-ero** djece i odraslih, održano je **10** javnih nastupa pred **1.400** gledatelja
- **50-ero** djece i odraslih iz SOS Dječjeg sela Ladimirevci uključeno u aktivnosti u lokalnoj zajednici, **25** djece i **5** SOS mama sudjelovalo na **5** planinarskih izleta, te se **20-ero** djece osposobilo za programiranje u Scratch-u i programiranju microbitova
- **130** stručnjaka iz sustava socijalne skrbi sudjelovalo na stručnom skupu 'Izazovi roditeljstva u različitim obiteljima' povodom obilježavanja **20** godina SOS Dječjeg sela Ladimirevci
- **36** osnovnoškolaca pripremalo se za budući život u programu 'Mala škola za život'
- **1.330** volonterskih sati

JAČANJE OBITELJI

- realizacijom **6** projekata pružili smo **4.373** usluga za **272** obitelji
- radili smo s **436-ero** djece i mladih
- za obitelj smo prešli više od **175.000** kilometara
- održali smo više od **65** sati 'Škole za roditelje'
- ostvarili smo **2.137** kontakata s drugim službama

ZA DJEČJA PRAVA

- provodimo projekt 'Priprema mladih koji izlaze iz sustava skrbi' za više od **100** stručnjaka iz raznih segmenata sustava socijalne skrbi
- **22** konferencije i **4** okrugla stola s ciljem boljeg promicanja položaja djece u društvu
- sudjelovali smo u **2** projekta s **8** organizacija i tako se zalagali za zaštitu prava djece i mladih u alternativnoj skrbi

25
GODINA



SOS DJEČJE
SELO
HRVATSKA



SOS Dječje selo Hrvatska
Zavrtnica 5, 10000 Zagreb,
tel: 01/461 82 06
e-mail:
klub.prijatelja@sos-dsh.hr
www.sos-dsh.hr

VELIKA GORICA
• SOS Zajednica mladih

OSIJEK

• 2 SOS Zajednice mladih

ZAGREB

- Nacionalni ured
Udruga SOS Dječje
selo Hrvatska
- SOS Zajednica
mladih

LEKENIK

- SOS Dječje selo Lekenik
- Program jačanja obitelji
'Brižan dom za svako dijete'
i 'Savjetovalište za djecu
mlade i obitelj'
- Usluge pomoći logopeda

LADIMIREVCI

- SOS Dječje selo Ladimirevci
- Program jačanja
obitelji i Savjetovalište za
djecu, mlade i obitelj
- Usluge pomoći logopeda

GLINA

- Program jačanja obitelji
'Obiteljski kutak'
- Usluge pomoći logopeda

**HVALA VAM ŠTO NAM POMAŽETE
OSIGURATI BRIŽAN DOM ZA
SVAKO DIJETE!**

GODIŠNJE IZVJEŠĆE 2017

SOS Dječje selo Hrvatska
Zavrtnica 5 / III
10 000 Zagreb
Hrvatska

T +385 1 4610066
+385 1 4610067
F +385 1 4618208
info@sos-dsh.hr
www.sos-dsh.hr

M.B. 03824713
OIB 40473432889
račun: 2402006-1100071558



SOS DJEČJE
SELO
HRVATSKA

Brižan dom za svako dijete